

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 18 GIUGNO 2021**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA
PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE *HARDWARE* E
SOFTWARE PER APPARATI DI RETE E SICUREZZA**

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del *Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte*¹, **DÀ ATTO** che nella seduta odierna,

RICHIAMATI:

- la nota '**Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento**' predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalla Funzione Organizzativa "Infrastrutture", relativo all'**acquisizione dei servizi di manutenzione hardware e software per apparati di rete e sicurezza**;
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le **motivazioni** alla base dello stesso;
 - la **modalità di approvvigionamento**;
 - il **criterio di aggiudicazione**;
 - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto² è pari ad **Euro 1.579.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.) comprensivo dell'importo per l'eventuale opzione³, nonché degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a **Euro 14.000,00** (oltre oneri di legge) - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI⁴;
 - le **condizioni di fornitura** e la **durata contrattuale**;

¹ Art. 12.4 del [Regolamento](#): "Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA".

² Ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

³ Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁴ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

- gli esiti dell'istruttoria **ex Legge 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per **l'acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge;

CONSIDERATO che:

- la deroga **ex Legge 208/2015** e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- dato il valore dell'appalto, superiore ad Euro 150.000,00 (oltre oneri di legge), l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

CONSTATATO, inoltre, che:

- vi è la necessità di **modificare il "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte 2021-2022"**⁵, per le motivazioni e con le specifiche riportate nel documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento";

VISTO infine che:

- per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)** individuato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte 2021-2022" è **Stefano Lista**, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA APPROVATO la modifica al "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte 2021-2022" nei termini proposti;
- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, **ex art. 1 comma 516** della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l'indizione della gara europea⁶ per **l'acquisizione dei servizi di manutenzione hardware e software per apparati di rete e sicurezza**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁷, per un periodo di durata di 36 mesi decorrenti dal 01 gennaio 2022, per un importo massimo stimato pari ad **Euro 1.236.700,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.AC.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad **Euro 11.063,00** (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori

⁵ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e del 27 maggio 2021.

⁶ Ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

⁷ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;

- HA AUTORIZZATO la previsione nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un’opzione⁸, per un importo massimo stimato di spesa pari ad **Euro 328.300,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari ad **Euro 2.937,00**, oltre oneri di legge);
- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell’appalto contenuto nel Documento Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento;
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell’art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l’emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 20 giorni dalla data dell’odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- HA DELEGATO il Direttore Generale, ai sensi dell’art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l’aggiudicazione della presente procedura nell’eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito in legge, con modificazioni, con Legge n. 120/2020;
- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all’art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

Si allega:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione
(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

⁸ Ai sensi dell’art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000250	G18-1101-RDCP-SVZZ -AES3	50312300-8-000	S01995120019202100073	SI
	G12-7001-GOVE-SVZZ -AES3			
	S21-3057-ASST-SVZZ -AES3			
	S21-4307-0001-SVZZ -AES3			
	S21-3077-COLL-SVZZ -AES3			
	S21-3053-BPO1-SVZZ -AES3			
	S21-4068-RUPA-SVZZ -AES3			
	S21-6060-SICU-SVZZ -AES3			
	S21-4296-0001-SVZZ -AES3			
	S21-4310-SWIT-SVZZ -AES3			
	S21-3067-BPO1-SVZZ -AES3			
	S21-3117-SRET-SVZZ -AES3			
	G18-1104-ACQS-SVZZ -AES3			
	G21-0243-0001-SVZZ -AES3			
	S21-3007-ART2-SVZZ -AES3			
	S21-6086-LFOS-SVZZ -AES3			
	S21-6008-0002-SVZZ -AES3			
	S21-6032-RET2-SVZZ -AES3			
	S21-3119-MNHW-SVZZ -AES3			
S21-3106-SRET-SVZZ -AES3				

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 18 GIUGNO 2021**

MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA
PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE *HARDWARE* E
SOFTWARE PER APPARATI DI RETE E SICUREZZA**

1. Oggetto

Oggetto dell'approvvigionamento è l'acquisizione dei servizi di manutenzione *hardware* e *software*, per gli apparati *di rete* e *sicurezza* situati presso i CED del CSI Piemonte e presso gli Enti consorziati.

Con il termine "*apparati di rete*" si intendono tutti quei dispositivi - differenziati fra loro per capacità e numero di porte - che permettono l'interconnessione di Personal Computer, server, stampanti, tablet. A questa categoria appartengono apparati che, per le specifiche funzioni svolte, vengono denominati "switch", "router" e "access point".

Con il termine "*apparati di sicurezza*" si intendono, invece, tutti quegli apparati deputati a garantire la sicurezza degli accessi ai servizi applicativi e vengono denominati "firewall". Analogamente agli apparati di rete, anche i firewall si differenziano per prestazioni e numero di porte.

Si precisa che per gli apparati di rete e sicurezza le funzionalità *software* sono realizzate dai sistemi operativi codificati a livello *firmware* e costituiscono parte integrante dell'apparato. Non si tratta quindi di *software* che possa essere installato su altri tipi di apparati né questi possono ospitare altre logiche di controllo e gestione delle funzionalità.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel 2018 il CSI Piemonte ha acquisito – in esito all'aggiudicazione della "Gara Europea per il servizio di assistenza e manutenzione hardware e software on site di apparati di rete e sicurezza (GA18_006)" a favore del Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle società IBM Italia S.p.A. e ACS Service S.r.l. che ha offerto un importo complessivo pari ad Euro 770.000,00 (oltre oneri di legge) oltre oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro 11.850,00 (oltre oneri di legge) – il servizio di manutenzione hardware e software on site degli apparati di rete e sicurezza per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021 così articolato:

- gestione della chiamata di assistenza (Call Center);
- manutenzione correttiva hardware on site;
- fornitura degli aggiornamenti software del Sistema Operativo degli apparati;
- presidio di un tecnico specializzato presso il CSI Piemonte;
- accesso al supporto tecnico dei vendor (TAC - Technical Assistant Centre).

L'infrastruttura di rete attualmente gestita dal CSI Piemonte consta di n. 929 apparati (consistenza al 31/01/2021) ed è costituita da un insieme eterogeneo di apparecchiature hardware che si differenziano in base ai seguenti parametri:

- costruttore (marca, modello);
- tecnologia (*switch, router, access point, firewall*);
- localizzazione geografica (CSI o presso Enti Consorziati);
- proprietà (CSI Piemonte o Enti Consorziati);
- livello di SLA (*Next Business Day o H24*).

La tabella seguente dettaglia l'attuale consistenza degli apparati suddivisa per ciascun Ente/Cliente:

ENTE	Apparati di Rete e Sicurezza
Città Metropolitana TO e Agenzia per il Lavoro	321
CSI Piemonte (collegamenti interni alle sedi)	242
Regione Piemonte e Consiglio Regionale	154
Enti Locali e Altri Enti	144
ASL e ASO del Piemonte	68

Tabella 1 - Numero Apparati rete/sicurezza per Ente

Si precisa che le tecnologie predominanti che costituiscono l'infrastruttura di rete, in termini di numerosità degli apparati e di valore commerciale dei medesimi, sono riconducibili ai produttori Cisco Systems e Palo Alto; pertanto, al fine di assicurare la necessaria qualità del servizio erogato, l'operatore economico deve dimostrare – mediante il possesso di specifiche certificazioni attinenti ai servizi erogati su tali prodotti - adeguata specializzazione con riferimento agli apparati sopracitati.

Questa consistenza risulta essere “dinamica”, e rimarrà tale nel corso della durata dell'appalto in virtù delle dismissioni di apparati o dell'inserimento di nuovi apparati in manutenzione. L'inserimento di nuovi apparati nel contratto che sarà stipulato potrà derivare dai seguenti fattori:

- ampliamento dell'installato degli apparati di un Ente o presso il CED del Consorzio;
- sostituzione di apparati esistenti con apparati di nuova acquisizione presso gli Enti o il CED;
- acquisizione di nuovi Clienti o di nuovi servizi presso gli attuali Enti.

Fra i fattori rilevanti, in riferimento alla determinazione del costo del servizio di manutenzione degli apparati, si possono annoverare:

- la tipologia (marca e modello);
- le funzionalità;
- le capacità elaborative (throughout);
- i servizi (subscription) richiesti;
- il livello di SLA richiesto (GOLD/BRONZE).

Il servizio oggetto del presente approvvigionamento prevede, in particolare, l'erogazione delle seguenti attività:

- ✓ gestione della richiesta attraverso un Call Center ed un sistema di trouble-ticketing;
- ✓ manutenzione correttiva che include le azioni volte a garantire un'analisi del problema segnalato (troubleshooting) ed una pronta correzione dei malfunzionamenti ed il ripristino delle funzionalità anche attraverso attività di intervento "on-site" presso le sedi delle amministrazioni;
- ✓ accesso al supporto diretto della TAC (Technical Assistance Center) dei produttori degli apparati;
- ✓ fornitura degli aggiornamenti software del Sistema Operativo (minor e major release) di tutti gli apparati (per cui il vendor garantisce il supporto sw) e delle relative subscription;
- ✓ possibilità di effettuare interventi di sostituzione/installazione (con apparati forniti da CSI Piemonte), sulla base di specifiche esigenze di servizio, presso le sedi delle Amministrazioni.

Si precisa, inoltre, che – anche in ragione della suddetta dinamicità - il corrispettivo verrà riconosciuto sulla base del numero di apparati effettivamente inseriti in manutenzione, con possibilità di variane tipologia e numero, e delle attività effettivamente erogate.

Pertanto, considerate le motivazioni precedentemente dettagliate, nonché le valutazioni economiche sopra citate, si conferma la necessità di procedere con l'acquisizione del servizio di manutenzione *hardware* e *software* per gli apparati *di rete e sicurezza* situati presso i CED del CSI e presso gli Enti consorziati, mediante l'espletamento di una procedura aperta ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "*Sintel*"¹.

3. Durata e Spesa prevista

Il Contratto d'appalto derivante dalla gara in oggetto avrà decorrenza dalla data di stipula o dell'eventuale esecuzione anticipata dello stesso², e terminerà il 31/12/2024.

I servizi oggetto di appalto dovranno essere garantiti dal 01/01/2022 – previo avvio dei medesimi formalizzato con apposito verbale che costituirà la "Dichiarazione di Inizio del Servizio" – e fino al 31/12/2024.

¹ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

² Ai sensi dell'art. 8, comma 1, lettera a) del D.L. 76/2020 convertito in Legge 120/2020 e ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Nella tabella seguente si evidenziano i costi sostenuti negli ultimi tre anni nel contratto d'appalto in essere:

2019	2020	2021 (stima)
€ 151.992,70	€ 213.606,58	€ 425.000,00 ³

Tabella 2 - Costi 2019-2021

L'incremento riscontrato nel 2021 è dovuto, principalmente, all'inserimento nell'attuale contratto in essere con l'RTI IBM Italia S.p.A. – ACS Service S.r.l. (rif. GA18_006) del servizio di assistenza e manutenzione dei Next Generation Firewall dei CED di Torino e Vercelli la cui manutenzione era inizialmente inclusa all'interno del Contratto Quadro di servizio "SPC Cloud - Lotto 2" aggiudicato al RTI Leonardo S.p.A. – IBM Italia S.p.A. – Fastweb S.p.A. – Sistemi Informativi S.r.l. (CA17_009_CONSIP) scaduto il 31/10/2020 con un importo per servizio equivalente pari ad Euro 228.640,00/anno (oltre oneri di legge).

Per il servizio di manutenzione oggetto dell'approvvigionamento si prevede un importo complessivo massimo stimato pari ad **Euro 1.565.000,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oltre oneri per la sicurezza derivante da interferenza non soggetti a ribasso pari ad **Euro 14.000,00**, oltre oneri di legge) così suddiviso:

- importo massimo stimato, rispetto al quale non sussistono garanzie di completa fruizione, pari ad Euro 1.236.700,00 (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivante da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro 11.063,00, oltre oneri di legge;
- importo massimo stimato, relativo all'eventuale opzione⁴ che il Consorzio si riserva la facoltà di attivare nel corso dei 36 mesi di durata contrattuale, per il servizio erogato su eventuali ulteriori apparati pari ad Euro 328.300,00 (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivante da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro 2.937,00, oltre oneri di legge;

Al fine di determinare l'importo complessivo massimo stimato, sono state effettuate le seguenti considerazioni:

- revisione del perimetro complessivo oggetto dell'appalto, che prevede l'eliminazione di apparati la cui dismissione è prevista per la fine del 2021 (quali quelli attualmente presenti presso la Città Metropolitana di Torino) tale da determinare, in applicazione dei prezzi unitari attualmente praticati, un importo dei servizi in continuità pari ad Euro 360.000,00/anno.

Al fine della determinazione degli importi da porre a base di gara nel presente approvvigionamento, si sono tenuti in considerazione i prezzi attualmente praticati per la presente tipologia di servizio, ai quali è stata applicata una maggiorazione del 10%, derivante, principalmente, dai seguenti fattori:

- incremento dei prezzi dovuto ad obsolescenza tecnologica e alla difficoltà legata ad acquisire componenti di ricambio;
- l'incertezza del cambio Euro/Dollaro nel corso della durata del contratto in quanto il costo dei servizi oggetto dell'appalto è anche

³ Importo stimato sulla base della consistenza al 31/01/2021

⁴ Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

influenzato dall'andamento dei dai listini in Dollari dei produttori statunitensi.

Sulla base delle considerazioni e degli elementi sopra esposti è stato definito, quindi, un costo annuo per il perimetro dei servizi in continuità pari a € 396.000,00 (oltre oneri di legge);

- per gli apparati di futuro inserimento nel triennio 2022-2024, è stato stimato un incremento economico del perimetro secondo la ripartizione indicata nella tabella seguente:

2022	2023	2024
€ 64.000,00	€ 138.000,00	€ 175.000,00

Tali importi sono stati determinati sulla base di proposte evolutive in corso di valutazione presso Enti Clienti (esempio sostituzione dei firewall per il Consiglio Regionale del Piemonte e per la Città di Torino che avranno un impatto parziale di alcuni mesi nel 2022, e la proposta di sicurezza per il nuovo Palazzo Unico regionale prevista per il 2023).

La tabella seguente riporta quindi la ripartizione economica complessiva del servizio prevista nel triennio 2022-2024 (oltre oneri di legge).

	2022	2023	2024
Perimetro Iniziale (servizi in continuità)	€ 396.000,00	€ 396.000,00	€ 396.000,00
Nuovi inserimenti	€ 64.000,00	€ 138.000,00	€ 175.000,00
	€ 460.000,00	€ 534.000,00	€ 571.000,00

L'importo complessivo massimo stimato – oltre oneri di legge - risulta quindi così ripartito:

	2022	2023	2024	TOTALE
Importo complessivo massimo stimato	€ 460.000,00	€ 534.000,00	€ 571.000,00	€ 1.565.000,00

3.1 *Prospetto economico complessivo dell'appalto*

A) IMPORTO COMPLESSIVO MASSIMO STIMATO PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO		
A1)	Importo massimo stimato per il servizio erogato sugli apparati attualmente installati	Euro 1.236.700,00
	Totale A	Euro 1.236.700,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B)	Oneri per la sicurezza di A)	Euro 11.063,00
	Totale B	Euro 11.063,00
	Totale A + B	Euro 1.247.763,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per pubblicità e contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	Euro 5.000,00
C2)	Eventuale opzione art. 106 c.1 lett. a del D. Lgs. 50/2016	Euro 328.300,00
C3)	Oneri per la sicurezza di C2)	Euro 2.937,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C4)	IVA (al 22%) di A)	Euro 272.074,00
C5)	IVA (al 22%) di B)	Euro 2.433,86
C6)	IVA (al 22%) di C2)	Euro 72.226,00
C7)	IVA (al 22%) di C3)	Euro 646,14
	Totale C	Euro 683.617,00
	Totale A + B + C	Euro 1.931.380,00

Il valore dell'appalto⁵ è quindi pari ad **Euro 1.579.000,00** (oltre oneri di legge e spese per pubblicità e contributo A.N.AC.), comprensivo dell'importo per l'eventuale opzione, nonché dell'importo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso - pari a **Euro 14.000,00** (oltre oneri di legge) - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI⁶.

Nel corso dell'esecuzione dell'appalto, il Consorzio si riserva altresì la **facoltà di esercitare il quinto di legge**⁷ in aumento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

Ai sensi dell'art. 23 c. 16 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. sono stati infine definiti i costi della manodopera, calcolati suddividendo i servizi correlati oggetto dell'appalto in base alle attività da svolgere conformemente alle prescrizioni di cui al Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici. Per ciascuna attività è stata individuata la figura professionale coinvolta e stimato il numero di giornate previste nell'arco della durata contrattuale:

Figura Professionale	Giornate Stimate	Costo a giornata	Costo Complessivo
Service Manager	30	Euro 350,00	Euro 10.500,00
Specialista di Prodotto	60	Euro 250,00	Euro 15.000,00
Field Engineering	110	Euro 200,00	Euro 22.000,00
		Importo totale	Euro 47.500,00

Al fine di dare evidenza del rispetto dei costi minimi previsti dal CCNL individuato come riferimento, si indica qui di seguito l'inquadramento delle figure professionali coinvolte nelle attività di manodopera:

⁵ Ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁶ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

⁷ Ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Attività	Livello CCNL Terziario	Retribuzione a Giornata
Service Manager	Quadro	132,14
Specialista di Prodotto	Livello 1	112,88
Field Engineering	Livello 2	101,38

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa troverà copertura (per gli apparati compresi nei servizi in continuità) nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte.

La quota parte relativa agli apparati che servono le sedi aziendali del Consorzio, troverà copertura tra i costi generali di funzionamento del Consorzio medesimo.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022"⁸, del CSI Piemonte (rif. CUI S01995120019202100073) per un importo di Euro 900.000,00 (oltre oneri di legge).

Conseguentemente, sulla base di valutazioni effettuate dalla Funzione Organizzativa richiedente, l'importo del presente approvvigionamento viene incrementato di Euro 679.000,00 (oltre oneri di legge). Questa variazione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018: *"la modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse"*.

La maggiore spesa viene così giustificata:

- Euro 377.000,00: Importo riferito a potenziali nuovi apparati e che saranno inseriti in manutenzione esclusivamente a fronte di adeguate coperture economiche;
- Euro 302.000,00: l'importo (su tre anni) determinato dal fatto che il costo per la manutenzione degli apparati Next Generation Firewall non era stato inserito nella pianificazione iniziale per l'anno 2022 in quanto, l'opzione di riscatto di detti apparati, è stata esercitata⁹ (rif. DC20_119_MEPA) successivamente alla definizione della suddetta pianificazione. A fronte del riscatto degli apparati il costo della manutenzione per l'anno 2021 è stato ricondotto all'interno dell'importo massimo stimato previsto nell'ambito dell'attuale contratto con RTI IBM Italia S.p.A. (GA18_006), il cui valore complessivo era previsto nella pianificazione 2020-2021, in scadenza al 31/12/2021.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

⁸ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 18 dicembre 2020 e del 27 maggio 2021.

⁹ Trattandosi di apparati nuovi e di ultima generazione dotati di funzionalità estremamente efficienti e flessibili per il controllo della sicurezza applicativa, la prospettiva di un ciclo di vita più ampio in caso di acquisizione rispetto all'utilizzo as-a-service, considerato anche il ridotto valore del riscatto (5.000€) questo è risultato maggiormente conveniente per il consorzio. I costi della manutenzione di tali apparati sono quindi confluiti all'interno del contratto attualmente in essere con l'RTI IBM Italia S.p.A. (GA18_006) di cui si ha garanzia di copertura economica.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio *iter* autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in oggetto si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data di sottoscrizione della presente Nota di Motivazione e Modalità dell’Approvvigionamento è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro che proponga l’erogazione di servizi analoghi all’oggetto della presente acquisizione;
- per quanto concerne lo strumento di negoziazione Consip del “Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)” si rileva la presenza della categoria merceologica “Servizi di assistenza tecnica e manutenzione” all’interno del Bando ICT-SDAPA. Tuttavia, In considerazione della tipologia di apparecchiature che costituiscono la rete del Consorzio e degli Enti, è necessario che le società partecipanti siano in possesso di certificazioni rilasciate dai produttori Cisco Systems Inc. e Palo Alto Networks, comprovanti la possibilità di commercializzare sul mercato i servizi richiesti dal Capitolato Speciale d’Appalto. A seguito dell’analisi del regolamento d’uso dello strumento SDAPA è emerso che nella lettera di invito predisposta dalla Stazione Appaltante non è possibile indicare requisiti minimi di partecipazione ulteriori rispetto a quelli già previsti dal Bando istitutivo, che non includono le certificazioni sopra citate. Di conseguenza l’invito a partecipare sarebbe diramato a tutte le società qualificate alla categoria merceologica relativa a “Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione”. Lo strumento SDAPA, di conseguenza, non risulta adeguato al fine di garantire la selezione di un Appaltatore in possesso delle necessarie certificazioni rilasciate dai produttori, senza le quali non è possibile erogare il servizio di assistenza e manutenzione di apparati di rete e sicurezza conformemente alle policy commerciali e di distribuzione dei produttori medesimi. Il mancato rispetto delle policy sopra citate da parte dell’Appaltatore, avrebbe ripercussioni in termini di qualità del servizio erogato ed esporrebbe il Consorzio ad ulteriori costi da sostenere per rendere compliant il proprio parco apparecchiature.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza

regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione della norma ISO 22301:2019 e ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento e Responsabile Unico del Procedimento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si procede all'approvvigionamento in oggetto mediante gara europea ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "*Sintel*", da aggiudicare applicando il criterio del minor prezzo¹⁰, in quanto si tratta di servizi con caratteristiche standardizzate.

Per la peculiare specificità degli apparati oggetto della richiesta di approvvigionamento e delle relative competenze tecniche che il fornitore deve possedere, sarà richiesto ai concorrenti il possesso delle opportune certificazioni PALO Alto e Cisco.

¹⁰ Ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di ulteriori requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica professionale¹¹.

In relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. non si è ritenuto opportuno scomporre l'Appalto in lotti distinti, in quanto i servizi di manutenzione *hardware* e *software* non sono funzionalmente separabili e sussiste inoltre la necessità tecnica di garantire omogeneità delle attività dei servizi di manutenzione per il complesso degli apparati in perimetro.

Per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)**, individuato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" e contestualmente nominato¹², è **Stefano Lista**, Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Al visto di:

Funzione Organizzativa
"Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
"Amministrazione, Finanza e Controllo"
(Carlo Vinci)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP
Funzione Organizzativa
"Infrastrutture"
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

¹¹ Ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

¹² Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020