

PROCEDURA NEGOZIATA
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER SATISFACTION SURVEY
(PN21_005)

PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE

Premesso che:

- con provvedimento del 20 maggio 2021, il Responsabile Funzione Organizzativa Acquisti e Servizi Aziendali del Consorzio approvava l’indizione della Procedura per l’affidamento del Servizio di Customer Satisfaction Survey, da gestirsi in modalità elettronica, utilizzando il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”;
- l’importo complessivo stimato posto a base d’asta con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell’appalto per la durata di 24 mesi era pari a Euro 60.000,00 (Euro sessantamila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre a oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00 (Euro zero/00) salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi di interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell’art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.);
- l’aggiudicazione era prevista applicando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95, comma 3, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., determinata secondo la seguente articolazione:

Valutazione tecnica	Max 70 punti/100
Valutazione economica	Max 30 punti/100

- il servizio oggetto della presente procedura avrà durata di 24 mesi dalla stipula del contratto o dall’eventuale esecuzione anticipata¹ dello stesso.
- tutti i documenti di gara venivano pubblicati in data 21.05.2021 mediante la piattaforma Sintel, prevedendo quale termine di scadenza per la presentazione delle offerte, a pena di non ammissione, le ore 12.00 del 07.06.2021;
- alla procedura venivano invitati i seguenti operatori economici:
 - MEDIACOM S.R.L.
 - QUAERIS S.R.L.
 - SIGMA CONSULTING SRLS
 - METIS RICERCHE S.R.L.
 - ALES S.R.L.
 - LATTANZIO KIBS S.P.A.

¹ Ai sensi dell’art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell’art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020



- pervenivano le seguenti richieste di informazioni complementari:
 - in data 24 maggio 2021 da parte della Società Mediacom S.r.l. le cui risposte sono state pubblicate, sulla piattaforma Sintel, in data 25 maggio 2021;
 - in data 3 giugno 2021 da parte della Società Metis Ricerche S.r.l. le cui risposte sono state pubblicate, sulla piattaforma Sintel, in data 3 giugno 2021;
- entro la scadenza, fissata per le ore 12:00 del giorno 07.06.2021, perveniva, mediante la piattaforma SINTEL, n. 1 plico virtuale da parte dell'operatore Lattanzio KIBS S.p.A.;
- nella seduta pubblica dell'8 giugno 2021 il RUP procedeva alla verifica della firma digitale e successivamente all'apertura della busta digitale presentata dall'unico partecipante, l'operatore Lattanzio KIBS S.p.A., esaminava la documentazione amministrativa presentata, rilevava prima facie la non sussistenza di irregolarità causa di esclusione e di carenze integrabili mediante soccorso istruttorio e rinviava ad una successiva seduta riservata la verifica più approfondita di tutto il contenuto della busta amministrativa;
- nella successiva seduta riservata dell'8 giugno 2021 il RUP appurava l'inesistenza di cause di esclusione ovvero mancanze, incompletezze o altre irregolarità passibili di soccorso istruttorio ai sensi dell'articolo 83, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e la conformità della documentazione presentata alle disposizioni di cui alla documentazione di gara e dichiarava il concorrente ammesso alle successive fasi di gara, disponendo di procedere agli adempimenti ed alle comunicazioni di cui all'art. 76 comma 2bis del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- nella seduta pubblica del 15 giugno 2021 la Commissione di gara procedeva all'apertura dell'Offerta tecnica digitale presentata dall'unico partecipante, l'operatore Lattanzio KIBS S.p.A. e, a seguito di una verifica puramente formale della documentazione, rinviava ad una successiva seduta riservata l'esame e la valutazione di tutti i contenuti della busta tecnica;
- nella seduta riservata del 30 giugno 2021 i Commissari di gara, avendo già effettuato individualmente una prima disamina dell'offerta tecnica presentata, procedevano ad una condivisione delle risultanze di detta disamina e, attribuiti i punteggi parziali con riferimento ai singoli parametri, definivano il punteggio tecnico complessivo per il concorrente Lattanzio KIBS S.p.A.: 52 su 70;
- nella seduta pubblica del 2 luglio 2021 la Commissione di gara, dopo aver implementato sulla piattaforma Sintel il punteggio attribuito all'offerta tecnica, procedeva all'apertura della busta digitale contenente l'Offerta economica presentata dal concorrente e, verificato il rispetto delle modalità di presentazione dell'offerta, dava lettura dell'importo economico offerto, del punteggio economico esposto dalla piattaforma Sintel e del punteggio totale ottenuto dal concorrente:

Fornitore	Modalità di partecipazione	Valore economico	Punteggio economico	Punteggio tecnico	Punteggio totale
Lattanzio KIBS S.p.A.	Forma singola	47.000,00 Euro	27	52	79



e, preso atto che - essendo stata presentata una sola offerta - non risultava applicabile la norma di cui all'art. 97 c.3 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., dichiarava la proposta di aggiudicazione;

- con provvedimento del RUP del 9 luglio 2021 veniva dichiarato l'esito positivo dei controlli circa il possesso dei requisiti di ordine generale in capo al concorrente Lattanzio KIBS S.p.A..

Tutto ciò premesso, il Responsabile Funzione Organizzativa Acquisti e Servizi Aziendali:

- approva la proposta di aggiudicazione e dichiara l'aggiudicazione efficace della Procedura negoziata per l'affidamento del Servizio di Customer Satisfaction Survey in favore del concorrente Lattanzio KIBS S.p.A. per un importo complessivo pari ad Euro 47.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) – pari ad un ribasso percentuale calcolato del 21,67% sull'importo complessivo stimato posto a base d'asta con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto per la durata di 24 mesi.

Torino, 15 luglio 2021

Firmato digitalmente
Il Responsabile Funzione Organizzativa Acquisti e Servizi Aziendali
(Franco Ferrara)