

**PROVVEDIMENTO**  
**CONTRATTO D'APPALTO PER LA**  
**FORNITURA IN NOLEGGIO DELLE LICENZE *GROUPWARE OPEN***  
**XCHANGE E DEI RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE**  
**(PN19\_001\_MEPA)**  
**ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO**  
**(RI21\_001\_MEPA)**

Premesso che:

- con Provvedimento del 22 gennaio 2019, il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte:
  - approvava l'indizione della Procedura negoziata per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione (rif. PN19\_001\_MEPA), da espletarsi tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA), per un importo complessivo a base di gara pari a Euro 109.385,90 (oltre oneri di legge, spese per contributo A.N.AC. e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00), per una durata contrattuale decorrente dalla stipula del contratto e fino al 14 febbraio 2021;
  - approvava il prospetto economico complessivo dell'appalto;
  - autorizzava la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura in noleggio di licenze "opzionali" in base alle effettive esigenze riscontrate in corso di vigenza contrattuale, per un importo massimo stimato di Euro 22.789,70 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00);
  - autorizzava la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo - con facoltà, per il CSI-Piemonte stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche – per un periodo di ulteriori 12 mesi, per un importo massimo stimato di Euro 66.087,80 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00);
- con Provvedimento del 22 marzo 2019, il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte:
  - approvava la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione efficace della Procedura negoziata per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione, per il periodo dalla data di stipula del contratto sino al 14 febbraio 2021, a favore della società Telecom Italia S.p.A. che ha offerto un importo complessivo pari a Euro 107.189,54 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a

ribasso pari a Euro zero) – pari ad un ribasso percentuale del 2,01% sull'importo complessivo posto a base di gara;

- delegava il Direttore Generale alla sottoscrizione del Contratto derivante dalla procedura in oggetto;
- subordinatamente alle verifiche - in capo ai competenti uffici del Consorzio - in ordine alla necessità di attivare l'opzione ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per la fornitura in noleggio di licenze "opzionali":
  - autorizzava il Direttore Generale - in base alle effettive esigenze riscontrate in corso di vigenza contrattuale - all'avvio dell'opzione stessa entro l'importo massimo di spesa autorizzato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 gennaio 2019 per un importo massimo stimato di Euro 22.789,70 (oltre oneri di legge), definito in esito alla procedura in oggetto – in applicazione dell'offerta di Telecom Italia S.p.A. - in Euro 22.323,54 (oltre oneri di legge);
  - autorizzava il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo provvedimento di avvio e del correlato atto contrattuale;
- subordinatamente alle verifiche - in capo ai competenti uffici del Consorzio - in ordine alla necessità di attivare l'opzione di rinnovo del servizio in oggetto:
  - autorizzava il Direttore Generale – nei tempi necessari a garantire la necessaria continuità di servizio - all'avvio del rinnovo stesso per una durata di ulteriori 12 mesi ed entro l'importo massimo di spesa autorizzato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 gennaio 2019 per un importo massimo stimato di Euro 66.087,80 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), definito in esito alla procedura in oggetto – in applicazione dell'offerta di Telecom Italia S.p.A. - in Euro 64.756,54 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero);
  - autorizzava il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo provvedimento di avvio e del correlato atto contrattuale;
- delegava il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali;

Dato atto che:

- il Contratto d'appalto stipulato con la società Telecom Italia S.p.A. per l'acquisizione della "Fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione", per un importo pari a Euro 107.189,54 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), è in scadenza al 14 febbraio 2021;

- il Contratto d'appalto prevede la facoltà di rinnovo per un periodo massimo di 12 mesi (rif. art. 5 "Opzioni e Rinnovo" del documento "Condizioni Particolari di Contratto");
- come meglio specificato nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" del 9 febbraio 2021 (Allegato 1), si rende necessario procedere al rinnovo del suddetto Contratto d'appalto per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 15 febbraio 2021;
- l'importo massimo di spesa previsto per l'opzione di rinnovo in oggetto pari a Euro 64.756,54 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) è così composto:
  - Euro 53.594,77 per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione;
  - Euro 11.161,77 per eventuale fornitura in noleggio di licenze "opzionali"

il Direttore Generale:

- autorizza l'avvio del rinnovo del Contratto d'appalto stipulato con la società Telecom Italia S.p.A. per la "Fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione", per il periodo dal 15 febbraio 2021 al 14 febbraio 2022, per un importo complessivo pari a Euro 53.594,77 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- autorizza la previsione, nell'atto di rinnovo, dell'eventuale opzione ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per la fornitura in noleggio di ulteriori licenze (c.d. "opzionali"), attivabile in base alle effettive esigenze che verranno riscontrate nel periodo di vigenza del presente rinnovo, entro l'importo massimo stimato di Euro 11.161,77 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 9 febbraio 2021

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2020000558	G18-1107- ACQS	48517000-5-050 72267000-4-066	F01995120019202100037	SI

### MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**CONTRATTO D'APPALTO PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DELLE  
LICENZE *GROUPWARE OPEN XCHANGE* E DEI RELATIVI SERVIZI DI  
SUPPORTO E MANUTENZIONE  
(PN19\_001\_MEPA)**

### ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO

#### 1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il rinnovo della fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 15 febbraio 2021.

Nel dettaglio:

<b>Tipologia licenze</b>	<b>Quantità</b>
A – Noleggio licenze <i>Open Xchange Webmail</i> e Contatti	5.000
B – Noleggio licenze <i>Open Xchange Web Edition GOV</i>	10.300
C – Noleggio licenze <i>Open Xchange App Suite GOV</i>	6.000
Servizio di supporto e manutenzione (Subscription Open Xchange Premium Support) per la totalità delle licenze sopra elencate	1

Il CSI-Piemonte si riserva, inoltre, la facoltà di attivare un'opzione, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., per la fornitura in noleggio di ulteriori licenze (c.d. "opzionali") in base alle effettive esigenze che verranno riscontrate nel periodo di vigenza del presente rinnovo.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") offre da alcuni anni ai principali Enti Consorziati una *suite* di *Unified Communication* (piattaforma "*Comunica*") che mette a disposizione funzionalità di Posta Elettronica, gestione di Calendari personali e condivisi, Rubriche, *Chat*, Servizi di *Presence*, etc., tutti fruibili tramite

un'unica interfaccia Web HTML5, da PC o *smartphone*, oppure tramite opportuni moduli di sincronizzazione con App native su dispositivi mobile.

La piattaforma *Comunica* è stata realizzata a partire dal 2011 con lo scopo di far convergere i numerosi sistemi di posta (varie versioni di Lotus Notes, JES, Zimbra, etc.) gestiti dal CSI-Piemonte per i propri Consorziati in un'unica soluzione multi *tenant* e multi Ente caratterizzata da una elevata modularità, da una gestione centralizzata degli utenti e dei servizi abilitati, e da un'infrastruttura condivisa in grado di valorizzare gli investimenti effettuati negli anni dagli Enti/Clienti e, soprattutto, per uniformare strumenti e flussi di gestione.

Il piano di convergenza, che ha coinvolto più di 15 Enti della PA piemontese (tra cui anche il CSI-Piemonte stesso), ha richiesto una introduzione incrementale della piattaforma "*Comunica*" all'interno delle logiche e dei flussi dei vari Enti. La complessità e l'eterogeneità di tale scenario ha richiesto numerose attività di integrazione (funzionale ed operativa) e la realizzazione di estensioni applicative al fine di rendere "*Comunica*" sufficientemente dinamica da coprire le specifiche esigenze.

La componente della piattaforma "*Comunica*" su cui si basa l'erogazione del servizio di *front-end* rivolto agli utenti finali è realizzata con il prodotto *Open Xchange*.

A tal proposito, all'esito di procedura negoziata espletata tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione" (MEPA) (rif. PN19\_001\_MEPA)<sup>1</sup>, è stato stipulato un Contratto d'appalto con la società Telecom Italia S.p.A. per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione, per il periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 14 febbraio 2021, per un importo pari a Euro 107.189,54 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), oltre all'importo massimo di spesa di Euro 22.323,54 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) per l'eventuale opzione<sup>2</sup> per la fornitura in noleggio di licenze "opzionali", oltre all'importo massimo di spesa di Euro 64.756,54 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) per l'eventuale opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Nel dettaglio, il Contratto d'appalto prevede la facoltà per il CSI-Piemonte di attivare un'opzione di rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, con facoltà di rinegoziare, in senso migliorativo per il CSI Piemonte medesimo, patti e condizioni, anche economiche.

L'importo massimo di spesa previsto per l'opzione di rinnovo pari a Euro 64.756,54 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) è così composto:

- Euro 53.594,77 per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione;
- Euro 11.161,77 per eventuale fornitura in noleggio di licenze "opzionali".

---

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 gennaio 2019 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 marzo 2019

<sup>2</sup> Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Lo scenario attuale basato sul prodotto *Open Xchange* consente al CSI di avere il maggior grado di libertà nel realizzare agevolmente tutte le possibili integrazioni e personalizzazioni di interesse degli Enti definendo logiche di presentazione delle interfacce specifiche per ciascun Ente.

In questa accezione, il Consorzio può mantenere inalterato il proprio ruolo centrale di riferimento tecnologico e di controllo agevole ed omogeneo dei dati e dei servizi, prospettando allo stesso tempo una possibile ottimizzazione delle risorse e dei costi di esercizio derivante dalla maturata esperienza sul prodotto, che consente di non avere ritardi o extra costi derivanti dalla gestione di un eventuale *change*.

A tale proposito si precisa che, nel corso del 2020, sono state avviate le necessarie attività progettuali e di analisi delle soluzioni presenti sul mercato al fine di individuare una piattaforma che consenta di erogare in continuità il servizio di Posta Elettronica e Comunicazione Unificata, potenziando il perimetro di funzionalità offerte agli utenti, garantendo un miglioramento del rapporto qualità/prezzo rispetto all'attuale soluzione.

Tali attività sono tutt'ora in corso.

Pertanto, al fine di garantire la continuità del servizio e considerato altresì che:

- le prestazioni erogate dalla società Telecom Italia S.p.A. nel corso del rapporto contrattuale in essere sono state svolte con buon grado di soddisfazione per il CSI Piemonte;
- nell'ambito della procedura negoziata sopra citata PN19\_001\_MEPA ha presentato offerta solo la società Telecom Italia S.p.A.;
- l'attivazione dell'opzione di rinnovo del Contratto d'appalto in essere per ulteriori 12 mesi consente di garantire continuità nell'erogazione del servizio nel periodo necessario per concludere le attività di valutazione delle soluzioni presenti sul mercato, di procedere con l'eventuale individuazione e acquisizione, attraverso l'espletamento di una gara ad evidenza pubblica, di una piattaforma alternativa e di gestire la transizione verso un nuovo prodotto;
- la società Telecom Italia S.p.A. ha confermato la disponibilità alla prosecuzione delle attività oggetto di appalto, mantenendo invariati gli importi dei canoni offerti nell'ambito della procedura negoziata e previsti contrattualmente, per un importo complessivo pari a Euro 53.594,77 (oltre oneri di legge)

si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo sopra citata per il periodo dal 15 febbraio 2021 al 14 febbraio 2022.

### **3. Spesa prevista**

L'importo di spesa previsto per il rinnovo in oggetto è pari a **Euro 53.594,77** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), così ripartito:

- canone annuo noleggio n. 5.000 licenze Open Xchange Webmail e Contatti: Euro 4.350,00
- canone annuo noleggio n. 10.300 licenze Open Xchange Web edition GOV: Euro 20.085,00

- canone annuo noleggio n. 6.000 Open Xchange App Suite GOV: Euro 27.420,00
- canone annuo Subscription Open Xchange Premium support Euro 1.739,77

Tale importo è stato determinato sulla base dell'offerta della società Telecom Italia S.p.A. ed è previsto nel Contratto d'appalto in essere.

Inoltre, per l'eventuale opzione per la fornitura in noleggio di ulteriori licenze (c.d. "opzionali"), attivabile in base alle effettive esigenze che verranno riscontrate nel periodo di vigenza del presente rinnovo, secondo quanto autorizzato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 marzo 2019, è previsto un importo massimo stimato di Euro 11.161,77 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	Feb 2018 - Feb 2019	Feb 2019 - Feb 2020	Feb 2020- Feb 2021
Noleggio delle licenze <i>groupware Open XChange</i> e relativi servizi di supporto e manutenzione	€ 51.957,33	€ 53.594,77	€ 53.594,77
Noleggio di licenze "opzionali"	n.a.	€ 0,00	€ 0,00

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La copertura economica della spesa prevista è compresa nelle CTE riferite a tutti gli Enti utilizzatori dei servizi di *Unified Communication* ("Comunica").

Nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte<sup>3</sup> è prevista l'indizione nell'anno 2021 di una gara ad evidenza pubblica per l'approvvigionamento avente ad oggetto "*Noleggio licenze Open Xchange e servizio di manutenzione*" per un periodo di 36 mesi (rif. F01995120019202100029 – Importo netto: Euro 600.000,00).

Come indicato nel par. 2, sono in corso le attività di valutazione delle soluzioni presenti sul mercato, preliminari alla progettazione della gara ad evidenza pubblica citata per l'individuazione ed acquisizione di una piattaforma alternativa.

Pertanto, si procede ora con il rinnovo annuale del Contratto d'appalto in essere per garantire continuità di servizio, nonché la gestione del periodo di transizione verso l'eventuale nuova piattaforma.

L'importo massimo di spesa previsto per il presente rinnovo pari a Euro 64.756,54 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui:

- Euro 53.594,77 per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione;
- Euro 11.161,77 per eventuale fornitura in noleggio di licenze "opzionali".

<sup>3</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

Tuttavia, tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da economie che si prevede di ottenere in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel medesimo Programma.

Si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'**art. 7, c. 8, lett. c)** del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè *"l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie"*.

All'approvvigionamento in oggetto viene attribuito il CUI F01995120019202100037.

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro o strumento analogo avente ad oggetto il noleggio di licenze *Open Xchange*;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Fornitori di Beni al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto *"Software di Gestione"*.

Tuttavia, la piattaforma MEPA non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo, pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.



#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **6. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere a favore della società Telecom Italia S.p.A. con la formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto in essere per la "Fornitura in noleggio di licenze d'uso *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione" (rif. PN19\_001\_MEPA) per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 15 febbraio 2021.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web"  
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il DEC

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*