

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER FORNITURA IN NOLEGGIO DELLE LICENZE *GROUPWARE OPEN XCHANGE* E DEI RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE

(DB22_007_MEPA)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 2 febbraio 2022;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale dell'8 febbraio 2022 (rif. DB22_007_MEPA_Aut prog), con il quale veniva approvata la modifica del "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte¹ - ai sensi dell'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018 - relativamente all'acquisizione della "Fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione" (rif. CUI F01995120019202200089), in quanto, a fronte di un importo originariamente stimato di Euro 60.000,00 - tenuto conto che l'attuale listino prezzi del Produttore Open Xchange comporta un incremento economico rispetto al valore dell'appalto determinato al momento dell'approvazione del Programma Biennale citato - a seguito di trattativa con la società Telecom Italia S.p.A., si procede ora con un approvvigionamento per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 131.500,00.

La maggiore spesa viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante dal venir meno - ai sensi dall'art. 7, c. 8, lett. a) del D.M. n. 14/2018 - dell'iniziativa originariamente inserita nel Programma medesimo con il CUI F01995120019202200092 (Oggetto: "*Software per migrazione su nuova piattaforma vDesk (personal share)*" di importo pari a Euro 87.000,00

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione della "Fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione", per il periodo dal 15 febbraio 2022 al 14 febbraio 2023, dalla società Telecom Italia S.p.A., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo fornitura oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 131.500,00
	Totale A	Euro 131.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 131.500,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 28.930,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 28.960,00

	Totale A + B + C	Euro 160.460,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 131.500,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il noleggio delle licenze *groupware Open Xchange*, comprensivo dei relativi servizi di supporto e manutenzione, oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 15 febbraio 2022 al 14 febbraio 2023.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Telecom Italia S.p.A. in quanto fornitore che, allo stato attuale, può garantire la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* per consentire la continuità del servizio di *Unified Communication* secondo le esigenze degli Enti Consorziati del CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023”, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI F01995120019202200089) è Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per la “Fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione” a favore della società Telecom Italia S.p.A., per il periodo dal 15 febbraio 2022 al 14 febbraio 2023, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 131.500,00 (centotrentunomilacinquecento/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 9 febbraio 2022

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000739	G21-2393-0001	48517000-5-050	F01995120019202200089	no

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO
FORNITURA IN NOLEGGIO DELLE LICENZE *GROUPWARE OPEN XCHANGE* E DEI RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO E MANUTENZIONE
1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione, per il periodo dal 15/02/2022 al 14/02/2023.

Si riporta nella tabella seguente il dettaglio della fornitura:

Tipologia licenze	Quantità
A – Noleggio licenze <i>Open Xchange Webmail</i> e Contatti	3.150
B – Noleggio licenze <i>Open Xchange Web Edition GOV</i>	7.300
C – Noleggio licenze <i>Open Xchange App Suite GOV</i>	6.450
D – Yearly Subscription Open-Xchange Standard Support	1

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") offre da alcuni anni ai principali Enti Consorziati una *suite* di *Unified Communication* (piattaforma "*Comunica*") che mette a disposizione funzionalità di Posta Elettronica, gestione di Calendari personali e condivisi, Rubriche, *Chat*, Servizi di *Presence*, etc., tutti fruibili tramite un'unica interfaccia Web HTML5, da PC o *smartphone*, oppure tramite opportuni moduli di sincronizzazione con App native su dispositivi mobile.

La piattaforma "*Comunica*" è stata realizzata a partire dal 2011 con lo scopo di far convergere i numerosi sistemi di posta (varie versioni di Lotus Notes, JES, Zimbra, etc.) gestiti dal CSI-Piemonte per i propri Consorziati in un'unica soluzione multi *tenant* e multi Ente caratterizzata da una elevata modularità, da una gestione centralizzata degli utenti e dei servizi abilitati, e da un'infrastruttura condivisa in grado di valorizzare gli investimenti effettuati negli anni dagli Enti/Clienti e, soprattutto, per uniformare strumenti e flussi di gestione.

Il piano di convergenza, che ha coinvolto più di 15 Enti della PA piemontese (tra cui anche il CSI-Piemonte stesso), ha richiesto una introduzione incrementale della piattaforma “*Comunica*” all’interno delle logiche e dei flussi dei vari Enti. La complessità e l’eterogeneità di tale scenario ha richiesto numerose attività di integrazione (funzionale ed operativa) e la realizzazione di estensioni applicative al fine di rendere “*Comunica*” sufficientemente dinamica da coprire le specifiche esigenze.

La componente della piattaforma “*Comunica*” su cui si basa l’erogazione del servizio di *front-end* rivolto agli utenti finali è realizzata con il prodotto *Open Xchange*.

Il Contratto d’appalto vigente è stato stipulato, in seguito all’esito di una procedura negoziata espletata tramite il canale Consip del “Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione” (MEPA) (rif. PN19_001_MEPA)¹, nei confronti della società Telecom Italia S.p.A. per la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* e dei relativi servizi di supporto e manutenzione, per il periodo dalla data di stipula del Contratto fino al 14 febbraio 2021, con la facoltà per il CSI Piemonte di attivare un’opzione di rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi.

L’Atto di rinnovo è stato formalizzato per il periodo da 15/02/2021 al 14/02/2022 (rif. RI21_001_MEPA)².

In considerazione del periodo temporale intercorso dalla prima implementazione della soluzione “*Comunica*” e con la precipua finalità di contenimento dei costi e, non da ultimo, in ordine ai principi di congruità economica da valutarsi – a parità di perimetro funzionale – rispetto ai parametri di riferimento di Consip S.p.A., nell’anno 2020 il Consorzio ha intrapreso un percorso di complessiva rivalutazione del servizio reso anche mediante una attività di consolidamento ed ottimizzazione dei costi di esercizio della piattaforma.

Tale attività ha evidenziato come l’impostazione dell’attuale implementazione del servizio presenti numerose criticità dal punto di vista economico, gestionale ed organizzativo per il Consorzio. In particolare, tale implementazione comporterebbe la necessità di dover affidare non solo la manutenzione correttiva della soluzione attuale, ma anche lo sviluppo di strumenti di *collaboration* (Chat testuale, Strumento di webconferencing, Suite di editing collaborativo di documenti) che gli Enti (anche in virtù dei cambiamenti nell’operatività quotidiana imposti dalle misure in materia di contenimento e gestione dell’emergenza pandemica da COVID-19) hanno richiesto siano integrati nella piattaforma di *Unified Communication*, in quanto mancanti nella sua attuale versione.

Per questo motivo, nel corso del 2020 è stata avviata – tramite Avviso Pubblico (rif. APIM20_004) – un’attività di valutazione comparativa tecnico-economica in linea con le logiche dell’art. 68 del CAD al fine di esplorare le diverse alternative in termini di tecnologia e/o modalità di fruizione disponibili e gli impatti per il passaggio delle applicazioni, con una valutazione di costi e tempi e un’indicazione realistica di possibilità di realizzazione.

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 gennaio 2019 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 marzo 2019

² Rif. Provvedimento di autorizzazione all’avvio del Direttore Generale del 9 febbraio 2021

Alla luce degli elementi emersi a seguito della valutazione, ed anche in considerazione della scadenza del 14/02/2022 del Contratto d'appalto relativo alle licenze utente e alla manutenzione del prodotto "Open-Xchange", su cui è basata l'attuale soluzione "Comunica" (rif. PN19_001_MEPA - RI21_001_MEPA) e della necessità di garantire la continuità del servizio, si è ritenuto opportuno procedere - tramite l'espletamento di una Gara Europea - con l'acquisizione in modalità di *Subscription* di una Soluzione di *Unified Communication* e Servizi correlati (rif. GA21_007).

Poiché le tempistiche dell'iniziativa nel suo complesso (indagine di mercato, progettazione, gestione della procedura, stipula del Contratto, corretto svolgimento e completamento delle procedure di migrazione dei contenuti alla nuova soluzione), non consentono di garantire continuità di servizio a decorrere dal 15 febbraio 2022 nell'ambito del Contratto d'appalto derivante dalla gara citata, si rende necessario procedere ad un affidamento diretto nei confronti dell'attuale fornitore Telecom Italia S.p.A., nella misura necessaria al completamento delle attività sopra indicate.

Si precisa che – secondo policy commerciale del Produttore – il periodo minimo per il noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* non può essere inferiore a 12 mesi.

Inoltre, si evidenzia che il Produttore Open Xchange ha aggiornato il proprio listino prezzi e gli importi unitari risultano notevolmente superiori rispetto a quelli presi in considerazione come riferimento a dicembre 2021 per determinare il valore del presente appalto.

Pertanto, allo stato attuale, l'importo a base d'asta originariamente determinato per il presente affidamento pari a Euro 60.000,00 (oltre oneri di legge), approvato anche nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte³, non risulta più sufficiente a coprire la spesa necessaria per soddisfare le attuali esigenze del CSI Piemonte e dei propri Enti Consorziati.

Per completezza, si evidenzia che - a fronte dell'aumento dei prezzi oggi praticati dal Produttore Open Xchange - è seguita una trattativa con la società Telecom Italia S.r.l. all'esito della quale il CSI Piemonte ha ottenuto per il presente affidamento un prezzo dedicato sulle singole voci del listino prezzi per noleggio delle licenze *groupware Open Xchange*, inclusi i relativi servizi di supporto e manutenzione.

3. Spesa prevista

Per l'affidamento in oggetto si prevede un importo complessivo a base d'asta pari a **Euro 131.500,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), così ripartito:

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

Tipologia licenze	Quantità	Importo unitario	Importo totale
A – Noleggio licenze <i>Open Xchange Webmail</i> e Contatti	3.150	€ 2,204873	€ 6.945,35
B – Noleggio licenze <i>Open Xchange Web Edition GOV</i>	7.300	€ 4,908764	€ 35.833,98
C – Noleggio licenze <i>Open Xchange App Suite GOV</i>	6.450	€ 11,454639	€ 73.882,42
D – Yearly Subscription Open-Xchange Standard Support	1	€ 14.838,25	€ 14.838,25
Totale			€ 131.500,00

L'importo è stato determinato sulla base della tipologia delle caselle di Posta Elettronica Certificata attive, dello sconto applicato dal Fornitore sull'attuale listino del Produttore rapportato al perimetro ed al periodo del presente appalto.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	15/02/2019 31/12/2019	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2022 14/02/2022
Fornitura in noleggio delle licenze <i>groupware Open Xchange</i> e dei relativi servizi di supporto e manutenzione	€ 46.922,91	€ 53.668,09	€ 53.585,74	€ 6.607,57

Tabella 3 – Riepilogo costi

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nelle CTE di tutti gli Enti Consorziati e in circa n. 170 PTE verso gli Enti Locali che utilizzano i servizi di posta elettronica e comunicazione unificata erogati dal CSI-Piemonte, nonché nei costi generali imputati al Sistema Informativo Interno per quanto concerne i costi dei medesimi servizi per uso interno da parte del Consorzio.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte⁴ (rif. CUI F01995120019202200089 previsto nell'ambito dell'iniziativa "*Noleggio licenze Open Xchange e servizio di manutenzione*") per un importo pari a Euro 60.000,00.

Come meglio specificato nel par. 2, tenuto conto che l'attuale listino prezzi del Produttore Open Xchange comporta un incremento economico rispetto al valore dell'appalto determinato al momento dell'approvazione del Programma Biennale citato, a seguito di trattativa con la società Telecom Italia S.p.A., si procede ora con un approvvigionamento per un importo complessivo pari a Euro 131.500,00.

Tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante dal venir meno dell'iniziativa originariamente inserita nel Programma

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

medesimo con il CUI F01995120019202200092 (Oggetto: “*Software per migrazione su nuova piattaforma vDesk (personal share)*” di importo pari a Euro 87.000,00).

Si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'**art. 7, comma 8, lett. a)** del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè “*(...) la cancellazione di uno o più acquisti già previsti nell'elenco annuale delle acquisizioni di forniture e servizi*” (rif. **CUI F01995120019202200092**) e nella fattispecie di cui all'**art. 7, comma 8, lett. e)** del D. MIT. citato e cioè “*la modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendono necessarie ulteriori risorse*” (rif. **CUI F01995120019202200089**).

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni” nell'ambito della categoria “Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio” risulta disponibile il prodotto “Software di gestione”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una “Trattativa Diretta” MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*), si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Telecom Italia S.p.A. in quanto fornitore che, allo stato attuale, può garantire la fornitura in noleggio delle licenze *groupware Open Xchange* per consentire la continuità del servizio di *Unified Communication* secondo le esigenze degli Enti Consorziati del CSI Piemonte.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all'Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il RUP
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 2 febbraio 2022