

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD (DB22_015_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" dell'11 febbraio 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software *CMDBuild*", per un periodo di 18 mesi, dalla società Tecnoteca S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per Servizio di manutenzione <i>CMDBuild</i> – Formula "Very Large" e Livello di Servizio "Gold"	Euro 18.000,00
A2	Importo a base d'asta per Servizio di manutenzione <i>CMDBuild Ready2Use</i> – Livello di Servizio "Gold"	Euro 8.910,00
A3	Importo a base d'asta per Servizio di manutenzione <i>OpenMaint</i> – Livello di Servizio "Gold"	Euro 8.100,00
A4	Importo a base d'asta per servizio di supporto specialistico (n. 216 gg)	Euro 96.120,00
	Totale A	Euro 131.130,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00
	Totale A + B	Euro 131.130,00

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 28.848,60
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 28.878,60
	Totale A + B + C	Euro 160.008,60

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 131.130,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software *CMDBuild* oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito per un periodo di 18 (diciotto) mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/20216 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Tecnoteca S.r.l. che, in qualità di "Maintainer" ufficiale di *CMDBuild*, risulta essere l'unico soggetto titolato ad erogare il servizio di assistenza sistemistica oggetto del presente appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, le attività oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere eseguite necessariamente dalla società Tecnoteca S.r.l. e pertanto non potranno essere oggetto di subappalto.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e sm.i.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel “Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023” del CSI-Piemonte², il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (CUI S01995120019202100074) è Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software *CMDBuild*” dalla società Tecnoteca S.r.l., per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall’esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 131.130,00 (centotrentunomilacentotrenta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Norme Tecniche, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 24 febbraio 2022

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 17 dicembre 2021

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000573	I21-1922-FMAN G22-0006-FOSU I22-1934-R2US G22-4104-ITSM G18-1101-MONI	72267000-4-030 72260000-5-001	S01995120019202100074	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO SPECIALISTICO SUL SOFTWARE CMDBUILD

1. Oggetto

Oggetto dell'affidamento è il servizio di manutenzione software e di supporto specialistico sulla piattaforma CMDBuild per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹, così ripartito:

Descrizione Prodotto	Quantità
Servizio di manutenzione CMDBuild – Formula “Very Large” e Livello di Servizio “Gold”.	18 mesi
Servizio di manutenzione CMDBuild Ready2Use – Livello di Servizio “Gold”	18 mesi
Servizio di manutenzione OpenMaint – Livello di Servizio “Gold”	18 mesi
Servizi Professionali – Supporto Specialistico CMDBuild	216 gg

Il servizio deve consentire di accedere, senza alcun limite e in tempi rapidi, al servizio di assistenza sulle istanze del prodotto CMDBuild tramite la fornitura di supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità.

Il servizio prevede inoltre di poter fruire di Servizi Professionali di Supporto Specialistico, a consumo, che consentano al CSI Piemonte di garantire le evoluzioni delle diverse soluzioni che il CSI Piemonte ha realizzato e realizzerà basandosi sulla piattaforma CMDBuild attraverso interventi finalizzati alla messa a disposizione di nuove funzionalità derivanti dalle proprie esigenze.

¹ Art. 32, comma 13, D. Lgs. 50/20216 e s.m.i. e art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la presente iniziativa è l'insieme delle attività di mantenimento e di evoluzione della piattaforma software CMDBuild che costituisce un importante asset per il Consorzio al fine di garantire la gestione e l'evoluzione delle infrastrutture e dei servizi erogati.

L'iniziativa in oggetto prevede:

- servizi di manutenzione software sulla piattaforma CMDBuild utilizzata dal CSI Piemonte, nelle sue diverse configurazioni ed istanze;
- servizi professionali di supporto specialistico finalizzati alla gestione ed evoluzione delle soluzioni del CSI Piemonte che si basano sulla piattaforma.

La piattaforma *open source* CMDBuild presenta caratteristiche tecnico-economiche (funzionalità e costi – TCO) che giustificano il protrarsi per i prossimi 18 mesi del relativo impiego come da indicazione di dettaglio contenuta nei “*Business Case*” allegati alla presente (Allegato A – Allegato B – Allegato C).

2.1 Servizio di manutenzione piattaforma software CMDBuild e servizi di Supporto Specialistico

Nel corso dell'anno 2010 la Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del CSI Piemonte, dopo aver condotto un'attività di ricognizione in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione dell'Asset Management, ha scelto di gestire la Configurazione seguendo le specifiche indicate da ITIL, utilizzando software *Open Source* ed un CMDDB distribuito in grado di raccogliere in un unico contenitore i dati derivati.

In considerazione dei vincoli normativi per l'acquisizione di software, dell'indirizzo generale dato alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte (rif. art. 68 CAD, Legge Regionale n. 9/2009, ecc.) ed intendendo perseguire la riduzione dei vincoli connessi alla scelta di tecnologie proprietarie, la scelta è stata quella del prodotto CMDBuild rilasciato sotto la licenza *Open Source* GPL dalla società Tecnoteca S.r.l.

Per la gestione della Configurazione (CMDDB), il Consorzio utilizza pertanto dal 2010 la piattaforma CMDBuild. Si tratta di un sistema *open-source* che, non comportando alcun costo di licenza, viene largamente utilizzato per:

- la gestione e configurazione degli asset tecnologici del CED primario e di Disaster Recovery e a supporto del monitoraggio infrastrutturale svolto dalla funzione operativa della Funzione Organizzativa “Infrastrutture”;
- la gestione degli apparati presso i CED dei Clienti gestiti dal CSI Piemonte;
- la gestione degli apparati di rete presso le sedi dei Clienti (router, switch);
- la gestione e configurazione Middleware;
- il governo e la gestione della contabilità industriale della Funzione Organizzativa “Infrastrutture”;
- la gestione dei processi interni alla Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Asset Management, Change Management, Problem Management, ecc.);
- la gestione dell'anagrafica degli asset tecnologici posseduti e direttamente gestiti dalle ASL/ASO piemontesi;

- la gestione dei processi organizzativi in atto, per governare l'acquisizione di risorse, dal loro ingresso alla loro dismissione, consentendo la costruzione di una banca dati (in modo automatica e derivata dai processi) unica e condivisa aziendalmente (Provisioning e Deprovisioning);
- la gestione dei processi per consentire a tutti i dipendenti del CSI Piemonte di effettuare la prenotazione delle auto aziendali per motivi di lavoro; il sistema traccia la prenotazione, l'utilizzo, la consegna e riconsegna delle autovetture e memorizza mensilmente il "Diario di Bordo" valido a fini fiscali;
- il governo tecnico ed amministrativo degli asset del patrimonio degli Enti;
- la gestione dei temi legati al Facility Management.

Il servizio oggetto del presente affidamento consente l'assistenza sul prodotto CMDBuild tramite la fornitura di supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità garantendo che:

- le patch fornite (Maintenance Service) siano sempre incluse nelle successive release del software;
- le modifiche previste siano sempre supportate nelle successive releases;
- i miglioramenti delle funzionalità vengano supportati nelle successive releases, siano pianificate le evoluzioni del sistema e sia garantita la conformità alla filosofia CMDBuild.

Il servizio prevede inoltre di poter fruire di Servizi Professionali di supporto specialistico, a consumo, che consentano al CSI Piemonte di garantire le evoluzioni della piattaforma CMDBuild attraverso interventi finalizzati alla messa a disposizione di nuove funzionalità derivanti dalle proprie esigenze.

I suddetti servizi consentono alla Funzione Organizzativa "Infrastrutture" di garantire la massima affidabilità ed il presidio costante della propria infrastruttura ai fini di assicurare il rispetto dei livelli di servizio nei confronti degli Enti/Clienti del Consorzio.

La piattaforma CMDBuild è inoltre utilizzata dalla Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" per la gestione del provisioning, deprovisioning e "rinnovi" relativi a Contratti d'appalto aventi ad oggetto servizi professionali e per la gestione dei processi finalizzati a consentire, a tutti i dipendenti del CSI Piemonte, di effettuare la prenotazione delle auto aziendali per motivi di lavoro.

Durante il 2021 è stato avviato un progetto dalla Funzione Organizzativa "Energia, Facility Management e Istruzione" per la realizzazione di una soluzione completamente *Open Source* per la gestione del patrimonio e del Facility Management. Tale soluzione si basa sulla verticalizzazione denominata Open Maint della piattaforma CMDBuild. Il progetto ha in animo di costruire, nell'arco di un paio di anni, una suite composta dai seguenti moduli:

- Inventario beni immobili e consuntivi
- Inventario Beni Mobili
- Utenze – Energy
- Manutenzioni a richiesta
- Manutenzioni programmate
- Spazi
- Prenotazioni
- Moving individuali, di gruppo e di beni

- Fleet
- Telecommunication
- Gestione contratti e concessioni

Una parte dei servizi professionali del presente approvvigionamento saranno utilizzati per garantire il completamento della copertura funzionale desiderata per la nuova soluzione che sarà denominata “Open Space”.

È inoltre in corso un progetto di parametrizzazione e configurazione del software CMDBuild, basato sulla verticalizzazione Ready2Use, che consentirà, a decorrere dalla seconda metà del 2022, di utilizzare la piattaforma per la gestione dei ticket di IT Service Management, sia applicativi sia infrastrutturali, secondo modalità ITIL compliant, e la loro classificazione in rapporto al catalogo dei servizi. La configurazione della soluzione Ready2Use dialogherà con il modulo CRM a formare il servizio Taylor, presente nel catalogo CSI.

La verticalizzazione Ready2Use comprenderà la gestione degli asset assegnati agli utenti (PdL), con una vista integrata con il modulo di Inventario dei Beni mobili sopra indicato, e la gestione del moving.

Anche in questo caso, una parte dei servizi professionali verrà dedicata al completamento delle attività di configurazione e parametrizzazione della soluzione Ready2Use.

Il servizio di manutenzione software e di supporto specialistico sul software CMDBuild è garantito nell’ambito del Contratto d’Appalto stipulato con la società Tecnoteca S.r.l (rif. DB19_183_MEPA)², per un importo complessivo pari a Euro 99.600,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), considerando una stima di 170gg/uomo (rif. ordine interno CSI n. 2020000072), per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto (scadenza 12 febbraio 2022). In data 23 luglio 2021 è stato inoltre formalizzato l’atto integrativo per l’attivazione del “quinto d’obbligo” per l’acquisizione di ulteriori 44,5 giornate di supporto specialistico sul software CMDBuild, per un importo pari a Euro 19.802,50 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) (rif. SQ21_019_MEPA)³.

Come meglio dettagliato nei “*Business Case*” allegati, la Piattaforma “CMDBuild” si conferma – rispetto ad altre soluzioni analizzate – una scelta tecnicamente ed economicamente efficace e capace di garantire la costante adeguatezza ai requisiti dei servizi erogati e delle loro evoluzioni. Inoltre, risulta sostenibile per i costi strettamente connessi alla piattaforma, circoscritti esclusivamente al servizio di manutenzione software ed al servizio di supporto specialistico.

La soluzione, essendo *open source*, non prevede costi riferiti alle licenze d’uso del prodotto e può essere adottata per la gestione di un numero illimitato di istanze.

Il Business Case “*ITSM - Trouble Ticketing*” (Allegato B) dimostra inoltre la funzionalità e convenienza economica, anche grazie alla modalità di licensing *Open Source*, della soluzione proposta per una corretta gestione secondo ITIL della gestione di servizi IT (ITSM).

² Rif. Provvedimento di indicazione del Direttore Acquisti del 20 dicembre 2019

³ Rif. Provvedimento di autorizzazione alla spesa del Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali” del 15 luglio 2021

Pertanto, nelle more della definizione del progetto Open Maint, al fine di garantire la continuità del servizio nei confronti delle Funzioni Organizzative sopra indicate, si rende necessario acquisire il servizio di manutenzione software della piattaforma CMDBuild ed i Servizi Professionali di supporto specialistico, dalla società Tecnoteca S.r.l. per 18 mesi.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta è pari a **Euro 131.130,00** (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

Descrizione	Importo a base d'asta (Euro)
Servizio di manutenzione CMDBuild – Formula “Very Large” e Livello di Servizio “Gold”	18.000,00
Servizio di manutenzione CMDBuild Ready2Use – Livello di Servizio “Gold”	8.910,00
Servizio di manutenzione OpenMaint – Livello di Servizio “Gold”	8.100,00
Servizi Professionali – Supporto Specialistico CMDBuild (n. 216 gg)	96.120,00
Totale	131.130,00

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base di una quotazione informale della società Tecnoteca S.r.l. tenuto conto del perimetro del presente affidamento.

La tariffa giornaliera a base d'asta per la valorizzazione dell'importo dei servizi professionali di supporto specialistico di cui sopra è pari a Euro 445,00 (oltre oneri di legge) per ogni gg/uomo ed è stata determinata in base a quanto corrisposto negli anni precedenti per il supporto specialistico su analoghe attività sulla medesima piattaforma.

L'importo complessivo a base d'asta, per i 18 mesi di validità del contratto d'appalto, è così ripartito tra le Funzioni Organizzative interessate:

	Servizio di manutenzione CMDBuild	Wbs per servizio di manutenzione	Competenza 2022	Competenza 2023
Infrastrutture	18.000,00 €	G18-1101-MONI	10.615,38 €	7.384,62 €
Architetture, Dati e Web	8.910,00 €	G22-4104-ITSM	5.254,62 €	3.655,38 €
P.A. Digitale	8.100,00 €	G22-0006-FOSU	4.776,92 €	3.323,08 €

	Supporto Specialistico CMDBuild	Wbs per servizi professionali	Competenza 2022	Competenza 2023
Infrastrutture	32.040,00 €	G18-1101-MONI	17.800,00 €	14.240,00 €
Architetture, Dati e Web	32.040,00 €	I22-1934-R2US	17.800,00 €	14.240,00 €
P.A. Digitale	32.040,00 €	I21-1922-FMAN	17.800,00 €	14.240,00 €

Si riporta nel seguito un prospetto riassuntivo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Descrizione	Appalto in corso	Durata	Fornitura approvvigionata	Importo base d'asta	Importo aggiudicazione	Totale costi sostenuti
Assistenza Sistemistica del prodotto CMDBuild	Affidamento diretto previa "Trattativa diretta" tramite MEPA	01/01/2017 31/12/2017	Servizio di manutenzione software CMDBuild	Euro 8.000,00	Euro 8.000,00	Euro 8.000,00
Assistenza Sistemistica del prodotto CMDBuild	Affidamento diretto previa "Trattativa diretta" tramite MEPA	01/01/2018 31/12/2019	Servizio di manutenzione software CMDBuild	Euro 16.000,00	Euro 16.000,00	Euro 16.000,00
Supporto specialistico software CMDBuild (25 giornate)	Affidamento diretto nelle more della Procedura Negoziata – Interventi Urgenti Software Cmdbuild	01/12/2016 31/03/2017	CMDBuild – Servizi Specialistici	Euro 11.250,00	Euro 11.205,00	Euro 11.205,00
Servizi di sviluppo e supporto tecnico specialistico sul software CMDBuild	PN17_009_MEPA	12/07/2017 12/07/2019 (prorogata al 31/12/2019)	Procedura negoziata per l'acquisizione di servizi di sviluppo e supporto specialistico sul software CMDBuild	Euro 99.500,00	Euro 98.370,00	Euro 98.370,00
Servizi di sviluppo e supporto tecnico specialistico sul software CMDBuild	DB19_183_MEPA	13/02/2020 12/02/2022	Procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico (art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.	Euro 99.600,00	Euro 99.600,00	Euro 99.600,00 + Euro 19.802,50

Posto che l'oggetto dell'appalto è costituito da servizi di natura intellettuale non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95, comma 10 e 97, comma 5, lett. d) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95, comma 10, la Stazione Appaltante non procede ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura:

- nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestata presso la Server Farm del CSI Piemonte;
- nell'ambito del progetto di investimento FMOS – Facility Management Open Source per i servizi professionali dell'ambito Facility Management;
- nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati, e nello specifico nell'ambito del canone di utilizzo della piattaforma "Facility Open Source" per il servizio di manutenzione;
- nell'ambito del progetto di investimento Sistemi per l'efficiamento dei processi aziendali, per i servizi professionali dell'ambito ITSM;

- nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati, e nello specifico nell'ambito del canone di utilizzo della piattaforma "Taylor-Next CRM Platform" per quota parte del servizio di manutenzione in ambito ITSM.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte⁴ (rif. CUI S01995120019202100074 – "CMDBuild - Assistenza sistemistica e Servizi Specialistici" per un importo complessivo di Euro 131.475,00).

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione Bando "Servizi" – "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi Applicativi" all'interno dei quali rientrano i servizi oggetto dell'appalto.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa diretta" tramite MEPA e, pertanto, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamento” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) del Legge 120/2020 e s.m.i. (*“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”*) ed i principi di cui all’art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/20216 e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Tecnoteca S.r.l., che, in qualità di “Maintainer” ufficiale di CMDBuild, risulta essere l’unico soggetto titolato ad erogare il servizio di assistenza sistemistica oggetto del presente appalto.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l’insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all’art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all’Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Allegati:

- Business Case “*CMDBuild*” (Allegato A)
- Business Case “*ITSM – Trouble Ticketing*” (Allegato B)
- Business Case “*Facility Management Open Source*” (Allegato C)

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web”
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “P.A. Digitale”
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 11 febbraio 2022