

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER NOLEGGIO DI LICENZE SOFTWARE LIVEBOX PER IL SERVIZIO DI PERSONAL SHARE (DC22_002_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 10 gennaio 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Noleggio di licenze software Livebox per il servizio di personal share", per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 marzo 2022, dalla società Livebox S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo fornitura oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per noleggio di n. 800 licenze software Livebox per il servizio di personal share	Euro 5.000,00
	Totale A	Euro 5.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 5.000,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 1.100,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 1.100,00

	Totale A + B + C	Euro 6.100,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 5.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il noleggio di licenze software Livebox per il servizio di personal share oggetto del presente affidamento deve essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 marzo 2022.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Livebox S.r.l. in quanto proprietaria del software oggetto di appalto e unico soggetto titolato in Italia a fornire in forma di noleggio le licenze LiveBox.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento dovrà essere garantito necessariamente dalla società Livebox S.r.l. e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 15 marzo 2021, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantirne la continuità, si è reso comunque necessario acquisire la fornitura oggetto di appalto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per il "Noleggio di licenze software Livebox per il servizio di personal share" a favore della società Livebox S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 marzo 2022, per un importo a base d'asta pari a Euro 5.000,00 (cinquemila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale

del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 11 gennaio 2022

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>Rda</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2021000737	G21-2422-0003	48517000-5-018	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

NOLEGGIO DI LICENZE SOFTWARE LIVEBOX PER IL SERVIZIO DI PERSONAL SHARE

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il noleggio di n. 800 licenze del software LiveBox per il servizio di Personal Share per il periodo dal 01/01/2022 al 31/03/2022.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel 2013 è stato condotto uno studio per rispondere all'esigenza espressa dagli Enti/Clienti del CSI Piemonte di poter fruire di un servizio per accedere ai propri file in modo semplice, con diversi dispositivi (anche mobile) tramite un accesso di rete ma con il vincolo di non trasferire i propri dati su un public service. Negli ultimi anni sono stati proposti diversi servizi di Cloud Storage a basso costo o gratuiti e lo studio condotto ha permesso di determinare la soluzione migliore. Le principali funzionalità che hanno determinato la scelta sono state:

- accesso multipiattaforma, non solo da PC Windows o MAC ma anche da Smartphone (iPhone e Android);
- supporto Telefonico o tramite e-mail;
- accesso multicomputer e multitenant;
- file sharing;
- folder sharing;
- Sync Space – sincronizzazioni di una cartella locale;
- Backup – schedulati e automatici;
- versionamento dei file;
- cifratura;
- Geo-redundant storage – replica dei dati su storage dislocati in sedi differenti;
- tracciabilità delle operazioni di upload e download dei documenti;
- possibilità di attivare utenze senza obbligo di integrazione con il dominio active directory del CSI Piemonte.

Da tale studio è stata determinata tecnicamente ed economicamente più vantaggiosa la soluzione di Personal Share denominata Drive by LiveBox (della società Sogeit Solutions S.r.l.) rispetto alle soluzioni ActivEcho, e HCP Anywhere.

Ad oggi non vi sono prodotti che forniscano alternative valide e non risultano note soluzioni di mercato o di *Open source* che abbiano le caratteristiche richieste per

erogare il servizio. Oltre ai citati ActivEcho e HPC Anywhere sono stati presi in considerazione i prodotti Dropbox, Google Drive, OneDrive, Tresorit, Pcloud, SugarSync; anche Teams, prodotto della Suite Office365, componente adottata dal Consorzio, non possiede al momento - però - tutte le *features* elencate sopra, in particolare quella dell'indipendenza dal dominio. Inoltre, non si ha evidenza di possibili scenari adottati da altre P.A. per valutare un eventuale riuso.

Il servizio di Personal Share consente agli utenti abilitati di disporre di uno spazio disco condivisibile da più strumenti (postazione di lavoro, dispositivi mobile e web) e con altri utenti. Il servizio proposto si distingue dagli altri presenti sul mercato per essere realizzato in modalità "private" e non "public". Questo significa che è stata impiegata l'infrastruttura del CSI Piemonte con apparati identificabili e attestati all'interno del CED del Consorzio e non attraverso la fruizione di servizi pubblicizzati su internet (es. DropBox, Google Drive, OneDrive) la cui collocazione non è nota e garantita.

Alcune caratteristiche specifiche, di seguito riportate, rendono il prodotto LiveBox particolarmente vantaggioso sia dal punto di vista economico sia da quello funzionale:

- **Encryption e gestione della sicurezza:** il prodotto implementa nativamente funzionalità di codifica ed encryption sia delle credenziali di accesso che dei dati memorizzati in maniera tale da escludere l'accesso e la visibilità degli stessi anche ai tecnici dotati di utenze privilegiate con ruolo di amministratori di sistema. Da questo punto di vista è l'unica soluzione che in modalità nativa, integrata nelle varie funzionalità e senza degrado prestazionale, permette di rispondere pienamente (per questa tipologia di servizio relativa all'accesso in condivisione via web integrata con le funzionalità dei sistemi desktop) alle disposizioni relative alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 01/08/2015 (Misure minime di sicurezza ICT per Pubbliche Amministrazioni), richiamate dalla Circolare AGID 1/2017 del 13/03/2017. Soluzioni alternative e con analogia impostazione architeturale (escludendo quindi quelle disponibili in cloud) richiederebbero – per arrivare a configurare uno scenario funzionalmente analogo – l'acquisizione di altre componenti software per la gestione dell'encryption, con conseguenti maggiori costi di investimento, manutenzione e gestione e con rischio di decadimento delle prestazioni derivante dalla gestione non integrata degli algoritmi di encryption (si stima per questo costo di almeno 3 volte pari a quello in oggetto);
- **Compartimentazione dei profili utente (Multitenancy integrata):** il prodotto consente, pur all'interno di un'unica istanza con DB integrato, la gestione di una pluralità di profili utente completamente separabili uno dall'altro, cioè con configurazioni, proprietà, percorsi evolutivi, quote di spazio, etc. indipendenti per ciascuno di essi. Soluzioni architetturealmente equivalenti, per la realizzazione di tale separazione, richiederebbero l'attivazione di istanze singole separate per ciascun ambito di utenti, il che richiederebbe l'attivazione di tante aggregazioni infrastrutturali (server, storage, componenti di backup e sicurezza, aree DB) quante sarebbero le singole istanze. Ciò comporterebbe un incremento di costi infrastrutturali e di gestione e, per prodotti che sono licenziati a server oltre che a numero di utenti (es. Microsoft Sharepoint), anche un incremento del costo di licenze. Il maggior costo annuo, per avere con

prodotti alternativi uno scenario equivalente sotto questo profilo funzionale, è stimato di almeno il doppio del valore in oggetto.

Il servizio è attualmente in uso presso la Regione Piemonte, la Città Metropolitana di Torino, il Comune di Collegno, il Comune di Vercelli, il Comune di Pinerolo, l'Unione del Fossanese, EPIGRU, AFC Torino, CRP, CTS, ASL TO4, ARPEA, oltre che per alcuni progetti/servizi interni al CSI Piemonte.

A decorrere dal 19 maggio 2021 la denominazione sociale della società Sogeit Solution S.r.l. è variata in Livebox S.r.l.

Pertanto, ad oggi, il noleggio di n. 800 licenze LiveBox è garantito dalla società Livebox S.r.l. (già Sogeit Solution S.r.l.) nell'ambito del Contratto d'appalto tramite "Trattativa Diretta" mediante il canale del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" (MEPA) (rif. DC21_054_MEPA)¹, in scadenza al 31 dicembre 2021, per un importo pari a Euro 9.800,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Facendo seguito ad un confronto interno che ha coinvolto a vario titolo le F.O. del Consorzio, è emersa l'esigenza di garantire il servizio di Personal Share oltre la data di dismissione prevista fissata al 31 dicembre 2021, al fine di garantire la completa migrazione sulla nuova soluzione *open source* "Nextcloud" attualmente in fase di test.

In data 21 dicembre 2021 la società Livebox S.r.l. ha confermato la disponibilità a garantire al CSI Piemonte la continuità nell'utilizzo del servizio di Personal Share per il primo trimestre 2022.

In considerazione di quanto sopra esposto, si intende procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto a favore della società Livebox S.r.l. in quanto proprietaria del software e unico soggetto titolato in Italia a fornire in forma di noleggio le licenze LiveBox e il relativo servizio di manutenzione, garantendo così la continuità del Servizio di Personal Share per l'attuale perimetro.

3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a **Euro 5.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato determinato da una quotazione informale del fornitore Livebox S.r.l. sulla base del perimetro del presente approvvigionamento.

Si riporta di seguito il dettaglio dei costi sostenuti negli ultimi anni:

	2018	2019*	2020	2021
Livebox - noleggio licenze	€ 9.555,89	€ 15.770,59	€ 19.634,61	€ 19.029,32

Tabella 1 – dettaglio costi anni precedenti

* variazione perimetro (da 500 a 800 licenze)

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate" dell'8 giugno 2020

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti/Clienti per i servizi in continuità erogati dal CSI-Piemonte all'interno della voce di listino "Servizi infrastrutturali: Infrastruttura - Virtual data center".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Fornitori di Beni alle Pubbliche Amministrazioni" nell'ambito della categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" risulta disponibile il prodotto "Software di gestione".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite una "Trattativa Diretta" MEPA e pertanto esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non necessita di verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamento” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l’art. 1, comma 2, lett. a), della Legge 120/2020 e s.m.i. (“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”) ed i principi di cui all’art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Livebox S.r.l. in quanto proprietaria del software oggetto di appalto e unico soggetto titolato in Italia a fornire in forma di noleggio le licenze LiveBox.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l’insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all’art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all’Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 10 gennaio 2022