



PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

**CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI
SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE IN AMBITO BIG DATA E
SYNTHETIC MONITORING**

(GARA N. 05/16 – LOTTO 1)

**SERVIZI SPECIALISTICI DI GOVERNO, MANTENIMENTO ED EVOLUZIONE
DELLA PIATTAFORMA DI SYNTHETIC MONITORING APPLICATIVO DEL CSI-
PIEMONTE**

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

(SQ19_003)

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 24 maggio 2016, con il quale veniva:
 - ✓ autorizzato, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, l'approvvigionamento dei servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Big Data e Synthetic Monitoring;
 - ✓ approvata l'indizione della gara europea a lotti, mediante procedura aperta elettronica ai sensi degli artt. 3, 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e con le modalità di cui al "Regolamento per lo svolgimento di procedure di gara elettroniche" approvato con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte dell'11 febbraio 2014, per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Big Data e Synthetic Monitoring, per un importo complessivo stimato pari a Euro 656.800,00, (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero, eventuale rinnovo, importo relativo al quinto d'obbligo, spese per pubblicità e contributo ANAC, e salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto);
 - ✓ approvato il quadro economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto d'appalto che prevedeva in riferimento al Lotto 1 - "Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte" l'importo massimo spendibile pari a Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), nonché l'importo massimo spendibile di Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) per l'eventuale rinnovo e l'importo di Euro 16.000,00 (oltre oneri di legge) per il quinto d'obbligo;

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del 29 novembre 2016 con il quale veniva approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione efficace della gara europea sopra citata relativamente al Lotto 1, per un periodo di 12 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, a favore della società Eurix S.r.l., per un importo massimo spendibile – non vincolante per la Stazione Appaltante – pari a Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero);
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Eurix S.r.l. (rif. Gara n. 05/16 – Lotto 1) per il periodo originario dal 9 gennaio 2017 all'8 gennaio 2018;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale (Ferruccio Ferranti) del 6 dicembre 2017 con il quale veniva autorizzato, ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i., il rinnovo dei servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte, per il periodo dal 9 gennaio 2018 all'8 gennaio 2019;
- vista l'estensione temporale dell'attuale Contratto d'Appalto al 31 maggio 2019;
- visto l'art. 6 "*Varianti in corso di esecuzione*" del Contratto d'Appalto attualmente in essere;
- viste le Motivazioni dell'approvvigionamento del 17 aprile 2019 (Allegato 1)

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo", ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 s.m.i., nell'ambito del Contratto d'Appalto per l'acquisizione di "Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte" stipulato con la società Eurix S.r.l., per un importo pari a Euro 16.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 18 APRILE 2019

FIRMATO IN ORIGINALE

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2019000130	G13-6023-MONI	72210000-0-001

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE IN AMBITO BIG DATA E SYNTHETIC MONITORING

(GARA n. 05/16 - LOTTO 1)

SERVIZI SPECIALISTICI DI GOVERNO, MANTENIMENTO ED EVOLUZIONE DELLA PIATTAFORMA DI SYNTHETIC MONITORING APPLICATIVO DEL CSI-PIEMONTE

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nell'ambito delle attività di competenza della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo, assumono particolare importanza le attività finalizzate al governo, al mantenimento e all'evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring (SyMon).

Le attività richiedono esperienze e competenze specialistiche in relazione a temi di monitoraggio applicativo sintetico, e di governo complessivo dell'intero ciclo di vita della piattaforma, come per esempio:

- la realizzazione di sistemi di memorizzazione e analisi: i dati, provenienti in grandi quantità dalle rilevazioni di robot/collettori, vanno memorizzati sulle strutture dati più opportune per andare incontro alle molteplici necessità di fruizione ed elaborazione, a scopi di sintesi, diagnosi, business e/o operational intelligence, predizione;
- la realizzazione, evoluzione e gestione di sistemi di presentazione dei dati: i dati presentano molteplici possibilità di fruizione, quali dashboard operative di controllo, di sintesi reportistica, digest periodici, rappresentazioni sintetiche o diagnostiche di dettaglio una tantum, ecc.;
- la progettazione di meccanismi real-time di Alerting e Notifications: a partire dai dati è necessario identificare l'occorrenza di determinati eventi, che vanno opportunamente tradotti in Alert automatici utilizzando opportuni algoritmi, variabili da applicazione in applicazione; a partire da tali alert, è necessario individuare i canali e le tempistiche più efficaci di notifica;
- l'individuazione delle soluzioni implementative più idonee in modalità full-stack, ossia a qualunque livello/layer sia necessario e indipendentemente dallo stack infrastrutturale e/o applicativo interessato, quindi a livello user Interface web, server, database, agent/robot e delle componenti di data visualization;
- l'individuazione, automazione e, laddove necessario, esecuzione di approcci di verifica funzionale e di performance delle soluzioni introdotte e a livello di piattaforma complessiva, in modo tale da facilitare ed accelerare le fasi di quality check;

- l'affiancamento e formazione ai membri del team di supporto di piattaforma Symon di primo livello o di secondo livello per la soluzione di problematiche complesse a fronte di segnalazioni e/o malfunzionamenti;
- l'attività di tuning sulla piattaforma, ottimizzazione e dimensionamento delle capacità elaborative in base al numero di prodotti monitorati e alle frequenze di monitoraggio adottate, utilizzando strumenti di APM per l'analisi preventiva del comportamento delle componenti core.

A fronte delle necessità sopra indicate, il Consorzio ha deciso di approvvigionarsi attraverso la Gara europea a lotti per l' "Acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Big Data e Synthetic Monitoring" (Gara n. 05/16 - Lotto 1).

Nella seduta del 24 maggio 2016 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte approvava l'indizione della Gara europea di cui sopra, nonché approvava, con riferimento a ciascun lotto, l'eventuale attivazione del rinnovo del contratto derivante dalla procedura, fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

Con successiva delibera del Consiglio di Amministrazione del 29 novembre 2016, all'esito della procedura di Gara europea a lotti per l'acquisizione di Servizi Specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Big Data e Synthetic monitoring, veniva approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione definitiva efficace del Lotto 1 della Gara, relativa ai "Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte" a favore della società Eurix S.r.l. per un periodo di 12 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi (avvenuta in data 9 gennaio 2017), per un importo massimo spendibile pari a Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero). Contestualmente, veniva autorizzato il Direttore Generale all'avvio dell'eventuale rinnovo per un periodo massimo di 12 mesi.

A seguito del Provvedimento del Direttore Generale del 6 dicembre 2017, è stato formalizzato il rinnovo del Contratto d'appalto per l'acquisizione dei "Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte", per un importo massimo spendibile pari a Euro 80.000,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), per il periodo dal 9 gennaio 2018 all'8 gennaio 2019, successivamente esteso fino al 31 maggio 2019.

L'importo contrattuale massimo spendibile verrà interamente consumato prima dell'attuale scadenza.

Continuando il permanere dell'esigenza di pianificare l'adeguamento degli applicativi all'evoluzione tecnologica delle piattaforme, nella seduta del 25 ottobre 2018, il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, ha approvato l'indizione di una nuova Gara Europea a lotti per l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione (rif. GA18_007) il cui Lotto 1 prevede l'acquisizione di "Servizi specialistici di sviluppo e mantenimento piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte".

Nella seduta del 22 febbraio 2019 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte ha approvato l'aggiudicazione efficace del Lotto 1 della Gara europea sopra citata a favore della società Eurix S.r.l.

Si stima che le attività relative al nuovo Contratto d'appalto decorreranno da giugno 2019.

Pertanto, allo stato attuale, considerata l'esigenza di garantire l'erogazione dei servizi e lo sviluppo delle attività del Consorzio senza soluzione di continuità e di consentire la conclusione delle attività attualmente in corso, si intende procedere con la formalizzazione di un'integrazione (quinto d'obbligo) nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. Gara n. 05/16 – Lotto 1).

2. Oggetto

La presente richiesta di integrazione (quinto d'obbligo) ha ad oggetto l'acquisizione dei "Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte".

3. Spesa prevista

Per l'integrazione in oggetto si prevede un importo di **Euro 16.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Il fabbisogno del quinto d'obbligo, corrispondente al 20% dell'importo contrattuale, tiene conto delle tariffe unitarie offerte dal Fornitore.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data del 17 aprile 2019, è risultato negativo.

4. Giustificazione della richiesta

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti della società Eurix S.r.l. con la formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo) in oggetto nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere relativo ai "Servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative in ambito Big Data e Synthetic Monitoring" (Gara n. 05/16 – Lotto 1 – "Servizi specialistici di governo, mantenimento ed evoluzione della piattaforma di Synthetic Monitoring applicativo del CSI-Piemonte").

Torino, 17 aprile 2019

Il RUP
Fabrizio Barbero

Responsabile Acquisti Servizi Professionali
e facility management
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

FIRMATO IN ORIGINALE

