



**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA**  
**CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI**  
**SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE**  
**(GARA N. 11/16 – LOTTO 5)**

**EVOLUZIONE, INTEGRAZIONE ED INGEGNERIZZAZIONE DELLA**  
**PIATTAFORMA TECNOLOGICA DI UNIFIED COMMUNICATION E DELLE**  
**COMPONENTI DI FRONT-END**

**ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO**  
**(SQ19\_027)**

Il Direttore Generale:

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 29 novembre 2016, con il quale veniva:
  - ✓ autorizzato, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015, l'approvvigionamento dei servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative, in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015;
  - ✓ approvata l'indizione della gara europea a lotti, mediante procedura aperta elettronica ai sensi degli artt. 3, 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e con le modalità di cui al "Regolamento per lo svolgimento di procedure di gara elettroniche" approvato con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte dell'11 febbraio 2014, per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative, per un importo complessivo stimato pari a Euro 2.258.550,00, (oltre oneri di legge, oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero, eventuale rinnovo, importo relativo al quinto d'obbligo, spese per pubblicità e contributo ANAC, e salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto);
  - ✓ approvato il quadro economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto d'appalto che prevedeva in riferimento al Lotto 5 - "Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end" l'importo massimo spendibile pari a Euro 376.200,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), nonché l'importo massimo spendibile di Euro 376.200,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) per l'eventuale rinnovo e l'importo di Euro 75.240,00 (oltre oneri di legge) per il quinto d'obbligo;
- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione dell'11 aprile 2017 con il quale veniva approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione efficace della gara europea sopra citata relativamente al

Lotto 5, per un periodo di 12 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, a favore del RTI Aizoon Consulting S.r.l. - Data Inform S.r.l., per un importo massimo spendibile – non vincolante per la Stazione Appaltante – pari a Euro 376.200,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero);

- visto il Contratto d'appalto stipulato con il RTI Aizoon Consulting S.r.l. - Data Inform S.r.l. (rif. Gara n. 11/16 – Lotto 5) avente ad oggetto l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative per "Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end" per il periodo originario dal 12 giugno 2017 all'11 giugno 2018;
- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione dell'11 maggio 2018 con il quale veniva autorizzato, ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i., il rinnovo, per un periodo di 12 mesi, del Contratto d'appalto per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative per "Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end" (Lotto 5);
- vista l'estensione temporale dell'attuale Contratto d'appalto al 31 dicembre 2019;
- visto l'art. 6 "*Varianti in corso di esecuzione*" del Contratto d'appalto attualmente in essere;
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 9 dicembre 2019 (Allegato 1)

autorizza:

- la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo", ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con il RTI Aizoon Consulting S.r.l. - Data Inform S.r.l. per "Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end", per un importo pari a Euro 75.240,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- l'estensione temporale del Contratto d'appalto in essere fino al 29 febbraio 2020.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento  
Torino, 11 DICEMBRE 2019

FIRMATO IN  
ORIGINALE (Allegato 1)

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>
2019000364	G18-1107-RSRS	72210000-0-000

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI SPECIALISTICI  
SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE****(GARA n. 11/16 – Lotto 5)****EVOLUZIONE, INTEGRAZIONE ED INGEGNERIZZAZIONE DELLA  
PIATTAFORMA TECNOLOGICA DI UNIFIED COMMUNICATION E DELLE  
COMPONENTI DI FRONT-END****ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO E  
ESTENSIONE TEMPORALE****1. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce  
l'approvvigionamento**

Nell'ambito delle attività di competenza della Direzione Architetture, Centri di Eccellenza, Ricerca e Sviluppo, assumono particolare importanza le attività di mantenimento e evoluzione della piattaforma "Comunica" del CSI Piemonte, si tratta di attività altamente qualificate e specializzate, limitate sul mercato e disponibili in aziende spesso di nicchia o emergenti.

Le attività richiedono esperienza e competenza specialistica sul prodotto open source OpenXchange in relazione a temi quali webmail, collaboration e unified communication e inoltre è richiesto l'aggiuntivo servizio specialistico di mantenimento ed evoluzione delle componenti di comunicazione ed integrazione della piattaforma dal punto di vista del front-end (web, mobile e social media).

Nello specifico le principali attività previste sono:

- manutenzione ed evoluzione della piattaforma Comunica del CSI Piemonte: questa attività consiste principalmente nell'analisi delle nuove soluzioni offerte dall'evoluzione dei vari prodotti utilizzati e della loro customizzazione in funzione delle esigenze richieste dagli Enti della Pubblica Amministrazione piemontese. Inoltre, si richiede la progettazione e lo sviluppo degli eventuali moduli di integrazione necessari. Tali attività richiedono competenze ed esperienze specifiche nello sviluppo di soluzioni di piattaforma basate sui prodotti OpenXchange, Cyrus, Postfix ed Ejabberd;

- progettazione ed integrazione di nuovi servizi: il principale valore aggiunto della scelta di una architettura aperta è la possibilità di integrazione di nuovi moduli in funzione di quelle che possono essere le esigenze dei vari Enti fruitori. In particolare, per quanto riguarda la comunicazione o l'accesso diretto ad informazioni dei vari dipendenti, vengono attivate, in accordo con gli Enti, delle attività di progettazione, sviluppo e test volte a consentire l'integrazione con altri prodotti nuovi o già in essere presso gli enti stessi;
- manutenzione ed evoluzione del prodotto di gestione delle risorse e degli account (PSNET): punto focale della piattaforma è lo strumento che consente la gestione degli account e delle configurazioni caratteristiche delle risorse di rete a disposizione dei vari enti. Tale prodotto, PSNET, è stato sviluppato interamente dal CSI Piemonte ed ha come obiettivo la creazione di uno strumento unico, multi-ente, per tutte le attività di amministrazione delle credenziali di accesso, le abilitazioni e le configurazioni dei vari servizi. Proprio tale eterogeneità di esigenze richiede delle periodiche attività di evoluzione e manutenzione del prodotto in modo da renderlo funzionale ed in accordo ai servizi erogati dalla piattaforma. L'attività richiede competenze di progettazione e sviluppo avanzata nell'ambito della sicurezza e dell'identità digitale;
- monitoraggio sistemi: l'introduzione di nuovi servizi di comunicazione richiede, soprattutto nei primi mesi, un'analisi ed un monitoraggio statistico circa le modalità e le frequenze con cui gli utenti si avvicinano ai nuovi sistemi. Questo permette all'Ente da un lato di valutare l'impatto che tale soluzione ha sui propri dipendenti e dall'altro di identificare eventuali attività comunicative necessarie a sostenere la diffusione. Per queste attività sono richieste competenze nella configurazione e nell'utilizzo dei prodotti Munin, Splunk, Selenium;
- troubleshooting avanzato: la natura altamente tecnologica e complessa della piattaforma richiede, in caso di malfunzionamenti o problemi, l'attivazione di un gruppo dedicato per il troubleshooting. È necessario infatti poter analizzare i vari moduli funzionali ed i vari servizi che compongono il sistema limitando al minimo i disagi prodotti su servizi basilari tra cui la posta elettronica. Sono necessarie competenze approfondite dei vari protocolli coinvolti, l'architettura della piattaforma, i prodotti di terze parti utilizzati oltre alla conoscenza di strumenti di diagnostica volti all'individuazione rapida dei problemi emersi;
- mantenimento ed evoluzione delle componenti di front-end basate su soluzioni *open source*, personalizzate secondo le regole di accessibilità, usabilità per la Pubblica Amministrazione la sicurezza di identità digitale e le più recenti indicazioni Agid sulle Linee Guida di Sviluppo dei Siti e Servizi Web;
- progettazione e sviluppo di moduli e componenti di integrazione delle suddette piattaforme al fine di risolvere specifiche esigenze di progetto nel contesto dei sistemi informativi degli Enti;
- sviluppare chat bot sui principali canali di messaggistica (telegram, facebook messenger);
- soluzioni di knowledge management per il lavoro condiviso in team;

- evoluzione dell'infrastruttura di erogazione dei servizi web volta al miglioramento delle performance e della affidabilità mediante meccanismi di caching (memcache, varnish);
- evoluzione della metodologia di sviluppo e deploy dei servizi web mediante introduzione dei modelli a container (docker);
- selezione di componenti e sviluppo di soluzioni per la data visualization, in particolare su framework javascript e anche con sviluppo su tecnologie Java EE.

A fronte delle necessità sopra indicate, il Consorzio ha deciso di approvvigionarsi attraverso la Gara europea a lotti per l'Acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative (Gara n. 11/16 - Lotto 5),

Nella seduta del 29 novembre 2016 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte approvava l'indizione della Gara europea di cui sopra, mediante procedura aperta elettronica ai sensi degli articoli 3, 58 e 60 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i., nonché approvava, con riferimento a ciascun lotto, l'eventuale attivazione del rinnovo del contratto derivante dalla procedura, fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.

Con successiva delibera del Consiglio di Amministrazione in data 11 aprile 2017, all'esito della procedura di Gara europea a lotti per l'acquisizione di servizi specialistici su tecnologie e piattaforme innovative, veniva approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione definitiva efficace del Lotto 5 "Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end" a favore del Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle Società AizoOn Consulting S.r.l. (Capogruppo mandataria) e Data Inform S.r.l. (Mandante) per un periodo di 12 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi (avvenuta in data 12 giugno 2017), per un importo massimo spendibile pari a Euro 376.200,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero). Contestualmente, veniva autorizzata la facoltà di un rinnovo per un massimo di ulteriori 12 mesi.

A seguito del Provvedimento di autorizzazione del Consiglio di Amministrazione dell'11 maggio 2018, è stato formalizzato il rinnovo del Contratto d'appalto in oggetto, per il periodo dal 12 luglio 2018 all'11 luglio 2019 per un importo massimo spendibile di Euro 376.200,00 (oltre oneri di legge ed oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero) (rif. R118\_005\_Aut deroga).

Continuando a permanere l'esigenza di servizi specialistici orientati al mantenimento e evoluzione della piattaforma "Comunica" del CSI Piemonte, il Consiglio di Amministrazione ha approvato, nella seduta del 22 febbraio 2019, l'indizione di una nuova gara europea a lotti (rif. GA19\_001) il cui Lotto 4 prevede l'acquisizione di servizi professionali di evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e dichiarato, nella seduta del 12 novembre 2019, la relativa aggiudicazione – divenuta efficace in data 22 novembre 2019 a fronte del positivo esito dei controlli condotti circa il possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'Aggiudicatario – per un periodo di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi.

Nelle more dell'aggiudicazione della nuova gara e dell'avvio dei servizi (stimato entro il 31 dicembre 2019), stante l'esigenza di garantire l'erogazione dei servizi agli Enti/Clienti e lo sviluppo delle attività del Consorzio e la capienza economica sufficiente, a giugno 2019, è stata formalizzata l'estensione temporale del Contratto d'appalto attualmente in essere fino al 31 dicembre 2019.

L'importo contrattuale massimo spendibile verrà interamente consumato prima dell'attuale scadenza.

Inoltre, allo stato attuale, le tempistiche stimate per la stipula del Contratto d'appalto derivante dalla nuova gara (prevista entro gennaio 2020) e per le attività preliminari all'avvio del servizio da parte del nuovo Appaltatore (previste nel periodo tra fine gennaio e febbraio 2020) non consentono la piena presa in carico dei servizi da parte di quest'ultimo prima del mese di marzo 2020.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, considerata l'esigenza di garantire l'erogazione dei servizi senza soluzione di continuità e la conclusione delle attività attualmente in corso, si intende procedere con la formalizzazione di un'integrazione (quinto d'obbligo) e con l'estensione temporale fino a 29 febbraio 2020 del Contratto d'appalto in essere (rif. Gara n. 11/16 – Lotto 5).

## **2. Oggetto**

La presente richiesta di integrazione (quinto d'obbligo) e di estensione temporale fino al 29 febbraio 2020 ha ad oggetto l'acquisizione di servizi professionali specialistici di "Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end".

## **3. Spesa prevista**

Per l'integrazione in oggetto si prevede un importo di **Euro 75.240,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Il fabbisogno del quinto d'obbligo, corrispondente al 20% dell'importo contrattuale, tiene conto delle attuali esigenze del CSI-Piemonte e delle tariffe offerte dall'Appaltatore.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data del 9 dicembre 2019, è risultato negativo.

## **4. Fonti di finanziamento**

L'importo di spesa previsto trova copertura economica nell'ambito delle CTE riferite agli Enti utilizzatori relativamente alla Piattaforma Tecnologica di Unified Communication.

**5. Giustificazione della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti del RTI AizOon Consulting S.r.l. – Data Inform S.r.l. con la formalizzazione dell'integrazione (quinto d'obbligo) in oggetto e con l'estensione temporale fino al 29 febbraio 2020 del Contratto d'appalto attualmente in essere relativo al servizio di "Evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication e delle componenti di front-end" (rif. Gara n. 11/16 – Lotto 5).

Torino, 9 dicembre 2019

Il RUP  
(Franco Ferrara)

FIRMATO IN ORIGINALE

Il DEC  
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi Professionali  
e Facility Management  
(Enrica Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE

