

**PROVVEDIMENTO PER L'AUTORIZZAZIONE
AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 516, LEGGE 208/2015 E S.M.I.
E DI AUTORIZZAZIONE ALL'AVVIO**

**CONTRATTO D'APPALTO PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI SU TECNOLOGIE E
PIATTAFORME INNOVATIVE AD ALTA SPECIALIZZAZIONE**

**SERVIZI SPECIALISTICI PER PIATTAFORME DI INTERAZIONE
UOMO/MACCHINA**

(GA18_007 - LOTTO 7 e SQ21_016)

ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO

(RI22_001)

Premesso che:

- con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 25 ottobre 2018, veniva:
 - autorizzato il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto, in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
 - approvata l'indizione della gara europea a lotti per l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione mediante procedura aperta ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i., per un periodo - con riferimento a ciascun Lotto - di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 9.240.900,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC., inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), di cui Euro 1.062.000,00 per il Lotto 7 "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina";
 - per ciascun Lotto, autorizzata la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo - con facoltà, per il CSI-Piemonte stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche -, per un periodo di ulteriori 12 mesi, per un importo massimo stimato in riferimento al Lotto 7 pari a Euro 354.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
 - approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto
- con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 marzo 2019, veniva:
 - approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione

efficace della gara europea a lotti per l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione, con riferimento al Lotto 7, per un periodo di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo pari a Euro 944.118,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00), a favore del concorrente di cui al seguente prospetto:

Lotto	Descrizione	Aggiudicatario	Importo annuo offerto (Euro)	Importo offerto per l'intera durata contrattuale (Euro)	Ribasso % sull'importo totale posto a base di gara
Lotto 7	Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina	RTI SSB Progetti S.r.l. (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante)	314.706,00	944.118,00	11,10%

- delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo contratto;
 - subordinatamente alle verifiche - in capo ai competenti uffici del Consorzio - in ordine alla necessità di attivare l'opzione di rinnovo dei servizi oggetto del Lotto 7:
 - autorizzato il Direttore Generale – nei tempi necessari a garantire la necessaria continuità di servizio – all'avvio del rinnovo stesso per un periodo di 12 mesi ed entro l'importo massimo di spesa autorizzato dal CdA nella seduta del 25 ottobre 2018 in riferimento al Lotto 7 pari a Euro 354.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), definito in esito alla procedura in oggetto – in applicazione dell'offerta del RTI SSB Progetti S.r.l. (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante) – in Euro 314.706,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero);
 - autorizzato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo provvedimento di avvio e del correlato atto contrattuale;
 - delegato il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali.
- con proprio Provvedimento del 1° luglio 2021 (rif. SQ21_016), veniva:
- autorizzata la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con il RTI SSB Progetti S.r.l. (ora Deloitte Consulting S.r.l.) - Experientia S.r.l. per l'acquisizione di ulteriori "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina", per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 188.823,60 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);

Considerato che:

- il Contratto d'appalto stipulato con il RTI SSB Progetti S.r.l. (ora Deloitte Consulting S.r.l.) - Experientia S.r.l per l'acquisizione di "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina" (rif. GA18_007 – Lotto 7 e SQ21_016), originariamente per un importo complessivo pari a Euro 944.118,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) e successivamente integrato per un importo complessivo pari a Euro 188.823,60 (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero), ha scadenza al 31 marzo 2022;
- il Contratto d'appalto in essere prevede la facoltà per il CSI-Piemonte di rinnovare i relativi servizi per una durata pari a ulteriori 12 mesi, con facoltà, per il Committente stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche;
- come indicato nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" del 24 febbraio 2022 (Allegato 1), si rende necessario procedere al rinnovo del suddetto Contratto d'appalto per l'acquisizione di "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina", per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° aprile 2022, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche;
- in considerazione delle disposizioni normative in materia di contratti pubblici applicabili al caso di specie, dagli esiti dell'istruttoria effettuata dai competenti uffici del CSI-Piemonte ai fini del servizio in oggetto (i cui esiti sono riportati nell'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" e costantemente monitorati), si evince che per l'approvvigionamento in argomento ricorrono le condizioni per procedere in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i. in quanto, alla data odierna:
 - sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
 - con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro o Contratto Quadro per l'acquisizione in oggetto;
- ai sensi dell'art. 1, comma 516, della succitata Legge, tale deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- secondo quanto deliberato dall'Assemblea consortile, nella seduta del 21 marzo 2016 e successivamente modificato nella seduta del 14 gennaio 2019, rispetto agli acquisti di importo superiore a Euro 150.000,00 (IVA esclusa) correlati a rinnovi contrattuali riferiti a procedure di approvvigionamento la cui indizione è stata originariamente autorizzata dal Consiglio di Amministrazione e rispetto alla quale il Consiglio ha delegato il Direttore Generale stesso all'avvio dell'eventuale rinnovo, autorizzandolo altresì alla sottoscrizione del relativo atto, tale autorizzazione è di competenza del Direttore Generale;

Tutto quanto sopra premesso e considerato, visti:

- gli esiti dell'istruttoria condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- quanto deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016 e successivamente modificato nella seduta del 14 gennaio 2019, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Direttore Generale;

accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa, il Direttore Generale:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere al rinnovo del Contratto d'appalto per l'acquisizione dei "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina" (rif. RI22_001) in deroga agli obblighi di cui ai commi 512 e 514 dell'articolo medesimo;
- approva l'attivazione del rinnovo del Contratto d'appalto per l'acquisizione dei "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina" a favore del RTI Deloitte Consulting S.r.l. (già SSB Progetti S.r.l.) – Experientia S.r.l., alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per un importo massimo di spesa pari a Euro 314.706,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), per il periodo dal 1° aprile 2022 al 31 marzo 2023;
- demanda alle competenti strutture del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i. per il presente approvvigionamento.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 7 marzo 2022

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento in continuità
2021000618	T14-1501-F102	72210000-0-000	201800054 CUI interno CSI	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE AD ALTA SPECIALIZZAZIONE

SERVIZI SPECIALISTICI PER PIATTAFORME DI INTERAZIONE UOMO/MACCHINA

(GA18_007 - LOTTO 7 - SQ21_016)

ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO

1. Oggetto

Oggetto della presente richiesta è l'attivazione dell'opzione di rinnovo del Contratto d'appalto in essere stipulato con il RTI SSB Progetti S.r.l. (ora Deloitte Consulting S.r.l.) (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante) (rif. GA18_007 – Lotto 7 e SQ21_016) per l'acquisizione di "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo/macchina", **per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° aprile 2022.**

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

In data 22 marzo 2019 il Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte approvava la proposta di aggiudicazione e dichiarava l'aggiudicazione efficace in favore del RTI SSB Progetti S.r.l. (ora Deloitte Consulting S.r.l.) (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante) del Lotto 7 relativo all'acquisizione di "Servizi Specialistici per piattaforme di interazione uomo/macchina" nell'ambito della "Gara Europea a Lotti per l'acquisizione di Servizi Professionali su Tecnologie e Piattaforme Innovative ad Alta Specializzazione" (rif. GA18_007)¹ per un importo pari a Euro 944.118,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) e per la durata di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, con facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Il Contratto d'appalto, in scadenza al 31 marzo 2022, comprende i servizi professionali volti a migliorare o individuare nuove modalità di interazione tra utente e sistema mediante tecnologie necessarie per l'offerta di nuovi servizi, in logica di vera cittadinanza digitale, secondo gli indirizzi legislativi emanati a livello europeo ed italiano.

I servizi specialistici richiesti nell'ambito del Contratto d'appalto si suddividono in:

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 25 ottobre 2018

- Servizi per l'evoluzione delle attuali piattaforme di interazione uomo-sistema del CSI Piemonte quali Web content management System (drupal, joomla, wordpress), hybrid & progressive Web App (ionic, cordova);
- Servizi per ideare, progettare e misurare una migliore User Experience per l'utente finale, indirizzando tecniche e strategie innovative di progettazione e misurazione della UX dei servizi digitali per i cittadini derivanti dall'approccio User Centered Design (UCD).

Per tali attività sono richieste competenze tecniche distintive sulle tecnologie di front-end in continua evoluzione e competenze metodologiche in ambito User Experience, quali tecniche di Design Thinking, progettazione dell'interazione, design delle interfacce, comunicazione web, User Research.

A fronte di nuove iniziative di progetto indirizzate dagli Enti della PA piemontese e rivolte al cittadino, le attività risultano in significativa crescita.

In particolare, sono previsti numerosi e continui rilasci di nuovi servizi e nuove funzionalità in ambito Sanitario, con una forte aderenza ai paradigmi della progettazione UCD, ai quali si aggiungono le attività, già avviate e ancora in corso, di revisione della suite di servizi on line relativi al Bollo Auto della Regione Piemonte e nuovi cluster di servizi da inserire all'interno del portale PiemonteTU.

Considerato l'incremento delle attività di cui sopra – non prevedibile al momento della definizione del perimetro dell'appalto – e la previsione di esaurimento della disponibilità economica originaria per lo svolgimento delle attività già commissionate e pianificate, per far fronte alle esigenze sopravvenute fino al termine contrattuale, in data 1° luglio 2021, Il Direttore Generale ha sottoscritto il Provvedimento di autorizzazione alla spesa relativo al “quinto d'obbligo” (rif. SQ21_016) nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. GA18_007 - Lotto 7), consentendo di proseguire le attività fino alla naturale scadenza del contratto.

GA18_007 - Lotto 7 e “quinto d'obbligo” (ordine 2019000137 e 2021000280)										
	Importi certificati							Importi stimati		TOTALE
Periodo	Mar-Dic 19	Gen-Dic 20	Gen-Feb 21	Mar-Apr 21	Mag-Giu 21	Lug-Ago 21	Set-Ott 21	Nov-Dic 21	Gen-Mar 22	
Importo	178.662,33	425.796,22	67.298,41	69.011,96	59.714,13	50.541,32	57.773,89	55.000,00	85.000,00	1.048.798,26

Al fine di dare continuità alle esigenze sopra descritte e per garantire quelle future (quale ad esempio la revisione dei siti istituzionali di “Città Metropolitana, “Consiglio regionale, Università Piemonte orientale”), coerentemente a quanto contemplato nel “Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023” si prevede, nel corso dell'anno 2022, di indire una Gara Europea per l'acquisizione di servizi professionali ad alta specializzazione con respiro quadriennale che comprenda “Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo/macchina” e in continuità rispetto al servizio in oggetto.

Alla luce di quanto sopra, tenuto altresì conto delle tempistiche di espletamento della nuova gara, dell'esigenza di garantire continuità operativa fino alla presa in carico ed avvio del servizio da parte dell'Appaltatore subentrante a seguito dell'aggiudicazione della gara medesima, si rende necessario procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo del Contratto di Appalto attualmente in essere,

a pari condizioni economiche e contrattuali, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° aprile 2022.

Si specifica altresì che, sulla base del consumo attuale e del *trend* di consumi pregressi, si stima l'esaurimento dell'importo massimo di spesa del contratto di rinnovo entro la scadenza del rinnovo medesimo, permettendo così di garantire in modo adeguato sia i passaggi di consegne al futuro Appaltatore sia l'avvio dei servizi del nuovo contratto.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa previsto per l'integrazione in oggetto è pari a **Euro 314.706,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Il fabbisogno dell'opzione di rinnovo è stato definito in applicazione dello sconto del 11,1% offerto dalla RTI SSB Progetti S.r.l. (ora Deloitte Consulting S.r.l.) (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante), aggiudicataria del Lotto 7 della Gara GA18_007, e delle tariffe unitarie giornaliere previste contrattualmente per le figure professionali di "Interaction Platform Engineer" e "UX Engineer" pari rispettivamente a Euro 346,71 ed Euro 266,70.

4. Fonti di finanziamento

La spesa prevista per l'acquisizione dei servizi professionali oggetto del presente approvvigionamento trova ragione nel mantenimento ed evoluzione delle piattaforme di supporto e cooperazione e negli strumenti del Consorzio e nell'erogazione in continuità dei servizi agli Enti/Clienti.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della P.A. (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i..

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro o Contratto Quadro per l'acquisizione in oggetto.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere nei confronti della RTI Deloitte Consulting S.r.l. (già SSB

Progetti S.r.l.) (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante) con la formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto attualmente in essere relativo all'acquisizione di "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo/macchina" (GA18_007 – Lotto 7 e SQ21_016) per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° aprile 2022.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web"
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il DEC

(Andrea Muraca)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 24 febbraio 2022