

PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA

**CONTRATTO D'APPALTO PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI SU TECNOLOGIE E
PIATTAFORME INNOVATIVE AD ALTA SPECIALIZZAZIONE**

**SERVIZI SPECIALISTICI PER PIATTAFORME DI INTERAZIONE UOMO-
MACCHINA**

(GA18_007 – LOTTO 7)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

(SQ21_016)

Il Direttore Generale

- visto il Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 25 ottobre 2018, con il quale veniva:
 - autorizzato il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto, in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
 - approvata l'indizione della gara europea a lotti per l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione mediante procedura aperta ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i., per un periodo - con riferimento a ciascun Lotto - di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 9.240.900,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC., inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), di cui Euro 1.062.000,00 per il Lotto 7 "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina";
 - per ciascun Lotto, autorizzata la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo - con facoltà, per il CSI-Piemonte stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche -, per un periodo di ulteriori 12 mesi, per un importo massimo stimato in riferimento al Lotto 7 pari a Euro 354.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
 - approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto
- visto di Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 marzo 2019, con il quale veniva:
 - approvata la proposta di aggiudicazione e dichiarata l'aggiudicazione efficace della gara europea a lotti per l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta

specializzazione, con riferimento al Lotto 7, per un periodo di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo pari a Euro 944.118,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00), a favore del concorrente di cui al seguente prospetto:

Lotto	Descrizione	Aggiudicatario	Importo annuo offerto (Euro)	Importo offerto per l'intera durata contrattuale (Euro)	Ribasso % sull'importo totale posto a base di gara
Lotto 7	Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina	RTI SSB Progetti S.r.l. (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante)	314.706,00	944.118,00	11,10%

- delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo contratto;
 - subordinatamente alle verifiche - in capo ai competenti uffici del Consorzio - in ordine alla necessità di attivare l'opzione di rinnovo dei servizi oggetto del Lotto 7:
 - autorizzato il Direttore Generale – nei tempi necessari a garantire la necessaria continuità di servizio – all'avvio del rinnovo stesso per un periodo di 12 mesi ed entro l'importo massimo di spesa autorizzato dal CdA nella seduta del 25 ottobre 2018 in riferimento al Lotto 7 pari a Euro 354.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero), definito in esito alla procedura in oggetto – in applicazione dell'offerta del RTI SSB Progetti S.r.l. (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante) – in Euro 314.706,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero);
 - autorizzato il Direttore Generale alla sottoscrizione del relativo provvedimento di avvio e del correlato atto contrattuale;
 - delegato il Direttore Generale ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali.
- visto il Contratto d'appalto stipulato con il RTI SSB Progetti S.r.l. - Experientia S.r.l per l'acquisizione di "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina" (rif. GA18_007 – Lotto 7), per un importo complessivo pari a Euro 944.118,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), in scadenza al 31 marzo 2022;
- visto l'art. 7 "*Varianti in corso di esecuzione*" del Contratto d'appalto in essere;
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 28 giugno 2021 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa all'attivazione del "Quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con il RTI SSB Progetti S.r.l. - Experientia S.r.l. per l'acquisizione di ulteriori "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo-macchina", per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 188.823,60 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 1° luglio 2021

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento in continuità
2021000305	T14-1501-F102	72210000-0-000	N.A.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE AD ALTA SPECIALIZZAZIONE

SERVIZI SPECIALISTICI PER PIATTAFORME DI INTERAZIONE UOMO/MACCHINA

(GA18_007 - LOTTO 7)

ATTIVAZIONE QUINTO D'OBBLIGO

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'attivazione del "quinto d'obbligo" per l'acquisizione di ulteriori servizi specialistici di supporto e servizio per le piattaforme di interazione uomo/macchina nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. GA18_007 – Lotto 7).

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

In data 22 marzo 2019 il Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte approvava la proposta di aggiudicazione e dichiarava l'aggiudicazione efficace in favore del RTI SSB Progetti S.r.l. (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante) del Lotto 7 relativo all'acquisizione di "Servizi Specialistici per piattaforme di interazione uomo/macchina" nell'ambito della "Gara Europea a Lotti per l'acquisizione di Servizi Professionali su Tecnologie e Piattaforme Innovative ad Alta Specializzazione" (rif. GA18_007)¹ per un importo pari a Euro 944.118,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) e per la durata di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, con facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

Il Contratto d'appalto, in scadenza al 31 marzo 2022, comprende i servizi professionali volti a migliorare o individuare nuove modalità di interazione tra utente e sistema mediante tecnologie necessarie per l'offerta di nuovi servizi, in logica di vera cittadinanza digitale, secondo gli indirizzi legislativi emanati a livello europeo ed italiano.

I servizi specialistici richiesti nell'ambito del Contratto d'appalto si suddividono in:

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 25 ottobre 2018

- Servizi per l'evoluzione delle attuali piattaforme di interazione uomo-sistema del CSI Piemonte quali Web content management System (drupal, joomla, wordpress), hybrid & progressive Web App (ionic, cordova);
- Servizi per ideare, progettare e misurare una migliore User Experience per l'utente finale, indirizzando tecniche e strategie innovative di progettazione e misurazione della UX dei servizi digitali per i cittadini derivanti dall'approccio User Centered Design (UCD).

Per tali attività sono richieste competenze tecniche distintive sulle tecnologie di front-end in continua evoluzione e competenze metodologiche in ambito User Experience, quali tecniche di Design Thinking, progettazione dell'interazione, design delle interfacce, comunicazione web, User Research.

A fronte di nuove iniziative di progetto indirizzate dagli Enti della PA piemontese e rivolte al cittadino, le attività risultano in significativa crescita.

In particolare, sono previsti numerosi e continui rilasci di nuovi servizi e nuove funzionalità in ambito Sanitario, con una forte aderenza ai paradigmi della progettazione UCD, ai quali si aggiungono le attività, già avviate e ancora in corso, di revisione della suite di servizi on line relativi al Bollo Auto della Regione Piemonte e nuovi cluster di servizi da inserire all'interno del portale PiemonteTU.

Considerato l'incremento delle attività di cui sopra – non prevedibile al momento della definizione del perimetro dell'appalto – e la previsione di esaurimento della disponibilità economica originaria per lo svolgimento delle attività già commissionate e pianificate, per far fronte alle esigenze sopravvenute fino al termine contrattuale, risulta quindi necessaria l'attivazione del "quinto d'obbligo" in aumento nell'ambito del Contratto d'appalto in essere.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa previsto per l'integrazione in oggetto è pari a **Euro 188.823,60** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

Il fabbisogno del "quinto d'obbligo", corrispondente al 20% dell'importo contrattuale, tiene conto delle attuali esigenze del CSI-Piemonte e delle tariffe unitarie giornaliere offerte dal Fornitore per le figure professionali di "Interaction Platform Engineer" e "UX Engineer" pari rispettivamente a Euro 346,71 ed Euro 266,70.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna, è risultato negativo.

4. Fonti di finanziamento

La spesa prevista per l'acquisizione dei servizi professionali oggetto del presente approvvigionamento trova ragione nel mantenimento ed evoluzione delle

piattaforme di supporto e cooperazione e negli strumenti del Consorzio e nell'erogazione in continuità dei servizi agli Enti/Clienti.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 106, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti della RTI SSB Progetti S.r.l. (Capogruppo) - Experientia S.r.l. (Mandante) con la formalizzazione dell'integrazione ("quinto d'obbligo") in oggetto nell'ambito del Contratto d'appalto attualmente in essere relativo all'acquisizione di "Servizi specialistici per piattaforme di interazione uomo/macchina" (GA18_007 – Lotto 7).

IL RUP

Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web"

(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il DEC

(Andrea Muraca)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 28 giugno 2021