

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 22 FEBBRAIO 2019

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI
PROFESSIONALI SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE AD ALTA
SPECIALIZZAZIONE – 2° INIZIATIVA

1. Oggetto

Vista la proposta di **indizione della gara europea a lotti per l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione**¹ articolata in 9 Lotti, ciascuno relativo ad ambiti tecnologici differenti.

La suddivisione in lotti come di seguito specificata è giustificata dal fatto che ogni lotto ha un'autonomia propria, prevede competenze specifiche, può essere eseguito indipendentemente dagli altri e ha tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto:

- Lotto 1** Servizi professionali specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di *Software Lifecycle Automation*
- Lotto 2** Servizi professionali specialistici per piattaforme e soluzioni di integrazione interoperabilità applicativa
- Lotto 3** Servizi professionali specialistici per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso
- Lotto 4** Servizi professionali specialistici per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di *Unified Communication*
- Lotto 5** Servizi professionali specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme *Cloud* in ambito *Software Defined Data Center*
- Lotto 6** Servizi professionali specialistici per progetti di *Agile Digital Innovation*
- Lotto 7** Servizi professionali specialistici per la gestione della configurazione e la *quality assurance* dei servizi esternalizzati
- Lotto 8** Servizi professionali Specialistici di standard metrici di misurazione del *software*
- Lotto 9** Servizi professionali Specialistici per la *system integration* di prodotti e servizi applicativi

¹ Ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

2. Motivazione alla base del provvedimento

Preso atto di quanto riportato nella nota “Motivazioni dell’Approvvigionamento” (Allegato 1), nella quale le Direzioni “Architetture Centri di Eccellenza Ricerca e Sviluppo”, “Attività Produttive, Ambiente, FPL”, “Infrastrutture” e “PMO Strategico” del CSI-Piemonte illustrano le motivazioni alla base del presente provvedimento relativo all’indizione della gara europea in oggetto, e in particolare:

- la finalità generale della presente iniziativa di acquisire sul mercato **competenze professionali ad alto livello di specializzazione tecnica e metodologica**, si concretizza privilegiando – in fase di valutazione delle proposte dei concorrenti - la componente tecnica rispetto alla componente economica, al fine di favorire la massima partecipazione e la massima rispondenza tecnica;
- il contesto in cui si inserisce la procedura di gara in oggetto è l'insieme delle iniziative di evoluzione di piattaforme strategiche per il Consorzio e di nuove progettualità per gli Enti che richiedono tecniche e metodiche ad alta specializzazione ICT;
- le forniture associate ai lotti di gara sono finalizzate sia ai servizi ad oggi gestiti dal CSI-Piemonte, sia all’implementazione delle linee di azione del Consorzio per il prossimo triennio. In particolare si fa riferimento al “Piano Strategico 2019-2021” del CSI-Piemonte (approvato dall’Assemblea del CSI-Piemonte del 16 luglio 2018) e al Piano di Attività del 2019 (approvato dall’Assemblea del CSI-Piemonte il 14 gennaio 2019), che prevedono **iniziative di ammodernamento e di potenziamento degli asset aziendali e una significativa evoluzione dei servizi offerti dal Consorzio. Per tali motivi la gara evidenzia volumi economici e contenuti non in continuità ed in significativa crescita rispetto agli anni passati;**
- **il modello di lavoro per gli ambiti di riferimento è generalmente di tipo “Agile”.** Il contesto infatti è fortemente instabile, a volte derivato dalle condizioni di *business* e spesso dalle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate. In tali ambiti le attività non sono generalmente definibili con significativo anticipo; normalmente all’avvio dei lavori molti aspetti non sono completamente esplicitati o disponibili a livello dettaglio. In questo scenario spesso le specifiche di lavorazione vengono definite in corso d’opera e prevedono continue verifiche e frequenti varianti;
- per raggiungere gli obiettivi di progetto è necessaria un’interazione quotidiana fra i diversi componenti del gruppo ed un costante allineamento con gli stakeholder interni ed esterni atto a ridefinire, rivedere o riorientare il perimetro di lavoro, tempistiche e linee di azione;
- in questi ambiti **il CSI-Piemonte, visto il grado di complessità e per garantire i risultati attesi, presidia l'intero ciclo di vita della soluzione informatica** (dall’ideazione alla progettazione, dalla realizzazione al dispiegamento e l’evoluzione delle stesse nel tempo) costituendo team di sviluppo e gestione prevalentemente con personale interno sotto il coordinamento operativo da parte di un PM o Team Leader del CSI-Piemonte stesso. Qualora le risorse interne non siano disponibili in numero sufficiente per una configurazione completa di progetto, si ricorre a servizi offerti dal mercato ICT. L’utilizzo del mercato esterno

è altresì fondamentale non solo per compensare una mancanza di personale, ma anche per integrare all'interno del team conoscenze complementari o aggiuntive a beneficio della soluzione realizzativa complessiva;

- negli ambiti specifici della gara in oggetto, le risorse del *team* devono cooperare con strutture interne CSI per indirizzare in modo efficace aspetti di integrazione ed estensione di componenti tecnologici esistenti o per agire su servizi operativi on-line con interventi di alta complessità. Inoltre il team deve spesso poter eseguire azioni su infrastrutture del Consorzio non effettuabili da remoto o operare su tipologia e volumi di dati non replicabili all'esterno per motivi di sicurezza e privacy oltre che per fattibilità tecnica;
- per rendere praticabile ed efficace tale modello produttivo, è necessario che **il team di lavoro abbia una localizzazione prevalente presso la sede del CSI-Piemonte**, per poter avere la massima sinergia e stretta cooperazione quotidiana;
- la responsabilità ed il coordinamento di tutte le attività è sempre ed esclusivamente demandata al *Project manager* e/o al *Team Leader* del CSI-Piemonte, ad eccezione dell'ambito di attività del Lotto 5;
- **al fine di garantire continuità delle attività pianificate relative alla continua evoluzione e mantenimento delle piattaforme abilitanti del CSI-Piemonte e dei servizi specialistici e non altrimenti soddisfacibili tramite il personale interno**, si rende necessario procedere, come nel seguito ulteriormente dettagliato, con l'esperimento di una nuova procedura di gara a lotti avente ad oggetto l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione, per una durata di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi.

3. Modalità di approvvigionamento e criterio di aggiudicazione

Visto quanto riportato nella nota "Motivazioni dell'Approvvigionamento" di cui sopra:

- relativamente agli esiti delle verifiche svolte dai competenti Uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
 - **per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.**, in quanto alla data odierna – 22 febbraio 2019 – non sono emerse, fra le iniziative attive dei soggetti aggregatori (CONSIP S.p.A./SCR-Piemonte S.p.A./Città Metropolitana di Torino) soluzioni idonee al soddisfacimento dei fabbisogni cui il Consorzio intende rispondere con l'approvvigionamento in oggetto;
 - ai sensi della normativa applicabile al caso di specie, la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'organo di vertice amministrativo del Consorzio;
 - visto l'importo dell'affidamento in questione, in linea con quanto deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'autorizzazione di cui sopra è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

- in ordine al fatto che:
 - l'aggiudicazione della procedura – con riferimento a ciascuno dei nove lotti in cui la stessa è articolata – avverrà applicando il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**² determinata secondo la seguente articolazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

- posto che il presente appalto **ha ad oggetto servizi di natura intellettuale**, non risultano applicabili alla presente procedura gli artt. 95 c.10 e 97 c. 5 lettera d) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e, in analogia a quanto disposto dal citato art. 95 c.10, la Stazione appaltante non procede ai sensi dell'art. 23 comma 16 del Codice dei Contratti Pubblici.

4. Durata

Preso atto che:

- il contratto derivante dalla presente procedura - con riferimento a ciascun lotto - avrà decorrenza dalla data di stipula o in caso di motivata urgenza³ dall'eventuale esecuzione anticipata ed avrà durata di **36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi**;
- **con riferimento a ciascun Lotto, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il contratto derivante dalla procedura in oggetto**, con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche, **per una durata pari a 12 mesi**, in ottica di risparmio posto che la rapida evoluzione cui sono soggette le tecnologie ambito della presente gara, rendono verosimile che vi siano contesti generali in crescita del mercato, tali da consentire una riduzione di spesa⁴;

5. Motivazione della determinazione del prezzo/condizioni di fornitura

Viste le modalità di calcolo della spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento, l'importo massimo stimato non vincolante per il CSI Piemonte – relativamente alla totalità dei lotti in cui la procedura è suddivisa - è stata determinata in **Euro 17.767.200,00** (oltre oneri di legge, spese per la pubblicità e per contributo A.N.AC., spese per eventuale Commissione di gara esterna, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero). Gli operatori economici interessati a partecipare alla gara dovranno offrire un ribasso percentuale rispetto alle tariffe unitarie poste a base di gara, così come dettagliate nell'allegato al presente provvedimento.

² Ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

³ ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁴ Ai sensi art. 71 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 1 della Nota Illustrativa Bando-tipo n. 1/2017, le stazioni appaltanti nella delibera a contrarre motivano espressamente in ordine alle deroghe al bando-tipo

Con riferimento a ciascun lotto, l'erogazione dei servizi potrà essere richiesta sino al raggiungimento dell'importo massimo stimato che sarà ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario sulle tariffe unitarie poste a base di gara e rappresenta il perimetro economico massimo - come tale non vincolante - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni, anche in diminuzione.

6. Prospetto economico complessivo dell'appalto

Dato atto che:

- il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente provvedimento viene, quindi, individuato come di seguito esposto:

A) Importo complessivo per i servizi oggetto d'appalto

A1)	Importo massimo stimato Lotto 1	Euro 1.386.000,00
A2)	Importo massimo stimato Lotto 2	Euro 2.145.000,00
A3)	Importo massimo stimato Lotto 3	Euro 1.432.200,00
A4)	Importo massimo stimato Lotto 4	Euro 844.800,00
A5)	Importo massimo stimato Lotto 5	Euro 1.953.600,00
A6)	Importo massimo stimato Lotto 6	Euro 3.834.600,00
A7)	Importo massimo stimato Lotto 7	Euro 2.310.000,00
A8)	Importo massimo stimato Lotto 8	Euro 891.000,00
A9)	Importo massimo stimato Lotto 9	Euro 2.970.000,00
	Totale A	Euro 17.767.200,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso

B1)	Oneri per la sicurezza da interferenza per il complesso dei lotti in cui è articolata la procedura	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	TOTALE A + B	Euro 17.767.200,00
--	---------------------	---------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1)	Spese per pubblicità e contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	Euro 10.000,00
C2)	Somma a disposizione per eventuale Commissione di gara esterna	Euro 91.500,00
C3)	Eventuale rinnovo - Lotto 1	Euro 462.000,00
C4)	Eventuale rinnovo - Lotto 2	Euro 715.000,00
C5)	Eventuale rinnovo - Lotto 3	Euro 477.400,00
C6)	Eventuale rinnovo - Lotto 4	Euro 281.600,00
C7)	Eventuale rinnovo - Lotto 5	Euro 651.200,00
C8)	Eventuale rinnovo - Lotto 6	Euro 1.278.200,00
C9)	Eventuale rinnovo - Lotto 7	Euro 770.000,00
C10)	Eventuale rinnovo - Lotto 8	Euro 297.000,00
C11)	Eventuale rinnovo - Lotto 9	Euro 990.000,00

	IVA ed eventuali altre imposte	
C12)	IVA (al 22%) di A	Euro 3.908.784,00
C13)	IVA (al 22%) di B	Euro 0,00
C14)	IVA (al 22%) per importi da C3) a C11)	Euro 1.302.928,00
	TOTALE C	Euro 11.235.612,00

	TOTALE A + B + C	Euro 29.002.812,00
--	-------------------------	---------------------------

- ai sensi dell'articolo 106, comma 12 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il Consorzio nel corso dell'esecuzione dell'appalto si riserva la facoltà di esercitare il quinto di legge sull'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della presente procedura di gara;
- il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., comprensivo dell'importo massimo stimato complessivo e - per ciascun Lotto - dell'eventuale rinnovo, nonché degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI⁵ è pari ad **Euro 23.689.600,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità, per contributo A.N.AC. e spese per eventuale Commissione di gara esterna).

7. Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Considerato che, vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma 2019-2020 degli acquisti di beni e servizi di importo superiore ad Euro 40.000,00"⁶, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente procedura è **Fabrizio Barbero**, in qualità di Direttore della Direzione "Architetture Centri di Eccellenza Ricerca e Sviluppo" del Consorzio.

8. Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione

Tutto quanto sopra premesso e considerato, visti:

- gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. condotta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" allegate, da cui si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- l'importo della procedura in oggetto, in base al quale, in linea con quanto deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016, l'Organo competente ad autorizzare la suddetta deroga è il Consiglio di Amministrazione;

⁵ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

⁶ Approvato dal Consiglio di Amministrazione del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea del CSI-Piemonte del 14 gennaio 2019

il Consiglio di Amministrazione, accertata la fondatezza degli esiti dell'istruttoria di cui sopra e fatte proprie le risultanze della stessa:

- autorizza il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto, in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- approva l'indizione della gara europea a lotti per l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione – 2° iniziativa mediante procedura aperta ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i., per un periodo – con riferimento a ciascun Lotto - di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo massimo stimato - non vincolante per il CSI Piemonte - pari ad Euro 17.767.200,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità, e contributo A.N.AC. spese per eventuale Commissione di gara esterna, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così suddiviso:

Lotto	Descrizione	Importo massimo stimato per l'intera durata contrattuale
Lotto 1	Servizi professionali specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di <i>Software Lifecycle Automation</i>	Euro 1.386.000,00
Lotto 2	Servizi professionali specialistici per piattaforme e soluzioni di integrazione e interoperabilità applicativa	Euro 2.145.000,00
Lotto 3	Servizi professionali specialistici per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso	Euro 1.432.200,00
Lotto 4	Servizi professionali specialistici per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di <i>Unified Communication</i>	Euro 844.800,00
Lotto 5	Servizi professionali specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme <i>Cloud</i> in ambito <i>Software Defined Data Center</i>	Euro 1.953.600,00
Lotto 6	Servizi professionali specialistici per progetti di <i>Agile Digital Innovation</i>	Euro 3.834.600,00
Lotto 7	Servizi professionali specialistici per la gestione della configurazione e la <i>quality assurance</i> dei servizi esternalizzati	Euro 2.310.000,00
Lotto 8	Servizi professionali specialistici di standard metrici di misurazione del <i>software</i>	Euro 891.000,00
Lotto 9	Servizi professionali specialistici per la <i>system integration</i> di prodotti e servizi applicativi	Euro 2.970.000,00

- per ciascun Lotto, autorizzare la previsione, nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di un'opzione di rinnovo - con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche -, per un periodo di ulteriori 12 mesi, per i seguenti importi massimi stimati:

Lotto	Descrizione	Importo opzione di rinnovo (Euro)
Lotto 1	Servizi professionali specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di <i>Software Lifecycle Automation</i>	Euro 462.000,00
Lotto 2	Servizi professionali specialistici per piattaforme e soluzioni di integrazione e interoperabilità applicativa	Euro 715.000,00
Lotto 3	Servizi professionali specialistici per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso	Euro 477.400,00

Lotto 4	Servizi professionali specialistici per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di <i>Unified Communication</i>	Euro 281.600,00
Lotto 5	Servizi professionali specialistici per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito <i>Software Defined Data Center</i>	Euro 651.200,00
Lotto 6	Servizi professionali specialistici per progetti di <i>Agile Digital Innovation</i>	Euro 1.278.200,00
Lotto 7	Servizi professionali specialistici per la gestione della configurazione e la <i>quality assurance</i> dei servizi esternalizzati	Euro 770.000,00
Lotto 8	Servizi Professionali specialistici di standard metrici di misurazione del <i>software</i>	Euro 297.000,00
Lotto 9	Servizi professionali specialistici per la <i>system integration</i> di prodotti e servizi applicativi	Euro 990.000,00

- approva il prospetto economico complessivo dell'appalto così come sopra riportato;
- demanda alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- delega al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- nelle more della definizione, da parte di AGID e ANAC delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516 della L. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, demanda ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allega:

- Nota "Motivazioni dell'approvvigionamento" (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
FIRMATO IN ORIGINALE
(Pietro Pacini)

Il Presidente
FIRMATO IN ORIGINALE
(Claudio Artusi)

Torino, 22 febbraio 2019

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2019000081	G13-6023-AUTO	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 1)	SI
2019000082	T14-1301	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 2)	SI
2019000083	T14-1501	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 3)	SI
2019000084	T14-1501	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 4)	SI
2019000085	G18-1106-RSRS	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 5)	SI
2019000086	G12-6001-SUPP	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 6)	NO
2019000069	T14-1201	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 7)	NO
2019000070	T14-1201	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 8)	NO
2019000071	T14-1201	72210000-0-000	S1995120019201900050 (Lotto 9)	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI SU TECNOLOGIE E PIATTAFORME INNOVATIVE AD ALTA SPECIALIZZAZIONE – 2° INIZIATIVA

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione, mediante l'espletamento di una procedura di gara articolata in 9 lotti, ciascuno relativo ad ambiti tecnologici differenti, come nel seguito dettagliati.

La suddivisione in lotti è giustificata dal fatto che ogni lotto ha un'autonomia propria, prevede competenze specifiche, può essere eseguito indipendentemente dagli altri e ha tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto.

- **Lotto 1** Servizi professionali specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation
- **Lotto 2** Servizi professionali specialistici per piattaforme e soluzioni di integrazione e interoperabilità applicativa
- **Lotto 3** Servizi professionali specialistici per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso
- **Lotto 4** Servizi professionali specialistici per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di *Unified Communication*

- **Lotto 5** Servizi professionali specialistici per l'evoluzione e lo sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme *Cloud* in ambito *Software Defined Data Center*
- **Lotto 6** Servizi professionali specialistici per progetti di *Agile Digital Innovation*
- **Lotto 7** Servizi professionali specialistici per la gestione della configurazione e la *quality assurance* dei servizi esternalizzati
- **Lotto 8** Servizi professionali specialistici di *standard* metrici di misurazione del *software*
- **Lotto 9** Servizi professionali specialistici per la *system integration* di prodotti e servizi applicativi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la procedura di gara in oggetto è l'insieme delle iniziative di evoluzione di piattaforme strategiche per il Consorzio e di nuove progettualità per gli Enti che richiedono tecniche e metodiche ad alta specializzazione ICT.

La tipologia di fornitura necessaria in questi casi è caratterizzata da servizi professionali con specializzazione e modelli di lavoro peculiari.

Infatti i profili professionali tipici dell'ICT (es. analista, progettista, sviluppatore, etc), anche se di elevata *seniority*, non sono in grado di rispondere efficacemente alle esigenze espresse negli ambiti tematici della gara in oggetto.

I servizi professionali oggetto della presente gara, richiedono un alto livello di specializzazione tecnica e metodologica e devono avere esperienze significative nell'ambito di riferimento, sia in termini di durata che di complessità progettuale.

Oltre alle specificità declinate nei singoli Lotti e per ogni ambito, si evidenziano competenze distintive per:

- adottare e far evolvere i modelli *cloud* e le soluzioni basate su integrazione di servizi esistenti;
- miscelare con attenzione e valore i modelli di interazione uomo-macchina, servizi, API (*Application Programming Interface*), dati, *analytics* ed in generale tecnologie e pratiche per la *digital trasformation*;
- esplorare ed includere componenti riusabili ed operare per estensione tramite tecniche di specializzazione ed assemblaggio;
- agire in contesti emergenti e con tecnologie non stabilizzate;
- adottare diffusamente tecniche di automazione;
- integrare modelli esplorativi e sperimentali per indirizzare le fasi più complesse per la *software selection*, la valutazione del mercato tecnologico, l'esecuzione di *Proof-of-Concept*.

Il modello di lavoro per gli ambiti di riferimento è generalmente di tipo "Agile". Il contesto infatti è fortemente instabile, a volte derivato dalle condizioni di *business*

e spesso dalle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate. In tali ambiti le attività non sono generalmente definibili con significativo anticipo; normalmente all'avvio dei lavori molti aspetti non sono completamente esplicitati o disponibili a livello dettaglio. In questo scenario spesso le specifiche di lavorazione vengono definite in corso d'opera e prevedono continue verifiche e frequenti varianti.

Per raggiungere gli obiettivi di progetto è necessaria un'interazione quotidiana fra i diversi componenti del gruppo ed un costante allineamento con gli *stakeholder* interni ed esterni atto a ridefinire, rivedere o riorientare il perimetro di lavoro, tempistiche e linee di azione.

In questi ambiti il CSI-Piemonte, visto il grado di complessità e per garantire i risultati attesi, presidia l'intero ciclo di vita della soluzione informatica (dall'ideazione alla progettazione, dalla realizzazione al dispiegamento e l'evoluzione delle stesse nel tempo), costituendo *team* di sviluppo e gestione, prevalentemente con personale interno, sotto il coordinamento operativo da parte di un *Project Manager* o *Team Leader* del CSI-Piemonte stesso, ad eccezione dell'ambito di attività del Lotto 5.

Qualora le risorse interne non siano disponibili in numero sufficiente per del Lotto 5 all'interno del quale viene richiesta una configurazione completa di progetto, si ricorre a servizi offerti dal mercato ICT. L'utilizzo del mercato esterno è altresì fondamentale non solo per compensare una mancanza di personale, ma anche per integrare all'interno del *team* conoscenze complementari o aggiuntive a beneficio della soluzione realizzativa complessiva.

È da sottolineare inoltre che negli ambiti specifici della gara in oggetto, il *team* di progetto non è sempre autonomo nell'esecuzione delle attività. Le risorse del *team* devono cooperare con strutture interne del CSI, per indirizzare in modo efficace aspetti di integrazione ed estensione di componenti tecnologiche esistenti o per agire su servizi operativi *on-line* con interventi di alta complessità. Inoltre il *team* deve spesso poter eseguire azioni su infrastrutture del Consorzio non effettuabili da remoto o operare su tipologia e volumi di dati non replicabili all'esterno per motivi di sicurezza e *privacy* oltre che per fattibilità tecnica.

Per rendere praticabile ed efficace tale modello produttivo, è necessario che il *team* di lavoro abbia una localizzazione prevalente presso la sede del CSI-Piemonte, per poter avere la massima sinergia e stretta cooperazione quotidiana tra le risorse. Non si esclude, anche se in misura marginale, la possibilità di collaborazione remota, supportata da strumenti informatici abilitanti.

Per quanto sopra descritto, il servizio oggetto di fornitura nei singoli lotti di gara dovrà pertanto contribuire al progetto in termini di professionalità e competenze aggiuntive ed integranti, in una logica di arricchimento del *team* CSI esistente, anziché costituire un risultato "chiavi in mano".

Le forniture associate ai lotti di gara sono finalizzate sia ai servizi ad oggi gestiti dal CSI-Piemonte, sia all'implementazione delle linee di azione del Consorzio per il prossimo triennio. In particolare si fa riferimento al "Piano Strategico 2019-2021" del CSI-Piemonte (approvato dall'Assemblea dei Soci del 16 luglio 2018) e al Piano di Attività del 2019 (approvato dall'Assemblea dei soci il 14 gennaio 2019) che prevedono iniziative di ammodernamento e di potenziamento degli *asset* aziendali e una significativa evoluzione dei servizi offerti dal Consorzio. Per tali

motivi la gara evidenzia volumi economici e contenuti non in continuità ed in significativa crescita rispetto agli anni passati.

Di seguito viene riportata l'organizzazione dei lotti di gara con una breve descrizione delle finalità e competenze richieste.

2.1 Descrizione dei singoli lotti

- **Lotto 1** **Servizi specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di *Software Lifecycle Automation***

Nel perimetro delle piattaforme di *Software Lifecycle Automation*, rientrano le attività di automazione che coinvolgono tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto sia per la componente infrastrutturale sia per quella applicativa, facilitando il passaggio dallo sviluppo al *testing*, alla produzione e alla gestione dei rilasci e del *deployment* fino all'integrazione con i sistemi di monitoraggio applicativo. Tutte le applicazioni software rilasciate nei vari ambienti infatti sono a loro volta monitorate in modo continuativo ed automatico.

I servizi richiesti, sono finalizzati all'evoluzione e all'integrazione delle piattaforme tecnologiche di *Software Lifecycle Automation*, servizi per i quali è richiesta esperienza e competenza specialistica in relazione ai temi di *application release automation*, *continuous delivery*, *infrastructure configuration management*, monitoraggio applicativo, e di governo complessivo dell'intero ciclo di vita di sistemi *software* integrati.

Le competenze richieste prevedono una comprovata esperienza specialistica nello sviluppo di soluzioni per l'automazione nell'ambito delle piattaforme erogate secondo il paradigma *Software as a Service*.

Il perimetro dei servizi nel prossimo triennio è da considerarsi sostanzialmente in continuità con il biennio precedente.

Tale servizio è annoverabile fra quelli appartenenti alla categoria dei servizi di "Gestione Operativa Applicazioni¹".

- **Lotto 2** **Servizi Professionali per piattaforme e soluzioni di integrazione e interoperabilità applicativa**

Relativamente alla piattaforma di Interoperabilità e Integrazione Applicativa, i nuovi modelli di interoperabilità definiscono i meccanismi di interazione tra gli attori del sistema (cittadini, imprese e PA), favoriscono la condivisione trasparente di dati, informazioni grazie all'adozione di piattaforme che facilitano l'integrazione tra i servizi realizzati ad API.

L'implementazione progressiva del nuovo modello di interoperabilità prevede la diffusione del paradigma *open source* e il crescente sviluppo di prodotti e servizi digitali basati su API rese disponibili dalle Pubbliche amministrazioni.

¹ Cfr. "Catalogo e listino dei servizi del CSI-Piemonte a valere dal 1° gennaio 2019", approvato dal Consiglio di Amministrazione del 20.12.2019, par. 2.2.6

Le soluzioni tecnologiche aziendali si basano su prodotti open source, le quali hanno consentito da un lato l'introduzione di strumenti standard orientati alle architetture *Service Oriented (SOA)*, quali *Enterprise Service Bus*, *Governance Registry*, insieme con un gestore di Servizi fruibile con una modalità *self-service (API Manager)*, e dall'altro la costruzione della piattaforma integrata per la realizzazione di applicazioni Enterprise.

Le piattaforme di *API Management* sono fondamentali per erogare tutte le funzionalità necessarie all'erogazione dei servizi, dallo sviluppo delle interfacce, la gestione del ciclo di vita delle stesse al controllo degli accessi, *throttling*, *caching* e analitiche finalizzate al controllo degli SLA. Altre componenti di *middleware* fondamentale in ambito integrazione sono i *Message Broker*, che permettono l'integrazione asincrona tra i sistemi finalizzata allo scambio di messaggi.

I servizi richiesti sono finalizzati alle attività di progettazione, sviluppo e supporto specialistico in ambito integrazione, in affiancamento e a complemento delle attività del *team* CSI che governa la piattaforma tecnologica di Interoperabilità e Integrazione Applicativa. Verrà inoltre richiesto di supportare il *team* nell'evoluzione delle attuali tecnologie tramite metodologie che prevedano scouting, valutazione e validazione delle soluzioni proposte.

In particolare le attività riguarderanno interventi sulle componenti realizzate fruendo di moduli della suite WSO2, la piattaforma di notifica messaggi basata su *message broker Redis* ed altri sistemi di gestione delle code basati su *ActiveMQ*. Saranno richieste, ai fini dell'erogazione del servizio, forti competenze, comprovate da esperienza specialistica sul campo, nello sviluppo di soluzioni per l'integrazione negli ambiti API, *Enterprise Application Integration* e SOA.

Inoltre saranno richieste attività di definizione di architetture e progettazione tecnica finalizzate alla realizzazione di applicazioni complesse, facenti uso di tecnologie di integrazione e interoperabilità, in affiancamento ai gruppi di lavoro CSI.

Il perimetro dei servizi nel prossimo triennio è da considerarsi in crescita rispetto al biennio precedente.

Tale servizio rientra fra i Servizi Tecnici rientranti nel più generale Servizio di "Gestione Operativa Applicazioni", nella gestione di piattaforme di interoperabilità e nelle iniziative progettuali di definizione architetture delle soluzioni di integrazione

- **Lotto 3 Servizi Professionali per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso**

Attraverso la piattaforma di *Identity&Access (I&A)*, il CSI-Piemonte gestisce, per conto dei propri Enti Clienti, i servizi di Identità Digitale erogati sia per i cittadini sia per gli utenti della PA stessa. I servizi di Identità Digitale e sicurezza applicativa comprendono, oltre ai processi di autenticazione e autorizzazione degli utenti all'accesso alle procedure, anche i processi interni di rilascio/revoca/abilitazione delle credenziali.

Il CSI-Piemonte ha da diversi anni realizzato una piattaforma tecnologica per la gestione della sicurezza applicativa che offre, tra gli altri, il servizio di autorizzazione degli utenti in funzione della loro qualifica e ruolo definiti nel

contesto della singola applicazione. Su questo fronte è stato avviato un percorso di evoluzione per gestire l'autorizzazione secondo lo *standard* XACML (*eXtensible Access Control Markup Language*) che definisce un linguaggio per la definizione di politiche di controllo degli accessi in formato XML e illustra come valutare le richieste di autorizzazione. Inoltre gli *standard* di *Identity Federation* utilizzati sono definiti all'interno delle specifiche SAML2 (*Security Assertion Markup Language*) e, in particolare, è stata integrata la implementazione *open source* del progetto Shibboleth 2.0.

I servizi ad alta specializzazione richiesti sono finalizzati al:

- mantenimento, evoluzione e gestione della Piattaforma I&A
- supporto alla fruizione e supporto consulenziale di materia sia nello sviluppo di nuovi servizi, sia nell'adeguamento a nuove normative
- supporto all'integrazione con gli *Identity Provider* Nazionali (SPID/CIE) sia per prodotti interni sia realizzati da terze parti
- supporto alla federazione delle credenziali
- monitoraggio della piattaforma e dei servizi collegati.

Il perimetro dei servizi erogati, vista la diffusione sempre più significativa di servizi esposti tramite API e fruiti tramite dispositivi mobili, si è arricchito di nuovi strumenti e protocolli rispetto al periodo precedente.

Il perimetro dei servizi richiesti nel prossimo triennio invece è da considerarsi in continuità rispetto al biennio precedente.

Tale servizio rientra fra le Piattaforme di supporto e cooperazione² abilitanti per l'erogazione dei servizi applicativi.

• **Lotto 4** **Servizi Professionali per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di *Unified Communication***

La piattaforma di *Unified Communication* del CSI-Piemonte rappresenta un elemento fondamentale nell'attuale scenario lavorativo in cui la grande quantità di informazioni e la varietà dei mezzi di comunicazione arrivano a costituire un ostacolo all'interazione operativa del personale e all'efficienza produttiva. Unificare la comunicazione significa semplificare la modalità di circolazione delle informazioni e uniformare i canali utilizzati a questo scopo. Per fare ciò è necessario un processo attraverso cui tutti i mezzi di comunicazione, i dispositivi e i media siano integrati, permettendo agli utenti di essere in contatto con chiunque, dovunque essi siano e in tempo reale.

La piattaforma di *Unified Communication* rappresenta, di fatto, l'evoluzione delle funzionalità di telefonia, delle *e-mail*, del *conferencing* e della messaggistica istantanea e mobile in un unico servizio che fornisce lo standard di comunicazione per l'ambiente di lavoro.

² Cfr. "Catalogo e listino dei servizi del CSI-Piemonte a valere dal 1° gennaio 2019", approvato dal Consiglio di Amministrazione del 20.12.2019, par. 2.5.7

I servizi richiesti sono finalizzati al governo, al mantenimento e all'evoluzione della piattaforma "Comunica" del CSI-Piemonte, attività per le quali è richiesta esperienza e competenza specialistica sui prodotti open source:

- *OpenXchange*,
- *RocketChat*
- *Janus*
- *Cyrus*

in relazione a temi quali *Webmail*, *Collaboration*, *Personal Conferencing* e *Unified Communication*, per l'intero ciclo di vita della piattaforma.

Inoltre è richiesta l'esperienza necessaria al mantenimento ed evoluzione delle componenti di comunicazione basate su HTML5 ed integrazione della piattaforma dal punto di vista del *front-end* (*web*, *mobile* e *social media*).

Il perimetro dei servizi erogati, visto l'utilizzo sempre più collaborativo e diffuso in scenari di *Smartworking* e *Telelavoro*, si è arricchito di nuovi strumenti (*chat* avanzata e *web conference*).

Il perimetro dei servizi richiesti nel prossimo triennio invece è da considerarsi in continuità rispetto al biennio precedente.

Tale servizio rientra fra le Piattaforme applicative³ e sono fruiti dai committenti in modalità condivisa.

• **Lotto 5** **Servizi professionali per l'evoluzione e lo sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme *Cloud* in ambito *Software Defined Data Center***

I servizi professionali richiesti sono volti all'evoluzione della Piattaforma "Nivola" ed in particolare utili allo sviluppo di nuove funzionalità e di sistemi di integrazione di servizi *cloud* in ambito *Software Defined Data Center* (SDDC). Il cuore della piattaforma è rappresentato dalla *Cloud Management Platform* (CMP) che è stata sviluppata dal CSI-Piemonte in *Python* e che dal punto di vista architetturale offre uno strato di API esposte tramite *Web Services* di tipo REST (*REpresentational State Transfer*). La CMP rappresenta l'interfaccia di comunicazione rispetto ai diversi sistemi infrastrutturali e permette l'automazione e l'orchestrazione dei servizi *cloud* veicolati all'utente finale tramite un portale *web* denominato "*Service Porta*" che ha l'obiettivo di semplificare l'esperienza utente nascondendo la complessità sottostante.

Per consentire l'evoluzione della piattaforma arricchendo le funzionalità messe a disposizione dell'utente finale, servono competenze specialistiche per condurre le seguenti attività:

- analisi dei casi d'uso, modelli ER
- sviluppo e integrazione di moduli software sia a livello di API infrastrutturali che a livello di *Business API*
- standardizzazione dei moduli, delle API e delle librerie da utilizzare

³ Cfr. "Catalogo e listino dei servizi del CSI-Piemonte a valere dal 1° gennaio 2019", approvato dal Consiglio di Amministrazione del 20.12.2019, par. 2.4.17

- *tuning* e configurazione infrastrutturale dei moduli precedentemente sviluppati nell'ambito del progetto "Nivola"
- ingegnerizzare e ottimizzazione lo sviluppo delle soluzioni in *Python*
- implementazione e documentazione dei processi all'interno degli strumenti di orchestrazione infrastrutturale e di *Business*
- analizzare, progettare e sviluppare nuovi servizi *cloud* integrati sulla piattaforma
- definire e consolidare le tecnologie in ambito SDDC (*Software Defined DataCenter*)
- analizzare, documentare, prototipizzare e sviluppare software sulle componenti di *front-end* e *backoffice* del *Service Portal*
- pianificare, coordinare e controllare l'attività di analisi, progettazione e sviluppo
- traduzione degli scenari di business legati all'erogazione dei servizi cloud in casi d'uso di dettaglio e piani di *test*.

Il perimetro dei servizi nel prossimo triennio è da considerarsi in crescita rispetto al biennio precedente.

• **Lotto 6** **Servizi professionali specialistici per progetti di *Agile Digital Innovation***

Nel perimetro delle piattaforme/strumenti gestiti nei contesti produttivi, particolare rilevanza rivestono le tecnologie ICT in ambito *Digital Innovation*, in quanto sta cambiando radicalmente il modo di interagire tra i servizi e i loro utilizzatori e tale cambiamento si avvia ad essere ancora più rapido e profondo con grandi impatti sulle Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici. Così com'è stato finora, la trasformazione seguirà la direzione e la velocità dell'evoluzione tecnologica.

La *Digital Innovation* si serve oggi di tutte le tecnologie di comunicazione digitale: motori di ricerca, social network, piattaforme di condivisione di dati e immagini, applicazioni mobile, *analytics* e tecnologie cognitive. In tutto questo, il cittadino viene messo al centro: tutti i cambiamenti e le evoluzioni avvengono allo scopo di migliorare l'esperienza dell'utente e adattare la tecnologia alle sue abitudini.

In tale ambito i servizi richiesti sono finalizzati alla realizzazione di soluzioni applicative orientate all'utente, in un perimetro che comprende, oltre alle aree direzionali della PA, anche fruitori e *stakeholder* esterni, quali cittadini o imprese, in accordo con quanto previsto nei progetti dell'Agenda Digitale piemontese. L'approccio agile coniuga rigore metodologico a flessibilità nella definizione degli obiettivi operativi specifici del progetto.

Rispetto alla dinamica produttiva è da sottolineare che gli ambiti in oggetto richiedono comunemente un modello di lavoro agile e/o esplorativo. Sono infatti caratterizzati da un contesto fortemente instabile o mutevole a volte derivato dalle condizioni di business e spesso dalle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate. In tali ambiti le attività non sono generalmente definibili con significativo anticipo; normalmente all'avvio dei lavori molti aspetti non sono completamente esplicitati o disponibili a livello dettaglio. In

questo scenario spesso le specifiche di lavorazione vengono definite in corso d'opera e prevedono continue verifiche e frequenti varianti.

Per raggiungere gli obiettivi di progetto è necessaria un'interazione quotidiana fra i diversi componenti del gruppo ed un costante allineamento con gli *stakeholder* interni ed esterni atto a ridefinire, rivedere o riorientare il perimetro di lavoro, tempistiche e linee di azione.

In questo contesto le dinamiche produttive sono ispirate agli approcci di sviluppo e gestione dell'*Agile Development*.

Il perimetro dei servizi nel prossimo triennio è da considerarsi sostanzialmente in crescita ed in discontinuità rispetto al 2018.

- **Lotto 7** **Servizi professionali specialistici per la *configuration* e *quality assurance* dei servizi esternalizzati**

Il Piano Strategico del CSI Piemonte favorisce l'adozione di approcci produttivi diversi a seconda dei contesti operativi e delle esigenze dei nostri Consorziati, contribuendo ad accrescere il livello di *customer satisfaction* e ridurre i costi amministrativi e gestionali.

Per tutti gli ambiti in cui risulterà più efficiente e più efficace ricorrere al mercato, si procederà ad affidare complessivamente le attività, in modalità prevalentemente a corpo. L'attività di governo rimarrà in capo al CSI-Piemonte, con l'esigenza di garantire la qualità dei *deliverables* che saranno consegnati dai fornitori individuati.

In questo lotto sono quindi richiesti servizi professionali specialistici con il compito di verificare che la qualità dei *deliverables* previsti nei cicli di vita del *software* e dei servizi erogati sugli asset esternalizzati, sia mantenuta lungo tutta la catena di produzione, a partire dalle fasi iniziali, fino al rilascio ai clienti finali.

L'attività è legata soprattutto al controllo della conformità degli *output* previsti, agli *standard* ed alle *best practice* del Consorzio (completezza e congruenza del prodotto fornito e della relativa documentazione, aderenza agli standard concordati, ecc.). Si tratta di servizi che richiedono competenze multifunzionali le cui attività si integrano con quanto previsto dal processo produttivo del Consorzio, con il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali interessate.

In tale ambito i servizi richiesti sono finalizzati a garantire l'autoconsistenza e verificabilità dei *deliverables* realizzati a corpo secondo le varie tipologie di sviluppo previste: ciclo completo, ciclo ridotto, ciclo a fase unica, ciclo realizzativo, ciclo a lotti nonché cicli di sviluppo ad hoc. Le attività sono finalizzate alla gestione del ciclo di consegna, verifica, validazione ed attestazione di conformità, configurazione e versionamento, definizione delle risorse accessorie necessarie a rendere il deliverable validabile ed accettabile.

Le competenze richieste dovranno garantire una pluriennale esperienza interdisciplinare e metodologica nell'ambito di progetti di sviluppo *software* di elevata complessità e diffusa integrazione applicativa.

Il perimetro dei servizi atteso per il prossimo triennio è previsto in considerevole ampliamento rispetto al 2018 in ragione dei volumi di sviluppi software

esternalizzati in modalità "a corpo" in via di affidamento; le attività in oggetto sono normalmente affidate a personale interno, ma, alla data odierna, considerata l'entità delle attività previste, il solo impiego delle risorse interne non risulta sufficiente.

• **Lotto 8 Servizi Professionali Specialistici di *standard* metrici di misurazione del software**

A partire dal 2017, con la definizione del Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte, i Servizi IT offerti agli Enti sono quantificati in base agli *standard* ed alle norme ISO / IEC che regolano i metodi di misurazione della dimensione funzionale del *software* (*Functional Size Measurement - FSM*) e che consentono il confronto con il mercato. Le misure delle dimensioni funzionali devono essere validate da misuratori in possesso di idonea Certificazione CFPS ("*Certified Function Point Specialist*").

La misura dimensionale in *Function Point* (FP) utilizzata dal CSI per la definizione di impegni contrattuali verso gli Enti Consorziati (di seguito anche "Enti") e i Fornitori, è conforme agli *standard* metrici internazionali suddetti, che regolano i metodi di misurazione della dimensione, funzionale e non, del *software*.

Attualmente i servizi IT di Gestione Operativa Applicazioni e Manutenzione Correttiva, sono offerti agli Enti e valorizzati con la misura dimensionale dei FP. A partire dal corrente anno l'offerta di servizi IT dimensionata in FP si è ampliata allo Sviluppo, Manutenzione Evolutiva ed Adeguativa.

Per questi ultimi, si rende necessario effettuare la misurazione dimensionale in vari momenti del ciclo di sviluppo: all'atto della predisposizione dell'offerta per la stima della dimensione iniziale in FP, durante le attività di sviluppo per la misurazione dei FP Lavorati (*Worked Function Point*) e alla consegna delle forniture per l'eventuale aggiornamento della baseline dimensionale in FP del prodotto rilasciato in esercizio.

Le misurazioni sono necessarie anche per le attività di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva ed Adeguativa, Gestione Operativa Applicazioni e Manutenzione Correttiva affidate ai fornitori.

Poiché non risultano presenti risorse interne sufficienti per le attività di misurazione e di validazione, risulta necessario acquisire dal mercato i servizi di misurazione della dimensione funzionale del *software* (*Functional Size Measurement - FSM*) in base agli *standard* ed alle norme ISO / IEC.

Per le ragioni suddette e per effetto del previsto aumento delle attività di sviluppo collegato all' "Agenda Digitale del Piemonte" ed il "Piano Strategico 2019-2021" del Consorzio, il perimetro atteso di questi servizi per il prossimo triennio è previsto in considerevole aumento rispetto al 2018.

- **Lotto 9** **Servizi Professionali Specialistici per la *system integration* di pacchetti applicativi**

Nel prossimo triennio, per effetto della “Agenda Digitale del Piemonte” e del “Piano Strategico 2019-2021” del Consorzio, è previsto un aumento delle necessità di “integrazione di sistema”.

Infatti l’offerta di soluzioni agli Enti/Clienti prevede anche un maggior utilizzo delle piattaforme nazionali alle quali occorrerà integrarsi, garantendo l’applicazione del modello di interoperabilità di AgID e promuovendo lo sviluppo di servizi progettati in base ai principi della cooperazione applicativa.

Ciò si attuerà anche con il ricorso al riuso di soluzioni *open source* e applicazioni di altri Enti nazionali e regionali, che richiederà sempre di più la realizzazione di soluzioni condivise e l’integrazione con i sistemi informativi ed applicativi già esistenti

Questo scenario richiederà specifiche competenze multidisciplinari, sia dal punto di vista *hardware* che *software* (*database* più utilizzati, protocolli e ambienti di rete, i principali servizi *web*, sistemi di monitoraggio, ecc) che consentano ai diversi sistemi ed ambienti informatici di essere interconnessi e quindi utilizzabili fra loro, allo scopo di realizzare nuove soluzioni per gli Enti/Clienti.

Le figure professionali richieste dovranno possedere un’approfondita competenza nell’interazione con i processi e gli attori del *business*, una solida esperienza nelle attività del ciclo di vita del *software*, una aggiornata conoscenza delle tecnologie informatiche abilitanti le soluzioni *software*.

Le attività in oggetto sono normalmente affidate a personale interno, che alla luce dell’aumento del perimetro delle attività del Consorzio, non risulta sufficiente a coprire il fabbisogno necessario.

Il servizio richiesto deve essere svolto in contesti in evoluzione le cui dinamiche produttive sono ispirate agli approcci di sviluppo e gestione dell’*Agile Development*.

2.2 Riepilogo costi sostenuti e contratti

Nella tabella che segue, per i lotti che presentano una continuità anche solo parziale con precedenti approvvigionamenti si evidenzia, per ogni ambito interessato, lo strumento contrattuale al momento utilizzato e la relativa scadenza, nonché il valore dei costi sostenuti per l'annualità 2018.

Lotto	Descrizione lotto	Precedente Approvvigionamento		Descrizione precedente approvvigionamento	Data Scadenza	Costo 2018
Lotto 1	Servizi specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation	Gara n. 11/2016	Lotto 1	Servizi specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation	10/09/2019	€ 404.283,67
Lotto 2	Servizi Professionali per piattaforme e soluzioni di integrazione e interoperabilità applicativa	Gara n. 11/2016	Lotto 3	Servizi Professionali per piattaforme e soluzioni di integrazione e interoperabilità applicativa	06/09/2019	€ 190.522,50
Lotto 3	Servizi Professionali per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed acces	Gara n. 11/2016	Lotto 4	Servizi Professionali per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed acces	16/07/2019	€ 257.764,70
Lotto 4	Servizi Professionali per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication	Gara n. 11/2016	Lotto 5	Servizi Professionali per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication	11/06/2019	€ 315.865,95
Lotto 5	Servizi professionali per l'evoluzione e lo sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	Gara n. 11/2016	Lotto 6	Servizi professionali per l'evoluzione, elaborazione e sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	04/07/2019	€ 166.360,00
Lotto 6	Servizi professionali specialistici per progetti di Agile Digital Innovation	a) Gara n.01/16 b) Affidamenti MEPA	a) Lotto SVP b) --	a) Gara Europea a Lotti per l'acquisizione di Servizi Informatici (N.01/16) - Servizi di Analisi, Sviluppo e Manutenzione di Applicazioni su Ambienti di Riferimento Csi (Lotto Svp) b) Affidamenti su MEPA per figure professionali con Curriculum Vitae specialistico (vedi dettaglio Tabella 1b)	a) 31/07/2019 b) 31/12/2018 28/02/2019 30/09/2019	a) € 794.909,83 b) € 216.535,28
Lotto 7	Servizi professionali specialistici per la gestione della configurazione e quality assurance dei servizi externalizzati					
Lotto 9	Servizi Professionali Specialistici per la system integration di prodotti e servizi applicativi					
Lotto 8	Servizi Professionali Specialisti di standard metrici di misurazione del software	DC18-248 MEPA SA 18-005 MEPA	--	Stima Asset Software	31/03/2020	€ 19.959,03

Tabella 1 – Riepilogo Contratti e costi sostenuti per l'annualità 2018

Lotto	Descrizione lotto	Precedente Approvvigionamento		Descrizione precedente approvvigionamento	Data Scadenza	Costo 2018
Lotto 6	Servizi professionali specialistici per progetti di Agile Digital Innovation	DB18_114_MEPA		Progettazione applicativa e integration engineering	28/02/2019	€ 45.005,14
		DC18_116_MEPA		Sviluppo per l'implementazione dei servizi nell'ambito del nuovo servizio di gestione delle varianti al piano regolatore generale della Città di Torino (PON metro) e per l'evoluzione del framework ecogis	31/12/2018	€ 27.572,50
Lotto 7	Servizi professionali specialistici per la gestione della configurazione e quality assurance dei servizi esternalizzati	DC18_115_MEPA		Servizio di progettazione applicativa e integration engineering e supporto alla fase di design thinking e progettazione applicativa	30/09/2019	€ 47.374,33
Lotto 9	Servizi Professionali Specialistici per la system integration di prodotti e servizi applicativi	DB18_112_MEPA		Progettazione applicativa e integration engineering	30/09/2019	€ 72.110,51
		DB18_113_MEPA		Progettazione applicativa e integration engineering per la realizzazione dei nuovi sviluppi	30/09/2019	€ 24.472,80

Tabella 1b – Consuntivo dei costi per l'annualità 2018 in Euro – Affidamenti MEPA

Si riporta infine nel seguito il confronto – per ciascuna procedura di approvvigionamento – tra le tariffe unitarie poste a base di gara e le tariffe di aggiudicazione nell'ambito dei contratti in essere. In alcuni casi, laddove c'è stata una trattativa di rinegoziazione, è stato indicato l'ulteriore sconto offerto dal fornitore in sede di rinnovo contrattuale oltre a quello già offerto in fase di gara.

Lotto	Descrizione lotto	Precedente Approvvigionamento		Specialisti/Servizi	Tariffa unitaria a base di gara	Sconto	Tariffa aggiudicata	Importo massimo di spesa
Lotto 1	Servizi specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation	Gara n. 11/2016	Lotto 1	Complessità bassa	175,00	15,20% + 1%	146,92	480.000,00
				Complessità medio/bassa	350,00		293,83	
				Complessità media	1.050,00		881,50	
				Complessità medio/alta	1.750,00		1.469,16	
				Complessità alta	2.450,00		2.056,82	
Lotto 2	Servizi Professionali per piattaforme e soluzioni di integrazione e interoperabilità applicativa	Gara n. 11/2016	Lotto 3	Complessità bassa	200,00	33,50%	133,00	499.400,00
				Complessità medio/bassa	400,00		266,00	
				Complessità media	800,00		532,00	
				Complessità alta	2.000,00		1.330,00	
				Platform Engineer in ambito Sistemi di Integrazione	€ 490,00		€ 325,85	
Lotto 3	Servizi Professionali per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed access	Gara n. 11/2016	Lotto 4	Platform Engineer in ambito identità digitale	€ 310,00	12% + 1%	€ 270,00	€ 323.950,00
				Platform Engineer per la sicurezza applicativa in ambito "Identity&Access	€ 310,00		€ 270,00	
Lotto 4	Servizi Professionali per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication	Gara n. 11/2016	Lotto 5	Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della piattaforma "Comunica"	€ 320,00	3% + 1,03%	€ 307,20	€ 376.200,00
				Platform Engineer in ambito comunicazione unificata della componente	€ 300,00		€ 288,00	
Lotto 5	Servizi professionali per l'evoluzione e lo sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	Gara n. 11/2016	Lotto 6	Cloud developer/analyst in ambito infrastrutturale	€ 400,00	35%	€ 260,00	304.000,00
				BPM Cloud and Infrastructure specialist	€ 400,00		€ 260,00	
Lotto 6	Servizi professionali specialistici per l'Agile Digital Innovation	a) Gara N.01/16	a) Lotto SVP	a) Analista funzionale, Progettista senior, Sviluppare senior	a) € 335,00	a) 28,2%	a) € 240,53	a) € 1.920.000,00
Lotto 7	Servizi professionali specialistici per la gestione della configurazione e quality assurance dei servizi esternalizzati				€ 320,00		€ 229,76	
					€ 240,00		€ 172,32	
Lotto 9	Servizi Professionali Specialistici per la system integration di prodotti e servizi applicativi	b) Affidamenti MEPA	b) --	b) Specialisti: Agile Engigneer, Integration Sw Architect, Softawar e Quality Controller (vedi dettaglio Tabella 2b)	b) € 340,00 - € 370,00	b) 1%-3%	b) € 339,00 - € 365,00	b) € 340.270,00

Lotto	Descrizione lotto	Precedente Approvvigionamento		Specialisti/Servizi	Tariffa unitaria a base di gara	Sconto	Tariffa aggiudicata	Importo massimo di spesa
Lotto 8	Servizi Professionali Specialisti di standard metrici di misurazione del software	PN 25/18 (fino al 3/2020)	--	Stima Asset Software	€ 410,00	1,22%	400	€ 98.000,00

Tabella 2 – Confronto basi d'asta e valori di aggiudicazione

Lotto	Descrizione lotto	Precedente Approvvigionamento		Specialisti/Servizi	Tariffa unitaria a base di gara	Sconto	Tariffa aggiudicata	Importo massimo di spesa
Lotto 6	Servizi professionali specialistici per l'Agile Digital Innovation	DB18_114_MEPA		System integrator di pacchetti applicativi	€ 340,00	0,15%	€ 339,50	€ 50.925,00
		DC18_116_MEPA		Agile Digital Innovation engineer	€ 270,00	0,37%	€ 269,00	€ 37.660,00
Lotto 7	Servizi professionali specialistici per la gestione della configurazione e quality assurance dei servizi esternalizzati	DC18_115_MEPA		System integrator di pacchetti applicativi	€ 340,00	0,29%	€ 339,00	€ 91.200,00
					€ 270,00	0,37%	€ 269,00	
		DB18_112_MEPA		System integrator di pacchetti applicativi	€ 370,00	1,35%	€ 365,00	€ 109.500,00
Lotto 9	Servizi Professionali Specialistici per la system integration di prodotti e servizi applicativi	DB18_113_MEPA		System integrator di pacchetti applicativi	€ 340,00	0,03%	€ 339,90	€ 50.985,00

Tabella 2b – Confronto basi d'asta e valori di aggiudicazione – Affidamenti MEPA

3. Durata e Spesa prevista

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto – con riferimento a ciascun lotto – avrà decorrenza dalla stipula o, in caso di motivata urgenza⁴, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e avrà durata di 36 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, che avverrà con le modalità e tempistiche di cui al Capitolato Requisiti Tecnici relativo a ciascun lotto.

Con riferimento a ciascun lotto, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il contratto derivante dalla procedura in oggetto, con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche, per una durata pari a 12 mesi, in ottica di risparmio posto che la rapida evoluzione cui sono soggette le tecnologie ambito della presente gara, rendono verosimile che vi siano contesti generali in crescita del mercato, tali da consentire una riduzione di spesa⁵.

⁴ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁵ Ai sensi art. 71 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 1 della Nota Illustrativa Bando-tipo n. 1/2017, le stazioni appaltanti nella delibera a contrarre motivano espressamente in ordine alle deroghe al bando-tipo



Allegato 1

Per il calcolo dell'importo massimo stimato oggetto del presente approvvigionamento, si è operato in continuità rispetto ai parametri di esercizio del servizio attualmente erogato al Consorzio, prendendo in considerazione:

- la complessità/difficoltà nel reperire servizi professionali complessi nell'attuale mercato dell'ICT, considerando che sulle tematiche in oggetto il mercato sta dando segni di ripartenza e che le relative competenze specialistiche sono ad oggi molto contese tra le aziende;
- il confronto con gli importi unitari posti a base di gara nelle precedenti procedure di approvvigionamento, su cui alcuni partecipanti avevano offerto un ribasso talvolta significativo, ma da cui è necessario ripartire per non escludere eventuali partecipanti con competenze tecniche maggiori e profili migliori sul piano qualitativo.



Allegato 1

Gli importi stimati per il complesso delle prestazioni oggetto del presente approvigionamento (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero) sono i seguenti:

Lotto	Descrizione Lotto	Servizi specialistici richiesti	GG/Issue massimi stimati	Tariffa giornaliera a base d'asta	Importo massimo stimato	Importo rinnovo	Importo totale
Lotto 1	Servizi specialistici per evoluzione delle piattaforme tecnologiche di Software Lifecycle Automation	Specialista di Application Release Automation	1.100,00	€ 175,00	€ 1.386.000,00	€ 462.000,00	€ 1.848.000,00
		Specialista di Infrastructure Configuration Automation	810,00	€ 350,00			
		Specialista di Application Lifecycle Automation	300,00	€ 1.050,00			
		Specialista di Application Lifecycle metrics	200,00	€ 1.750,00			
Lotto 2	Servizi Professionali per piattaforme e soluzioni di integrazione e interoperabilità applicativa	Platform engineer	3.300,00	€ 490,00	€ 2.145.000,00	€ 715.000,00	€ 2.860.000,00
		Supporto specialistico in ambito interoperabilità	1.320,00	€ 400,00			
Lotto 3	Servizi Professionali per l'evoluzione ed integrazione della piattaforma tecnologica di identità digitale ed accesso	Platform Engineer in ambito Identità Digitale	4.620,00	€ 310,00	€ 1.432.200,00	€ 477.400,00	€ 1.909.600,00
Lotto 4	Servizi Professionali per l'evoluzione, integrazione ed ingegnerizzazione della piattaforma tecnologica di Unified Communication	Platform Engineer in ambito Unified Communication	2.640,00	€ 320,00	€ 844.800,00	€ 281.600,00	€ 1.126.400,00



Allegato 1

Lotto	Descrizione Lotto	Servizi specialistici richiesti	GG/issue massimi stimati	Tariffa giornaliera a base d'asta	Importo massimo stimato	Importo rinnovo	Importo totale
Lotto 5	Servizi professionali per l'evoluzione e lo sviluppo di sistemi di integrazione di piattaforme Cloud in ambito Software Defined Data Center	Cloud developer/analyst in ambito infrastrutturale	2.640,00	€ 380,00	€ 1.953.600,00	€ 651.200,00	€ 2.604.800,00
		Full Stack Developer	2.112,00	€ 350,00			
		Technical team leader and team coordinator	528,00	€ 400,00			
Lotto 6	Servizi professionali specialistici per progetti di Agile Digital Innovation	Agile digital innovation developers	3.300,00	€ 310,00	€ 3.834.600,00	€ 1.278.200,00	€ 5.112.800,00
		Agile digital innovation analyst	1.980,00	€ 370,00			
		Agile Digital Innovation scrum master	660,00	€ 450,00			
		Agile Digital Innovation engineer	3.960,00	€ 450,00			
Lotto 7	Servizi professionali specialistici per la configuration e quality assurance dei servizi esternalizzati	Configuration and quality assurance manager	6.600,00	€ 350,00	€ 2.310.000,00	€ 770.000,00	€ 3.080.000,00
Lotto 8	Servizi Professionali Specialisti di standard metrici di misurazione del software	Function point analyst	1.980,00	€ 450,00	€ 891.000,00	€ 297.000,00	€ 1.188.000,00
Lotto 9	Servizi Professionali Specialisti di standard metrici di misurazione del software	System integrator di pacchetti applicativi	6.600,00	€ 450,00	€ 2.970.000,00	€ 990.000,00	€ 3.960.000,00
					€ 17.767.200,00	€ 5.922.400,00	€ 23.689.600,00

Tabella 3 – Importi stimati

Con riferimento a ciascun lotto l'erogazione dei servizi potrà essere richiesta sino al raggiungimento dell'importo massimo stimato, che sarà ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario sulle tariffe unitarie poste a base di gara e rappresenta il perimetro economico massimo - come tale non vincolante - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni, anche in diminuzione.

Gli importi stimati relativi all'eventuale opzione di rinnovo di 12 mesi, che saranno soggetti a rinegoziazione, sono indicati nella tabella precedente alla colonna "importo rinnovo".

Posto che gli importi posti a base di gara del presente approvvigionamento sono sostanzialmente analoghi a quelli previsti nelle precedenti procedure di approvvigionamento, si attendono dai concorrenti ribassi analoghi a quelli riportati in tabella 2.

In relazione alla necessità di garantire la continuità nelle attività di erogazione dei servizi forniti agli Enti/Clienti del Consorzio e per garantire il proseguimento delle attività già pianificate, saranno predisposti una serie di atti da adottarsi nelle more dell'espletamento della procedura di gara di cui trattasi, necessari a traguardare l'avvio dei nuovi servizi, nell'ambito dell'ordinaria ripartizione di competenze.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'acquisizione dei servizi professionali oggetto del presente approvvigionamento, trova ragione nel mantenimento ed evoluzione delle piattaforme di supporto e cooperazione e negli strumenti del Consorzio e nell'erogazione in continuità dei servizi agli Enti/Clienti. Tali servizi saranno comunque attivati secondo le effettive necessità (ed i corrispondenti affidamenti dei servizi da parte dei Clienti) che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e Servizi 2019-2020", allegata al "Piano di attività 2019 e programmazione 2019-2020"⁶.

⁶ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 novembre 2018 e dall'Assemblea degli Enti consorziati in data 14 gennaio 2019

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art.1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 22 febbraio 2019, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - o sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione che possa essere utilizzata per l'acquisizione in oggetto;
 - o in data 8 novembre 2017 Consip S.p.A. ha stipulato il Contratto Quadro per i "Servizi in ambito Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) - Lotto 2" (<http://www.consip.it/media/news-e-comunicati/gara-sistemi-gestionali-integrati-disponibile-la-documentazione>), all'interno del quale non sono presenti servizi professionali assimilabili a quelli oggetto del presente appalto;
 - o fra le procedure indette da Consip risulta inoltre (<http://www.consip.it/bandi-di-gara/gare-e-avvisi/gara-cloud-e-cooperazione-applicativa>) la "Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni", potenzialmente di interesse per i servizi in argomento nell'ambito dei Lotti 1, 2, 3 e 4 prevedono esclusivamente la fornitura di servizi *cloud* in logica "*as a service*", e non la fornitura di servizi specialistici che facciano riferimento a competenze trasversali riguardanti le tecnologie e le piattaforme innovative oggetto del presente appalto. Occorre infatti precisare che la logica "*as a service*" non si coniuga con le esigenze del Consorzio in quanto da anni, per strategia ed esigenze tecniche/funzionali relative al contesto, la scelta è stata quella di effettuare lo sviluppo delle piattaforme innovative abilitanti per la realizzazione dei sistemi informativi degli Enti Consorziati. Pertanto i relativi servizi, attualmente attivi,

necessitano di continua/progressiva evoluzione, ingegnerizzazione, innovazione anche attraverso l'acquisizione sul mercato di servizi caratterizzati da un'elevata specializzazione su ambiti produttivi e tecnologici innovativi, considerato inoltre le piattaforme in oggetto sono caratterizzate da un alto grado di complessità tecnico-architettonale.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art.1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013 ad eccezione del Lotto 5 che risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2011

8. Conformità alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni BS OHSAS 18001:2007 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante **procedura aperta, ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., con riferimento a tutti i lotti secondo la seguente macro ponderazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Torino, 22 febbraio 2019

Il RUP

Direzione Architetture, Centri di Eccellenza,
Ricerca e Sviluppo
(Fabrizio Barbero)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Attività Produttive,
Ambiente, FPL
(Ennio Caggiati)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione Infrastrutture
(Stefano Lista)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione P.A. Digitale
(Franco Gola)

FIRMATO IN ORIGINALE

Direzione PMO Strategico
(Antonello Ghisaura)

FIRMATO IN ORIGINALE

Responsabile Acquisti Servizi professionali
e Facility Management
(Enrica Maria Valle)

FIRMATO IN ORIGINALE