

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 24 APRILE 2020**

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALL'INDIZIONE DELLA GARA
EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI IN
AMBITO "ASSISTENZA SISTEMISTICA, PROGETTAZIONE E SVILUPPO DELLE
INFRASTRUTTURE IT"**

PREMESSO che:

- nella seduta in oggetto è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione la proposta di:
 - autorizzare l'indizione di una gara europea a lotti **per l'acquisizione di servizi professionali in ambito assistenza sistemistica, progettazione e sviluppo delle infrastrutture IT**, articolata come segue:
 - **Lotto 1:** Servizi professionali specialistici per la progettazione e gestione dell'infrastruttura IT della Server Farm del CSI Piemonte;
 - **Lotto 2:** Servizi professionali specialistici per la progettazione, gestione e supporto della piattaforma di Cloud del CSI Piemonte, e per attività tecniche finalizzate alla migrazione dei sistemi informativi degli Enti-Clienti on-premise verso il cloud;
 - **Lotto 3:** Servizi professionali specialistici per lo sviluppo e gestione di servizi infrastrutturali IT multi-ambito e per la gestione delle postazioni di lavoro (end-point management) degli Enti.

VISTO:

- quanto riportato nei seguenti documenti agli atti, predisposti dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte:
 - "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A),

e TENUTO CONTO degli elementi di dettaglio ivi riportati.

RISCONTRATO, in particolare, quanto segue:

- le **motivazioni** alla base dell'affidamento in oggetto:
 - garantire il fabbisogno di servizi professionali necessari in diversi ed eterogenei contesti e ambiti di natura tecnologico-sistemistica accorpando

esigenze precedentemente trattate con distinte iniziative di approvvigionamento;

– le **modalità di approvvigionamento** ed il **criterio di aggiudicazione** previsti per l'acquisto in oggetto:

- espletamento di una gara europea a lotti ex artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"¹;
- aggiudicazione, di tutti i Lotti, sulla base del criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** art. 95, c. 3, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., secondo la seguente macro-valutazione:

VALUTAZIONE TECNICA	Max 80 punti/100
VALUTAZIONE ECONOMICA	Min 20 punti/100

– il fatto che:

- nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti – di ciascun Lotto – il possesso di requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica professionale ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- in relazione alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la presente procedura viene suddivisa in Lotti, in quanto ogni Lotto ha un'autonomia propria, prevede competenze specifiche, può essere eseguito indipendentemente dagli altri e ha tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto

– per tutti i Lotti, il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o, in caso di motivata urgenza², dall'esecuzione anticipata dello stesso, e il servizio avrà durata di **48 mesi** a decorrere dall'avvenuta presa in carico del servizio stesso, che avverrà con le modalità e le tempistiche di cui al "Capitolato - Requisiti Tecnici" relativo a ciascun Lotto;

– le **condizioni di fornitura** e le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo**.

DATO altresì ATTO:

– degli **esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.** svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, dai quali si evince che - alla data odierna 24 aprile 2020 - per l'approvvigionamento in oggetto:

- ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge, in quanto sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna convenzione o accordo quadro o strumento analogo, avente ad oggetto i servizi in questione;

¹ accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

² Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - relativamente agli ambiti di riferimento del Lotto 1 e del Lotto 3 della presente procedura, il nuovo Accordo Quadro Consip S.p.A. “System Management 2” aggiudicato il 16/07/2019 ed attivo per le amministrazioni dal 18/11/2019 risulta non confacente alle esigenze del Consorzio, in quanto pone, come vincolo l’acquisto per almeno il 50% della base d’asta di servizi di “conduzione operativa”³ del CED, che attualmente vengono garantiti dal CSI Piemonte mediante l’impiego di risorse/personale interno;
 - in particolare, relativamente all’ambito di riferimento del Lotto 3, si precisa che:
 - non emergono iniziative attive che mettano a disposizione servizi analoghi a quelli messi a disposizione nell’ambito della Convenzione Consip “Sistemi di Gestione e Manutenzione” di servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2” (SGM), scaduta il 28 maggio 2019;
 - Consip S.p.A. ha pubblicato in data 13 dicembre 2019 un Bando per l’espletamento di una procedura di gara a Lotti per l’aggiudicazione dell’Accordo Quadro per i “Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni (AQ SGM ed. 1)”, la cui data presunta di fine procedimento è stimata da Consip al 30/11/2020. si segnala, tuttavia, che il Lotto 2 dell’Accordo Quadro Consip citato, rivolto alle “Pubbliche Amministrazioni ed Enti articolati a livello locale (PAL) – Piemonte, Valle d’Aosta, Liguria e Lombardia”, prevede la gestione “a corpo” di apparati vari in logica di *outsourcing* e non l’esclusiva acquisizione di servizi professionali, non risulta essere del tutto confacente alle esigenze del Consorzio.

Gli unici servizi che potrebbero essere attivati – stimando a partire dal 1° gennaio 2022 per gli Enti e dal 1° gennaio 2023 per il CSI - nell’ambito del citato Accordo Quadro sono quelli relativi alle attività di presidio (attualmente acquisiti mediante adesione alla Convenzione Consip “SGM”) con il vincolo che venga prestato il servizio di gestione per uno o più apparati relativi all’ambito oggetto di presidio.

In tal caso – come di consueto - il CSI procederà, in corso di esecuzione del contratto, a chiedere l’adeguamento dei prezzi al fornitore aggiudicatario della presente procedura di gara, qualora si verifichino le condizioni di cui all’art. 1, comma 13, della Legge 135/2012⁴.

³ si intende l’insieme di servizi di base finalizzati alla completa gestione “esternalizzata” di un insieme di risorse elaborative e di rete opportunamente quantificate e descritte

⁴ *Le amministrazioni pubbliche che abbiano validamente stipulato un autonomo contratto di fornitura o di servizi hanno diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all’appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell’importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell’articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e*

- relativamente all'ambito di riferimento del Lotto 2 della presente procedura di gara, i servizi oggetto di approvvigionamento troverebbero coerenza all'interno del Lotto 1 "Servizi di Cloud Computing" afferente al Contratto Quadro SPC Cloud "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni", sottoscritto in data dal 20 luglio 2016 ed in scadenza al 19 luglio 2021.
L'impiego di tale strumento non risulta tuttavia idoneo per i seguenti due motivi:
 1. i servizi offerti nell'ambito del Lotto 1 SPC Cloud si caratterizzano per favorire attività di avviamento o migrazione verso le piattaforme Cloud ma non precipuamente per attività di gestione delle stesse;
 2. la finestra temporale residua del suddetto contratto sarebbe sufficiente a coprire solamente un sesto del periodo necessario per l'erogazione di servizi oggetto del presente approvvigionamento;
- del fatto che la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio e che, VISTO l'importo dell'approvvigionamento in questione (pari a **Euro 26.770.996,12**), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, tale autorizzazione è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

PRESO, inoltre, ATTO che:

- vi è la necessità di **modificare il "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021"**⁵ del CSI-Piemonte in quanto, sebbene l'approvvigionamento in oggetto sia contemplato nella Programmazione medesima nell'ambito delle più ampie iniziative relative all'acquisizione di "Servizi professionali in ambito ICT" (rif. CUI **S01995120019202000050** per Euro 14.300.000,00 e CUI **S01995120019202000098** per restanti Euro 11.724.247,45), relativamente alla quota parte di approvvigionamento riferita al CUI S01995120019202000098 risulta necessario anticipare l'annualità di acquisizione;

L'appaltatore non acconsenta ad una modifica, delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'articolo 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488.

⁵ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019

CONSTATATO, quindi:

- il dettaglio delle modifiche da apportare al suddetto Programma e le relative motivazioni, sostanziate da:
 - la necessità di anticipare al 2020 quota parte dell'approvvigionamento in oggetto, originariamente previsto per l'anno 2021;
- l'esito delle verifiche effettuate dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI circa il fatto che la suddetta variazione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. d)⁶ del D.M. n. 14/2018;
- il fatto che, in coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo approvato dall'Assemblea nella seduta del 6 maggio 2019, l'approvazione delle modifiche di cui sopra è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

CONSIDERATO che:

- l'importo complessivo massimo stimato per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 26.770.996,12** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e per contributo A.N.AC., oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 85.000,00, oltre oneri di legge), così ripartito:

LOTTI	Importo complessivo massimo stimato
LOTTO 1	Euro 12.437.973,32
LOTTO 2	Euro 3.985.938,80
LOTTO 3	Euro 10.347.084,00
Importo Totale	Euro 26.770.996,12

Con riferimento a ciascun Lotto l'erogazione dei servizi potrà essere richiesta **sino al raggiungimento dell'importo massimo stimato, che sarà ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario sulle tariffe unitarie poste a base di gara e rappresenta il perimetro economico massimo - come tale non vincolante** - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni, anche in diminuzione

⁶ "l'anticipazione alla prima annualità dell'acquisizione di una fornitura o di un servizio ricompreso nel programma biennale degli acquisti"

VISTO altresì:

- il **prospetto economico complessivo dell'appalto:**

A) IMPORTO MASSIMO STIMATO PER IL SERVIZIO OGGETTO D'APPALTO		
A1)	Lotto 1 - Servizi professionali specialistici per la progettazione e gestione dell'infrastruttura IT della Server Farm del CSI Piemonte (48 mesi)	Euro 12.437.973,32
A2)	Lotto 2 - Servizi professionali specialistici per la progettazione, gestione e supporto della piattaforma di Cloud del CSI Piemonte, e per attività tecniche finalizzate alla migrazione dei sistemi informativi degli Enti-Clienti on-premise verso il cloud (48 mesi)	Euro 3.985.938,80
A3)	Lotto 3 - Servizi professionali specialistici per lo sviluppo e gestione di servizi infrastrutturali IT multi-ambito e per la gestione delle postazioni di lavoro (end-point management) degli Enti (48 mesi)	Euro 10.347.084,00
Totale A		Euro 26.770.996,12

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1)	Oneri per la sicurezza di A1)	Euro 38.000,00
B2)	Oneri per la sicurezza di A2)	Euro 9.000,00
B3)	Oneri per la sicurezza di A3)	Euro 38.000,00
Totale B		Euro 85.000,00
Totale A + B		Euro 26.855.996,12

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per pubblicità e contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	Euro 10.000,00
IVA ed eventuali altre imposte:		
C2)	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 5.889.619,15
C3)	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 18.700,00
Totale C		Euro 5.918.319,15
Totale A + B + C		Euro 32.774.315,27

CONSIDERATO che:

- il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è quindi pari ad **Euro 26.855.996,12** (oltre oneri di legge e spese per pubblicità e contributo A.N.AC.) comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro 85.000,00 - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;

- ai sensi dell'art. 106, c. 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto;

DATO ATTO che:

- il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021"⁷, nell'ambito delle più ampie iniziative relative all'acquisizione di "Servizi professionali in ambito ICT" (rif. CUI S01995120019202000050 e S01995120019202000098), per le quali venivano rispettivamente individuati - e contestualmente nominati - Responsabili Unici del Procedimento Fabrizio Barbero (S01995120019202000050) e Ennio Caggiati (S01995120019202000098).
- con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale RUP **Stefano Lista**, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI, interessata all'approvvigionamento in oggetto

VISTI, infine:

- l'art.12.4 del 'Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione' del CSI-Piemonte, il quale prevede che *"Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA"*;
- l'importo dell'affidamento in questione, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge);
- l'iter autorizzativo per la modifica del 'Programma biennale degli acquisti di beni e servizi' approvato dall'Assemblea degli Enti consorziati del 6 maggio 2019, prima richiamato;
- l'iter autorizzativo per l'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività in deroga ex art. 1, c. 516 della L. 208/15 e s.m.i. deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, prima richiamato,
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Affidamento in concessione" agli atti, da cui risulta che:
 - la modifica al "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021" del CSI-Piemonte riferito al presente affidamento rientra nella fattispecie di cui alla all'art. 7, c. 8, lett. d) del D.M. n. 14/2018;

⁷ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti consorziati del 20 dicembre 2019

- per l'affidamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.;

ACCERTATA la fondatezza degli esiti dell'istruttoria ex L. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e FATTE PROPRIE le risultanze della stessa, il Consiglio di Amministrazione:

- APPROVA la modifica al "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021" del CSI-Piemonte nei termini proposti;
- AUTORIZZA il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- APPROVA l'indizione della gara europea a lotti per l'acquisizione dei *Servizi professionali in ambito assistenza sistemistica, progettazione e sviluppo delle infrastrutture IT*, per un periodo di 48 mesi, per un importo complessivo massimo stimato - non vincolante per il CSI Piemonte - pari ad **Euro 26.770.996,12** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e per contributo A.N.AC. oltre oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 85.000,00), così ripartito:

Lotto	Descrizione	Importo massimo stimato per l'intera durata contrattuale (48 mesi)
Lotto 1	Servizi professionali specialistici per la progettazione e gestione dell'infrastruttura IT della Server Farm del CSI Piemonte	Euro 12.437.973,32
Lotto 2	Servizi professionali specialistici per la progettazione, gestione e supporto della piattaforma di Cloud del CSI Piemonte, e per attività tecniche finalizzate alla migrazione dei sistemi informativi degli Enti-Clienti on-premise verso il cloud	Euro 3.985.938,80
Lotto 3	Servizi professionali specialistici per lo sviluppo e gestione di servizi infrastrutturali IT multi-ambito e per la gestione delle postazioni di lavoro (end-point management) degli Enti.;	Euro 10.347.084,00

- APPROVA il prospetto economico complessivo dell'appalto come sopra riportato;
- NOMINA Stefano Lista (Responsabile della Funzione Organizzativa Infrastrutture del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- DELEGA al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 45 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;

- DEMANDA alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;
- nelle more della definizione, da parte di AGID e ANAC, delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, DEMANDA ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allegano:

- "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUJ	Approvvigionamento continuativo
2020000178 (Lotto 1)	T14-1101	72210000-0-000	S01995120019202000050 S01995120019202000098	NO
2020000180 (Lotto 2)	T14-1101	72210000-0-000	S01995120019202000050	NO
2020000181 (Lotto 3)	T14-1101	72210000-0-000	S01995120019202000050	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI IN AMBITO ASSISTENZA SISTEMISTICA, PROGETTAZIONE E SVILUPPO DELLE INFRASTRUTTURE IT

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è **l'acquisizione di servizi professionali in ambito Assistenza Sistemistica, Progettazione e Sviluppo di infrastrutture IT**, mediante l'espletamento di una procedura di gara articolata in 3 Lotti, ciascuno relativo ad ambiti e/o contesti tecnologici differenti, come nel seguito dettagliati:

- **Lotto 1** Servizi professionali specialistici per la progettazione e gestione dell'infrastruttura IT della Server Farm del CSI Piemonte
- **Lotto 2** Servizi professionali specialistici per la progettazione, gestione e supporto della piattaforma di Cloud del CSI Piemonte, e per attività tecniche finalizzate alla migrazione dei sistemi informativi degli Enti-Clienti on-premise verso il cloud
- **Lotto 3** Servizi professionali specialistici per lo sviluppo e gestione di servizi infrastrutturali IT multi-ambito e per la gestione delle postazioni di lavoro (end-point management) degli Enti.

La suddivisione in Lotti è giustificata dal fatto che ogni Lotto ha un'autonomia propria, prevede competenze specifiche, può essere eseguito indipendentemente dagli altri e ha tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto:

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la procedura di gara in oggetto è rappresentato dall'insieme dei servizi in ambito infrastrutturale relativi a:

- Gestione sistemistica delle Infrastrutture dei Datacenter del Consorzio (Torino-Vercelli);
- Progettazione ed evoluzione delle infrastrutture IT strategiche per il Consorzio, con particolare riferimento alla piattaforma cloud;
- Presidio tecnico alle infrastrutture e strumentazioni site presso strutture degli Enti Clienti;
- “End-Point Management”, cioè gestione delle postazioni di lavoro e relative dotazioni, per circa 20.000 utenti degli Enti della P.A. Locale.

Per svolgere l'insieme di queste attività il Consorzio si avvale principalmente di risorse interne con profili professionali di tipo tecnico-sistemistico e con livelli differenti di competenze ed esperienze.

In aggiunta ad esse, in modalità complementare o per compensare esigenze di organico (anche in relazione alle crescenti dimensioni delle infrastrutture e dei servizi infrastrutturali), allo stato attuale sono stati inoltre attivati servizi professionali di *system management* e *end-point management*, erogati in diversi ambiti di applicazione e afferenti alle seguenti Funzioni Organizzative del Consorzio:

- Funzione Organizzativa “Infrastrutture”, per le diverse necessità legate alla *Server Farm*, ed ai *CED del CSI Piemonte*, all'evoluzione e gestione della *piattaforma di Cloud* e all'assistenza ai posti di lavoro e sistemi decentrati e/o di presidio;
- Funzione Organizzativa “Sanità Digitale”, per le diverse necessità legate ai servizi infrastrutturali (posti di lavoro e sistemi decentrati) presso aziende sanitarie.

Attualmente tali servizi vengono garantiti complessivamente nell'ambito di due distinti contratti:

- contratto d'appalto stipulato - in esito all'aggiudicazione della procedura di Appalto specifico per l'acquisizione di servizi professionali in ambito System Management per il biennio 2019-2020 nell'ambito dell'Accordo Quadro Consip “Servizi di System Management” - attualmente scaduto¹ -, con il RTI Leonardo Finmeccanica S.p.A. - Fastweb S.p.A. - Consorzio Kairos², per un importo complessivo di Euro 7.424.162,32 (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 11.600,00, oltre oneri di legge), per il periodo

¹ Accordo Quadro scaduto il 31 luglio 2018

² Rif. Provvedimento di indizione della procedura di Appalto Specifico del CdA del 23 marzo 2018 e Provvedimento di aggiudicazione definitiva efficace del CdA del 27 novembre 2018

dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020 (24 mesi) (Rif. PN18_008_CONSIP);

- contratto attuativo stipulato³ mediante adesione alla Convenzione Consip “Sistemi di Gestione e Manutenzione” di servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2” (SGM) - attualmente scaduta⁴ -, aggiudicata al RTI Fastweb S.p.A. - Maticmind S.p.A., per un importo complessivo pari a Euro 10.601.053,76 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 35.450,00, oltre oneri di legge) (Rif. CA18_013_CONSIP), di cui per servizi di System Management le seguenti due componenti:
 - o la prima per gli Enti Consorziati, per un importo di Euro 3.043.917,99, per un periodo di 36 mesi dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2021;
 - o la seconda per il CSI-Piemonte, per un importo di Euro 640.824,84 per un periodo di 48 mesi dal 2 novembre 2018 al 1° novembre 2022;

Nella tabella successiva si riporta per le suddette forniture i valori contrattualizzati normalizzati anche su base annua, in cui è evidenziato il costo annuo complessivo per l'insieme dei servizi:

Contratti in esecuzione	Importo Complessivo	Importo annuo
System Management Durata 24 mesi (2019-2020)	7.424.162,20 €	3.712.081,10 €
SGM - presidio per ENTI Durata 36 mesi (2019-2021)	3.043.917,99 €	1.014.639,33 €
SGM - presidio per CSI Durata 48 mesi (2/11/2018-1/11/2022)	640.824,84 €	160.206,21 €
Totali	11.108.905,03 €	4.886.926,64 €

Tabella 1 – Importi attuali contratti e normalizzazione su base annua

2.1 La nuova gara di System Management

L'espletamento della procedura di gara per l'acquisizione dei servizi professionali in oggetto mira a soddisfare - anche accorpando esigenze precedentemente trattate con distinte iniziative di approvvigionamento - il complessivo fabbisogno di servizi professionali in diversi ed eterogenei contesti e ambiti di natura tecnologico-sistemistica. Per questo motivo si è ritenuto opportuno, come anticipato al paragrafo precedente, distinguere tre Lotti:

- **Lotto 1:** per servizi professionali che vanno sostanzialmente in continuità con quelli garantiti nell'ambito del contratto in essere per l'acquisizione di servizi professionali di *System Management* (Rif. PN18_008_CONSIP), con profili tipicamente di natura tecnico sistemistica, di conduzione e

³ Rif. Provvedimento del CdA del 27 luglio 2018

⁴ Convenzione scaduta il 28 maggio 2019

governo di progetti tecnici e di gestione dei servizi IT tipicamente nell'ambito della Server Farm del Consorzio;

- **Lotto 2:** si configura specificamente come un nuovo ambito in quanto la maturità e la crescente complessità della piattaforma di *Cloud* del Consorzio richiedono necessariamente servizi altamente specializzati ed orientati alle piattaforme *cloud*;
- **Lotto 3:** si intende rispondere a esigenze che emergono in contesti, aree e ambiti d'intervento molto eterogenei tra loro quali ad es. attività per il Facility Management del Data Center, supporto alle certificazioni dello stesso (anche in prospettiva di qualificazione a PSN), Assistenza e gestione IT, End Point Management dei presidi anche in logica di supporto allo smart working.

I servizi professionali potranno essere attivati, durante tutta la durata del contratto, nelle seguenti modalità:

- attraverso la modalità "a richiesta": consentendo al CSI-Piemonte di pianificare l'attivazione dei singoli servizi professionali in funzione delle necessità e definendone la durata in termini di giornate dalla data di attivazione;
- attraverso la modalità "a *deliverable*" o "a corpo": attivabile dopo aver condiviso con l'appaltatore i *deliverable*, le attività da eseguire, le *milestone* e la quantificazione dei costi, indipendentemente dalla quantità di servizi professionali utilizzati dall'appaltatore;

Non sono quindi previsti servizi "a canone" e questo permetterà di attivare i servizi solo nella misura utile a soddisfare le necessità valutate al momento dell'attivazione. La modalità "a richiesta" inoltre consente anche di rimodulare il numero di giornate in caso di variazione *in itinere* delle esigenze iniziali.

Per ciascun Lotto, in aggiunta ai servizi professionali, sono altresì previsti dei servizi accessori, quali:

- servizio di reperibilità;
- servizio d'intervento fuori orario, per le attività fuori dal normale orario di lavoro, es. attività di manutenzione, picchi di lavoro, ecc...;
- servizio in mobilità, quest'ultimo attivabile per quelle attività estemporanee che richiedono l'intervento di servizi professionali, già in esecuzione, ma fuori dalla consueta sede di lavoro per la quale sono stati attivati.

Si precisa inoltre che ciascun operatore economico, nell'ambito dell'indicenda procedura, potrà aggiudicarsi fino ad un massimo di due Lotti, in particolare potranno essere aggiudicati al medesimo operatore economico i Lotti 1 e 2 oppure i Lotti 2 e 3. Tale vincolo è finalizzato, anche in considerazione della durata dell'appalto, ad evitare la dipendenza da un singolo operatore e a indirizzare possibilmente il mercato dei concorrenti su ambiti tecnologicamente "contigui", a maggior garanzia di efficacia nella fase esecutiva.

Di seguito viene riportata una breve descrizione delle finalità e delle competenze richieste nell'ambito di ciascun Lotto.

2.2 Descrizione dei singoli lotti

Lotto 1: Servizi professionali specialistici per la progettazione e gestione dell'infrastruttura IT della Server Farm del CSI Piemonte.

Nel perimetro di conduzione ed evoluzione dei servizi erogati dalla Server Farm del Consorzio, rientrano le attività tipicamente tecnico sistemistiche necessarie per garantire l'erogazione dei servizi rivolti agli Enti/Clienti e ai cittadini.

I servizi richiesti, sulla base dei volumi resisi necessari nell'ultimo triennio, ma anche dei prevedibili sviluppi dell'attività di "Server Farm" (qualificazione quale Polo Strategico Nazionale con l'ipotesi di convergenza dei CED attualmente presso le sedi di altre Pubbliche Amministrazioni, crescita di servizi infrastrutturali orientati al mercato nazionale) dovranno garantire, attraverso l'esecuzione delle attività in affiancamento a risorse interne, un incremento di capacità e di esperienza utile ad affrontare le nuove opportunità.

Considerata l'elevata varietà di soluzioni tecnologiche infrastrutturali adottate dal CSI in aggiunta agli sviluppi di nuove soluzioni, necessarie per migliorare la qualità dei servizi erogati e poter ampliare il perimetro di accoglienza di nuove richieste, si rende necessario prevedere differenti competenze tecniche specifiche, e in particolare i seguenti profili:

- Capo Progetto Tecnico
- Specialista di Tecnologia
- Sistemista – declinato su due livelli (Senior e Intermedio)

Si evidenzia come la classificazione relativa a Specialista di Tecnologia e i due livelli relativi al Sistemista sia dettata dalla necessità di garantire un servizio adeguato proprio in virtù di una grande varietà di ambiti con livelli di complessità differenti.

Lotto 2: Servizi professionali specialistici per la progettazione, gestione e supporto della piattaforma di Cloud del CSI Piemonte, e per attività tecniche finalizzate alla migrazione dei sistemi informativi degli Enti-Clienti on-premise verso il cloud

La piattaforma di Cloud del CSI ha raggiunto un livello di complessità che richiede la disponibilità di risorse professionali specializzate nello sviluppo e gestione di piattaforme Cloud e nei modelli di *digital transformation* orientati all'adozione del cloud.

La piattaforma Nivola del Consorzio implementa attraverso tecnologie open source il modello del "software defined Data Center" consentendo di automatizzare ed orchestrare l'intero ciclo di vita dei servizi infrastrutturali (IAAS e PAAS).

Per sostenere la crescita dei servizi abilitati su questa piattaforma è necessario dotarsi di risorse con competenze ed esperienze specifiche quali:

- Cloud Engineer: per la progettazione e lo sviluppo della piattaforma di cloud;

- Cloud Specialist: per le attività relative alle migrazioni dell'infrastruttura degli Enti Clienti e allestimento servizi Infrastructure-as-a-Service (IAAS);
- Cloud Support: per le attività di gestione della piattaforma di cloud e di supporto agli Enti Clienti fruitori.

Lotto 3: Servizi professionali specialistici per lo sviluppo e gestione di servizi infrastrutturali IT multi-ambito

In questo Lotto confluiscono servizi di natura eterogenea necessari per l'evoluzione del Data Center e per supportare la crescita di servizi per l'endpoint management e per l'IT management di presidio.

In particolare, per necessità sul Data Center del CSI Piemonte, gli ambiti di attività si possono ricondurre al:

- supporto ai processi di certificazione di conformità con i sistemi di gestione utili al posizionamento del data center in ruoli di Cloud Service Provider per la PA e d'infrastruttura utilizzabile da Polo Strategico Nazionale;
- supporto ad attività di Facility Management per il Data Center del CSI Piemonte in termini di operations management e di sviluppo ed evoluzione dell'architettura fisica (Plant Management).

Per le necessità di supporto ed erogazione dei servizi nei presidi degli Enti/Clienti, (es. ASL, Laboratori del Politecnico di Torino, sedi della Città di Torino e della Regione Piemonte, Cimiteri, Arpa e comuni anche non consorziati, ecc...), anche in logica di supporto a tecnologie e metodologie per lo smart-working, sulla base dell'esperienza maturata nell'ultimo biennio sono stati previsti differenti profili per la gestione tecnica e di supporto e governo del servizio: IT Service Manager, IT Specialista di Presidio e IT Tecnico di Presidio.

3. Durata e Spesa prevista

Data la complessità e l'articolazione dei servizi in oggetto, con riferimento a ciascun Lotto, il contratto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o, in caso di motivata urgenza⁵, dall'esecuzione anticipata dello stesso, e il servizio avrà durata complessiva di 48 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico del primo servizio, che avverrà con le modalità e le tempistiche di cui al "Capitolato - Requisiti Tecnici" relativo a ciascun Lotto.

3.1 Volumi e importi attuali

Come anticipato nei paragrafi precedenti l'approvvigionamento in oggetto ricomprende due gruppi di esigenze:

- A) **Esigenze in continuità** - sono le esigenze già in essere (proiettate su un periodo di 48 mesi) di varie tipologie di servizi di *system management*, riconducibili sostanzialmente a quanto oggi ordinato sui contratti di "System Management" e "Convenzione SGM" (per la sola parte relativa ai presidi);
- B) **Esigenze nuove o aggiuntive** – sono le esigenze, relative ad un previsto incremento di volumi di tipologie già attualmente impiegate (in relazione ad

⁵ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

un ampliamento dell'offerta dei servizi) e quelle relative a servizi totalmente nuovi (non esistenti ad oggi), collegate ai previsti impegni in ambito di sviluppo dell'offerta Cloud e di servizi per il Polo Strategico Nazionale.

L'incremento dei volumi riguarda attività relative a:

- IT Management e gestione sistemistica di presidio: nella prospettiva di nuove iniziative per Enti Locali (crescita su Comune di Chieri e Moncalieri, Grugliasco, ipotesi in corso su Comuni di Settimo, Chivasso, Galliate, Mondovì), possibilità su nuove ASL/ASR;
- Sviluppi Cloud per il Mercato: in prospettiva di attività di supporto per adozione e migrazione Cloud su Comuni dell'area milanese e lombarda (Cinisello Balsamo, Cusano Milanino, Paderno Dugnano, Segrate, Cremona, Città Metropolitana di Milano) e altre iniziative su territorio nazionale (es. Comune di Ancona, Comune di Altopascio)

Le esigenze totalmente nuove sono relative a:

- Facility Management del Datacenter e sviluppo PSN: si tratta dell'insieme delle attività di presidio ed evoluzione degli impianti tecnologici del Datacenter e del consolidamento del piano di conformità ai sistemi di gestione previsti per la qualificazione come infrastruttura adeguata all'uso PSN, in particolare per i sistemi ISO22301, ISO20001, ISO27001, ISO50000. Rientra in quest'ambito anche il supporto necessario per lo sviluppo delle attività per mantenimento e consolidamento della certificazione TIA942-b TIER III del Datacenter di Torino, anch'essa necessaria per la qualificazione PSN;
- Servizi per produttività individuale e smart working: attività tecnico-sistemistica – in termini di supporto ed evoluzione tecnologica - per nuove utenze abilitate allo smart working e per utenze anche in presidio abilitate all'uso di strumenti di produttività avanzati (MS Teams, co-working, videochiamata, RDS, videoconferenza). La prospettiva attuale riguarda le Province del territorio piemontese, Enti Locali piemontesi, iniziative per ANCI, e Enti locali Lombardi (Città Metropolitana di Milano).

Per quanto riguarda le esigenze “in continuità” di cui al gruppo A), partendo dai costi annui attualmente sostenuti nell’ambito dei contratti in essere (rif. Paragrafo 2, Tabella 1), è possibile fare una proiezione di quale sarebbe la spesa complessiva prevista per il periodo di riferimento del presente appalto (48 mesi):

Esigenze previste nella nuova gara per continuità/equivalenza con i contratti in essere					
Ambito Contrattuale equivalente	Spesa nuova gara 1° Anno - 2021	Spesa nuova gara 2° Anno - 2022	Spesa nuova gara 3° Anno - 2023	Spesa nuova gara 4° Anno -2024	Spesa nuova gara (48 mesi) Totale
Servizi equivalenti a quelli dell'attuale <i>System Management</i>	3.712.081,10 €	3.712.081,10 €	3.712.081,10 €	3.712.081,10 €	14.848.324,40 €
Servizi equivalenti all'attuale <i>SGM – Enti</i>	0,00 €	1.014.639,33 €	1.014.639,33 €	1.014.639,33 €	3.043.917,99 €
Servizi equivalenti all'attuale di <i>SGM - CSI</i>	0,00 €	0,00 €	160.206,21 €	160.206,21 €	320.412,42 €
Totali	3.712.081,10 €	4.726.720,43 €	4.886.926,64 €	4.886.926,64 €	18.212.654,81 €

Tabella 2 – Simulazione costi derivanti da attuali contratti su periodo di 48 mesi per servizi “in continuità”

Per quanto riguarda le esigenze “nuove o aggiuntive” di cui al gruppo B), si rappresentano nella seguente tabella i nuovi ambiti di attività e una proiezione dei di quali sarebbero i volumi economici complessivi previsti per il periodo di riferimento del presente appalto (48 mesi), determinati sulla base delle tariffe ad oggi applicate nell’ambito del Contratto “System Management” attualmente in essere, considerando l’impiego di figure professionali equivalenti o analoghe.

Tipologia esigenza nuova / aggiuntiva	Motivazione specifica	Importo annuo previsto	Importo complessivo previsto (48 mesi)
Previsione di aumento volumi di attività	IT management e nuovi presidi	754.312,56 €	3.017.250,24 €
	Sviluppi Cloud per Mercato	625.000,00 €	2.500.000 €
	Totale per aumento volumi	1.379.312,56 €	5.517.250,24 €
Esigenze per servizi totalmente nuovi	Facility Management, Conformità sistemi di gestione (TIA, ISO22301, ISO20001) e servizi in logica PSN	311.524,60 €	1.246.098,40 €
	Sviluppo e gestione servizi per produttività in presidio e in smart working / co-working	262.061,00 €	1.048.244,00 €

	Totale esigenze per servizi totalmente nuovi	573.585,60 €	2.294.342,40€
Totale Esigenze Nuove/Aggiuntive		1.952.898,16 €	7.811.592,64 €

Tabella 3 – Simulazione costi derivanti da attuali contratti su periodo di 48 mesi per “Servizi per nuove esigenze”

Il volume economico complessivamente stimato per l’iniziativa è quindi pari a Euro **26.024.247,45**. A partire da questo valore si è proceduto alla determinazione della base d’asta attraverso un confronto con le più recenti gare omologhe di Pubbliche Amministrazioni, allo scopo di mantenere la congruità delle tariffe.

3.2 Determinazione della base d’asta

Per la determinazione della base d’asta del presente approvvigionamento è stata effettuata, con tutte le strutture aziendali competenti, un’analisi di mercato delle tariffe a base d’asta (e, dove possibile, di aggiudicazione) relative ad iniziative confrontabili per contenuto, importo e durata, poste in essere da altre Pubbliche Amministrazioni, esaminandone le caratteristiche rese pubbliche⁶.

Da tale analisi si è potuto quindi verificare che le tariffe di mercato risultano quasi tutte, in alcuni casi anche quelle di aggiudicazione, significativamente superiori a *quelle dell’attuale contratto di “System Management”* (a volte del 30% o 40%). Solo per una parte minoritaria di servizi (tipicamente le figure del ruolo Project Manager o Service Manager) si rilevano tariffe, in alcuni casi, più basse.

Tenendo conto dei riscontri di mercato, le tariffe unitarie a base d’asta sono perciò state determinate applicando a quelle attuali degli incrementi percentuali *differenziati* per servizio, producendo un incremento sull’importo complessivo massimo stimato del 2,9%.

Pertanto tale importo, definito sulla base delle tariffe unitarie poste a base d’asta (indicate nelle tabelle di dettaglio che seguono), è pari a **Euro 26.770.996,12** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 85.000,00 oltre oneri di legge), ripartito, con riferimento a ciascun Lotto, come segue:

	Importi massimo stimato	Oneri sicurezza
LOTTO 1	Euro 12.437.973,32	Euro 38.000,00
LOTTO 2	Euro 3.985.938,80	Euro 9.000,00
LOTTO 3	Euro 10.347.084,00	Euro 38.000,00
TOTALE	Euro 26.770.996,12	Euro 85.000,00

Tabella 4 – Ripartizione importo per lotti

⁶ Tra queste citiamo:

- gara per servizi di System Management banditi dalla Società Autostrada Pedemontana;
- gara per servizi di IT System Management bandita dalla Centrale di committenza Regione Emilia-Romagna (Intercenter);
- gara CONSIP per servizi System Management per il Consiglio di Stato.

Di seguito viene riportato - per ciascun Lotto - il dettaglio dei servizi e relative tariffe unitarie a base d'asta:

Descrizione Lotto	Servizi richiesti	GG/uomo	Ore	Tariffa giornaliera a base d'asta	Tariffa oraria a base d'asta	Importo massimo stimato	
LOTTO1 - Servizi professionali specialistici per la progettazione e gestione dell'infrastruttura IT della Server Farm del CSI Piemonte.	Capo Progetto	880		478,40 €		420.992,00 €	
	Specialista Tecnologia	10200		356,31 €		3.634.362,00 €	
	Sistemista Senior	14908		311,29 €		4.640.711,32 €	
	Sistemista	11000		278,08 €		3.058.880,00 €	
	Servizio in Mobilità	1000		150,00 €		150.000,00 €	
	Reperibilità – Specialista Tecnologia			16000		7,54 €	120.640,00 €
	Reperibilità – Sistemista Senior			16000		8,32 €	133.120,00 €
	Reperibilità – Sistemista			6000		8,20 €	49.200,00 €
	Intervento Fuori Orario – Capo Progetto			400		53,13 €	21.252,00 €
	Intervento Fuori Orario – Specialista Tecnologia			1600		45,65 €	73.040,00 €
	Intervento Fuori Orario – Sistemista Senior			1600		38,12 €	60.992,00 €
	Intervento Fuori Orario – Sistemista			2400		31,16 €	74.784,00 €
				Importo complessivo massimo stimato		12.437.973,32 €	

Tabella 5 – Dettaglio Importo a base d'asta Lotto 1

Descrizione Lotto	Servizi richiesti	GG/uomo	Ore	Tariffa giornaliera a base d'asta	Tariffa oraria a base d'asta	Importo massimo stimato
LOTTO 2 - Servizi professionali specialistici per la progettazione, gestione e supporto della piattaforma di Cloud del CSI Piemonte, e per attività tecniche finalizzate alla migrazione dei sistemi informativi degli Enti-Clienti on-premise verso il cloud.	Cloud Engineer	5280		356,31 €		1.881.316,80 €
	Cloud Specialist	1760		311,29 €		547.870,40 €
	Cloud Support	2640		311,29 €		821.805,60 €
	Servizio in Mobilità	3520		150,00 €		528.000,00 €
	Reperibilità – Cloud Engineer		4000		7,54 €	30.160,00 €
	Reperibilità – Cloud Specialist		6000		8,32 €	49.920,00 €
	Reperibilità – Cloud Support		6000		8,32 €	49.920,00 €
	Intervento Fuori Orario – Cloud Engineer		600		45,65 €	27.390,00 €
	Intervento Fuori Orario – Cloud Specialist		600		38,12 €	22.872,00 €
	Intervento Fuori Orario – Cloud Support		700		38,12 €	26.684,00 €
				Importo complessivo massimo stimato		3.985.938,80 €

Tabella 6 – Dettaglio base d'asta Lotto2

Descrizione Lotto	Servizi richiesti	GG/uomo	Ore	Tariffa giornaliera a base d'asta	Tariffa oraria a base d'asta	Importo massimo stimato	
LOTTO 3 - Servizi professionali specialistici per lo sviluppo e gestione di servizi infrastrutturali IT multi-ambito.	Specialista di Certificazioni Senior	1760		478,40 €		841.984,00 €	
	DataCenter Architect	200		478,40 €		95.680,00 €	
	Facility Management Engineer Senior	880		311,29 €		273.935,20 €	
	Facility Management Engineer Junior	880		176,00 €		154.880,00 €	
	IT Service Manager	1320		478,40 €		631.488,00 €	
	IT Specialista di Presidio	7920		311,29 €		2.465.416,80 €	
	IT Tecnico di Presidio	30793		176,00 €		5.419.568,00 €	
	Mobilità	880		150,00 €		132.000,00 €	
	Reperibilità - Facility Management Engineer Senior			800		8,32 €	6.656,00 €
	Reperibilità - Facility Management Engineer Junior			800		8,08 €	6.464,00 €
	Reperibilità - IT Specialista di Presidio			4000		8,32 €	33.280,00 €
	Reperibilità - IT Tecnico di Presidio			8000		8,08 €	64.640,00 €
	Interventi Fuori Orario - Facility Management Engineer Senior			800		38,12 €	30.496,00 €
	Interventi Fuori Orario - Facility Management Engineer Junior			800		29,95 €	23.960,00 €
	Interventi Fuori Orario - IT Specialista di Presidio			2800		38,12 €	106.736,00 €
	Interventi Fuori Orario - IT Tecnico di Presidio			2000		29,95 €	59.900,00 €
					Importo complessivo massimo stimato		10.347.084,00 €

Tabella 7 – Dettaglio base d'asta Lotto3

Con riferimento a ciascun Lotto l'erogazione dei servizi potrà essere richiesta sino al raggiungimento dell'importo massimo stimato, che sarà ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario sulle tariffe unitarie poste a base di gara e **rappresenta il perimetro economico massimo - come tale non vincolante** - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni, anche in diminuzione.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'acquisizione dei servizi professionali, oggetto del presente approvvigionamento, trova ragione nel mantenimento ed evoluzione delle infrastrutture e dei servizi IT, quali i Datacenter del Consorzio, la gestione degli Endpoint management e l'erogazione in continuità dei servizi agli Enti/Clienti. Tali servizi saranno comunque attivati secondo le effettive necessità (ed i corrispondenti affidamenti dei servizi da parte dei Clienti) che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021"⁷, Allegato 3 al "Piano di attività 2020" del CSI-Piemonte rif. CUI **S01995120019202000050** per Euro 14.300.000 e CUI **S01995120019202000098** per restanti Euro 11.724.247,45), sebbene per quest'ultimo è prevista nella pianificazione l'indizione nell'anno 2021.

E quindi per i restanti Euro 11.724.247,45 e in coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte, si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. d) del D.M. n. 14/2018: *"l'anticipazione alla prima annualità dell'acquisizione di una fornitura o di un servizio ricompreso nel programma biennale degli acquisti"*.

Si precisa inoltre che, relativamente all'approvvigionamento in oggetto, era stato originariamente previsto un periodo di 24 mesi, ora ridefiniti in 48 mesi. Tale variazione deriva dal fatto che al momento della definizione della programmazione biennale pareva percorribile l'ipotesi di realizzare tale approvvigionamento per mezzo di una adesione all'Accordo Quadro CONSIP "System Management 2", iniziativa resasi disponibile solo il 18/11/2019.

Successivamente a tale data CONSIP ha effettuato una serie di approfondimenti anche tramite seminari presso le stazioni appaltanti, dai quali è emerso che i servizi professionali a misura non sono attivabili se non come servizi accessori della componente base, rappresentata sostanzialmente da servizi di outsourcing delle infrastrutture informatiche.

Poiché tale impostazione non corrisponde alle esigenze del Consorzio, la cui strategia è invece il mantenimento in gestione del Datacenter anche in ottica di proposizione per i servizi al Polo Strategico Nazionale, e non essendo stato possibile individuare altre forme di adesioni ad iniziative di centrali di committenza (che avrebbero permesso attivazioni anche di più breve periodo), data la complessità e strategicità del fabbisogno ci si è indirizzati verso una iniziativa

⁷ Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019

pluriennale gestita e implementata completamente dal CSI Piemonte stesso, aumentando pertanto la durata temporale da 24 a 48 mesi.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art.1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 24 aprile 2020, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - o relativamente agli ambiti di riferimento del Lotto 1 e del Lotto 3 della presente procedura, il nuovo Accordo Quadro Consip S.p.A. “System Management 2” aggiudicato il 16/07/2019 ed attivo per le amministrazioni dal 18/11/2019 risulta non confacente alle esigenze del Consorzio, in quanto pone, come vincolo l’acquisto per almeno il 50% della base d’asta di servizi di “conduzione operativa”⁸ del CED, che attualmente vengono garantiti dal CSI Piemonte mediante l’impiego di risorse/personale interno;
 - o in particolare, relativamente all’ambito di riferimento del Lotto 3, si precisa che:
 - non emergono iniziative attive che mettano a disposizione servizi analoghi a quelli messi a disposizione nell’ambito della Convenzione Consip “Sistemi di Gestione e Manutenzione” di servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e postazioni di lavoro – Lotto 2” (SGM), scaduta il 28 maggio 2019;
 - Consip S.p.A. ha pubblicato in data 13 dicembre 2019 un Bando per l’espletamento di una procedura di gara a Lotti per l’aggiudicazione

⁸ si intende l’insieme di servizi di base finalizzati alla completa gestione “esternalizzata” di un insieme di risorse elaborative e di rete opportunamente quantificate e descritte

dell'Accordo Quadro per i "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni (AQ SGM ed. 1)", la cui data presunta di fine procedimento è stimata da Consip al 30/11/2020. si segnala, tuttavia, che il Lotto 2 dell'Accordo Quadro Consip citato, rivolto alle "Pubbliche Amministrazioni ed Enti articolati a livello locale (PAL) – Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Lombardia", prevede la gestione "a corpo" di apparati vari in logica di *outsourcing* e non l'esclusiva acquisizione di servizi professionali, non risulta essere del tutto confacente alle esigenze del Consorzio.

Gli unici servizi che potrebbero essere attivati – stimando a partire dal 1° gennaio 2022 per gli Enti e dal 1° gennaio 2023 per il CSI - nell'ambito del citato Accordo Quadro sono quelli relativi alle attività di presidio (attualmente acquisiti mediante adesione alla Convenzione Consip "SGM") con il vincolo che venga prestato il servizio di gestione per uno o più apparati relativi all'ambito oggetto di presidio.

In tal caso – come di consueto - il CSI procederà, in corso di esecuzione del contratto, a chiedere l'adeguamento dei prezzi al fornitore aggiudicatario della presente procedura di gara, qualora si verifichino le condizioni di cui all'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012⁹.

- o relativamente all'ambito di riferimento del Lotto 2 della presente procedura di gara, i servizi oggetto di approvvigionamento troverebbero coerenza all'interno del Lotto 1 "Servizi di Cloud Computing" afferente al Contratto Quadro SPC Cloud "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni", sottoscritto in data dal 20 luglio 2016 ed in scadenza al 19 luglio 2021.

L'impiego di tale strumento non risulta tuttavia idoneo per i seguenti due motivi:

1. i servizi offerti nell'ambito del Lotto 1 SPC Cloud si caratterizzano per favorire attività di avviamento o migrazione verso le piattaforme Cloud ma non precipuamente per attività di gestione delle stesse
2. la finestra temporale residua del suddetto contratto sarebbe sufficiente a coprire solamente un sesto del periodo necessario per l'erogazione di servizi oggetto del presente approvvigionamento

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le

⁹ *Le amministrazioni pubbliche che abbiano validamente stipulato un autonomo contratto di fornitura o di servizi hanno diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'articolo 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488.*

Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art.1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte”.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2012

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 22301:2012 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante l'indizione di una gara europea a lotti, ai sensi degli articoli 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”¹⁰, da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., determinata, con riferimento ai tre Lotti, secondo la seguente macro-valutazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Min 20 punti/100

¹⁰ accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it - rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica professionale ex art. 83 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Al visto di:

Funzione Organizzativa
“Procedure e Strategie di Acquisto”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Pianificazione Acquisti e
Supporto Business Case”
(Julia Semiatkova)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP
Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
“Amministrazione, Finanza e Controllo”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 17 aprile 2020