

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 22 GENNAIO 2021**

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALL'INDIZIONE DELLA GARA
EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI AD ALTA
SPECIALIZZAZIONE IN AMBITO TECNOLOGICO E GESTIONALE MEDIANTE
ACCORDO QUADRO**

PREMESSO che:

- nella seduta in oggetto è stata sottoposta al Consiglio di Amministrazione la proposta di:
 - autorizzare l'indizione di una gara europea per **l'acquisizione di servizi informatici ad alta specializzazione in ambito tecnologico e gestionale, su tecnologie e piattaforme innovative**, finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro, articolata in 3 lotti, ciascuno relativo ad ambiti tecnologici differenti, ognuno dei quali - avente propria autonomia e competenze specifiche - darà origine ad un Accordo Quadro, indipendente per quanto concerne sia le modalità che le tempistiche di esecuzione:
 - **Lotto 1** Servizi informatici di progettazione e sviluppo applicazioni su **piattaforme architetture innovative e piattaforme di e-learning – Accordo Quadro monofornitore**
 - **Lotto 2** Servizi informatici di sviluppo, manutenzione, assistenza e supporto su **piattaforma di Facility Management - Accordo Quadro monofornitore**
 - **Lotto 3** Servizi informatici di **sviluppo applicativo in modalità «Agile» - Accordo Quadro multifornitore**

Con riferimento ai **Lotti 1 e 2** (c.d. "**Lotti Tecnologici**"), la procedura è finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro, **per ciascuno di tali lotti, con un solo operatore economico**, ai sensi dell'art. 54, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Con riferimento al **Lotto 3** (c.d. "**Lotto Gestionale**"), si intende invece usufruire dell'istituto dell'Accordo Quadro concluso **con più operatori economici** ai sensi dell'art. 54, comma 4, lettera a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – **con un numero massimo di tre operatori economici** – poiché, a fronte della necessità di accorpare esigenze ripetitive ed omogenee senza dover ricorrere reiteratamente al confronto concorrenziale, tale strumento rappresenta, tra le modalità di approvvigionamento previste dal "Codice degli Appalti", l'unico in grado di assicurare flessibilità e ridondanza, riduzione dei tempi e dei costi.

Una volta concluso l'Accordo Quadro multifornitore di cui al **Lotto 3**, il CSI-Piemonte potrà procedere, sulla base delle specifiche esigenze del Consorzio, all'affidamento delle singole richieste di esecuzione delle prestazioni, senza la riapertura del confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo, sulla base delle condizioni e casistiche oggettive riportate nella Documentazione di Gara in relazione alle specifiche esigenze dell'amministrazione, in ossequio a quanto previsto dal citato art. 54 comma 4 lett. a) del Codice dei Contratti.

VISTO:

- quanto riportato nei seguenti documenti agli atti, predisposti dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte:
 - “Motivazioni dell’Approvvigionamento” (Allegato A)
- e TENUTO CONTO degli elementi di dettaglio ivi riportati.

RISCONTRATO, in particolare, quanto segue:

- le **motivazioni** alla base dell’approvvigionamento in oggetto, e in particolare:
 - la finalità generale della presente iniziativa è quella di acquisire sul mercato **servizi con un alto livello di specializzazione tecnica e metodologica ed esperienza significativa nell’ambito di riferimento** - sia in termini di durata che di complessità progettuale - a complemento della forza lavoro interna, ma anche ad integrazione delle conoscenze complementari o aggiuntive a beneficio della soluzione realizzativa complessiva. Tale finalità si concretizza privilegiando – in fase di valutazione delle proposte dei concorrenti – la componente tecnica rispetto alla componente economica, al fine di favorire la massima partecipazione e la massima rispondenza tecnica;
 - il contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento in oggetto è rappresentato dall’insieme delle iniziative di **evoluzione di piattaforme strategiche per il Consorzio e di nuove progettualità per gli Enti che richiedono tecniche e metodologie ad alta specializzazione ICT**. Visto il grado di complessità di tale contesto, e per garantire i risultati attesi, il CSI-Piemonte presidia l’intero ciclo di vita della soluzione informatica (dall’ideazione alla progettazione, dalla realizzazione al dispiegamento e l’evoluzione delle stesse nel tempo), costituendo ed organizzando *team* di sviluppo e gestione costituiti da risorse interne ed esterne, sotto la responsabilità ed il coordinamento operativo di un *Project Manager* o *Team Leader* del CSI Piemonte stesso;
 - anche nel contesto di tali iniziative di valenza strategica, **le risorse interne non sono sempre disponibili in numero sufficiente per una configurazione completa di progetto** e, di conseguenza, si rende necessario acquisire dal mercato i fattori produttivi indispensabili a dare seguito in modo adeguato ai servizi richiesti dagli Enti consorziati. I servizi oggetto dell’appalto in argomento prevedono l’interazione quotidiana con funzioni e ruoli interni al Consorzio, all’interno di *team* di sviluppo e gestione, ed un costante allineamento con gli *stakeholder* interni ed esterni atto a ridefinire, rivedere o riorientare il perimetro di lavoro, tempistiche e linee di azione.
- le **modalità di approvvigionamento** ed il **criterio di aggiudicazione** previsti per l’acquisto in oggetto risultano i seguenti:

- espletamento di una gara europea ex artt. 54, 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”¹;
- aggiudicazione sulla base del criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** ex art. 95, c. 3, lett. b) del suddetto Decreto, secondo la seguente macro-ponderazione:

VALUTAZIONE TECNICA	Max 80 punti/100
VALUTAZIONE ECONOMICA	Max 20 punti/100

- il fatto che:
 - in relazione alle disposizioni di cui all’art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. **la suddivisione in Lotti è giustificata dal fatto ognuno di essi è relativo ad ambiti tecnologici differenti**, ha una propria autonomia e competenze specifiche e darà origine ad un Accordo Quadro indipendente per quanto concerne sia le modalità che le tempistiche di esecuzione;
 - sarà prevista **la possibilità di aggiudicazione multipla e senza limiti di partecipazione e di aggiudicazione rispetto al numero dei Lotti**;
- con riferimento a ciascun Lotto, gli Accordi Quadro che verranno stipulati in esito all’aggiudicazione della presente procedura avranno decorrenza dalla data di stipula, o, in caso di motivata urgenza², dall’eventuale esecuzione anticipata degli stessi, e si concluderanno trascorsi **48 mesi** a decorrere dall’avvenuta presa in carico dei servizi - che avverrà con le modalità e le tempistiche che saranno descritte nel “Capitolato - Requisiti tecnici” relativo a ciascun Lotto.
- le **condizioni di fornitura** e le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo**.

DATO altresì ATTO:

- degli **esiti dell’istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.** svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, dai quali si evince che - alla data odierna, 22 gennaio 2021 - per l’approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l’**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge, in quanto:
 - sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo, idonei al soddisfacimento dello specifico fabbisogno;
 - con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione che possa essere utilizzata per l’acquisizione in oggetto;
 - risultano invece attivi i seguenti strumenti di Consip S.p.A.:

¹ Accessibile all’indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

² Ai sensi dell’art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

- Contratti Quadro “SPC Cloud Lotti 1, 2, 3 e 4 per servizi di Cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni” (<https://www.consip.it/attivita/gara-spc-cloud-disponibile-la-documentazione>) **in scadenza tra i mesi di luglio 2021 e agosto 2022. Tali contratti non risultano idonei in quanto prevedono esclusivamente la fornitura di servizi in logica “as a service”** (comprensivi di infrastruttura, software e correlate attività di gestione e manutenzione) **e “a corpo”** (per la realizzazione di *deliverables* “chiavi in mano” basati su requisiti predefiniti e stabili), **vincolando l’impiego di metriche a consumo alla quota residuale del 20% rispetto alle attività principali. Tale vincolo non risulta compatibile con il contesto fortemente mutevole in cui si collocano i lotti della presente gara**, dovuto, in parte, alle condizioni di business in continuo divenire e, principalmente, alle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate nell’ambito in questione;
- Accordi Quadro “Servizi applicativi 2” multifornitore con ulteriore confronto competitivo (per la prestazione di servizi applicativi e relativi servizi di supporto e accessori), rispettivamente per il Lotto 1 (Contratti Grandi – Nord) e per il Lotto 3 (Contratti Piccoli e Medi – Nord1) attivati in data 31 luglio 2020 e 23 settembre 2020 da Consip S.p.A. **Tali strumenti non risultano idonei:**
 - a) **in quanto vincolanti sotto il profilo dell’obbligo di totale corresponsione degli importi contrattualizzati** (80% del valore contrattuale, al netto dell’eventuale applicazione dell’eventuale quinto d’obbligo in riduzione pari al 20%), non consentendo un’adeguata **flessibilità di tipo economico**, che è invece **indispensabile in considerazione delle modalità con le quali gli Enti clienti del CSI determinano la copertura economico-finanziaria** delle commesse allo stesso affidate. Tali modalità, traducendosi, di fatto, in **impegni di spesa di durata tendenzialmente annuale** - e non pluriennale, come sarebbe invece auspicabile - non consentono di introdurre, in fase di progettazione dell’appalto lato passivo, garanzie in termini di riconoscimento di un corrispettivo garantito in favore dell’aggiudicatario. La condizione in questione si aggrava ulteriormente nell’eventualità in cui gli Enti clienti si trovino costretti – per esigenze contingenti – ad allocare i fondi a disposizione verso attività e spese originariamente non preventivabili (come nel caso di quelle connesse all’emergenza sanitaria in atto);
 - b) fermo il vincolo economico rappresentato al punto precedente, per l’eccessiva onerosità che deriverebbe – **anche sotto il profilo gestionale e produttivo** - dal dover esperire e gestire un elevato numero di procedure di approvvigionamento di durata ridotta che comporterebbe minori margini di risparmio e impatti sui livelli di qualità dei servizi per la Stazione Appaltante, determinando inoltre un rischio di frammentazione operativa contraria al principio di continuità dell’azione amministrativa.

Inoltre, il Lotto 3 della presente procedura propone un’impostazione “multi-fornitore” senza rilancio competitivo che gli strumenti di Consip S.p.A., a oggi, non offrono e

che consente di ampliare il novero degli operatori economici contraenti attraverso l'utilizzo di uno strumento contrattuale innovativo e flessibile, finalizzato anche a garantire di procedere, sulla base delle specifiche esigenze del Consorzio, e specialmente in caso di picchi di attività, all'affidamento delle singole richieste di esecuzione delle prestazioni, senza la riapertura del confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo stesso, sulla base delle condizioni e casistiche oggettive riportate nella Documentazione di Gara, in ossequio a quanto previsto dal citato art. 54 comma 4 lett. a) del Codice dei Contratti.

- del fatto che la suddetta deroga deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio e che, VISTO l'importo dell'approvvigionamento in questione (pari a **Euro 10.738.520,00**, oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC., oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 11.000,00, oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, tale autorizzazione è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

VISTO altresì:

- il **prospetto economico complessivo dell'appalto:**

A) IMPORTO COMPLESSIVO MASSIMO STIMATO, POSTO A BASE DI GARA, PER I SERVIZI OGGETTO D'APPALTO PER 48 MESI		
A1)	Importo massimo stimato posto a base di gara - Lotto 1	Euro 2.373.490,00
A2)	Importo massimo stimato posto a base di gara - Lotto 2	Euro 1.198.760,00
A3)	Importo massimo stimato posto a base di gara - Lotto 3	Euro 7.166.270,00
	Totale A)	Euro 10.738.520,00

B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA, NON SOGGETTI A RIBASSO		
B1)	Oneri per la sicurezza di A1)	Euro 2.500,00
B2)	Oneri per la sicurezza di A2)	Euro 1.200,00
B3)	Oneri per la sicurezza di A3)	Euro 7.300,00
	Totale B)	Euro 11.000,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per pubblicità e contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	Euro 6.000,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C11)	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.362.474,40
C12)	IVA (al 22%) di B)	Euro 2.420,00
	Totale C)	Euro 2.370.894,40
	TOTALE A)+B)+C)	Euro 13.120.414,40

CONSIDERATO che:

- il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è quindi pari ad **Euro 10.749.520,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC.), comprensivo e degli oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso - pari a Euro 11.000,00 - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
- ai sensi dell'art. 106, c. 12 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

DATO ATTO che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta coerente con la programmazione economico-finanziaria del Consorzio;
- il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte 2021-2022"³, nell'ambito delle seguenti iniziative relative all'acquisizione di "Servizi professionali *Agile*", per le quali venivano rispettivamente individuati e contestualmente nominati RUP³:
 - Franco Gola (rif. CUI S01995120019202100121 e CUI S01995120019202100120);
 - Antonello Ghisaura (rif. CUI S01995120019202100095)
 - Carla Elvira Gaveglio (rif. CUI S01995120019202100063)
- **considerato il fabbisogno prevalente della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale"** del CSI-Piemonte, **viene ora individuato quale RUP** della presente procedura di gara **Franco Gola**, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa citata.

VISTI, infine:

- l'art.12.4 del 'Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione' del CSI-Piemonte, il quale prevede che *"Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA"*;
- l'iter autorizzativo per l'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività in deroga ex art. 1, c. 516 della L. 208/15 e s.m.i. deliberato dall'Assemblea consortile nella seduta del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, prima richiamato,
- gli esiti delle verifiche effettuate dai competenti uffici del CSI-Piemonte, così come sopra sinteticamente riportati e dettagliati nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" agli atti,

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

da cui risulta che per l'affidamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.;

- l'importo dell'affidamento in questione, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge);

ACCERTATA la fondatezza degli esiti dell'istruttoria ex L. 208/2015 e s.m.i. di cui sopra e FATTE PROPRIE le risultanze della stessa, il Consiglio di Amministrazione:

- AUTORIZZA il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- APPROVA l'indizione della gara europea a Lotti per l'*Acquisizione di servizi informatici ad alta specializzazione in ambito tecnologico e gestionale, su tecnologie e piattaforme innovative, finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro*, mediante gara europea ai sensi degli artt. 54, 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., da espletarsi mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per un periodo – con riferimento a ciascun Lotto – di 48 mesi a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo massimo stimato posto a base di gara, pari ad Euro 10.738.520,00 (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro 11.000,00 (oltre oneri di legge), così suddiviso:

Lotto	Descrizione	Importo massimo stimato a base di gara per l'intera durata contrattuale
Lotto 1	Servizi informatici di progettazione e sviluppo applicazioni su piattaforme architetture innovative e piattaforme <i>e-learning</i>	Euro 2.373.490,00
Lotto 2	Servizi informatici di sviluppo, manutenzione, assistenza e supporto su piattaforma di <i>Facility Management</i>	Euro 1.198.760,00
Lotto 3	Servizi informatici di sviluppo applicativo in modalità « <i>Agile</i> »	Euro 7.166.270,00

- APPROVA il prospetto economico complessivo dell'appalto come sopra riportato;
- NOMINA Franco Gola (Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- DELEGA al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- DELEGA il Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito in legge, con modificazioni, con Legge n. 120/2020;
- DEMANDA alla Commissione di gara il compito, tra gli altri, di coadiuvare il Responsabile del Procedimento nella verifica dell'eventuale anomalia/congruità delle offerte che verranno presentate;

- nelle more della definizione, da parte di AGID e ANAC, delle modalità con cui ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i. circa gli acquisti in deroga disciplinati dal comma stesso, DEMANDA ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare al suddetto vincolo informativo.

Si allegano:

- "Motivazioni dell'Approvvigionamento" (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento in continuità
2020000714 Lotto 1	M19-AE04-STRUT-AE04	72210000-0-000	S01995120019202100121 S01995120019202100120	NO
2020000715 Lotto 2	M19-AE04-STRUT-F405	72210000-0-000	S01995120019202100120	NO
2020000716 Lotto 3	M19-AE04-STRUT-AE04	72210000-0-000	S01995120019202100120	NO
2020000719 Lotto 3	T14-1201-AES5	72210000-0-000	S01995120019202100095	NO
2020000713 Lotto 3	M19-AE06-STRUT-AE06	72210000-0-000	S01995120019202100063	NO

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 22 GENNAIO 2021**

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI AD ALTA SPECIALIZZAZIONE
IN AMBITO TECNOLOGICO E GESTIONALE MEDIANTE ACCORDO
QUADRO**

1. Oggetto

Costituisce oggetto del presente approvvigionamento **l'acquisizione di servizi informatici ad alta specializzazione in ambito tecnologico e gestionale, su tecnologie e piattaforme innovative**, mediante l'espletamento di una procedura di gara finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si è proceduto a suddividere l'iniziativa nei seguenti **n. 3 Lotti**, ognuno dei quali - avente propria autonomia e competenze specifiche - darà origine ad un Accordo Quadro, indipendente per quanto concerne sia le modalità che le tempistiche di esecuzione:

- **Lotto 1** Servizi informatici di progettazione e sviluppo applicazioni su **piattaforme architetture innovative e piattaforme di e-learning – Accordo Quadro monofornitore**
- **Lotto 2** Servizi informatici di sviluppo, manutenzione, assistenza e supporto su **piattaforma di Facility Management - Accordo Quadro monofornitore**
- **Lotto 3** Servizi informatici di **sviluppo applicativo in modalità «Agile» - Accordo Quadro multifornitore**

Si tratta, più precisamente, di servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione, già oggi realizzati con personale interno e un forte coinvolgimento di risorse e competenze esterne.

Si precisa, inoltre, che sarà prevista la possibilità di aggiudicazione multipla e senza limiti di partecipazione e di aggiudicazione rispetto al numero dei Lotti.

Con riferimento a ciascun Lotto, gli Accordi Quadro derivanti dalla procedura in oggetto avranno decorrenza dalla stipula, o, in caso di motivata urgenza¹, dall'eventuale esecuzione anticipata degli stessi, e si concluderanno trascorsi **48 mesi** a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi - che avverrà con le modalità e le tempistiche che saranno descritte nel "Capitolato - Requisiti tecnici" relativo a ciascun Lotto.

Con riferimento ai **Lotti 1 e 2** (c.d. "**Lotti Tecnologici**"), la procedura è finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro, **per ciascuno di tali lotti, con un solo operatore economico**, ai sensi dell'art. 54, c. 3 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Con riferimento al **Lotto 3** (c.d. "**Lotto Gestionale**"), si intende invece usufruire dell'istituto dell'Accordo Quadro concluso **con più operatori economici**, ai sensi dell'art. 54, c. 4, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. - con **un numero massimo di tre operatori economici** – poiché, a fronte della necessità di accorpate esigenze ripetitive ed omogenee senza dover ricorrere reiteratamente al confronto concorrenziale, tale strumento rappresenta, tra le modalità di approvvigionamento previste dal "Codice degli Appalti", l'unico in grado di assicurare flessibilità, riduzione dei tempi e dei costi.

Una volta concluso l'Accordo Quadro multifornitore di cui al **Lotto 3**, il CSI-Piemonte potrà procedere, sulla base delle specifiche esigenze del Consorzio, all'affidamento delle singole richieste di esecuzione delle prestazioni, senza la riapertura del confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo stesso, sulla base delle condizioni e casistiche oggettive riportate nella Documentazione di Gara in relazione alle specifiche esigenze dell'amministrazione, in ossequio a quanto previsto dal citato art. 54 comma 4 lett. a) del Codice dei Contratti.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento in oggetto è rappresentato dall'**insieme delle iniziative di evoluzione di piattaforme strategiche per il Consorzio e di nuove progettualità per gli Enti che richiedono tecniche e metodologie ad alta specializzazione ICT**.

Visto il grado di complessità di tale contesto, e per garantire i risultati attesi, il CSI-Piemonte presidia l'intero ciclo di vita della soluzione informatica (dall'ideazione alla progettazione, dalla realizzazione al dispiegamento e l'evoluzione delle stesse nel tempo), costituendo ed organizzando *team* di sviluppo e gestione costituiti da risorse interne ed esterne, sotto la responsabilità ed il coordinamento operativo di un *Project Manager* o *Team Leader* del CSI Piemonte stesso.

Anche nel contesto di tali iniziative di valenza strategica le risorse interne non sono sempre disponibili in numero sufficiente per una configurazione completa di progetto e, di conseguenza, si rende necessario acquisire dal mercato i fattori produttivi indispensabili a dare seguito in modo adeguato ai servizi richiesti dagli Enti consorziati.

¹ Ai sensi dell'art. 32, c. 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, c.1 della L.120/2020

L'acquisizione di servizi dal mercato esterno risulta, altresì, fondamentale non solo a complemento della forza lavoro interna, ma anche ad integrazione delle conoscenze complementari o aggiuntive a beneficio della soluzione realizzativa complessiva.

Elementi caratterizzanti dei servizi richiesti sono rilevabili nella peculiare professionalità richiesta nonché nelle specifiche modalità organizzative ed operative necessarie.

In considerazione del fatto che i tradizionali profili professionali tipici dell'ICT (es. analista, progettista, sviluppatore, etc), anche se di elevata *seniority*, non sono in grado di rispondere efficacemente alle esigenze espresse negli ambiti tematici della gara in oggetto, **l'obiettivo del presente approvvigionamento è quello di acquisire servizi con un alto livello di specializzazione tecnica e metodologica ed esperienza significativa nell'ambito di riferimento, sia in termini di durata che di complessità progettuale.**

Oltre alle specificità declinate nei singoli Lotti e per ogni ambito, si evidenzia la necessità di competenze distintive volte a:

- adottare e far evolvere le soluzioni applicative verso soluzioni architettrurali e modalità di erogazione dei servizi innovativi (es. i modelli *cloud* e le soluzioni basate su integrazione di servizi esistenti);
- miscelare con attenzione e valore i modelli di interazione uomo-macchina, servizi, API (Application Programming Interface), dati, *analytics* ed in generale tecnologie e pratiche per la *digital transformation*;
- esplorare ed includere componenti riusabili ed operare per estensione tramite tecniche di specializzazione ed assemblaggio;
- agire in contesti emergenti e con tecnologie non stabilizzate e/o consolidate;
- adottare diffusamente tecniche di automazione.

Rispetto alla dinamica produttiva è da sottolineare che gli ambiti in oggetto **richiedono comunemente un modello di lavoro agile e/o esplorativo**. Sono infatti caratterizzati da un **contesto fortemente instabile o mutevole**, a volte derivato dalle condizioni di *business* e spesso dalle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate. In tali ambiti le attività non sono generalmente definibili con significativo anticipo; normalmente all'avvio delle attività molti aspetti non sono completamente esplicitati o disponibili a livello di dettaglio. In questo scenario **spesso le specifiche di lavorazione vengono definite in corso d'opera e prevedono continue verifiche e frequenti ricalibrature.**

Per raggiungere gli obiettivi di progetto è necessaria un'interazione quotidiana fra i diversi componenti del gruppo di lavoro ed un costante allineamento con gli *stakeholder* interni ed esterni atto a ridefinire, rivedere o riorientare il perimetro di lavoro, tempistiche e linee di azione.

Il servizio richiesto dovrà pertanto **contribuire al progetto in termini di professionalità e competenze aggiuntive ed integranti**, in una logica di arricchimento del *team* CSI esistente.

È da sottolineare inoltre che negli ambiti specifici della gara in oggetto, il *team* di progetto non è sempre autonomo nell'esecuzione delle attività. Le risorse del *team* devono cooperare con strutture interne del CSI, per indirizzare in modo efficace aspetti di integrazione ed estensione di componenti tecnologiche esistenti o per agire su servizi operativi on line con interventi di alta complessità. Inoltre, il *team* deve anche poter eseguire azioni su infrastrutture del Consorzio non effettuabili da remoto o operare su tipologia e volumi di dati non replicabili all'esterno per motivi di sicurezza e rispetto della normativa sulla *privacy* oltre che per fattibilità tecnica.

Il *team* di lavoro potrà operare da remoto, in stretta collaborazione con il personale del CSI-Piemonte, con il supporto di strumenti informatici abilitanti e di videoconferenza, anche se non si esclude la necessità, in particolari fasi del progetto, di una localizzazione temporanea presso la sede del CSI Piemonte.

Il **modello produttivo** adottato è quello tipico previsto da “*ITIL - Information Technology Infrastructure Library*” per i “Servizi di gestione” e da “*PMI - Project Management Institute*” per i “Servizi di sviluppo”.

Gli approvvigionamenti associati ai Lotti della presente procedura di gara sono finalizzati sia all'erogazione dei servizi ad oggi gestiti dal CSI-Piemonte, sia all'implementazione delle linee di azione del Consorzio. In particolare, si fa riferimento al “**Piano Strategico 2019-2021**” del CSI-Piemonte (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 16 luglio 2018) e al “**Piano di Attività 2021**” (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati il 16 dicembre 2020), che prevede iniziative di ammodernamento e di potenziamento degli *asset* aziendali e una significativa evoluzione dei servizi offerti dal Consorzio.

Di seguito viene riportata l'organizzazione dei Lotti di gara con una breve descrizione delle finalità e competenze richieste.

2.1 Descrizione dei singoli Lotti

Lotto 1 - Servizi informatici di progettazione e sviluppo applicazioni su piattaforme architetture innovative e piattaforme di e-learning

La Funzione Organizzativa “P.A. Digitale” del CSI-Piemonte necessita di acquisire servizi informatici nei seguenti ambiti:

- a) ambiti Edilizia, Commercio, Modulistica Digitale, Sistemi Contabili, *Procurement*, Pagamenti Elettronici, Energia ed Istruzione, Sistemi Demografici, Dematerializzazione e Servizi al personale: progettazione e sviluppo di applicazioni gestionali, anche attraverso tecnologie innovative, e per gestione sistemistica dei prodotti su piattaforme innovative (es. *cloud* Nivola);
- b) *e-learning*: analisi di fabbisogni, progettazione realizzazione, erogazione, monitoraggio e valutazione di interventi formativi in presenza, *blended learning*, *e-learning*, aula virtuale e *webinar*.

La metrica utilizzata per la definizione del complesso delle attività oggetto del lotto **saranno i gg/persona** nel tempo prestabilito per l'ottenimento degli obiettivi prefissati (nuove realizzazioni, evoluzioni tecnologiche, *porting* sul *cloud*, ecc).

Gli obiettivi potranno avere dimensione e durata variabile a seconda dell'esigenza emersa. Ne consegue che anche il *team* richiesto all'Appaltatore potrà essere

composto da una o più figure professionali che lavorano nello stesso periodo. La rendicontazione sarà “a corpo” e/o “a misura”.

La durata quadriennale dell'appalto in un contesto IT in costante evoluzione fa sì che i servizi oggetto del Lotto prevederanno sia tecnologie e piattaforme di mercato o *open source*, sia la possibilità di utilizzo di piattaforme/tecnologie innovative nel corso della durata dell'appalto.

L'approvvigionamento di cui al punto a) è finalizzato a far evolvere i servizi applicativi ad oggi gestiti dal CSI-Piemonte, in accordo con l'“Agenda Digitale per il Piemonte”, ed all'implementazione di nuovi servizi per cittadini ed imprese sulla base delle esigenze d'innovazione espresse dagli Enti, oltre all'integrazione con le piattaforme nazionali aderendo al modello di interoperabilità di AgID e promuovendo lo sviluppo di servizi progettati in base ai principi della cooperazione applicativa.

Le potenzialità offerte dal *cloud computing* consentono di progettare servizi su richiesta dei fruitori garantendo una migliore configurabilità e scalabilità, ma richiedono una professionalità pluri-tecnologica e sistemistica al contempo.

Inoltre, la crescente innovazione tecnologica anche sul fronte della comunicazione, comporta un costante adeguamento sulle componenti di *Front End* verso gli utenti finali tramite l'utilizzo di nuove tecnologie e canali di comunicazione (vedi l'innovazione portata dall'introduzione dei dispositivi *mobile* e dei canali *social*).

Tale scenario prefigura la **necessità di un presidio di progettazione e governo di architetture informatiche complesse**. Richiede dunque professionalità ad alta specializzazione ICT dal punto di vista sia sistemistico sia *software* (*database* più utilizzati, protocolli e ambienti di rete, i principali servizi *web* e canali di comunicazione, sistemi di monitoraggio, ecc.) al fine di consentire ai diversi sistemi *cloud* ed applicazioni, su essi residenti, di essere interconnessi tra loro a beneficio della fruibilità da parte dell'utente finale.

Il servizio richiesto **prevederà un'erogazione “a richiesta” sulla base di esigenze espresse dagli Enti committenti per nuove soluzioni applicative o per necessità di potenziamento del governo tecnico interno**. Considerato il grado di complessità e per garantire i risultati attesi dagli Enti, **oggetto della fornitura sarà inoltre il servizio di progettazione ed evoluzione del parco applicativo in esercizio sul *cloud* e dei relativi sistemi di monitoraggio**, per la cui realizzazione l'Appaltatore dovrà presentare risorse con competenze multi-tecnologiche e sistemistiche ed in grado di garantire allineamento con l'innovazione tecnologica emergente.

L'ingaggio dell'Appaltatore avverrà sulla base delle necessità espresse dagli Enti per il potenziamento e l'evoluzione tecnologica del parco applicativo fin qui realizzato.

L'approvvigionamento di cui al punto b), *e-learning*, è invece finalizzato all'insieme delle iniziative in evoluzione in coerenza ai contesti formativi nazionali e internazionali e potrà prevedere:

- la fase di *assessment* dei fabbisogni formativi attraverso strumenti e metodologie proprie dell'*assessment* (quali *survey*, *meeting*, *focus group*);

- la macro e microprogettazione di un intervento formativo da erogare con differenti metodologie: in presenza, *e-learning*, *blended learning*, aula virtuale, *webinar* ecc.;
- la realizzazione di risorse didattiche digitali multimediali, attraverso *authoring tool* e/o risorse proprie di sistemi *e-learning*;
- l'erogazione dell'intervento formativo secondo le specificità delle metodologie adottate;
- il monitoraggio e la valutazione del soddisfacimento di indicatori e requisiti specifici dell'intervento formativo in oggetto che include l'elaborazione di *report* intermedi e finali.

Si precisa che la gestione dell'intervento formativo, in tutte le sue fasi, deve avvenire in conformità ai requisiti del sistema di certificazione ISO-9001-settore EA37.

Il servizio richiesto prevederà un'erogazione "a richiesta" sulla base di esigenze espresse dagli Enti committenti e nell'ambito dell'aggiudicazione di gare nazionali e internazionali per la realizzazione e gestione di interventi formativi.

L'ingaggio dell'Appaltatore avverrà sulla base delle necessità espresse dagli Enti e/o nell'ambito di progetti nazionali e/o internazionali.

Lotto 2 - Servizi specialistici di sviluppo, manutenzione, assistenza e supporto su piattaforma di *Facility Management*

Per la Pubblica Amministrazione Locale ha assunto sempre maggiore rilevanza il tema della **attenta gestione del *Facility* ed *Asset Management*, finalizzata alla potenziale riduzione dei costi derivante dalla razionalizzazione dell'uso degli spazi e dalla corretta gestione dei servizi connessi** nonché, nell'ultimo periodo, dalla maggior attenzione alle nuove modalità di lavoro agile e da remoto, sulla spinta della necessità riorganizzativa derivante dalla recente pandemia.

Lo sviluppo della piattaforma per il *Facility Management* richiede professionalità specializzate, sia dal punto di vista della tematica che degli strumenti (ad esempio, CAD e BIM, oltre che del prodotto di base della piattaforma).

Le soluzioni che il CSI-Piemonte offre in questo ambito sono in costante evoluzione, così come è in espansione anche il perimetro dei servizi erogati in continuità.

La piattaforma su cui si richiede esperienza e competenze per le attività di sviluppo e supporto tematico è ***Archibus***, tuttora *leader* di mercato nell'ambito della gestione del *Facility Management*, **su cui si basa la soluzione *Factotum* che ha una vasta diffusione presso gli Enti Consorziati.**

Al fine di soddisfare tali esigenze occorre acquisire servizi informatici per:

- Sviluppi Software:
 - o sviluppi *software* (analisi, progettazione, realizzazione) che prevedano la creazione di nuove componenti applicative, oppure nuove funzioni e/o adeguamenti di carattere normativo, tecnologico o funzionale su

- applicazioni software già in esercizio oppure modifiche a funzionalità applicative esistenti secondo le esigenze di CSI-Piemonte;
- servizio di parametrizzazione e personalizzazione delle funzionalità native delle piattaforme, al fine di rendere disponibili nuove funzioni nelle singole installazioni dei prodotti per la gestione del *Facility Management* (interventi di configurazione dei parametri di sistema finalizzate ad indirizzare il comportamento di quest'ultimo sulla base delle necessità degli Enti oppure personalizzazione introducendo nuove funzionalità o completare l'aderenza della soluzione verso i requisiti utente);
 - migrazione sistemi e applicazioni: ovvero trasformazione di prodotti software completi (*software* e basi dati) da una piattaforma tecnologica ad un'altra, basata su una diversa;
- Gestione Manutenzione ed Assistenza:
- manutenzione correttiva e piccole evolutive, al fine di assicurare la manutenzione correttiva delle applicazioni (MAC), ovvero attuare quegli interventi sul rispettivo codice sorgente finalizzati ad eliminare funzionamenti errati e ripristinare le relative funzionalità. Il servizio comprende dunque le attività di diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti, sia sulle interfacce utente che sulle basi dati, dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio ed in genere di tutti i componenti funzionali e di integrazione del sistema applicativo; saranno richiesti anche piccoli interventi di attività di manutenzione evolutiva, che constano nella modifica / evoluzione / sviluppo del codice sorgente delle applicazioni;
 - assistenza da remoto ovvero help desk applicativo / di dominio di primo livello, che nell'ambito del contesto operativo dei servizi IT dell'Amministrazione Beneficiaria si configura come secondo livello IT attivato su escalation dallo SPOC di CSI Piemonte, in grado di prendere in carico richieste di intervento ed assistenza riguardanti le applicazioni oggetto della presente fornitura;
 - gestione applicativa e supporto utenti: servizio di Help Desk applicativo di secondo livello che eroga il supporto per la gestione e la risoluzione di tutti i problemi quotidiani relativi a malfunzionamenti/errori rilevati e relativi al funzionamento del parco applicativo coinvolto nella presente fornitura e/o difficoltà operative degli utenti nell'utilizzo delle applicazioni;
 - supporto specialistico, consistente in:
 - mettere a disposizione competenze di dominio e tecnico-funzionali specializzate sugli ambiti applicativi oggetto della presente fornitura, che consentano di assistere gli Enti Pubblici utilizzatori nell'uso delle funzionalità applicative per assolvere ai propri adempimenti e compiti;
 - effettuare parametrizzazioni di sistema che ne modifichino o correggano il funzionamento, trattamenti dati anche specialistici con strumenti CAD e/o BIM schedulare;
 - monitorare procedure elaborative implementate dal sistema stesso, ecc.
- Supporto tematico funzionale:

- supporto tematico-funzionale, con l'obiettivo di sostenere gli enti all'individuazione di soluzioni IT per il Facility, che portino a un miglioramento in termini di efficienza dei processi, efficacia dei risultati ed economicità nella gestione; si ipotizzano le seguenti attività: supporto tecnico specialistico alla realizzazione di studi di fattibilità, *assessment* del parco applicativo esistente, dal punto di vista funzionale ed architettuale; progettazione end-to-end delle soluzioni applicative ed elaborazione di proposte di implementazione e diffusione delle iniziative; *assessment* organizzativo e dei processi.

Il servizio prevederà un'erogazione "a richiesta" sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e l'ingaggio dell'Appaltatore avverrà sulla base dell'obiettivo di massima stabilito dal *Project Manager* CSI in accordo con gli *stakeholders*.

La metrica utilizzata per la definizione dell'attività **saranno i gg/persona** nel tempo prestabilito per l'ottenimento dell'obiettivo funzionale.

Gli obiettivi potranno avere dimensione e durata variabile a seconda dell'esigenza emersa. Ne consegue che anche il *team* richiesto all'Appaltatore potrà essere composto da una o più figure professionali che lavorano nello stesso periodo. La rendicontazione sarà "a misura" e/o "a corpo" e/o "a canone".

La durata quadriennale dell'appalto in un contesto IT in costante evoluzione fa sì che i servizi oggetto del Lotto prevederanno sia tecnologie di mercato sia la possibilità di utilizzo di piattaforme/tecnologie innovative che si presenteranno nel corso della durata dell'appalto.

Lotto 3 - Servizi informatici di sviluppo applicativo in modalità «Agile»

Nel perimetro delle piattaforme/strumenti gestiti nei contesti produttivi, particolare rilevanza rivestono **le tecnologie ICT in ambito *Digital Innovation***, in quanto **il modo di interagire tra i servizi e i loro utilizzatori sta subendo radicali cambiamenti** che si avviano ad essere ancora più rapidi e profondi con grande impatto sulle Pubbliche Amministrazioni ed Enti Pubblici. Così com'è stato finora, la trasformazione seguirà la direzione e la velocità dell'evoluzione tecnologica.

La *Digital Innovation* si serve oggi di tutte le tecnologie di comunicazione digitale: motori di ricerca, *social network*, piattaforme di condivisione di dati e immagini, applicazioni *mobile*, *analytics* e tecnologie cognitive. In tutto questo, **il cittadino viene messo al centro: tutti i cambiamenti e le evoluzioni avvengono allo scopo di migliorare l'esperienza dell'utente e adattare la tecnologia alle sue abitudini.**

In tale ambito i servizi richiesti sono finalizzati alla realizzazione di soluzioni applicative orientate all'utente, in un perimetro che comprende, oltre alle aree direzionali della PA, anche fruitori e *stakeholder* esterni, quali cittadini o imprese, in accordo con quanto previsto nei progetti dell'Agenda Digitale piemontese. L'approccio agile coniuga rigore metodologico a flessibilità nella definizione degli obiettivi operativi specifici del progetto.

Rispetto alla dinamica produttiva è da sottolineare che **gli ambiti in oggetto richiedono comunemente un modello di lavoro agile e/o esplorativo.** Sono infatti caratterizzati da un contesto fortemente mutevole. In questo scenario

spesso le specifiche di lavorazione vengono definite in corso d'opera e prevedono continue verifiche e frequenti ricalibrature. In questo contesto le dinamiche produttive sono ispirate agli approcci di sviluppo e gestione tipiche del cosiddetto “*Agile Development*”.

In aggiunta a ciò, l'emergenza sanitaria da “COVID-19” ha determinato **una svolta significativa a favore dei servizi *on line* e reso necessarie nuove iniziative da parte della PA verso cittadini ed imprese**. Si rende quindi necessario poter fruire di servizi di progettazione e realizzazione ad alta specializzazione ICT in accordo con il modello *Agile*.

Il contesto per gli ambiti di riferimento del presente Lotto è infatti fortemente instabile, a volte derivato dalle condizioni del *business* e spesso dalle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate. In tali ambiti le attività non sono generalmente definibili con significativo anticipo; normalmente all'avvio dei lavori molti aspetti non sono completamente esplicitati o disponibili a livello di dettaglio.

Per raggiungere gli obiettivi di progetto è necessaria un'interazione quotidiana fra i diversi componenti del gruppo ed un costante allineamento con gli *stakeholder* interni ed esterni atto a ridefinire, rivedere o riorientare il perimetro di lavoro, tempistiche e linee di azione.

Il presente Lotto avrà ad oggetto lo “**Sviluppo agile del software**” (**ASD – Agile Software Development**), per il quale l'Appaltatore dovrà esprimere un **team di sviluppo che realizzerà componenti e prodotti sulla base del perimetro tempi/costi prestabilito**.

L'ingaggio dell'Appaltatore avverrà sulla base dell'obiettivo di massima stabilito dal Project Manager CSI in accordo con gli *stakeholders*.

La metrica utilizzata per la definizione dell'attività **saranno i gg/persona** nel tempo prestabilito per l'ottenimento dell'obiettivo funzionale.

Gli obiettivi di sviluppo potranno avere dimensione e durata variabile a seconda dell'esigenza emersa. Ne consegue che anche il *team* di sviluppo richiesto all'Appaltatore potrà essere composto da una o più figure professionali che lavorano nello stesso periodo. Indicativamente si prevede una durata tra uno e quattro mesi circa per ciascun obiettivo di sviluppo autoconsistente, adottando la metodologia *Agile* per il *rapid development*. La rendicontazione sarà “a misura” e/o a “corpo”.

La durata quadriennale dell'appalto in un contesto IT in costante evoluzione fa sì che i servizi oggetto del lotto prevederanno sia tecnologie di mercato sia la possibilità di utilizzo di piattaforme/tecnologie innovative che si presenteranno nel corso della durata dell'appalto.

Con riferimento al Lotto 3, l'approvvigionamento intende soddisfare le esigenze delle Funzioni Organizzative “P.A. Digitale”, “Attività produttive, Ambiente, FPL”, e “Sanità Digitale” del CSI-Piemonte per i seguenti ambiti:

- Edilizia
- Commercio
- Modulistica Digitale
- Sistemi Contabili
- *Procurement*

- Pagamenti Elettronici
- Energia
- Istruzione
- Formazione professionale e lavoro
- Fiscalità Regionale
- Agricoltura, Industria e trasporti
- Tutela del Territorio
- Ambiente, Cultura e Turismo
- Sanità Digitale
- Servizi al Cittadino in ambito Sanità

Oltre ad altre opportunità di nuovi *business* che potranno nascere nel prossimo quadriennio.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo massimo stimato, posto a base di gara, per l'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento è pari a **Euro 10.738.520,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 11.000,00** (oltre oneri di legge), con l'articolazione esposta nel prosieguo con riferimento ai tre Lotti di gara.

Per il **calcolo dell'importo complessivo massimo stimato** posto a base di gara, oggetto del presente approvvigionamento, si è operato facendo riferimento alle tariffe di aggiudicazione delle figure professionali offerte dai Raggruppamenti aggiudicatari del Lotto 3 dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. "Servizi Applicativi 2", in considerazione del fatto che il Lotto 3 è quello che meglio si raffronta in termini di caratteristiche degli operatori economici, non solo per la collocazione geografica degli stessi, ma anche per la loro connotazione tecnologica.

Gli importi stimati posti a base di gara per il complesso delle prestazioni oggetto del presente approvvigionamento, espressi in Euro (oltre oneri di legge), relativi a ciascun Lotto in cui è suddivisa la procedura, sono i seguenti:

Lotto	Descrizione Lotto	Ingaggio	Servizi specialistici richiesti	GG / PP	Tariffa gg/pp a base di gara	Importo massimo stimato a base di gara	Importo totale	Oneri
Lotto 1	Servizi informatici di progettazione e sviluppo applicazioni su piattaforme architetture innovative e piattaforme <i>e-learning</i>	Mono fornitore	Solution Designer	5.270	392,00	2.065.840,00	2.373.490,00	2.500,00
			Digital Educator	879	350,00	307.650,00		
Lotto 2	Servizi informatici di sviluppo, manutenzione, assistenza e supporto su piattaforma di <i>Facility Management</i>	Mono fornitore	Sviluppo software: parametrizzazione, sviluppo e migrazione dati	1.098	300,00	329.400,00	1.198.760,00	1.200,00
			Gestione Assistenza e Supporto Utenti	1.571	280,00	439.880,00		
			Manutenzione correttiva e adeguativa	1.036	270,00	279.720,00		

Lotto	Descrizione Lotto	Ingaggio	Servizi specialistici richiesti	GG / PP	Tariffa gg/pp a base di gara	Importo massimo stimato a base di gara	Importo totale	Oneri
			Supporto tematico funzionale	416	360,00	149.760,00		
Lotto 3	Servizi informatici di sviluppo applicativo in modalità «Agile»	Multi fornitore	Agile developer	7.706	310,00	2.388.860,00	7.166.270,00	7.300,00
			Agile Analyst	3.873	370,00	1.433.010,00		
			Agile Scrum master	1062	450,00	477.900,00		
			Agile Engineer	6370	450,00	2.866.500,00		
IMPORTO COMPLESSIVO STIMATO							10.738.520,00	11.000,00

Segue la ripartizione di previsione di spesa per ogni annualità contrattuale.

Servizio professionale	Anno1	Anno2	Anno3	Anno 4	Importo (Euro)
Lotto 1	593.372,50	593.372,50	593.372,50	593.372,50	2.373.490,00
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					2.500,00
Importo Lotto 1 complessivo stimato					2.375.990,00
Lotto 2	299.690,00	299.690,00	299.690,00	299.690,00	1.198.760,00
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					1.200,00
Importo Lotto 2 complessivo stimato					1.199.960,00
Lotto 3	1.934.892,90	1.934.892,90	1.648.242,10	1.648.242,10	7.166.270,00
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					7.300,00
Importo Lotto 3 complessivo stimato					7.173.570,00
Totale Lotti oneri esclusi	2.827.955,40	2.827.955,40	2.541.304,60	2.541.304,60	10.738.520,00
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti d rischi di interferenza (non soggetti a ribasso)					11.000,00
Importo complessivo stimato					10.749.520,00

Segue la ripartizione delle quote del **Lotto 3** per Funzione Organizzativa:

Lotto 3: Funzione Organizzativa	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Importo (Euro)
P.A. Digitale	1.150.232,16	1.150.232,16	978.465,22	990.301,02	4.269.230,56
Attività Produttive, Ambiente, FPL	281.673,09	281.673,09	177.293,88	159.500,87	900.140,92
Sanità Digitale	502.987,65	502.987,65	492.483,00	498.440,21	1.996.898,52
Totale Lotto 3	1.934.892,90	1.934.892,90	1.648.242,10	1.648.242,10	7.166.270,00
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					7.300,00
Importo Lotto 3 complessivo stimato					7.173.570,00

L'importo massimo stimato, che sarà **ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario del Lotto di riferimento, rappresenta il perimetro economico massimo per 48 mesi - come tale non vincolante** - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni.

Con riferimento a ciascun Lotto nel quale è suddivisa la presente procedura, **il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera²** – in analogia a quanto disposto dell'art. 95, c. 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

Essendo previsti Lotti non in continuità con contratti in essere, non si dettano i costi sostenuti nell'ultimo triennio.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte 2021-2022"³, complessivamente nell'ambito delle seguenti iniziative:

- "GARA AGILE: Solution Designer con competenze sistemistiche per gestione sistemistica dei prodotti su Nivola ed Evoluzione tecnologica per la PA Digitale e per evolutive su Front End prodotti" (rif. **CUI S01995120019202100121**);
- "GARA AGILE: Servizi professionali per gli sviluppi Agili (rif. **CUI S01995120019202100120**);
- "GARA AGILE: Acquisizione di servizi professionali su tecnologie e piattaforme innovative ad alta specializzazione - Servizi Professionali Specialisti Agile (a task/corpo)" (rif. **CUI S01995120019202100095**);
- "GARA AGILE: Servizi professionali Sanità" (rif. **CUI S01995120019202100063**).

Per il **Lotto 1**, l'approvvigionamento trova copertura nei seguenti ambiti gestionali in carico alla F.O. "P.A. Digitale":

- per il 2021 CTE e PTE in fase di finanziamento da parte degli Enti;
- per gli anni successivi da una proiezione dei ricavi del 2021 accompagnata da nuove opportunità di business che si svilupperanno e da probabili finanziamenti europei (*Recovery Fund*), e dalla sempre più crescente necessità di formazione in e-learning e a distanza.

² ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

Per il **Lotto 2**, l'approvvigionamento trova copertura nell'ambito gestionale di *Facility Management*:

- per il 2021 CTE che riguardano i servizi in continuità venduti a misura nell'ambito del servizio di piattaforma «Facility Management del patrimonio immobiliare» e quelli di Supporto di Secondo livello su diversi clienti (Città di Torino, Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Aipo, Politecnico di Torino, Città di Milano);
- per il 2021 PTE finanziate ed in corso di finanziamento dalla Città di Milano, Città di Torino, Città Metropolitana, Politecnico e Regione Piemonte per un totale di circa Euro 1.100.000;
- per gli anni successivi da una proiezione dei ricavi del 2021 accompagnata da nuove opportunità di *business* legate ad un ampliamento dei progetti visto l'interesse che il tema e la piattaforma suscita anche su Enti che non ne fanno ancora uso.

Per il **Lotto 3**, l'approvvigionamento trova copertura nei seguenti ambiti:

F.O. "P.A. Digitale":

- per il 2021 CTE e PTE in fase di finanziamento anche in relazione ai fondi statali legati all'emergenza COVID;
- per gli anni successivi da una proiezione dei ricavi del 2021 accompagnata da nuove opportunità di business che si svilupperanno e da probabili finanziamenti europei (*Recovery Fund*).

F.O. "Attività produttive, Ambiente, FPL":

- CTE Direzione RP A11, future PTE di sviluppo per l'ambito gestionale Formazione Professionale e Lavoro
- CTE Direzione RP A11, future PTE di sviluppo per l'ambito gestionale Fiscalità Regionale
- Fondi FEASR e FESR per l'ambito gestionale Agricoltura Industria e Trasporti
- Relative PTE (in parte derivanti da fondi SIE) per l'ambito gestionale Tutela del territorio
- Misura del POR FESR, PTE di Direzione RP A16 (Ambiente e territorio) più eventuale progetto di investimento CSI per l'ambito gestionale Ambiente Cultura e Turismo

F.O. "Sanità Digitale":

- per il 2021 CTE e PTE già finanziate
- per gli anni successivi da una proiezione dei ricavi del 2021.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i..

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data del 22 gennaio 2021, è il seguente:

- sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - o sui cataloghi di Consip S.p.A. **non** è presente alcuna Convenzione che possa essere utilizzata per l’acquisizione in oggetto;
 - o risultano invece attivi i seguenti strumenti di Consip S.p.A.:
 - Contratti Quadro “SPC Cloud Lotti 1, 2, 3 e 4 per servizi di Cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni” (<https://www.consip.it/attivita/gara-spc-cloud-disponibile-la-documentazione>) **in scadenza tra i mesi di luglio 2021 e agosto 2022. Tali contratti non risultano idonei in quanto prevedono esclusivamente la fornitura di servizi in logica “as a service”** (comprensivi di infrastruttura, *software* e correlate attività di gestione e manutenzione) e **“a corpo”** (per la realizzazione di *deliverables* “chiavi in mano” basati su requisiti predefiniti e stabili), **vincolando l’impiego di metriche a consumo alla quota residuale del 20% rispetto alle attività principali. Tale vincolo non risulta compatibile con il contesto fortemente mutevole in cui si collocano i lotti della presente gara**, dovuto, in parte, alle condizioni di business in continuo divenire e, principalmente, alle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate nell’ambito in questione;
 - Accordi Quadro “Servizi applicativi 2” multifornitore con ulteriore confronto competitivo (per la prestazione di servizi applicativi e relativi servizi di supporto e accessori), rispettivamente per il Lotto 1 (Contratti Grandi – Nord) e per il Lotto 3 (Contratti Piccoli e Medi – Nord1) attivati

in data 31 luglio 2020 e 23 settembre 2020 da Consip S.p.A. Tali strumenti non risultano idonei:

- a) **in quanto vincolanti sotto il profilo dell'obbligo di totale corresponsione degli importi contrattualizzati** (80% del valore contrattuale, al netto dell'eventuale applicazione dell'eventuale quinto d'obbligo in riduzione pari al 20%), non consentendo un'adeguata **flessibilità di tipo economico**, che è invece **indispensabile in considerazione delle modalità con le quali gli Enti clienti del CSI determinano la copertura economico-finanziaria** delle commesse allo stesso affidate. Tali modalità, traducendosi, di fatto, in **impegni di spesa di durata tendenzialmente annuale** - e non pluriennale, come sarebbe invece auspicabile - non consentono di introdurre, in fase di progettazione dell'appalto lato passivo, garanzie in termini di riconoscimento di un corrispettivo garantito in favore dell'aggiudicatario. La condizione in questione si aggrava ulteriormente nell'eventualità in cui gli Enti clienti si trovino costretti – per esigenze contingenti – ad allocare i fondi a disposizione verso attività e spese originariamente non preventivabili (come nel caso di quelle connesse all'emergenza sanitaria in atto);
- b) fermo il vincolo economico rappresentato al punto precedente, per l'eccessiva onerosità che deriverebbe – **anche sotto il profilo gestionale e produttivo** - dal dover esperire e gestire un elevato numero di procedure di approvvigionamento di durata ridotta che comporterebbe minori margini di risparmio e impatti sui livelli di qualità dei servizi per la Stazione Appaltante, determinando inoltre un rischio di frammentazione operativa contraria al principio di continuità dell'azione amministrativa.

Inoltre, il Lotto 3 della presente procedura propone un'impostazione "multi-fornitore" senza rilancio competitivo che gli strumenti di Consip S.p.A., a oggi, non offrono e che consente di ampliare il novero degli operatori economici contraenti attraverso l'utilizzo di uno strumento contrattuale innovativo e flessibile, finalizzato anche a garantire – come anticipato al paragrafo 1 – di procedere, sulla base delle specifiche esigenze del Consorzio, e specialmente in caso di picchi di attività, all'affidamento delle singole richieste di esecuzione delle prestazioni, senza la riapertura del confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo stesso, sulla base delle condizioni e casistiche oggettive riportate nella Documentazione di Gara, in ossequio a quanto previsto dal citato art. 54 comma 4 lett. a) del Codice dei Contratti.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art.1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma ISO 50001:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2019.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301: 2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301: 2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante **gara europea ai sensi degli articoli 54, 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁴, **da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., secondo la seguente macro-ponderazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Al visto di:

Funzione Organizzativa
"Acquisti"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Programmazione e
Monitoraggio Acquisti"
(Julia Semiatkova)
Firmato digitalmente ai sensi

⁴ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Alla firma di:

Funzione Organizzativa
"P.A. Digitale"
(Franco Gola)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
"Attività produttive, Ambiente, FPL"
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
"Sanità Digitale"
(Carla Gaveglio)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
"Amministrazione, Finanza e Controllo"
(Carlo Vinci)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*