

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 22 APRILE 2021**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE,
GESTIONE E AD ALTA SPECIALIZZAZIONE MEDIANTE ACCORDO QUADRO**

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del *Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte*¹, **DÀ ATTO** che nella seduta odierna,

RICHIAMATI:

- la nota "**Motivazioni e modalità dell'approvvigionamento**" predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale della presente proposta di deliberazione (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalle Funzioni Organizzative "P.A. Digitale" e "Architetture, Dati e Web", relativo all'**acquisizione di servizi informatici di sviluppo, manutenzione, gestione e ad alta specializzazione mediante l'espletamento di una procedura di gara finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro**;
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le **motivazioni** alla base dello stesso;
 - la **modalità di approvvigionamento**;
 - il **criterio di aggiudicazione**;
 - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è pari a Euro **22.538.540,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC.) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso - pari a Euro 10.100,00 (oltre oneri di legge) - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI²;

¹ Art. 12.4 del [Regolamento](#): "Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA".

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

- le **condizioni di fornitura** e la **durata contrattuale**;
- gli esiti dell'istruttoria **ex Legge n. 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che alla data odierna per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, comma 516** della suddetta Legge.

CONSIDERATO che:

- la deroga **ex Legge n. 208/2015** e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- dato il valore dell'appalto, superiore a Euro 150.000,00 (oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

CONSTATATO, inoltre, che:

- per le motivazioni e con le specifiche riportate nel documento "Motivazioni e modalità dell'approvvigionamento" vi è la necessità di **modificare il "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-20212** del CSI-Piemonte"³, nel quale il presente approvvigionamento è contemplato;

VISTO, infine, che

- con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale - Responsabile Unico del Procedimento, Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del CSI-Piemonte, interessata all'approvvigionamento in oggetto;

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA APPROVATO la modifica al "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022 del CSI-Piemonte" nei termini proposti;
- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, **ex art. 1, comma 516** della Legge n. 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l'indizione della gara europea a Lotti per l'**acquisizione di servizi informatici di sviluppo, manutenzione, gestione e ad alta specializzazione mediante l'espletamento di una procedura di gara finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro**, ai sensi degli artt. 54, 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per un periodo - con riferimento a ciascun Lotto - di **48 mesi** a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo massimo stimato posto a base di gara,

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

pari a Euro **22.528.440,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.AC.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro 10.100,00 (oltre oneri di legge), così suddiviso:

Lotto	Descrizione	Importo massimo stimato per l'intera durata contrattuale
Lotto 1	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione del Sistema Informativo Consiliare e Legimatica	Euro 2.398.860,00
Lotto 2	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione delle piattaforme e dei sistemi di Gestione documentale, atti amministrativi e modulistica digitale	Euro 6.837.000,00
Lotto 3	Servizi informatici di sviluppo e gestione dei Sistemi Informativi a supporto dei processi dell'Edilizia privata e del Commercio	Euro 2.668.800,00
Lotto 4	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione della Piattaforma Pagamenti elettronici	Euro 2.798.750,00
Lotto 5	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione dei Sistemi Informativi di Fiscalità locale	Euro 5.477.500,00
Lotto 6	Servizi informatici per supporto di secondo livello	Euro 799.650,00
Lotto 7	Servizi informatici ad alta specializzazione per sviluppo e mantenimento di soluzioni Advanced Analytics	Euro 1.547.880,00

- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento Motivazioni dell'Approvvigionamento;
- HA NOMINATO Franco Gola (Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale") Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 20 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- HA DELEGATO il Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito in legge, con modificazioni, con Legge n. 120/2020;
- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516, della L. 208/2015 e s.m.i..

Si allega:

- “Motivazioni e modalità dell’Approvvigionamento” (Allegato A)

Il Segretario della seduta del
Consiglio di Amministrazione*
(Marco Ciurcina)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione
(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 21 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**ai sensi dell'art.17, c.1 dello Statuto del
CSI-Piemonte*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000162 - Lotto 1 (Legimatica)	P21-4004-001 P21-4005-001 P21-4006-001 P21-4007-001 S21-4247-0003	72210000-0-000	S01995120019202100044	SI
2021000163 2021000170 - Lotto 2 (Gestione documentale, atti e modulistica) 2021000173	G21-2372-00D1 G21-2373-00D1 G21-2374-00D1 G21-2377-00B2 G21-2376-00M2	72210000-0-000	S01995120019202100125 S01995120019202100143 S01995120019202100120	SI
2021000164 2021000173 - Lotto 3 (Edilizia e Commercio)	S21-1141-MUDE S21-1142-MUDE S21-4114-BPO1 S21-4115-DMND S21-4116-MUDE S21-4127-MUDE S21-4128-MUDE S21-4129-MUDE S21-4150-MUDE S21-4152-MUDE S21-4158-0001 S21-4167-0001 S21-4205-ASSN S21-4205-TRDT S21-4206-DMND S21-4207-BPO1 S21-4230-ASSN S21-4231-0001 S21-4231-0002 S21-4231-0003 S21-4232-ASSN S21-4237-MA2L S21-4237-MNAP S21-4244-0001 S21-4318-MUD1 S21-4318-MUD2 S21-4318-MUD3 S21-4318-MUD4	72210000-0-000	S01995120019202100145 S01995120019202100120	SI
2021000165 – Lotto 4 (Pagamenti elettronici)	S21-4021-ASSN S21-4021-ASST S21-4021-GSID S21-4021-TRDT S21-4022-ASSN S21-4022-ASST S21-4022-GSID S21-4022-TRDT S21-4059-ASSN S21-4059-ASST S21-4130-0001 S21-4176-EPAY S21-4192-BPO3 S21-4192-BPOP P20-4031-P1F1 P20-4031-P1F1 P20-4032-P1F2	72210000-0-000	S01995120019202100150	SI
2021000167 – Lotto 5 (Fiscalità)	S21-4228-0001 S21-4228-0002 S21-4228-0003 S21-4228-0004 S21-4147-0001 S21-4170-0001	72210000-0-000	S01995120019202100119	SI

2021000168 – Lotto 6 (Supporto II livello)	S21-4054-ASSN S21-4054-ASST S21-4054-GSID S21-4109-ASSN S21-4109-ASST S21-4109-GSID S21-4111-ASSN S21-4111-ASST S21-4111-GSID S21-4177-0001 S21-4241-0001 S21-4241-0002 S21-4241-0004	72210000-0-000	S01995120019202100116	NO
2021000186 – Lotti 1- 6	V21-4079-0001	72210000-0-000	S01995120019202100123	SI
2021000187 – Lotti 1- 6	V21-4079-0001	72210000-0-000	S01995120019202100122	SI
2021000171 – Lotto 7 (Advanced Analytics)	T14-1301-F103	72210000-0-000	S01995120019202100042	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 22 APRILE 2021**

MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI
INFORMATICI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE, GESTIONE E AD ALTA
SPECIALIZZAZIONE MEDIANTE ACCORDO QUADRO**

1. Oggetto

Costituisce oggetto del presente approvvigionamento **l'acquisizione di servizi informatici di sviluppo, manutenzione, gestione e ad alta specializzazione** mediante l'espletamento di una procedura di gara finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si intende procedere suddividendo l'iniziativa nei seguenti n. 7 Lotti, ognuno dei quali - avente propria autonomia e requisiti specifici - darà origine ad un Accordo Quadro mono-fornitore, indipendente per quanto concerne sia le modalità sia le tempistiche di esecuzione:

- **Lotto 1** Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione del Sistema Informativo Consiliare e Legimatica;
- **Lotto 2** Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione delle piattaforme e dei sistemi di Gestione documentale, atti amministrativi e modulistica digitale;
- **Lotto 3** Servizi informatici di sviluppo e gestione dei Sistemi Informativi a supporto dei processi dell'Edilizia privata e del Commercio;
- **Lotto 4** Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione della Piattaforma Pagamenti elettronici;

- **Lotto 5** Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione dei Sistemi Informativi di Fiscalità locale;
- **Lotto 6** Servizi informatici per supporto di secondo livello;
- **Lotto 7** Servizi informatici ad alta specializzazione per sviluppo e mantenimento di soluzioni Advanced Analytics.

Si tratta, più precisamente, di prestazioni di servizi informatici di sviluppo, manutenzione, gestione e ad alta specializzazione già oggi realizzati con personale interno e con un forte coinvolgimento di risorse e competenze esterne.

Si precisa, inoltre, che sarà prevista la possibilità di aggiudicazione multipla e senza limiti di partecipazione e di aggiudicazione rispetto al numero dei Lotti.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Come puntualmente descritto al § 2.3, il contesto di riferimento in cui rientrano le attività relative ai Lotti gestionali dal n. 1 al n. 6 afferenti alla Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" è quello dei servizi finalizzati allo sviluppo, all'evoluzione e al mantenimento dei sistemi gestionali attualmente in fruizione alla P.A. e a cittadini e imprese, ma anche alla presa in carico di nuove opportunità di business che sorgeranno nei prossimi anni e, nello specifico, attinenti alle seguenti tematiche:

- Sistema Informativo Consiliare e Legimatica;
- Gestione documentale, atti amministrativi e modulistica digitale;
- Edilizia privata e Commercio;
- Pagamenti elettronici;
- Fiscalità locale;
- Supporto di secondo livello.

Relativamente al Lotto 7, afferente alla Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web", il contesto fa riferimento a servizi informatici ad alta specializzazione per lo sviluppo e il mantenimento di soluzioni Advanced Analytics, con esigenze trasversali ai vari ambiti di business del CSI-Piemonte.

Considerato l'elevato grado di complessità del contesto di riferimento, il modello produttivo adottato dal CSI si basa prevalentemente sul paradigma "Agile", caratterizzato da un mix di professionalità interne ed esterne calibrato in misura tale da garantire la flessibilità necessaria a far fronte ad aumenti improvvisi della domanda e alle mutevoli esigenze da soddisfare. I progetti vengono gestiti attraverso *team* di sviluppo e gestione, costituiti prevalentemente da personale interno, sotto la responsabilità e il coordinamento operativo di un *Project Manager* del CSI stesso.

Complessivamente, l'iniziativa si colloca in un contesto particolarmente complesso: l'intensificazione dell'operazione di digitalizzazione della P.A., determinata anche dall'attuale situazione pandemica, acuisce la necessità degli Enti consorziati di attivare nuovi servizi verso cittadini e imprese, attraverso l'evoluzione di piattaforme strategiche e nuove progettualità, che richiedono intense accelerazioni d'innovazione tecnologica e metodologica, anche ad alta specializzazione.

Gli approvvigionamenti associati ai Lotti della presente procedura di gara sono finalizzati sia a supportare l'erogazione dei servizi già ad oggi gestiti dal CSI-Piemonte sia ad implementarne di nuovi, tenuto conto delle linee di azione del Consorzio, come definite nel "Piano Strategico 2019-2021" del CSI-Piemonte (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 16 luglio 2018) e nel "Piano di Attività 2021" (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati il 16 dicembre 2020), che prevede iniziative di ammodernamento e di potenziamento degli asset aziendali e una significativa evoluzione dei servizi offerti dal Consorzio.

Poiché, tuttavia, le risorse interne non sono disponibili in numero sufficiente a far fronte alle necessità degli Enti rispetto agli ambiti sopra menzionati, si rende necessario acquisire dal mercato i fattori produttivi indispensabili ad erogare i servizi richiesti. L'acquisizione di tali servizi risulta fondamentale non solo a complemento della forza lavoro interna, ma anche a integrazione delle competenze tecnico-specialistiche a beneficio della soluzione applicativa complessiva: i servizi richiesti dovranno, pertanto, contribuire prevalentemente in termini di professionalità e competenze specialistiche aggiuntive ed integranti, in una logica di arricchimento del *team* CSI esistente.

Rientrano nel perimetro dell'appalto anche attività di assistenza (supporto di secondo livello), di esercizio e di manutenzione applicativa.

Con riferimento alla metodologia di lavoro, ai fini del raggiungimento degli obiettivi di progetto, sarà necessaria un'interazione quotidiana fra i componenti interni ed esterni del *team* di lavoro e un costante allineamento con gli stakeholder - sia interni sia esterni - atto a ridefinire, rivedere o riorientare il perimetro delle attività, le tempistiche e le linee di azione.

È da sottolineare, inoltre, che negli ambiti specifici della gara in oggetto le risorse professionali esterne non sempre sono autonome nell'esecuzione delle attività, dovendo cooperare con strutture interne del CSI, per indirizzare in modo efficace aspetti di integrazione ed estensione di componenti tecnologiche esistenti o per agire su servizi operativi *on line* con interventi di alta complessità.

I componenti esterni del *team* di lavoro potranno operare da remoto, in stretta collaborazione con il personale del CSI-Piemonte, con il supporto di strumenti informatici abilitanti e di videoconferenza, anche se non si esclude la necessità, in particolari fasi del progetto, di una localizzazione temporanea dei medesimi presso la sede del CSI-Piemonte.

Il *team* dovrà, infatti, anche poter eseguire azioni su infrastrutture del Consorzio non effettuabili da remoto e/o operare su tipologia e volumi di dati non replicabili all'esterno per motivi di sicurezza e rispetto della normativa sulla *privacy*, oltre che per fattibilità tecnica.

Il modello produttivo adottato è quello previsto da "ITIL - Information Technology Infrastructure Library" per i "Servizi di gestione" e da "PMI - Project Management Institute" per i "Servizi di sviluppo".

Premesso quanto sopra, nel seguito viene riportata una breve descrizione dell'organizzazione dei Lotti in gara, nonché delle connesse finalità e delle competenze richieste.

2.1 Descrizione dei servizi informatici richiesti

Al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si riportano, nel seguito, i servizi informatici richiesti nell'ambito della procedura di gara in oggetto:

- Sviluppi e manutenzioni evolutive attraverso la parametrizzazione e l'uso di piattaforme che comprendono: estensioni e parametrizzazioni di framework e componenti applicative, compresi i software che erogano funzionalità grazie a pacchetti open source, componenti ad alta valenza algoritmica e semantica, reportistiche ottenute tramite l'utilizzo di tool di business intelligence, il rifacimento di sistemi applicativi in essere, la migrazione dati da un sistema informativo ad un altro e tecniche di trattamento ed analisi dati avanzate.

Tali servizi saranno acquisiti sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e l'ingaggio dell'Appaltatore avverrà sulla base dell'obiettivo stabilito dal *Project Manager* CSI in accordo con gli *stakeholders* e verranno remunerati "a corpo".

La metrica utilizzata per l'affidamento dell'attività corrisponde alla definizione di un numero di giorni/persona di un *team* "ottimale" di sviluppo nel tempo prestabilito per l'ottenimento dell'obiettivo funzionale.

- Sviluppi e manutenzioni evolutive che comprendono l'erogazione di singole attività che fanno parte del ciclo di vita del software o di specifiche attività atte a potenziare il *team* di lavoro nel corso del progetto, per esempio, per tecnologie innovative emergenti o altre necessità del contesto specifico.

Il servizio sarà acquisito sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e verrà remunerato "a consumo" o "a corpo".

Le metriche utilizzate per l'affidamento dell'attività corrispondono alla definizione del numero di "giorni/persona" delle figure professionali coinvolte, del numero di giorni/persona di un *team* "ottimale" ovvero del numero di Punti Funzione (IFPUG, Cosmic Batch, Cosmic Web Services).

- Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa che comprende le attività di gestione che assicurano il corretto e continuativo funzionamento degli applicativi, di diagnosi e correzione degli errori rilevati sulle funzionalità e di miglioramento dell'applicativo dal punto di vista delle performance e dell'operatività.

Il servizio prevede un'erogazione continuativa e verrà remunerato "a corpo".

La metrica utilizzata per l'affidamento dell'attività corrisponde alla definizione del numero di giorni/persona di un *team* "ottimale".

- Supporto di secondo livello che comprende le attività di gestione delle richieste/segnalazioni, pervenute direttamente dagli utenti, di assistenza tecnica, di assistenza specialistica e normativa, di trattamento dati e di gestione dell'utenze applicative e loro profilazione.

Il servizio sarà acquisito sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e verrà remunerato "a consumo" - nel caso dell'erogazione di servizi atti a potenziare il *team* di lavoro a fronte dell'intensificarsi del numero di richieste - o "a corpo", in tal caso prevedendo un'erogazione continuativa del servizio.

Le metriche utilizzate per l'affidamento dell'attività corrispondono alla definizione del numero di "giorni/persona" delle figure professionali coinvolte o del numero di giorni/persona di un *team* "ottimale".

- Conduzione middleware che comprende le attività finalizzate ad assicurare l'erogazione dei servizi attraverso interventi di gestione sul sistema operativo e sulle componenti middleware e di monitoraggio sistemistico quotidiano.

Il servizio prevede un'erogazione continuativa e verrà remunerato "a corpo".

La metrica utilizzata per l'affidamento dell'attività corrisponde alla definizione del numero di giorni/persona di un *team* "ottimale".

Per *team* "ottimale" si intende il *team* di lavoro definito dal CSI-Piemonte sulla base delle percentuali minime di incidenza di ciascuna delle professionalità coinvolte con il livello di competenze richieste per l'erogazione del servizio, tra quelle di seguito riportate:

- Business Analyst
 - Business Information Manager
 - Project Manager (applicativo)
 - Service Specialist
 - Data Administrator
 - Developer
 - Solution Designer (applicativo)
 - Technical Specialist
- Supporto alla gestione dei progetti/servizi (Governance) che comprende attività di supporto finalizzate alla raccolta e alla gestione delle richieste dei committenti, alla realizzazione di studi di fattibilità, alla pianificazione; comprende, altresì, attività di verifica e controllo del corretto andamento sia di realizzazione sia di avvio dei progetti e/o successiva erogazione dei servizi.

Il servizio sarà acquisito sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e verrà remunerato "a consumo".

La metrica utilizzata per la definizione dell'attività è in giorni/persona delle seguenti figure professionali:

- Business Information Manager
- Project Manager (applicativo)

Con specifico riferimento al Lotto 7, la metrica utilizzata per la definizione dell'attività è in "giorni/persona" delle seguenti figure professionali:

- Team Leader
- Specialista Advanced Analytics

Nell'ambito del medesimo Lotto, i servizi potranno essere acquisiti a richiesta ed essere remunerati sia "a corpo" sia "a consumo".

2.3 Descrizione del contesto dei singoli Lotti

Lotto 1 - Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione del Sistema Informativo Consiliare e Legimatica

Nell'ambito delle prestazioni affidate al CSI-Piemonte rientra lo sviluppo, l'evoluzione e il mantenimento del Sistema Informativo del Consiglio Regionale del Piemonte, nonché le attività di indirizzo nello sviluppo delle componenti e degli applicativi per la Legimatica.

Nell'ottica di proseguire nel processo di transizione al digitale, il Consiglio Regionale ha predisposto un nuovo Piano di Sviluppo per l'evoluzione del Sistema Informativo Consiliare su base pluriennale (2021-2023) per ulteriori interventi evolutivi sulla Banca Dati Normativa del Piemonte (Arianna), il Dossier Virtuale, la Resocontazione d'Aula Consiliare, la gestione delle Sedute Istituzionali e delle Delibere dell'Ufficio di Presidenza nonché della Scrivania del Consigliere.

Lotto 2 - Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione delle piattaforme e dei sistemi di Gestione documentale, atti amministrativi e modulistica digitale

a. Gestione documentale e atti amministrativi

Il "Sistema di gestione documentale" ad oggi diffusamente in uso presso gli Enti/Clienti della Pubblica Amministrazione locale è costituito in prevalenza dalla soluzione open source "DoQui", realizzata in collaborazione con i principali Enti Clienti in logica di piattaforma per la gestione documentale a supporto della transizione al digitale.

La piattaforma di dematerializzazione mette ad oggi a disposizione degli Enti varie soluzioni composite su misura delle diverse necessità avvalendosi delle varie componenti e soluzioni applicative quali il motore di gestione dei contenuti digitali, ECM Engine DoQui Index, il Protocollo Informatico ed Archivio Digitale DoQui Acta, i servizi di verifica e apposizione della firma digitale DoQui DoSign, la componente per l'invio in conservazione digitale SICON, l'ambiente integrato Digital Workflow Dashboard con funzionalità di Libro Firma integrato con l'archivio dell'Ente, la soluzione per la gestione dematerializzata degli Atti Amministrativi ed Albo Online, STILO, nonché la soluzione di scrivania digitale basata su paradigma CMMN per la gestione degli iter amministrativi.

b. Modulistica digitale

In tale ambito rientra l'erogazione di servizi orientati a mantenere in efficienza, fare evolvere e, all'occorrenza, rinnovare, i sistemi e le soluzioni proprie dell'ambito finalizzate al supporto delle pratiche di dematerializzazione e automazione dei processi e, in particolare, relativi a:

- piattaforma per la modulistica digitale (MOOn);
- piattaforme per la modulistica digitale (ALCES4, XForm, HTML5);
- piattaforme per la *document transformation* (ALCES4, PDFGEN);
- piattaforme per la *document composition & printing* (ISIS-PAPYRUS);
- piattaforme di *managed file transfer* (MFT);

- sviluppi e verticalizzazioni su piattaforma applicativa rivolte alla Pubblica Amministrazione, ai Cittadini e alle Imprese sia per la presentazione di domande e istanze sia per l'interazione con la Pubblica Amministrazione tramite modulistica digitale.

Lotto 3 - Servizi informatici di sviluppo e gestione dei sistemi informativi a supporto dei processi dell'Edilizia privata e del Commercio

Il "Sistema informativo per il Commercio" è un insieme di applicazioni, tra loro parzialmente integrate, che servono a supportare la Pubblica Amministrazione e le imprese nella gestione degli iter amministrativi connessi alle iniziative commerciali delle diverse tipologie.

I principali componenti di questo Sistema Informativo sono elencati nel seguito:

- "Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)": servizio centralizzato offerto alla Regione Piemonte e agli Sportelli Unici basato sui sistemi gestionali che consentono di amministrarne e gestirne gli specifici processi funzionali;
- "Sistema Informativo Attività Produttive (SIAP)": finalizzato alla gestione delle pratiche commerciali, costituito da componenti integrate tra loro, di cui la prima, denominata *Workflow Web*, che consente di gestire le fasi di accettazione e di istruzione delle richieste (istanze) che pervengono all'Amministrazione comunale; la seconda che consente, una volta conclusa la fase di istruzione di una pratica istanziata nel *Workflow Web*, di gestire tutte le informazioni necessarie al rilascio o alla movimentazione di un'autorizzazione;
- "Web Mercati - Gestione Aree Pubbliche destinate al commercio": dematerializza sia le fasi di rilevazione delle assenze e di assegnazione dei posteggi liberi sia quella del pagamento della quota della tassa di Occupazione del Suolo pubblico e quella della Tassa smaltimento rifiuti, sfruttando le potenzialità offerte dai dispositivi mobili (tablet/smartphone e simili).

Il "Sistema Informativo dell'Edilizia privata" è un insieme eterogeneo di applicazioni utilizzate per erogare servizi di gestione del procedimento edilizio delle diverse realtà della Regione Piemonte (comuni, compresa la Città di Torino e la Regione Piemonte stessa).

Il Sistema Informativo dell'Edilizia è composto da varie componenti applicative necessarie allo svolgimento del procedimento edilizio completo:

- presentazione di una istanza da parte del professionista (MUDE);
- recepimento nel gestionale della città (SIPRED – PCE);
- iter tecnico-amministrativo (Istruttoria Tecnica / utenza interna);
- conservazione dell'atto conclusivo (PCE – utenza interna);
- consultazione pratiche (EdificaTO – utenza interna ed esterna).

Lotto 4 - Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento e l'evoluzione della Piattaforma Pagamenti elettronici

La Regione Piemonte, in qualità di Ente Intermediario *pagoPA*, ha già realizzato una suite, detta *PiemontePAY*, di strumenti atti a garantire economie di scala ed efficacia nell'adesione a *pagoPA*.

Attraverso l'iniziativa "Progetto Agenda Digitale: Semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche - Dispiegamento", la Regione Piemonte prevede un progetto di diffusione/dispiegamento di *PiemontePAY*, finalizzato a mettere a disposizione degli Enti locali piemontesi un sistema tecnico/organizzativo adeguato a *pagoPA*. Oltre al dispiegamento, sono previste alcune evoluzioni di *PiemontePAY* utili anche ad una maggiore diffusione del sistema tecnico organizzativo.

La piattaforma *Bus* di interscambio è chiave per l'interoperabilità e l'interscambio informativo tra i vari sistemi e piattaforme in oggetto e viene usata nell'ambito dell'iniziativa *PiemontePAY*, dove si offre agli Enti aderenti all'iniziativa la possibilità di integrare i propri sistemi gestionali delle posizioni debitorie e di contabilità, automatizzando la gestione dei pagamenti e della riconciliazione contabile.

I servizi di Pagamento Elettronico erogati dal CSI-Piemonte sono fruiti correntemente da un numero crescente di amministrazioni per un volume di pagamenti crescente di anno in anno e che per il 2020 ha già superato 2.000.000 di transazioni di pagamenti effettuate con successo.

Lotto 5 - Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione dei Sistemi Informativi di Fiscalità locale

Per la Città di Torino ha assunto sempre maggiore rilevanza il tema dell'attenta gestione delle "Entrate Fiscali", finalizzata alla potenziale riduzione dei costi derivante dallo svecchiamento e dalla razionalizzazione del proprio sistema informativo, dalla revisione dei propri processi di lavoro e dalla digitalizzazione di servizi a favore degli utenti contribuenti. La recente pandemia ha evidenziato l'esigenza di gestire le attività anche da remoto e una crescente richiesta di servizi digitali rivolti ai cittadini.

Il sistema informativo dei Tributi è principalmente basato sul prodotto "SIGE", una soluzione ottenuta in riuso dalla Città di Firenze; su tale prodotto stanno convergendo le precedenti soluzioni applicative ormai obsolete; la soluzione a riuso prevede un percorso di evoluzione per l'implementazione di nuove funzionalità e nuovi servizi determinate sia dall'evoluzione normativa, sia delle esigenze di change management e dall'evoluzione degli altri sistemi informativi della città che sono integrati con il sistema dei tributi. Il "SIGE" rappresenta il back office ed è utilizzato dai funzionari della Città; il front end è gestito tramite servizi di modulistica utilizzati dai cittadini che sono fonte di alimentazione del "SIGE", in parte automatica e in parte manuale.

Altro elemento rilevante del sistema è "Gestione Mondo Soggetti", che rappresenta l'anagrafe tributaria della Città; esso è uno snodo di tutto il sistema informativo della città, poiché svolge un doppio ruolo: è fonte di informazioni dei soggetti (persone fisiche / giuridiche) per gli altri sistemi e a sua volta è fruitore di sistemi esterni (anagrafe demografica, attività produttive, etc), quali fonti per la certificazione dei soggetti.

Lotto 6 - Servizi professionali per supporto di secondo livello

A decorrere dal mese di giugno del 2020, il supporto di secondo livello su alcuni servizi applicativi erogati dal CSI-Piemonte è stato centralizzato nell'ambito della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" con l'obiettivo di realizzare forti economie di scala.

Gli ambiti fino ad oggi gestiti sono quelli relativi al "MUDE" (Edilizia privata) e a "Istruzione ed Energia", ma si prevede di estendere l'attività di supporto di secondo livello anche ad altri ambiti.

I servizi di supporto di secondo livello possono comprendere l'assistenza tecnica, l'assistenza specialistica/normativa e il trattamento e l'elaborazione dati.

Si precisa che nell'ambito di tale Lotto rientra unicamente l'acquisizione di prestazioni che non costituiscono oggetto degli altri Lotti in gara.

Lotto 7 - Servizi informatici ad alta specializzazione per sviluppo e mantenimento di soluzioni Advanced Analytics

Le piattaforme di "Advanced Analytics" consentono di implementare agevolmente l'analisi di grandi volumi di dati con tecniche avanzate al fine di estrarre valore dal patrimonio informativo della PA.

In tale ambito, sono richieste competenze specifiche e conoscenze approfondite ed aggiornate delle tecnologie open-source, nonché tecniche per l'esplorazione automatica o semi-automatica dei dati o dei contenuti digitali, utilizzando strumenti non tradizionali di business intelligence (BI), atte a individuare significati più profondi o fare previsioni. Le tecniche includono modelli di data mining di nuova generazione, cluster analysis, data visualization & storytelling, forecasting, analisi semantica, statistica multivariata, machine learning.

L'adozione di tecnologie e tecniche di Advanced Analytics è particolarmente rilevante per la strategia di valorizzazione dei dati del Consorzio e degli Enti Consorziati e sono fondamentali per implementare le metodiche di Data Science sui dati di interesse pubblico. In particolare, la Regione Piemonte nel 2020 ha avviato un investimento significativo delle risorse economiche (misure POR-FESR) che durerà fino al 2022 rispetto a progettualità legate alla valorizzazione dei dati, includendo analisi avanzate di tipo statistico e predittive e con caratteristiche inferenziali, in particolare negli ambiti Fiscalità, Cultura, Turismo, Energia, Ambiente, Agricoltura, Territorio.

In prospettiva, si prevedono attività di questa tipologia anche con Università di Torino, Comune di Milano e Città Metropolitana di Milano.

Il perimetro delle iniziative è, quindi, da considerarsi in significativa crescita nei prossimi anni.

Per tutti i Lotti in oggetto si evidenzia lo strumento contrattuale al momento utilizzato, la relativa scadenza, il costo sostenuto negli ultimi 3 anni e la scadenza presunta legata al completo consumo della disponibilità economica del relativo contratto:

Lotto	Descrizione Lotto	Precedente approvvigionamento - ambito/Lotto	Data scadenza contratto in essere	Costo anno 2018	Costo anno 2019	Costo anno 2020	Costo sostenuto negli ultimi 3 anni	Previsione esaurimento
L1	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione sistema informativo consiliare e legimatica	CA18_019_CONSIP - SGI "Sistema Informativo Consiliare" e "Procedure Amministrative"	19/02/2022	246.581,85 €	476.416,03 €	452.472,27 €	1.175.470,14 €	La disponibilità economica contrattuale verrà esaurita presumibilmente entro fine maggio 2021; sono in fase di avvio 2 affidamenti ex art. 1, comma 2, lett. a) della Legge n. 120/2020 a copertura del periodo antecedente l'attivazione del Lotto 1
L 2	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione delle piattaforme e sistemi di gestione documentale, atti amministrativi e modulistica digitale	CA19_003_CONSIP - SGI Servizi professionali in ambito "Sistema di gestione documentale" e "Atti amministrativi"	21/05/2023	585.285,87 €	2.306.013,79 €	3.457.844,78 €	6.349.144,44 €	La disponibilità economica contrattuale verrà esaurita presumibilmente entro fine dicembre 2021
L 2		CA19_019_CONSIP - SGI Servizi professionali in ambito "Servizi formativi e istruzione" "Demografia" "Dematerializzazione" "Patrimonio ed energia" "Commercio ed edilizia"	09/03/2023					La disponibilità economica contrattuale verrà esaurita presumibilmente entro fine dicembre 2021
L2		CB20_001_CONSIP - SPC "Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on-line"	31/03/2022					La disponibilità economica contrattuale verrà esaurita presumibilmente entro fine marzo 2022
L 3	Servizi informatici di sviluppo e gestione dei sistemi informativi a supporto dei processi dell'edilizia privata e del commercio.	CA19_019_CONSIP - SGI Servizi professionali in ambito : "Servizi formativi ed istruzione" "Demografia" "Dematerializzazione" "Patrimonio ed energia" "Commercio ed edilizia"	09/03/2023	860.190,47 €	983.281,73 €	1.356.416,60 €	3.199.888,80 €	La disponibilità economica contrattuale verrà esaurita presumibilmente entro fine ottobre 2021
L 4	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed	CA19_017 - SGI Servizi professionali in ambito "Pagamenti elettronici", "Fatturazione elettronica",	10/01/2023	599.770,00 €	640.901,00 €	962.773,00 €	2.203.444,00 €	La disponibilità economica contrattuale verrà esaurita presumibilmente entro fine febbraio 2022

Lotto	Descrizione Lotto	Precedente approvvigionamento - ambito/Lotto	Data scadenza contratto in essere	Costo anno 2018	Costo anno 2019	Costo anno 2020	Costo sostenuto negli ultimi 3 anni	Previsione esaurimento
	evoluzione della piattaforma pagamenti elettronici	"Bus di interscambio" e "Integrazione nei sistemi informativi", "Nivola"						
L 5	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi di fiscalità locale	CA19_001_CONSIP - SGI Servizi professionali in ambito:"Sistema di gestione dei Tributi comunali per Comune di Torino – SIGE e Legacy" "Sistema di gestione dei Tributi Regione Piemonte" "Sistema di gestione raccolta dati elettorali (RDE)" "Sistema di gestione Catasto Comune di Torino – Portale amministratori" "Gestione portfolio iniziative verso enti consorziati" "Gestione tecnica del presidio informatico nei progetti di outsourcing" "Sistema informativo Procurement di Regione ed enti locali del Piemonte" "Servizio trasversale di assistenza applicativa"	12/05/2023	137.470,46 €	329.739,82 €	791.476,79 €	1.258.687,07 €	La disponibilità economica contrattuale verrà esaurita presumibilmente entro fine giugno 2022
L 6	Servizi informatici per supporto di secondo livello	CA19_019_CONSIP - SGI Servizi professionali in ambito:"Servizi formativi ed istruzione" "Demografia" "Dematerializzazione" "Patrimonio ed energia" "Commercio ed edilizia"	09/03/2023	n.a.	n.a.	34.387,10 €	34.387,10 €	La disponibilità economica contrattuale si è esaurita a fine febbraio 2021
L 7	Servizi informatici ad alta specializzazione	GA18_007 - Gara Europea a Lotti per l'acquisizione di Servizi	27/10/2022	62.060,00 €	17.248,00 €	438.764,00 €	6.349.144,44 €	La disponibilità economica contrattuale verrà esaurita presumibilmente entro fine

Lotto	Descrizione Lotto	Precedente approvvigionamento - ambito/Lotto	Data scadenza contratto in essere	Costo anno 2018	Costo anno 2019	Costo anno 2020	Costo sostenuto negli ultimi 3 anni	Previsione esaurimento
	per sviluppo e mantenimento di soluzioni Advanced Analytics	Professionali su Tecnologie e Piattaforme Innovative ad Alta Specializzazione						luglio 2022 (previa e compresa attivazione del quinto d'obbligo)

3. Durata e Spesa prevista

Con riferimento a ciascun Lotto, gli Accordi Quadro derivanti dalla procedura in oggetto avranno decorrenza dalla stipula, o, in caso di urgenza¹, dall'esecuzione anticipata degli stessi, e il servizio avrà **durata di 48 mesi** a decorrere dall'avvenuta presa in carico del servizio stesso, che avverrà con le modalità e le tempistiche che verranno descritte nel "Capitolato speciale descrittivo e prestazionale – Requisiti tecnici" relativo a ciascun Lotto.

L'**importo complessivo massimo stimato** per l'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento è pari a **Euro 22.528.440,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.AC.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 10.100,00** (oltre oneri di legge), con l'articolazione esposta nel prosieguo con riferimento ai Lotti oggetto della presente procedura di gara.

Per il calcolo dell'importo complessivo massimo stimato si è operato facendo riferimento:

- alle figure professionali del catalogo del CSI raffrontandole, ove possibile:
 - con le figure professionali omologhe e le relative tariffe offerte nell'ambito del Lotto 3 dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", prima fase, riviste in coerenza con la presente gara europea, a fase unica, e con riferimento al *trend* di aggiudicazione degli strumenti contrattuali Consip rilevato dal CSI-Piemonte;
 - con le figure professionali omologhe e le relative tariffe poste a base di gara delle procedure esperite dal CSI, in parte riviste sulla base della media dei ribassi ottenuti;
- alla risultanza del mix di utilizzo delle suddette figure professionali coinvolte nei servizi "a corpo";
- alla tariffa del catalogo del CSI relativamente agli sviluppi dimensionati in Function Point - IFPUG, Cosmic Batch, Cosmic Web Services -, come confermata dalle risultanze dell'indagine di mercato, pubblicata il 25 marzo 2021, finalizzata ad ottenere un quadro di riferimento per la produttività, da cui desumere il valore da porre a base di gara.

Le **tariffe professionali a base di gara dei servizi "a corpo" relative ai Lotti da 1 a 6**, espresse in Euro (oltre oneri di legge), sono le seguenti:

Lotto 1					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg/FP)	Importo massimo stimato
Sviluppo e manutenzioni evolutive attraverso la parametrizzazione e l'uso di piattaforme	a corpo	GG/PP	320,00 €	3.584	1.146.890,00 €
Sviluppi e manutenzioni evolutive	a consumo	GG/PP	(**)	407	120.000,00 € (*)
	a corpo	FP (IFPUG)	180,00 €	2.838 (***)	584.700,00 €
FP (Cosmic Batch)		220,00 €			

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Lotto 1					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg/FP)	Importo massimo stimato
		FP (Cosmic Web Services)	218,00 €		
Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa	a corpo	GG/PP	290,00 €	850	246.400,00 €
Supporto di secondo livello	a corpo	GG/PP	290,00 €	437	126.720,00 €
Supporto alla gestione dei progetti/servizi (Governance)	a consumo	GG/PP	(**)	387	174.150,00 € (*)
Importo massimo stimato Lotto					2.398.860,00 €
Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)					1.100,00 €
Importo totale Lotto (oneri inclusi)					2.399.960,00 €

Lotto 2					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg/FP)	Importo massimo stimato
Sviluppo e manutenzioni evolutive attraverso la parametrizzazione e l'uso di piattaforme	a corpo	GG/PP	320,00 €	9.374	2.999.569,83 €
Sviluppi e manutenzioni evolutive	a consumo	GG/PP	(**)	854	251896,69 € (*)
	a corpo	FP (IFPUG)	180,00 €	3.026 (***)	623.424,32 €
		FP (Cosmic Batch)	220,00 €		
FP (Cosmic Web Services)	218,00 €				
Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa	a corpo	GG/PP	290,00 €	5522	1.601.257,27 €
Supporto di secondo livello	a corpo	GG/PP	290,00 €	3494	1.013.344,41 €
Conduzione middleware	a corpo	GG/PP	285,00 €	864	246.298,99 €
Supporto alla gestione dei progetti/servizi (Governance)	a consumo	GG/PP	(**)	225	101.208,49 € (*)
Importo massimo stimato Lotto					6.837.000,00 €
Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)					3.000,00 €
Importo totale Lotto (oneri inclusi)					6.840.000,00 €

Lotto 3					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg)	Importo massimo stimato
Sviluppi e manutenzioni evolutive	a corpo	GG/PP	295,00 €	2.357	695.187,42 €
	a consumo	GG/PP	(**)	876	258.383,82 € (*)
Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa	a corpo	GG/PP	290,00 €	3.766	1.092.008,99 €
Supporto di secondo livello	a corpo	GG/PP	290,00 €	1.379	399.820,22 €

Lotto 3					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg)	Importo massimo stimato
Conduzione middleware	a corpo	GG/PP	285,00 €	784	223.399,55 €
Importo massimo stimato Lotto					2.668.800,00 €
Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)					1.200,00 €
Importo totale Lotto (oneri inclusi)					2.670.000,00 €

Lotto 4					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg/FP)	Importo massimo stimato
Sviluppo e manutenzioni evolutive attraverso la parametrizzazione e l'uso di piattaforme	a corpo	GG/PP	320,00 €	1.437	459.787,49 €
Sviluppi e manutenzioni evolutive	a corpo	GG/PP	295,00 €	1.423	419.653,19 €
	a consumo	GG/PP	(*)	678	200.000,00 € (*)
	a corpo	FP (IFPUG)	180,00 €	873 (***)	179.893,74 €
		FP (Cosmic Batch)	220,00 €		
FP (Cosmic Web Services)	218,00 €				
Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa	a corpo	GG/PP	290,00 €	1.641	475.819,36 €
Supporto di secondo livello	a corpo	GG/PP	290,00 €	2.702	783.702,48 €
Supporto alla gestione dei progetti/servizi (Governance)	a consumo	GG/PP	(**)	676	279.893,74 € (*)
Importo massimo stimato Lotto					2.798.750,00 €
Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)					1.250,00 €
Importo totale Lotto (oneri inclusi)					2.800.000,00 €

Lotto 5					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg/FP)	Importo massimo stimato
Sviluppo e manutenzioni evolutive attraverso la parametrizzazione e l'uso di piattaforme	a corpo	GG/PP	320 €	4.041	1.293.250,00 €
Sviluppi e manutenzioni evolutive	a consumo	GG/PP	(*)	2.340	702.000,00 € (*)
	a corpo	FP (IFPUG)	180,00 €	3.609 (***)	743.500,00 €
		FP (Cosmic Batch)	220,00 €		
		FP (Cosmic Web Services)	218,00 €		
Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa	a corpo	GG/PP	290,00 €	5.100	1.478.925,00 €
Supporto di secondo livello	a corpo	GG/PP	290,00 €	2.455	712.075,00 €
Conduzione middleware	a corpo	GG/PP	285,00 €	961	273.875,00 €
Supporto alla gestione dei progetti/servizi (Governance)	a consumo	GG/PP	(**)	662	273.875,00 € (*)

Lotto 5					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg/FP)	Importo massimo stimato
Importo massimo stimato Lotto					5.477.500,00 €
Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)					2.500,00 €
Importo totale Lotto (oneri inclusi)					5.480.000,00 €

Lotto 6					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg)	Importo massimo stimato
Supporto di secondo livello	a corpo	GG/PP	290,00 €	2.757	639.720,00 €
	a consumo	GG/PP	(**)	551	159.930,00 € (*)
Importo massimo stimato Lotto					799.650,00 €
Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)					350,00 €
Importo totale Lotto (oneri inclusi)					800.000,00 €

Lotto 7					
Servizio	Metrica	Unità di misura	Tariffa a base di gara	QTA stimata (gg)	Importo massimo stimato
Specialista Advanced Analytics	a consumo / a corpo	GG/PP	(**)	3.198	1.215.240,00 €
Team Leader	a consumo / a corpo	GG/PP	(**)	778	332.640,00 €
Importo massimo stimato Lotto					1.547.880,00 €
Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)					700,00 €
Importo totale Lotto (oneri inclusi)					1.548.580,00 €
TOTALE					

Importo massimo stimato Lotti 1-7	22.528.440,00 €
Totale Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)	10.100,00 €
Importo totale stimato (oneri inclusi)	22.538.540,00 €

(*) *Importo massimo stimato a misura a base di gara per il servizio corrispondente, determinato sulla base di una quantità stimata e non vincolante e di una tariffa risultante dalla media tra le tariffe poste a base di gara delle figure professionali coinvolte nell'erogazione del servizio stesso. Il servizio sarà, quindi, erogato "a consumo" e il relativo corrispettivo contrattuale sarà determinato sulla base dei gg/uu effettivamente commissionati ed erogati e della tariffa di aggiudicazione relativa alla/alle figura/e professionale/i ingaggiata/e.*

** *Vd. le tariffe professionali a base di gara dei servizi "a consumo" nel prosieguo del documento.*

*** *Quantità complessiva di Function Point la cui unità di misura sarà determinata, nel corso di esecuzione del contratto di concerto con l'Appaltatore, in IFPUG, in Cosmic Batch, in Cosmic Web Services a seconda della natura delle prestazioni affidate.*

Le tariffe professionali a base di gara dei servizi "a consumo" relative ai Lotti da 1 a 6 e le tariffe professionali a base di gara dei servizi relativi al Lotto 7, espresse in Euro (oltre oneri di legge) sono le seguenti:

Figure professionali	Tariffa gg/pp a base di gara
Business Analyst	302,00 €
Business Information Manager	450,00 €
Project Manager (applicativo)	378,00 €
Service Specialist	302,00 €
Data administrator	302,00 €
Developer	260,00 €
Solution designer (applicativo)	317,00 €
Technical Specialist	265,00 €
Specialista Advanced Analytics	380,00 €
Team Leader	427,50 €

Segue la ripartizione di previsione di spesa per ogni annualità contrattuale.

Servizio	Prima annualità contrattuale	Seconda annualità contrattuale	Terza annualità contrattuale	Quarta annualità contrattuale	Importo (Euro)
Lotto 1	599.715,00 €	599.715,00 €	599.715,00 €	599.715,00 €	2.398.860,00 €
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					1.100,00 €
Importo Lotto 1 complessivo stimato					2.399.960,00 €
Lotto 2	1.707.000,00 €	1.710.000,00 €	1.710.000,00 €	1.710.000,00 €	6.837.000,00 €
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					3.000,00 €
Importo Lotto 2 complessivo stimato					6.840.000,00 €
Lotto 3	666.300,00 €	667.500,00 €	667.500,00 €	667.500,00 €	2.668.800,00 €
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					1.200,00 €
Importo Lotto 3 complessivo stimato					2.670.000,00 €
Lotto 4	698.750,00 €	700.000,00 €	700.000,00 €	700.000,00 €	2.798.750,00 €
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					1.250,00 €
Importo Lotto 4 complessivo stimato					2.800.000,00 €
Lotto 5	545.500,00 €	1.644.000,00 €	1.644.000,00 €	1.644.000,00 €	5.477.500,00 €
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					2.500,00 €
Importo Lotto 5 complessivo stimato					5.480.000,00 €
Lotto 6	11.650,00 €	240.000,00 €	260.000,00 €	288.000,00 €	799.650,00 €
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					350,00 €
Importo Lotto 6 complessivo stimato					800.000,00 €
Lotto 7	386.400,00 €	387.160,00 €	387.160,00 €	387.160,00 €	1.547.880,00 €
Oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi di interferenza					700,00 €
Importo Lotto 7 complessivo stimato					1.548.580,00 €
Totale Lotti oneri esclusi	4.615.315,00 €	5.948.375,00 €	5.968.375,00 €	5.996.375,00 €	22.528.440,00 €
Totale oneri relativi alla sicurezza e derivanti d rischi di interferenza (non soggetti a ribasso)					10.100,00 €
Importo complessivo stimato della Gara (L1-L7)					22.538.540,00 €

L'importo massimo stimato complessivo, quale risultante dalla sommatoria dell'importo massimo stimato per i servizi "a corpo" dei Lotti da 1 a 6 e per i servizi del Lotto 7 - che sarà ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario del Lotto di riferimento -, e dell'importo massimo stimato a misura per i servizi "a consumo" dei Lotti da 1 a 6, rappresenta il perimetro economico massimo per 48 mesi - come tale non vincolante - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni.

3.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

A) Importo complessivo massimo stimato		
A1)	Importo massimo stimato Lotto 1	2.398.860,00 €
A2)	Importo massimo stimato Lotto 2	6.837.000,00 €
A3)	Importo massimo stimato Lotto 3	2.668.800,00 €
A4)	Importo massimo stimato Lotto 4	2.798.750,00 €
A5)	Importo massimo stimato Lotto 5	5.477.500,00 €
A6)	Importo massimo stimato Lotto 6	799.650,00 €
A7)	Importo massimo stimato Lotto 7	1.547.880,00 €
	Totale A	22.528.440,00 €
B) Importo oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso		
B1)	Oneri per la sicurezza Lotto 1	1.100,00 €
B2)	Oneri per la sicurezza Lotto 2	3.000,00 €
B3)	Oneri per la sicurezza Lotto 3	1.200,00 €
B4)	Oneri per la sicurezza Lotto 4	1.250,00 €
B5)	Oneri per la sicurezza Lotto 5	2.500,00 €
B6)	Oneri per la sicurezza Lotto 6	350,00 €
B7)	Oneri per la sicurezza Lotto 7	700,00 €
	Totale B	10.100,00 €
	Totale A + B	22.538.540,00 €
C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
C1)	Spese per pubblicità, contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	6.000,00 €
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A	4.956.256,80 €
C3)	IVA (al 22%) di B	2.222,00 €
	Totale C	4.964.478,80
	Totale A + B + C	27.503.018,80 €

Il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è, quindi, pari ad **Euro 22.538.540,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC.), comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, - pari a Euro 10.100,00 (oltre oneri di legge) -, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI.

Ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

Con riferimento a ciascun Lotto nel quale è suddivisa la presente procedura, **il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera²** – in analogia a quanto disposto dell'art. 95, comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte 2021-2022"³, nell'ambito delle seguenti iniziative:

- "Servizi Professionali per il sistema informativo consiliare e per procedure amministrative Bukè" (rif. **CUI S01995120019202100044**)
- "Servizi Professionali in ambito Flussi documentali ed atti amministrativi" (rif. **CUI S01995120019202100125**)
- "Servizi professionali per gestione piattaforma modulistica" (rif. **CUI S01995120019202100143**)
- "Servizi professionali in ambito Commercio ed Edilizia" (rif. **CUI S01995120019202100145**)
- "GARA AGILE: Servizi professionali per gli sviluppi Agili (rif. **CUI S01995120019202100120**)
- "Servizi professionali in ambito di Pagamenti elettronici" (rif. **CUI S01995120019202100150**)
- "Servizi professionali in ambito FISCALITA' e CATASTO COTO" (rif. **CUI S01995120019202100119**)
- "Servizi professionali di assistenza tecnica per PA Digitale" (rif. **CUI S01995120019202100116**)
- "Gara per l'acquisizione di servizi professionali ad Alta Specializzazione" (rif. **CUI S01995120019202100042**)
- "Config.Quality assurance Manager" (rif. **CUI S01995120019202100123**)
- "System Integrator" (rif. **CUI S01995120019202100122**)

Si precisa inoltre che, a causa dell'esaurimento della capienza in alcuni ambiti e per la realizzazione di alcuni servizi richiesti per motivi di emergenza COVID, si è reso necessario prevedere l'anticipazione di alcune esigenze previste nella pianificazione delle indizioni relative al 2022, in particolare per i seguenti CUI tra quelli sopra menzionati:

- **S01995120019202100145**
- **S01995120019202100150**
- **S01995120019202100116**
- **S01995120019202100123**
- **S01995120019202100122**

² Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

- **S01995120019202100042**

Pertanto, in coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte, si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, comma 8, lett. d) del D.M. n. 14/2018: *"l'anticipazione alla prima annualità dell'acquisizione di una fornitura o di un servizio ricompreso nel programma biennale degli acquisti"*.

La competenza economica del presente approvvigionamento, la cui decorrenza è stimata nell'ultimo trimestre del 2021, ricadrà principalmente negli esercizi 2022-25 e troverà copertura nelle varie Configurazioni e Proposte Tecnico-Economiche che si andranno a definire come di seguito sommariamente elencato:

- **Lotto 1:**
 - CTE Consiglio Regionale del Piemonte
 - Piano di Sviluppo Triennale Consiglio Regionale del Piemonte
- **Lotto 2:**
 - Relativamente all'ambito dematerializzazione ed atti:
 - CTE Regione Piemonte A10000
 - CTE Regione Piemonte A11000
 - CTE Regione Piemonte A1500A
 - CTE Regione Piemonte A1600A
 - CTE Regione Piemonte A1800A
 - CTE Regione Piemonte A19A11
 - CTE Regione Piemonte A2000A
 - CTE Città Metropolitana di Torino
 - CTE Città di Torino
 - CTE Consiglio Regionale del Piemonte
 - CTE Consiglio Regionale dell'Abruzzo
 - CTE ARPA
 - CTE ARPEA
 - CTE AIPO
 - CTE AFC
 - Relativamente all'ambito modulistica:
 - Configurazione tecnico economica - CTE A1911A
 - Configurazione tecnico economica - CTE A11000
 - Configurazione tecnico economica - CTE A1400A
 - Configurazione tecnico economica - CTE A1600A

- Configurazione tecnico economica - CMTO
- Configurazione tecnico economica – COTO
- Configurazione tecnico economica – CRP
- Configurazione tecnico economica – Agenzia Regionale Piemontese per le erogazioni In Agricoltura
- Configurazione tecnico economica AFC
- **Lotto 3:**
 - Configurazione tecnico economica - CTE A1911A
 - Configurazione tecnico economica - CTE A1600A
 - Configurazione tecnico economica – COTO
 - Proiezione dei ricavi basata su una ipotesi di mantenimento dei volumi di gestione/evoluzione dei sistemi informativi di ambito
- **Lotto 4:**
 - Configurazione tecnico economica degli enti committenti/fruitori del Servizio PiemontePAY
 - Proiezione dei ricavi basata sulla scheda del piano triennale in condivisione con Regione Piemonte
- **Lotto 5:**
 - Configurazione tecnico economica di Città di Torino
 - Proiezione dei ricavi basata sul un Piano di Evoluzione dei sistemi informativi condiviso con la Città di Torino, accompagnata da nuove opportunità di business che si svilupperanno e da probabili finanziamenti europei
- **Lotto 6:**
 - Configurazione tecnico economica di Città di Torino e Regione Piemonte (tutte le Direzioni Regionali)
 - Proiezione dei ricavi basata sul un Piano di ampliamento dei servizi di Assistenza 2 Livello alle diverse FO.
- **Lotto 7:**
 - Configurazione tecnico economica - CTE A1911A
 - Proposta Tecnico Economica d’Iniziativa “6.10.3 – Valorizzazione Dati”, prot. n. 531 del 14/01/2020 Configurazione tecnico economica – COTO
 - Proiezione dei ricavi basata su una ipotesi di mantenimento dei volumi di gestione/evoluzione dei sistemi informativi di ambito, oltre a nuovi servizi potenziali per Enti da poco consorziati (es. Città di Milano, Città Metropolitana di Milano).

Configurandosi il presente approvvigionamento come Accordo Quadro si precisa che ogni servizio verrà attivato solo ed esclusivamente in presenza del corrispondente affidamento da parte dei clienti e nulla sarà dovuto ai fornitori per eventuali servizi non richiesti.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della P.A. (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i..

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data di sottoscrizione della presente Nota di Motivazione dell’Approvvigionamento, è il seguente:

- sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - o sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione che possa essere utilizzata per l’acquisizione in oggetto;
 - o risultano infine attivi i seguenti strumenti di Consip S.p.A.:
 - o Accordi Quadro “Servizi applicativi 2” multi-fornitore con ulteriore confronto competitivo (per la prestazione di servizi applicativi e relativi servizi di supporto e accessori), rispettivamente per il Lotto 1 (Contratti Grandi – Nord) e per il Lotto 3 (Contratti Piccoli e Medi – Nord1) attivati in data 31 luglio 2020 e 23 settembre 2020 da Consip S.p.A. **Tali strumenti non risultano idonei:**
 - a) essendo vincolanti sotto il profilo dell’obbligo di totale corresponsione degli importi contrattualizzati (80% del valore contrattuale, al netto dell’eventuale applicazione dell’eventuale quinto d’obbligo in riduzione pari al 20%), non consentono un’adeguata flessibilità di tipo economico, che è invece indispensabile in considerazione delle modalità con le quali gli Enti clienti del CSI determinano la copertura economico finanziaria delle commesse allo stesso affidate. Tali modalità, traducendosi, di fatto, in impegni di spesa di durata tendenzialmente annuale - e non pluriennale, come sarebbe invece auspicabile - non consentono di introdurre, in fase di progettazione dell’appalto lato passivo, garanzie in termini di riconoscimento di un corrispettivo garantito in favore dell’aggiudicatario. La condizione in questione si aggrava ulteriormente nell’eventualità in cui gli Enti clienti si trovino costretti – per esigenze contingenti – ad allocare i fondi a disposizione verso attività e spese originariamente non preventivabili (come nel caso di quelle connesse all’emergenza sanitaria in atto);

- b) fermo il vincolo economico rappresentato al punto precedente, per l'eccessiva onerosità che deriverebbe – anche sotto il profilo gestionale e produttivo – dal dover esperire e gestire un elevato numero di procedure di approvvigionamento di durata ridotta che comporterebbe minori margini di risparmio e impatti sui livelli di qualità dei servizi per la Stazione Appaltante, determinando inoltre un rischio di frammentazione operativa contraria al principio di continuità dell'azione amministrativa.
- Contratti Quadro “SPC Cloud Lotti 1, 2, 3 e 4 per servizi di Cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni” (<https://www.consip.it/attivita/gara-spc-cloud-disponibile-ladocumentazione>) **in scadenza tra i mesi di luglio 2022 e agosto 2022.**

I **Lotti 1 e 2 non risultano idonei** in quanto non offrono i servizi oggetto della presente gara, afferendo gli stessi a Servizi di Cloud Computing e Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa).

Il **Lotto 3** (Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa), sebbene contempli servizi finalizzati alla gestione dei Big Data e, pertanto, astrattamente rispondenti ai fabbisogni del Lotto 7 della presente procedura, **non risulta idoneo** in quanto prevede esclusivamente la fornitura di servizi in logica “as a service” (comprensivi di infrastruttura, software e correlate attività di gestione e manutenzione) e “a corpo” (per la realizzazione di deliverables “chiavi in mano” basati su requisiti predefiniti e stabili), vincolando l'impiego di metriche a consumo alla quota residuale stimata del 20% rispetto alle attività principali. Tale vincolo non risulta compatibile con il contesto fortemente mutevole in cui si colloca il Lotto 7 della presente gara, dovuto, in parte, alle condizioni di business in continuo divenire e, principalmente, alle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate nell'ambito in questione e che non consente di predeterminare l'esatta quantificazione delle percentuali di attività a consumo.

Il **Lotto 4** (Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on line) **non risulta idoneo** in quanto:

- risponde solo parzialmente ai fabbisogni dei Lotti da 1 a 6 (relativamente alle sole componenti di front-end) e la soluzione di ripartire i servizi richiesti in due contratti distinti non è, dal punto di vista gestionale e produttivo, ottimale;
- prevede esclusivamente la fornitura di servizi in logica “as a service” (comprensivi di infrastruttura, software e correlate attività di gestione e manutenzione) e “a corpo” (per la realizzazione di deliverables “chiavi in mano” basati su requisiti predefiniti e stabili), vincolando l'impiego di metriche “a consumo” alla quota residuale stimata del 20% rispetto alle attività principali. Tale vincolo non risulta compatibile con il contesto fortemente mutevole in cui si collocano i lotti della presente gara, dovuto, in parte, alle condizioni di business in continuo divenire e, principalmente, alle intense accelerazioni evolutive ed innovative delle tecnologie e delle metodologie impiegate nell'ambito in questione e non consente di garantire l'esatta quantificazione delle percentuali di attività “a consumo”.

Tale **Lotto non risulta**, inoltre, **idoneo** in quanto i servizi offerti non rientrano tra i fabbisogni del Lotto 7 della presente procedura.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i..

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma ISO 50001:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2019.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità da parte del Servizio Prevenzione e Protezione del CSI-Piemonte.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301: 2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301: 2019.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si indicano, nel seguito, i soggetti Titolari del trattamento dei dati personali:

- LOTTO 1 - Consiglio Regionale del Piemonte e Consiglio Regionale dell'Abruzzo
- LOTTO 2 - Tutti i principali Enti Consorziati e CSI-Piemonte stesso
- LOTTO 3 - Regione Piemonte, Città di Torino, Struttura commissariale per la ricostruzione del terremoto Emilia-Romagna, Struttura commissariale per la ricostruzione Terremoto Centro Italia
- LOTTO 4 - Regione Piemonte e tutti gli enti aderenti a Piemonte PAY
- LOTTO 5 - Città di Torino
- LOTTO 6 - Regione Piemonte e Città di Torino
- LOTTO 7 - in parte CSI-Piemonte, in parte tutti gli Enti consorziati

11. Modalità di approvvigionamento e Responsabile Unico del Procedimento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante **gara europea ai sensi degli articoli 54, 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁴, **da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., secondo la seguente macroponderazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale - Responsabile Unico del Procedimento, Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "P.A. Digitale" del CSI-Piemonte, interessata all'approvvigionamento in oggetto.

Al visto di:

Funzione Organizzativa

"Acquisti"

(Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa

"Amministrazione, Finanza e Controllo"

(Carlo Vinci)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Alla firma di:

Il RUP

Funzione Organizzativa

"P.A. Digitale"

(Franco Gola)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa

"Architetture, Dati e Web"

(Fabrizio Barbero)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

⁴ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.