

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 22 OTTOBRE 2021**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER
L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI GOVERNANCE E DI SERVIZI INFORMATICI DI
SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE MEDIANTE ACCORDO QUADRO, IN
AMBITO SANITA' DIGITALE E WELFARE SOCIALE**

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del *Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte*¹, **DÀ ATTO** che nella seduta odierna,

RICHIAMATI:

- la nota "**Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento**" predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalla Funzione Organizzativa "Sanità Digitale", relativo all'**acquisizione di servizi di governance e di servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione mediante l'espletamento di una procedura di gara finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro**;
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le **motivazioni** alla base dello stesso;
 - la **modalità di approvvigionamento**;
 - la **suddivisione** della procedura nei seguenti **2 Lotti**:
 - **Lotto 1** Servizi di governance in ambito "**Sanità Digitale e Welfare Sociale**";
 - **Lotto 2** Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione per il mantenimento ed evoluzione dei Sistemi Informativi in ambito "**Sanità Digitale e Welfare Sociale**";
 - il **criterio di aggiudicazione** che prevede altresì che ciascun operatore economico non potrà aggiudicarsi più di n. 1 (uno) Lotto. In fase di apertura delle offerte verrà data precedenza al Lotto 2 e, pertanto, l'operatore economico risultante aggiudicatario del Lotto 2 non potrà aggiudicarsi anche il Lotto 1.

Tale vincolo è finalizzato alla necessità di garantire la segregazione delle responsabilità tra gli aggiudicatari, delle attività di governance e delle attività di produzione e, inoltre, al fine di limitare situazioni di potenziale sussistenza

¹ Art. 12.4 del [Regolamento](#): "Al fine di una pronta disponibilità di un documento che attesti l'atto assunto dal CdA, nelle more della formalizzazione del verbale della seduta, è inoltre facoltà dei 'Direttori responsabili' richiedere a Presidente e Segretario di sottoscrivere un apposito Provvedimento, nel quale sono riportati sinteticamente i contenuti dell'argomento esaminato e la relativa deliberazione del CdA".

di incompatibilità rispetto a futuri approvvigionamenti derivanti dalle attività di governance esperite nell'ambito del Lotto 1;

- le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è pari a Euro **23.999.883,74** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, - pari a **Euro 2.470,00** (oltre oneri di legge) -, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito D.U.V.R.I.²;
- le **condizioni di fornitura** e la **durata contrattuale**;
- gli esiti dell'istruttoria **ex Legge n. 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per **l'acquisto in deroga ex art. 1, comma 516** della suddetta Legge.

CONSIDERATO inoltre che:

- la deroga **ex Legge n. 208/2015** e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- dato il valore dell'appalto, superiore a Euro 150.000,00 (oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione.
-

RILEVATO altresì che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- l'approvvigionamento è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte³.

VISTO, infine, che

- con specifico riferimento alla presente procedura il Responsabile Unico del Procedimento, (RUP) individuato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" è Carla Gaveglio, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Sanità Digitale" del CSI-Piemonte, interessata all'approvvigionamento in oggetto.

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (art. 26, c. 3 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.)

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nelle sedute del 27 maggio 2021 e del 24 settembre 2021

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l'indizione della gara europea a Lotti per l'**acquisizione di servizi di governance e di servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione mediante l'espletamento di una procedura di gara finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro**, ai sensi degli artt. 54, 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per un periodo - con riferimento a ciascun Lotto - di **48 mesi** - ovvero inferiore, nel caso in cui l'importo massimo stimato dell'Accordo Quadro, quale risultante dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza - a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo massimo stimato posto a base di gara, pari a Euro **23.997.413,74** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, pari a Euro **2.470,00** (oltre oneri di legge), così suddiviso:

Lotto	Descrizione	Importo massimo stimato per l'intera durata contrattuale
Lotto 1	Servizi di governance in ambito "Sanità Digitale e Welfare Sociale"	Euro 3.998.438,64
Lotto 2	Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione per il mantenimento ed evoluzione dei Sistemi Informativi in ambito "Sanità Digitale e Welfare Sociale"	Euro 19.998.975,10

- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento "Motivazioni e modalità dell'approvvigionamento";
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo - entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione - tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- HA DELEGATO il Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito in legge, con modificazioni, con Legge n. 120/2020;
- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Si allega:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione
(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2021000397	T14-1201-AES6	72210000-0-000	S01995120019202100157	SI
2021000491	T14-1201-AES6	72210000-0-000	S01995120019202100157	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 22 OTTOBRE 2021**

MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI
GOVERNANCE E DI SERVIZI INFORMATICI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE
MEDIANTE ACCORDO QUADRO, IN AMBITO SANITA' DIGITALE E WELFARE SOCIALE**

1. Oggetto

L'oggetto del presente approvvigionamento è l'**acquisizione di servizi di governance e di servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione** mediante l'espletamento di una procedura di gara finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si è proceduto a suddividere l'iniziativa nei seguenti n. 2 Lotti, ognuno dei quali - avente propria autonomia e competenze specifiche - darà origine ad un Accordo Quadro, indipendente per quanto concerne sia le modalità che le tempistiche di attuazione che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto:

- **Lotto 1** Servizi di governance in ambito "**Sanità Digitale e Welfare Sociale**";
- **Lotto 2** Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione per il mantenimento ed evoluzione dei Sistemi Informativi in ambito "**Sanità Digitale e Welfare Sociale**";

Si tratta, più precisamente, di servizi di governance e di servizi informatici di sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione, già oggi realizzati sia con personale interno che con il coinvolgimento di risorse e competenze acquisite sul mercato, in forza di un contratto di appalto derivante da adesione alla Convenzione Quadro CONSIP "Sistemi Gestionali Integrati (Rif. CA19_004_CONSIP), la cui scadenza era originariamente prevista al 19 luglio 2023 ma che esaurirà la disponibilità economica prevista nel luglio 2022.

Ciascun operatore economico non potrà aggiudicarsi più di n. 1 (uno) Lotto. In fase di apertura delle offerte verrà data precedenza al Lotto 2 e, pertanto, l'operatore economico risultante aggiudicatario del Lotto 2 non potrà aggiudicarsi anche il Lotto 1.

Tale vincolo è finalizzato alla necessità di garantire la segregazione delle responsabilità tra gli aggiudicatari, delle attività di governance e delle attività di produzione.

Nella documentazione di gara saranno esplicitate inoltre opportune cautele finalizzate a limitare situazioni di potenziale sussistenza di incompatibilità rispetto a futuri approvvigionamenti derivanti dalle attività di governance esperite nell'ambito del Lotto 1.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la procedura di gara in oggetto rientra nelle attività svolte dalla Funzione Organizzativa “*Sanità Digitale*”, finalizzate allo studio, allo sviluppo, all'evoluzione e al mantenimento dei sistemi gestionali e all'erogazione di servizi correlati all'ecosistema sanitario regionale e a cittadini, ma anche alla presa in carico di nuove progettualità che sorgeranno nei prossimi anni in ambito Sanità Digitale e Welfare Sociale.

Complessivamente, l'iniziativa si colloca in un contesto particolarmente complesso: l'intensificazione dell'operazione di digitalizzazione della P.A., determinata anche dall'attuale situazione pandemica, acuisce la necessità degli Enti consorziati di attivare nuovi servizi verso stakeholder dell'ecosistema sanitario e cittadini, attraverso l'evoluzione di piattaforme strategiche e nuove progettualità, che richiedono intense accelerazioni d'innovazione tecnologica e metodologica.

In questi ultimi anni il sistema informativo sanitario regionale è stato inoltre oggetto di una profonda rivisitazione, sia in termini di funzionalità e soluzioni applicative che lo compongono, sia in termini di numero e tipologia di utilizzatori. Basti pensare al nuovo portale dei servizi sanitari digitali che consente a tutti i cittadini piemontesi di fruire, direttamente o indirettamente attraverso la delega, di un nuovo canale di accesso semplificato ed immediato per interagire con le strutture sanitarie pubbliche piemontesi per, a titolo esemplificativo, effettuare la prima scelta o il cambio del medico curante, il pagamento del ticket, la prenotazione dell'appuntamento per una prestazione ambulatoriale, il ritiro del referto di esami ematochimici, etc.; o alla nuova soluzione di supporto alla gestione delle vaccinazioni obbligatorie attiva presso tutte le 12 Aziende Sanitarie Regionali e recentemente adattata ed evoluta per consentire anche la gestione della campagna vaccinale anti COVID -19 e con la quale sono stati gestiti quasi 3 milioni di assistiti e inviati oltre 11 milioni di sms, o alla piattaforma di supporto alla gestione dei processi per la presa in carico del “paziente” affetto da COVID.

È altresì prevedibile che il percorso di rivisitazione ed evoluzione possa proseguire con gli interventi indicati nel “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza”, tra i quali, a titolo esemplificativo, potrebbero rientrare l'unificazione e la centralizzazione della soluzione di gestione dei centri trasfusionali, la predisposizione di una soluzione di supporto alla gestione unitaria della presa in carico e della assistenza territoriale, oltre alle soluzioni per la televisita e il telemonitoraggio.

In tale contesto, gli approvvigionamenti associati ai Lotti della presente procedura di gara sono finalizzati sia a supportare l'erogazione dei servizi già ad oggi gestiti dal CSI-Piemonte, sia ad implementarne di nuovi, tenuto conto delle linee di azione del Consorzio, come definite nel “Piano Strategico 2019-2021” del CSI-Piemonte (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 16 luglio 2018), nel “Piano di Attività 2021” (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati il 16 dicembre 2020) nonché nel Piano Strategico 2022-2024 (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati il 29 settembre 2021).

Rispetto alle suddette attività, infatti, le risorse interne non sono disponibili in numero sufficiente a far fronte alle necessità degli Enti clienti afferenti agli ambiti sopra menzionati: si rende quindi necessario acquisire dal mercato i fattori produttivi indispensabili ad erogare i servizi richiesti.

L'acquisizione di tali servizi risulta in particolare fondamentale non solo a complemento della forza lavoro interna, ma anche a integrazione delle competenze tecnico-specialistiche interne a beneficio dell'intero sistema sanitario regionale: i servizi richiesti dovranno, pertanto, contribuire prevalentemente in termini di professionalità e competenze specialistiche aggiuntive ed integranti, in una logica di arricchimento dei *team* CSI esistenti.

Con riferimento alla metodologia di lavoro, ai fini del raggiungimento degli obiettivi di progetto, sarà necessaria un'interazione quotidiana fra i componenti interni ed esterni dei *team* di lavoro e un costante allineamento con gli *stakeholder* - sia interni sia esterni - atto a ridefinire, rivedere o riorientare il perimetro delle attività, le tempistiche e le linee di azione.

È da sottolineare, inoltre, le risorse professionali esterne non sempre sono autonome nell'esecuzione delle attività, dovendo cooperare con strutture interne del CSI, per indirizzare in modo efficace aspetti

di integrazione ed estensione di componenti tecnologiche esistenti o per agire su servizi operativi *on line* con interventi di alta complessità, fatta salva la specifica responsabilità di ciascuna delle parti.

I componenti esterni dei *team* potranno in generale operare da remoto, sempre in stretta collaborazione con il personale del CSI-Piemonte, con il supporto di strumenti informatici abilitanti e di videoconferenza. Si precisa che alcune attività necessitano di presenza on site, in particolare quelle afferenti all'assistenza e al supporto continuativo alle singole ASR o ad alcune strutture regionali. Non si esclude la necessità, in particolari fasi del progetto, di una localizzazione temporanea presso la sede del CSI-Piemonte e/o degli Enti clienti.

Il modello produttivo adottato è quello tipico previsto da "ITIL - Information Technology Infrastructure Library" per i "Servizi di Gestione" e da "PMI - Project Management Institute" per i "Servizi di Sviluppo".

In linea con l'indirizzo evidenziato nella D.G.R. Regione Piemonte n° 21- 3831 del 24 settembre 2021¹ si intende connotare gli affidamenti di cui trattasi con specifiche obbligazioni di risultato da parte del fornitore, a tutela dei livelli di qualità dei servizi e del governo del sistema Informativo regionale nel suo complesso.

Premesso quanto sopra, di seguito vengono descritti i servizi richiesti e l'organizzazione dei Lotti di gara con una breve descrizione delle finalità e competenze richieste.

2.1 Descrizione dei servizi di governance richiesti (Lotto 1)

A. Demand Management:

- supporto tematico per la redazione di studi, di analisi di fattibilità, di analisi di business, stima dei tempi e costi, stima dei benefici, comparazione tra diverse possibili soluzioni, valutazione di soluzioni che prevedano l'utilizzo e l'eventuale personalizzazione di prodotti software presenti sul mercato, anche con la finalità di attuazione delle politiche di cooperazione inter-enti al fine di avviare iniziative di riuso di applicazioni specifiche;
- analisi dei processi, *assessment* tecnologico sui sistemi informativi, esecuzione di sperimentazioni ed analisi casi di studio, sviluppo di prototipi, supporto di alto livello per attività di *change management*;
- supporto all'interpretazione e all'applicazione delle norme specifiche in materia digitale, supporto alla valutazione degli impatti delle attività di sviluppo sui servizi erogati, ecc.

B. Program e Service Management:

- pianificazione, verifica e controllo del corretto andamento delle attività;
- organizzazione, pianificazione e monitoraggio del lavoro dei *team* coinvolti;
- raccolta e sistematizzazione dei dati relativi all'avanzamento contrattuale dei progetti e dei servizi così come la gestione delle eventuali criticità/*issue*.

C. Supporto continuativo (BPO) strategico:

- *Data Integration e Interoperability* finalizzate all'analisi e progettazione delle informazioni utili ai diversi business;

¹ D.G.R. contenente gli indirizzi forniti da Regione Piemonte al Rappresentante che ha partecipato all'Assemblea del CSI del 29 settembre u.s., e con specifico riferimento al relativo punto 3) "Approvazione delle modifiche in aumento della previsione degli acquisti di beni e servizi 2021-2022 di valore superiore ad euro 40.000,00 allegata al piano annuale delle attività ai sensi dell'art. 12, comma 1, lett. f) dello Statuto";

- supporto alla gestione di informazioni e attività di contesto funzionali alle esigenze strategiche degli enti;
- supporto ai processi amministrativi e relazionali a personale apicale degli Enti.

2.2 Descrizione dei servizi informatici richiesti (Lotto 2)

A. Servizi di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva:

- Sviluppo e manutenzione evolutiva di applicativi software;
- Sviluppo e manutenzione di componenti di integrazione e interoperabilità.

B. Servizi di Gestione e Manutenzione

- Manutenzione correttiva;
- Manutenzione migliorativa;
- Conduzione Applicativa.

C. Servizi di Supporto

- Supporto continuativo (BPO) operativo: gestione quotidiana delle attività operative di business, compreso l'aggiornamento dei contenuti statici e dinamici di siti, portali e componenti *web* e *mobile* con contenuti testuali, grafici e multimediali; gestione dei contenuti di canali *social* e *community on line*.
- Supporto di II Livello:
 - Assistenza tecnica;
 - Assistenza specialistica e normativa;
 - Trattamento, correzione ed elaborazione dati;
 - Gestione utenze applicative e profili.

2.3 Contesti e ambiti applicativi in cui si richiedono i servizi afferenti ai singoli Lotti

2.3.1 Lotto 1 - Servizi di governance

Studi

L'attività prevista dagli studi viene eseguita nell'ambito del servizio di demand management, in particolare per la parte riguardante la valutazione di fattibilità, la pianificazione e la definizione dei macro-requisiti, degli obiettivi in input alle attività di sviluppo e della gestione e stima dei costi complessivi e dei tempi di realizzazione.

Presidio GDPR

La protezione dei dati personali è stata oggetto di significative innovazioni normative, per effetto del Reg. UE n. 679/2016 (GDPR), e delle modifiche apportate al D.Lgs. n. 196/2003 dal D.Lgs. n. 101/2018, nonché degli orientamenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati e del Gruppo W29.

Nello specifico, per ciò che concerne Regione Piemonte e le Aziende Sanitarie Regionali, il Consorzio svolge attività di trattamento di categorie particolari di dati ex art. 9 del GDPR, in qualità di Responsabile del trattamento ed è, pertanto, tenuto ad assistere ciascun titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi stabiliti dalla legge ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Inoltre, nelle suddette attività, potrebbero essere coinvolti anche fornitori esterni al Consorzio, nominati a loro volta sub-responsabili del trattamento, i quali sono tenuti al rispetto dei medesimi obblighi del Responsabile.

Considerando il rilevante impatto del contesto normativo sulle attività svolte dalla Direzione Sanità Digitale nei confronti degli Enti Titolari dei trattamenti di dati, la Direzione stessa ha quindi ritenuto di dotarsi di un opportuno presidio per garantire l'attuazione e il monitoraggio dei processi di accountability promossi aziendali.

In questo ambito di presidio, in collaborazione con la funzione aziendale DPO, vengono svolte attività strutturate di:

- Supporto al Cliente/Titolare nelle attività di analisi degli impatti su trattamenti dati oggetto di nuovi sviluppi applicativi (analisi dei rischi, privacy by design, misure di sicurezza organizzative e adeguate)
- Assessment e auditing interno sull'asset sviluppato e gestito al fine di garantire conformità ai principi e ai requisiti normativi e individuare possibili misure migliorative di natura legale, organizzativa, procedurale, documentale o tecnica
- Formazione e diffusione della conoscenza al personale coinvolto.

Omogeneizzazione procedure Amministrativo Contabili dei singoli Enti

L'attuazione della D.G.R. n. 8-2034 del 2 ottobre 2020, con cui la Regione Piemonte ha promosso una serie di interventi finalizzati ad acquisire un sistema amministrativo contabile unico per gli Enti del SSR e del conto economico consolidato sanitario regionale, rappresenta ad oggi la principale verticalizzazione dell'attività di Demand Management e quindi costituirà certo ambito di applicazione dei servizi in oggetto.

La D.G.R. precedentemente citata individua, infine un ulteriore intervento denominato "Omogeneizzazione delle procedure e predisposizione del Contesto". Con tale intervento si intendono "creare" le condizioni informative ed organizzative che abilitino l'avvio della nuova soluzione applicativa presso le Aziende Sanitarie e la Regione stessa.

I Servizi di Supporto Continuativo Strategico

Tali servizi vengono erogati su tutti gli ambiti operativi citati nel prosieguo della presente nota, ma in particolare su quelli deputati a costituire il patrimonio informativo del cliente (flussi informativi, banche dati anagrafiche, registri e sistemi di sorveglianza, pandemia, vaccinazioni, ...).

Gli ambiti di seguito descritti "Lotta alla Pandemia COVID-19" e "Sistemi Informativi relativi ai Flussi Informativi" rappresentano tuttora il cuore dell'attività.

I servizi di Program e Service Management

I servizi di Program e Service Management vengono tipicamente erogati su più ambiti contemporaneamente. Richiedono la messa a disposizione di figure professionali altamente specializzate nella conduzione di programmi e servizi complessi.

2.3.2 Lotto 2 - Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione

Ambito “Sistemi Informativi relativi alle Banche Dati di Riferimento”

L'ambito “Banche dati di Riferimento”, riguarda tutti i servizi promossi da Regione Piemonte, ad uso delle Aziende Sanitarie Regionali, per la gestione delle anagrafiche e dei registri che riguardano:

- pazienti
- operatori sanitari
- strutture sanitarie

Tali registri costituiscono una base dati di riferimento trasversale a tutti gli altri servizi applicativi (clinici, sanitari, statistici, ecc.) del sistema informativo sanitario del Piemonte.

Sono qui compresi anche i registri tematici e i sistemi di sorveglianza (Registro Regionale Diabetici, Registro Malattie Rare, ...).

Ambito “Sistemi Informativi relativi ai Flussi Informativi”

L'ambito “Flussi Informativi” supporta la gestione del debito informativo regionale nei confronti del Ministero della Salute. Il debito informativo viene soddisfatto attraverso la raccolta dei flussi informativi regionali che si distinguono in Flussi di mobilità regionale generati da prestazioni sanitarie erogate a cittadini presso le ASR o altri soggetti privati accreditati dal Sistema Sanitario Regionale.

I flussi raccolgono anche le informazioni relative alle prestazioni erogate a soggetti residenti in altre regioni d'Italia (la cd mobilità attiva), soggetti residenti all'estero (mobilità internazionale) e soggetti temporaneamente presenti in Italia.

Le prestazioni erogate a vantaggio di soggetti residenti in altre regioni d'Italia confluiscono all'interno dei cd Flussi di mobilità nazionale, insieme alle prestazioni erogate da strutture presenti in altre regioni italiane a vantaggio di residenti piemontesi (la cd mobilità passiva).

L'obiettivo per i quali sono stati istituiti i Flussi informativi regionali è l'acquisizione di informazioni sulle attività e sui dati economici delle aziende sanitarie pubbliche e dei soggetti privati accreditati rispetto ai diversi ambiti di erogazione dei servizi sanitari, siano essi ospedalieri che territoriali, a vantaggio di residenti o non residenti (in quest'ultimo caso di parla di Mobilità interregionale).

La disponibilità di questi dati è alla base dei compiti di programmazione e controllo della spesa sanitaria regionale dei diversi interlocutori coinvolti (Direzione Salute, settori competenti per materia, enti a supporto, Ministeri e soggetti a rilevanza nazionale).

Ambito “Sistemi informativi Relativi agli Strumenti di monitoraggio e governo del SSR”

L'ambito Sistemi informativi Relativi agli Strumenti di monitoraggio e governo del SSR riguarda un servizio di supporto all'analisi decisionale del patrimonio informativo organizzato in aree tematiche; il servizio consente ai funzionari regionali e alle ASR di fruire di report ed indicatori, i cui contenuti si basano sul patrimonio informativo regionale organizzato in banche dati tematiche multidimensionali aggiornate quotidianamente.

Ambito “Sistemi informativi a Supporto delle Aziende Sanitarie Regionali”

L'ambito “Servizi di supporto alle ASR” riguarda tutti i servizi promossi da Regione Piemonte, ad uso delle Aziende Sanitarie Regionali, per la gestione delle attività svolte sul territorio, su cui Regione Piemonte ha la necessità di:

- monitorare la spesa e diffusione sul territorio;
- uniformare la modalità di gestione e raccolta dei dati;
- raccogliere un set di informazioni minime da tutte le aziende sanitarie.

Sono qui compresi anche i sistemi a beneficio degli operatori sanitari rivolti ad un più agile e performante utilizzo delle applicazioni sanitarie (a titolo esemplificativo: integrazioni tra sistemi locali e regionali; sistemi di notifiche verso gli operatori sanitari sistemi di gestione della configurazione delle applicazioni regionali)

All'interno di questo ambito si colloca anche il prodotto “Cartella della Salute Mentale” (SISMAS) relativo ai sistemi informativi promossi da Regione Piemonte e ad uso delle Aziende Sanitarie Regionali che, in particolare, fornisce un supporto allo svolgimento delle attività dei Centri di Salute Mentale della ASR per quanto concerne la gestione della cartella ambulatoriale dei pazienti. Tale prodotto consente, inoltre, alle ASR e alla Regione Piemonte di adempiere al debito informativo nei confronti del Ministero in ottemperanza del Decreto 15 ottobre 2010 (G.U. Serie Generale n. 254 del 29 ottobre 2010) e ai sensi dell'Intesa sancita dalla Conferenza Stato-Regioni il 23 marzo 2005.

Il sistema consente di gestire la presa in carico del paziente, raccogliendo i relativi dati anagrafici, clinici economico-sociali.

Ambito “Medicina Integrativa e Protesica”

Il contesto di riferimento è l'informatizzazione dell'area clinico-sanitaria, la dematerializzazione della documentazione e l'accessibilità alle informazioni ed ai servizi da qualsiasi punto di accesso e con diverse modalità. Tali condizioni devono permettere lo sviluppo di servizi sanitari digitali in grado di offrire un alto valore aggiunto sia per il cittadino (utente del servizio), sia per gli operatori sanitari.

Ambito “Ricetta Elettronica”

L'ambito “Ricetta elettronica” ricomprende tutte le attività afferenti al “Sistema Regionale Prescrizione Elettronica e Dematerializzata” con il quale la Regione Piemonte ha dato attuazione alle norme vigenti in materia di dematerializzazione della prescrizione medica farmaceutica e specialistica.

Tale ambito si colloca nel contesto più ampio del sistema di monitoraggio della spesa sanitaria, normato dall'art. 50 della legge n. 326 del 24/11/2003 e ha implementato la graduale sostituzione della ricetta cartacea con la ricetta dematerializzata secondo le modalità previste dai decreti e disciplinari pubblicati dal Ministero dell'Economia e Finanze (MEF) nell'ambito del Progetto Tessera Sanitaria.

In particolare, il SIRPED, in linea con le disposizioni normative in essere, fornisce le funzionalità per:

- la gestione dematerializzata dell'intero ciclo di vita delle ricette, come normato dal decreto del 2 novembre 2011 e prevede l'invio in tempo reale:
 - dalla prescrizione ed erogazione per le ricette farmaceutiche;
 - della prescrizione, presa in carico ed erogazione per le ricette specialistiche;
- la gestione delle ricette elettroniche secondo le modalità istituite dal DPCM del 26 marzo 2008 che prevedono la prescrizione su ricetta rossa ed invio telematico in modalità differita entro 24/48 ore dalla prescrizione.

Sono inviate in modalità dematerializzata tutte le prestazioni a carico del SSN ad eccezione di quelle rientranti nei casi nel seguito riportati, che devono essere inviate secondo la modalità prevista dal DPCM del 26 marzo 2008 (ricetta elettronica differita):

- prescrizione di farmaci sottoposti a specifiche normative (farmaci stupefacenti e sostanze psicotrope);
- per motivi organizzativi (si cita a titolo di esempio non esaustivo l'accesso domiciliare, i farmaci soggetti a prescrizione limitativa)
- nei casi in cui non sia possibile completare correttamente l'invio telematico.

Ambito “Fascicolo Elettronico”

L'ambito Fascicolo Sanitario elettronico (FSE) consente di tracciare la storia clinica del cittadino rendendo disponibili, previo consenso del cittadino, le informazioni ed i documenti prodotti da medici ed operatori sanitari anche di strutture diverse (ASL, Aziende Ospedaliere, medici di famiglia e pediatri); l'ambito ricomprende tutte le attività afferenti l'implementazione del sistema per mezzo delle quali Regione Piemonte ha dato attuazione alle norme vigenti (DGR 21 aprile 2008, n.15-8626 “Piano operativo regionale del Programma SIRSE, DPCM n.17 del 29/9/2015 “Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico”).

Il Fascicolo Sanitario Elettronico piemontese costituisce anche il fondamento architettonico su cui è costruito l'ecosistema piemontese dei Servizi on Line per la Sanità e la Salute rivolti ai cittadini.

Il sistema FSE viene alimentato:

- con i documenti clinici prodotti dalle Aziende Sanitarie Regionali, dai medici di medicina generale (MMG), dai pediatri di libera scelta (PLS),
- con le ricette elettroniche, i tamponi rapidi per il COVID eseguiti in farmacia, i Digital Green Card gestiti centralmente dal sistema informatico nazionale,

ed implementa l'interoperabilità nazionale attraverso l'integrazione con il sistema Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI).

In quest'ambito confluiscono attività relative a “Gateway di Firma Digitale” orientate all'orchestrazione dei processi di gestione della firma digitale e di conferimento dei documenti digitali nei repository aziendali/regionali.

Ambito “Pagamenti ticket elettronici”

L'ambito **Pagamenti ticket elettronici** ricomprende le attività afferenti al sistema regionale dei pagamenti elettronici in sanità (GPA/pagoPA) pensato per:

- semplificare le procedure di pagamento;
- offrire nuove possibilità di pagamento per rispondere alle esigenze del cittadino;
- raccogliere ed informatizzare i dati dei pagamenti per offrire nuovi servizi (recupero crediti, ritiro referti, etc.) e razionalizzare la spesa sanitari;
- integrare il sistema nazionale pagoPA.

Il sistema offre al cittadino la possibilità di pagare le sue posizioni debitorie verso le Aziende Sanitarie Regionali con le seguenti modalità:

- via Internet utilizzando il portale regionale www.salutepiemonte.it (Modello 1 pagoPA),

- presso i Prestatori di Servizio di Pagamento aderenti al sistema nazionale pagoPA (Modello 3 pagoPA), ad esempio presso le tabaccherie, in homebanking, al bancomat, con Satispay, ...
- presso gli sportelli automatici delle Aziende laddove ancora disponibili.

Ambito “Screening tumori femminili e coloretali”

L’ambito “Screening dei tumori femminili e coloretali” integra i servizi per:

- Gestione unitaria delle componenti di screening dal punto di vista delle anagrafiche;
- Gestione delle Agende e di tutti gli elementi necessari per la programmazione degli appuntamenti;
- Gestione del dialogo con i sistemi esterni (laboratori di analisi, laboratori di anatomia patologica) attraverso “linguaggi” standard e conformi alle normative in merito agli aspetti di sicurezza informatica;
- Gestione parametrica dei singoli programmi di screening delle diverse regioni.

Ambito “Centri trasfusionali” – Attuale Servizio e Sistema”

La Regione Piemonte ,con Delibera (D.G.R.) n. 5-5900 del 21/5/2007, ha previsto nel Piano sangue e plasma la riorganizzazione della rete trasfusionale e dei servizi di immunoematologia e medicina trasfusionale.

La riorganizzazione, nata dall'esigenza di garantire adeguati livelli di sicurezza e di qualità, il rispetto delle norme vigenti e rispondere alle nuove necessità sul versante della sicurezza terapeutica (come raccomandato dalle normative europee) ha determinato la costituzione di centri per la produzione e validazione degli emocomponenti, denominati CPVE, autonomi rispetto ai servizi in cui sono sviluppate attività più strettamente di medicina trasfusionale rivolte alla diagnosi e cura del paziente, la cui presenza è necessaria nelle strutture dove si erogano prestazioni di tipo assistenziale.

L’informatizzazione è attualmente effettuata sui processi di invio delle provette e delle sacche al CPVE per la “qualificazione biologica”, la “validazione” e la “lavorazione”.

Ambito “Sistemi Amministrativi”

Così come descritto in precedenza, la Regione Piemonte ha avviato un percorso finalizzato alla introduzione di una soluzione contabile unica per tutte le Aziende Sanitarie.

La Regione Piemonte ha assegnato al CSI-Piemonte l’attività di governo complessivo del progetto e della soluzione che verrà individuata da una procedura di gara in corso.

Sia in fase di avvio del servizio che durante la sua gestione, sono previste attività di supporto tecnico – funzionale (servizi di II livello) che andranno a completare quanto acquisito con la procedura di gara. Tali attività saranno prevalentemente indirizzate a garantire il buon funzionamento della soluzione all’interno del contesto in cui verrà dispiegata (infrastruttura tecnologica CSI, integrazioni con altri sistemi Regionali o Aziendali, etc.) ed anche attività di Supporto di tipo più tecnico quali sviluppo di integrazioni e monitoraggio del sistema.

Ambito “Welfare Sociale”

Relativamente al suddetto ambito, sono state avviate due macroaree di intervento:

- realizzazione di un sistema informativo centrale, a livello regionale, abilitante al recupero delle informazioni presenti sul territorio piemontese per la migrazione verso il Registro Unico Nazionale enti del Terzo Settore;
- realizzazione di un sistema informativo per l'automazione del processo di raccolta e la sistematizzazione dei dati relativi alla rendicontazione da parte dei enti gestori delle prestazioni erogate in ambito socio-assistenziale e della spesa ad esse correlata.

Ambito “Sistema Informativo Regionale per la gestione delle vaccinazioni”

Nel 2019 è stato acquisito tramite procedura ad evidenza pubblica il sistema informatico-informativo unico a livello regionale (“Sistema Informativo Regionale per la gestione delle Vaccinazioni” - SIRVa) che consente la gestione centralizzata di tutte le vaccinazioni offerte dalla Regione Piemonte, comprese le vaccinazioni anti COVID-19. Il SIRVa è reso disponibile alle Aziende Sanitarie Regionali (ASR), ai Medici di Medicina Generale (MMG), ai Pediatri di Libera Scelta (PLS) e ai servizi regionali competenti, al fine di garantire una gestione uniforme su tutto il territorio regionale della programmazione, pianificazione, accettazione e consuntivazione delle attività di vaccinazione, nonché di rispondere alle finalità previste con la messa a regime del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), la produzione di elaborati statistici e flussi informativi regionali e ministeriali e l'alimentazione dell'Anagrafe Nazionale Vaccini (AVN).

All'interno dell' ambito Sistema Informativo Regionale per la gestione delle vaccinazioni, potranno pertanto essere richiesti i soli servizi di supporto agli utilizzatori del sistema.

Ambito “Lotta alla Pandemia COVID-19”

In seguito al verificarsi dell'emergenza sanitaria conseguente all'epidemia da COVID-19 ed in attuazione dei provvedimenti intrapresi sia a livello nazionale sia a livello locale, si è proceduto fin da marzo 2020 alla realizzazione della Piattaforma Informativa COVID-19 Regione Piemonte.

Tale piattaforma si è resa indispensabile per rispondere alle esigenze urgenti ed indifferibili a supporto dell'unità di crisi e alle aziende sanitarie, con particolare riferimento alla gestione di alcuni processi operativi direttamente correlati alla gestione di casi COVID (a titolo esemplificativo e non esaustivo: *l'autorizzazione al tampone, l'indirizzamento al centro di lavorazione delle analisi effettuate, etc.*) e nella rilevazione delle informazioni necessarie all'Unità di Crisi e all'Assessorato alla Salute per assumere le decisioni e per informare periodicamente gli organismi nazionali circa l'evoluzione della situazione nella realtà locale.

L'avvio della campagna di vaccinazione anti COVID-19 a fine dicembre 2020 e l'insieme delle evoluzioni successive a livello nazionale e regionali hanno portato a realizzare un insieme di servizi per cittadini (preadesioni, prenotazioni, tracking,...), imprese, Farmacie, Medici, ASL, e Regione Piemonte.

L'ambito “Lotta alla Pandemia COVID-19” si riferisce all'insieme dei prodotti e servizi, tra loro sempre più integrati in termini di utenti, funzioni e dati, che vengono fruiti dall'intero ecosistema regionale nel contesto della Pandemia COVID-19.

Ambito “Servizi ai cittadini”

L'ecosistema dei servizi on line per la salute e la sanità, basato dal punto di vista logico e architettonico sul Fascicolo Sanitario Elettronico, è reso disponibile attraverso un Punto Unico di Accesso alle due classi principali di utenza:

- Cittadini
- Operatori e professionisti della Sanità (medici specialisti, MMG/PLS, operatori amministrativi delle ASR, farmacisti, ...)

Il sistema, sviluppato anche come APP, risponde al dominio www.salutepiemonte.it e si compone di una parte pubblica, ad accesso libero, e da una parte di pagina personale a cui si accede con credenziali SPID o Carta di Identità Elettronica.

I servizi offerti sono:

- Visualizzazione eventi COVID (es. esiti tampone, ...)
- Pagamento elettronico
- Esenzioni (autocertificazione esenzioni da reddito, visualizzazione e richiesta esenzioni per patologia)
- Consultazione, stampa e ritiro referti
- Gestione delle deleghe
- Gestione dei consensi (es. consenso consultazione FSE, permanente al ritiro referti, ...)
- Vaccinazioni
- Visualizzazione indicatori
- Scelta e revoca medico (MMG e PLS)
- Ricerca georeferenziata di strutture (studi medici, ambulatori, negozi di prodotti senza glutine, ...)
- Configurazione della profilazione sui vari sistemi degli operatori sanitari
- Sistema di notifica multicanale (SMS, Push, etc...) rivolto agli operatori sanitari

Visualizzazione e utilizzo del promemoria delle ricette dematerializzate (di farmaceutica e specialistica).

Ambito “Assistenza e gestione applicativa agli utenti finali sui sistemi informatici”

Il Sistema Informativo delle Aziende Sanitarie Regionali piemontesi è costituito dall'insieme di applicativi e strumenti atti a supportare le attività cliniche e amministrative in capo alle Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere (ASO/ASL) nell'ambito del loro mandato di assistenza sanitaria ospedaliera e territoriale.

Le attività sono essenzialmente condotte on site (o con disponibilità ad interventi in loco) presso le singole ASL/ASO.

Le attività sono essenzialmente di supporto continuativo operativo.

Per tutti i servizi oggetto della presente procedura si evidenziano gli strumenti contrattuali utilizzati, la relativa scadenza, il costo sostenuto negli ultimi tre anni e la scadenza presunta legata al completo consumo della disponibilità economica del relativo contratto:

Contratto di riferimento	Data Scadenza contratto in essere	Costo 2018	Costo 2019	Costo 2020	Costo 2021 + Previsione di costo 2021*	Costo sostenuto negli ultimi 4 anni	Previsione esaurimento
Appalto specifico nell'ambito del Contratto Quadro CONSIP "Servizi Applicativi 1" (Rif.: AS16_037 CONSIP)	Scaduto	2.158.379,45	231.776,57	-		2.390.156,02	Esaurito
Prima adesione alla Convenzione Quadro CONSIP "Sistemi Gestionali Integrati (Rif.: CA18_009 CONSIP)	Scaduto	667.233,20	1.308.745,89	28.482,60		2.004.461,69	Esaurito
Seconda adesione alla Convenzione Quadro CONSIP "Sistemi Gestionali Integrati (Rif.: CA19_004 CONSIP)	19 aprile 2023	-	2.555.714,51	3.818.440,49	7.239.574,00	13.613.729,00	Luglio 2022
TOTALE COMPLESSIVO		2.825.612,65	4.096.236,97	3.846.923,09	7.239.574,00	18.008.346,71	

*di cui consumato al 31 agosto 2021: Euro 4.497.706 e ordinato alla data attuale: Euro 2.741.868

3. Durata e Spesa prevista

Con riferimento a ciascun Lotto, gli Accordi Quadro derivanti dalla procedura in oggetto avranno decorrenza dalla stipula, o, in caso di urgenza², dall'esecuzione anticipata degli stessi, e il servizio avrà durata di **48 mesi** - ovvero inferiore, nel caso in cui l'importo massimo stimato del contratto, quale risultante dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza - a decorrere dall'avvenuta presa in carico del servizio stesso, che avverrà con le modalità e le tempistiche che verranno descritte nel "Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici" relativo a ciascun Lotto.

L'importo complessivo massimo stimato per l'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento è pari a **Euro 23.997.530,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 2.470,00** (oltre oneri di legge), con l'articolazione esposta nel prosieguo con riferimento ai Lotti di gara.

Per il calcolo dell'importo complessivo massimo stimato oggetto del presente approvvigionamento, si è operato facendo riferimento:

- alle tariffe professionali poste a base di gara per servizi omologhi oggetto delle gare *GA21_004* e *GA21_006* "Gare europee a Lotti per l'acquisizione di servizi informatici di sviluppo, manutenzione, gestione e ad alta specializzazione mediante Accordo Quadro", le cui indizioni sono state approvate, rispettivamente, dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 aprile 2021 e del 18 giugno 2021, e che alla data odierna sono state pubblicate ed attivate;
- relativamente alle figure professionali non contemplate nell'oggetto delle sopra citate gare, alle figure professionali del catalogo del CSI raffrontandole, ove possibile:
 - con le figure professionali omologhe e le relative tariffe offerte nell'ambito del Lotto 3 dell'Accordo Quadro Consip "Servizi Applicativi 2", prima fase, riviste in coerenza con la presente gara europea, a fase unica, e con riferimento al *trend* di aggiudicazione degli strumenti contrattuali Consip rilevati dal CSI-Piemonte;
- alla risultanza del mix di utilizzo delle suddette figure professionali coinvolte nei servizi "a corpo";
- alla tariffa degli sviluppi dimensionati in *Function Point* - IFPUG, Cosmic Batch, Cosmic Web Services - posta a base di gara delle sopra citate procedure *GA21_004* e *GA21_006*.

² Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

I servizi oggetto della presente procedura saranno acquisiti sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e verranno remunerati “a consumo” (gg/pp) o “a corpo” (gg/pp ovvero FP).

Le metriche utilizzate per gli affidamenti delle attività potranno essere i “giorni/persona” delle figure professionali coinvolte o i Punti Funzione distinti tra IFPUG, Cosmic Batche Cosmic Web Services.

Le tariffe applicabili ai “giorni/persona” sono quelle espresse per ogni servizio e corrispondono alla composizione di un team “*ottimale*”.

Per *team* “ottimale” si intende il gruppo di lavoro definito dal CSI-Piemonte sulla base delle percentuali minime di incidenza di ciascuna delle professionalità coinvolte con il livello di competenze richieste per l'erogazione del servizio, tra quelle di seguito riportate:

- Project Manager (applicativo)
- Business Information Manager
- Business Analyst
- Data Specialist
- System Analyst
- System Architect
- Solution designer (applicativo)
- Developer
- Data Administrator
- Service Specialist
- Service Support
- Technical Specialist
- Governance Specialist

Le **tariffe professionali a base di gara dei servizi “a corpo” o “a consumo”**, espresse in Euro (oltre oneri di legge), sono le seguenti:

Lotto	Servizi richiesti	Unità di misura	Metrica	Tariffa unitaria a base di gara (gg/pp)	Quantità (gg/pp)	Valore stimato	Importo massimo stimato Lotto	Oneri per la sicurezza	Totale complessivo
Lotto 1	Demand Management	GG/PP	A consumo (**) / A corpo	€ 407,10	5.200	€ 2.116.920,00	€ 3.999.530,00	€ 470,00	€ 4.000.000,00
	Program & Service Management	GG/PP	A consumo (**) / A corpo	€ 397,14	1.234	€ 490.328,00			
	Supporto continuativo (BPO) strategico	GG/PP	A consumo (**) / A corpo	€ 407,10	3.420	€ 1.392.282,00			

(**) Vd. le tariffe professionali a base di gara dei servizi “a consumo” nel prosieguo del documento.

Lotto	Servizi richiesti	Unità di misura	Metrica	Tariffa unitaria a base di gara (gg/pp o FP)	Quantità (gg/pp o FP)	Valore stimato	Importo massimo stimato Lotto	Oneri per la sicurezza	Totale complessivo
Lotto 2	Sviluppo e manutenzione di componenti di integrazione e di interoperabilità	GG/PP	A consumo (**)/ A corpo	€ 354,05	1.840	€ 872.284,00	€ 19.998.000,00	€ 2.000,00	€ 20.000.000,00
		FP (IFPUG)	A corpo	€ 180,00	1072 (*)				
		FP (Cosmic Batch)	A corpo	€ 220,00					
		FP (Cosmic Web Services)	A corpo	€ 218,00					
	Sviluppi e Manutenzione evolutiva	GG/PP	A consumo (**)/ A corpo	€ 315,20	3.120	€ 3.405.984,00			
		FP (IFPUG)	A corpo	€ 180,00	11.760 (*)				
		FP (Cosmic Batch)	A corpo	€ 220,00					
		FP (Cosmic Web Services)	A corpo	€ 218,00					
	Conduzione applicativa	GG/PP	A consumo (**)/ A corpo	€ 308,55	10.028	€ 3.094.139,00			
	Manutenzione correttiva e migliorativa	GG/PP	A consumo (**)/ A corpo	€ 302,55	6.120	€ 1.851.606,00			
	Supporto di II Livello	GG/PP	A consumo (**)/ A corpo	€ 312,70	24.084	€ 7.531.102,00			
	Supporto continuativo (BPO) operativo	GG/PP	A consumo (**)/ A corpo	€ 317,25	10.228	€ 3.244.833,00			

(*) *Quantità complessiva di Function Point la cui unità di misura sarà determinata, nel corso di esecuzione dell'Accordo Quadro, di concerto con l'Appaltatore, in IFPUG, in Cosmic Batch, in Cosmic Web Services, a seconda della natura delle prestazioni affidate*

(**) *Vd. le tariffe professionali a base di gara dei servizi "a consumo" nel prosieguo del documento.*

Le tariffe delle figure professionali a base di gara per i servizi "a consumo", espresse in Euro (oltre oneri di legge) sono nel seguito riportate:

Figure professionali	Tariffa unitaria a base di gara gg/uu
Project Manager (applicativo)	378,00 €
Business Information Manager	450,00 €
Business Analyst	302,00 €
Data Specialist	347,00 €
System Analyst	348,00 €
System Architect	456,00 €
Solution designer (applicativo)	317,00 €
Developer	260,00 €
Data Administrator	302,00 €
Service Specialist	302,00 €
Service Support	302,00 €
Technical Specialist	265,00 €
Governance Specialist	453,00 €

A seguire, sulla base delle tariffe di cui sopra, si riporta nella seguente tabella la **ripartizione di spesa per ogni annualità contrattuale** (inclusi gli oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, oltre oneri di legge):

Lotto	Anno 1 Importo stimato in Euro	Anno 2 Importo stimato in Euro	Anno 3 Importo stimato in Euro	Anno 4 Importo stimato in Euro	Importo massimo stimato in Euro	Oneri per la sicurezza in Euro	Totale complessivo in Euro
Lotto 1 Servizi di governance in ambito Sanità Digitale	999.882,5	999.882,5	999.882,5	999.882,5	3.999.530,00	470,00	4.000.000,00
Lotto 2 - Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione per il mantenimento ed evoluzione dei Sistemi Informativi in ambito "Sanità Digitale e Welfare Sociale"	4.999.500,00	4.999.500,00	4.999.500,00	4.999.500,00	19.998.000,00	2.000,00	20.000.000,00
TOTALI					23.997.530,00	2.470,00	24.000.000,00

L'importo complessivo massimo stimato, che sarà **ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario del Lotto di riferimento, rappresenta il perimetro economico massimo per 48 mesi - come tale non vincolante** - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni.

3.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

A) Importo complessivo massimo stimato		
A1)	Importo massimo stimato Lotto 1	3.999.530,00 €
A2)	Importo massimo stimato Lotto 2	19.998.000,00 €
	Totale A	23.997.530,00 €
B) Importo oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso		
B1)	Oneri per la sicurezza Lotto 1	470,00 €
B2)	Oneri per la sicurezza Lotto 2	2.000,00 €
	Totale B	2.470,00 €
	Totale A + B	24.000.000,00 €
C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
C1)	Spese per pubblicità, contributo A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione)	6.000,00 €
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A	5.279.456,60 €
C3)	IVA (al 22%) di B	543,40 €
	Totale C	5.286.000,00 €
	Totale A + B + C	29.286.000,00 €

Il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è, quindi, pari ad **Euro 24.000.000,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC.), comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, - pari a **Euro 2.470,00** (oltre oneri di legge) -, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI.

Ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento delle prestazioni fino alla

concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

Con riferimento a ciascun Lotto nel quale è suddivisa la presente procedura, **il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera**³ – in analogia a quanto disposto dell'art. 95, comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto non era originariamente contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022"⁴ del CSI-Piemonte.

Successivamente, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 24 settembre 2021, è stato inserito nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022"⁵ del CSI-Piemonte.

Si dà atto che la variazione in questione rientrava nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. c) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè "l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie".

All'approvvigionamento in oggetto è stato attribuito il CUI S01995120019202100157 per un importo complessivo di 24.000.000,00 € e una durata di 48 mesi.

La competenza economica del presente approvvigionamento, la cui decorrenza è stimata a partire del II trimestre 2022, ricadrà principalmente negli esercizi 2022-2026 e troverà copertura nelle varie Configurazioni e Proposte Tecnico-Economiche e in progetti di investimento che si andranno a definire nel tempo.

I servizi oggetto della presente gara rientrano tra:

- i servizi erogati in continuità (CTE) per la Regione Piemonte, l'assessorato alla salute stimati per il 2022 in circa 15.000.000,00 milioni;
- i servizi di realizzazione nuovi sviluppi stimati in circa 2.500.000,00 milioni;
- i servizi erogati in continuità per le Aziende Sanitarie Regionali, in particolare alle ASL TO5, ASL BI e ASO S. Luigi stimati per il 2022 in circa 2.500.000,00 milioni;
- i servizi definiti nella PTE_progetto organizzativo_Determina A14 368 DEL 16/03/2021 (AMCO);
- i servizi definiti nella PTE_6.14.1 Digitalizzazione e semplificazione dei processi in Sanità [SAN-DIGIPRO-01] - Sistema Amministrativo Contabile Unico Intervento 1 - Soluzione per il Sistema Informativo Contabile Unificato per gli Enti del SSR e del Consolidato Sanitario Regionale – AMCO trasmessa con ns prot. n. 0008629 del 10/05/2021 - in attesa di approvazione per un importo pari ad Euro 30.431.680,86;
- i servizi definiti nella PTE); 6.14.1 Digitalizzazione e semplificazione dei processi in Sanità [SAN-DIGIPRO-01] - Intervento 1 - Soluzione direzionale regionale di supporto alla gestione dei dati contabili – SIRECOM trasmessa con ns prot. n. 0009239 del 18/05/2021 - in attesa di approvazione per un importo pari ad Euro 1.972.390,33;

³ Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021

⁵ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nella seduta del 27 maggio 2021 e nella seduta del 24 settembre 2021

- i servizi definiti nella D.G.R. n. 27-6517 del 23 febbraio 2018: Intervento 7) Realizzazione del Sistema amministrativo contabile unico per gli Enti del SSR e del consolidato sanitario regionale.

Si precisa che ogni servizio verrà attivato solo ed esclusivamente in presenza del corrispondente affidamento da parte degli Enti/Clienti e nulla sarà dovuto ai fornitori per eventuali servizi non richiesti.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della P.A. (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data di sottoscrizione della presente Nota di Motivazione e Modalità dell’Approvvigionamento, è il seguente:

- sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - o sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione che possa essere utilizzata per l’acquisizione in oggetto;
 - o risultano infine attivi i seguenti strumenti di Consip S.p.A.:
 - ✓ Accordi Quadro “Servizi applicativi 2” multi-fornitore con ulteriore confronto competitivo (per la prestazione di servizi applicativi e relativi servizi di supporto e accessori), rispettivamente per il Lotto 1 (Contratti Grandi – Nord) e per il Lotto 3 (Contratti Piccoli e Medi – Nord1) attivati rispettivamente in data 31 luglio 2020 e 23 settembre 2020 da Consip S.p.A.

Tali strumenti non risultano idonei in quanto:

- a) essendo vincolanti sotto il profilo dell’obbligo di totale corresponsione degli importi contrattualizzati (80% del valore contrattuale, al netto dell’eventuale applicazione dell’eventuale quinto d’obbligo in riduzione pari al 20%), non consentono un’adeguata flessibilità di tipo economico, che è invece indispensabile in considerazione delle modalità con le quali gli Enti clienti del CSI determinano la copertura economico finanziaria delle commesse allo stesso affidate. Tali modalità traducendosi, di fatto, in impegni di spesa di durata tendenzialmente annuale - e non pluriennale, come sarebbe invece auspicabile - non consentono di introdurre, in fase di progettazione dell’appalto lato passivo, garanzie in termini di riconoscimento di un corrispettivo garantito in favore dell’aggiudicatario. La condizione in questione si aggrava ulteriormente nell’eventualità

- in cui gli Enti clienti si trovino costretti – per esigenze contingenti – ad allocare i fondi a disposizione verso attività e spese originariamente non preventivabili;
- b) fermo il vincolo economico rappresentato al punto precedente, per l'eccessiva onerosità che deriverebbe – anche sotto il profilo gestionale e produttivo – dal dover esperire e gestire un elevato numero di procedure di approvvigionamento di durata ridotta che comporterebbe minori margini di risparmio e impatti sui livelli di qualità dei servizi per la Stazione Appaltante, determinando inoltre un rischio di frammentazione operativa contraria al principio di continuità dell'azione amministrativa;
 - c) non consentono la pubblicazione di un appalto specifico con più Lotti;
 - d) in alternativa, l'esperimento di due distinte procedure, una per i Servizi di governance (Lotto 1 della presente gara) e una per i Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione per il mantenimento ed evoluzione (Lotto 2 della presente gara):
 - 1. non garantisce l'indipendenza degli aggiudicatari dei singoli appalti specifici che, potenzialmente, potrebbero essere il medesimo
 - 2. per il Lotto 1 della presente gara, non è rispettato il vincolo imposto dall'Accordo Quadro Consip che prevede, per un singolo appalto specifico, che il valore massimo dei Servizi di supporto (unico oggetto di acquisizione del Lotto 1) non superi il 20% del valore dei Servizi applicativi (non presenti nel Lotto 1);
- ✓ Contratti Quadro "SPC Cloud Lotti 1, 2, 3 e 4 per servizi di Cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni" (<https://www.consip.it/attivita/gara-spc-cloud-disponibile-ladocumentazione>) **in scadenza tra i mesi di luglio 2022 e agosto 2022.**

I Lotti 1, 2 e 3 non risultano idonei in quanto non offrono i servizi oggetto della presente gara, afferendo gli stessi a Servizi di Cloud Computing e Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa e Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa.

Il Lotto 4 oltre alla imminente scadenza (Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on line) **non risulta idoneo** in quanto:

- a) non permette di ottenere l'indipendenza tra il fornitore dei Servizi di Governance e il fornitore dei Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione per il mantenimento ed evoluzione;
 - b) risponde solo parzialmente ai fabbisogni della presente procedura (relativamente alle sole componenti di front-end) e la soluzione di ripartire i servizi richiesti in due contratti distinti non è, dal punto di vista gestionale e produttivo, ottimale;
 - c)
- ✓ Accordi Quadro "Digital transformation" monofornitore a ordine diretto (per la prestazione di servizi di digital transformation per le pubbliche amministrazioni), Lotto 1 (Strategia della Trasformazione Digitale) e Lotto 2 (Digitalizzazione dei processi) attivati in data 15 settembre 2021.

Questi ultimi strumenti non risultano idonei in quanto:

- a) contemplano servizi di indirizzo generale, sia dal punto di vista strategico sia dal punto di vista tecnologico - quali analisi, assessment e definizione dei processi - in relazione al passaggio e alla trasformazione al digitale. Risultano espressamente escluse dal perimetro dell'iniziativa le valutazioni di dettaglio funzionali alle implementazioni/acquisizioni di natura ICT (quali analisi funzionale e, raccolta dei requisiti), nonché i servizi applicativi necessari alle implementazioni stesse (oggetto invece della presente procedura);

- b) prevede il vincolo dell'obbligo di totale corresponsione degli importi contrattualizzati (80% del valore contrattuale, al netto dell'eventuale applicazione dell'eventuale quinto d'obbligo in riduzione pari al 20%) già sopra citato.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301: 2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301: 2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si indicano, nel seguito i titolari del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati validi per ogni lotto e relativo ambito, oggetto di gara:

- titolari del trattamento: Regione Piemonte, Aziende Sanitarie Regionali (ASR).
- tipo di dati personali e particolari: dati anagrafici, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione, dati di pagamento, dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica, dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento, dati sanitari, dati relativi ai minori.
- categorie di interessati: utenti, dipendenti di clienti, cittadini, assistiti, minori, persone vulnerabili.

12. Modalità di approvvigionamento e Responsabile Unico del Procedimento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante **gara europea ai sensi degli articoli 54, 58 e 60 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁶, **da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., secondo la seguente macro-ponderazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Con specifico riferimento alla presente procedura, è stato individuato e contestualmente nominato, quale Responsabile Unico del Procedimento, Carla Gaveglio, Responsabile della Funzione Organizzativa "Sanità Digitale" del CSI-Piemonte⁷, interessata all'approvvigionamento in oggetto.

Al visto di:

Funzione Organizzativa
"Acquisti"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
"Amministrazione, Finanza e Controllo"
(Carlo Vinci)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP
Funzione Organizzativa
"Sanità Digitale"
(Carla Gaveglio)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

⁶ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

⁷ Come previsto nel Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022⁷ del CSI-Piemonte, deliberato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta del 18 dicembre 2020 e successivamente modificato nelle sedute del 27 maggio 2021 e 24 settembre 2021.