

PROVVEDIMENTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 4" – LOTTO 4 PER L'ACQUISIZIONE TRIENNALE DI SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE OPEN SOURCE DEI PRODOTTI RED HAT E SERVIZI CONNESSI FUNZIONALI ALL'UTILIZZO DI PRODOTTI SAP HANA

(CC22_005_CONSIP)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato A "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 25 febbraio 2022, ai sensi della normativa vigente in materia, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Sottoscrizioni software open source di prodotti Red Hat e dei servizi connessi funzionali all'utilizzo di prodotti SAP HANA" per un periodo di 36 mesi tramite adesione alla Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 4" – Lotto 4 "Fornitura di sottoscrizioni software open source Red Hat e servizi connessi per le PA", aggiudicata alla società Converge S.p.A., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

	Totale A	Euro 17.330,11
A1	Importo per adesione alla Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 4" – Lotto 4 per acquisizione di n. 7 Subscriptions "Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, Standard (Physical or Virtual Nodes)"	Euro 17.330,11

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza		Euro 0,00
		Totale B	Euro 0,00

Totale A + B Euro 17.

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

	Totale C	Euro 3.812,62
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 3.812,62
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.

Totale A + B + C	Euro 21.142,73



Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 17.330,11 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Le sottoscrizioni *software open source* di prodotti *Red Hat* e servizi connessi oggetto del presente affidamento dovranno essere garantite per un periodo di 36 (trentasei) mesi a decorrere dall'adesione alla Convenzione Consip "Licenze *Software Multibrand* 4" – Lotto 4.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia, per il presente approvvigionamento, si giustifica l'adesione alla Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 4" – Lotto 4 "Fornitura di sottoscrizioni software open source Red Hat e servizi connessi per le PA" il cui fornitore aggiudicatario è la società Converge S.p.A.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, l'adesione alla Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 4" – Lotto 4 "Fornitura di sottoscrizioni software open source Red Hat e servizi connessi per le PA", aggiudicata alla società Converge S.p.A., per l'acquisizione di "Sottoscrizioni software open source di prodotti Red Hat e dei servizi connessi funzionali all'utilizzo di prodotti SAP HANA", per un periodo di 36 mesi a decorrere dall'adesione alla Convenzione citata, per un importo complessivo pari a Euro 17.330,11 (diciassettemilatrecentotrenta/11) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge).

 approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'adesione alla Convenzione Consip in oggetto.



Si allega:

 Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" (Allegato 1)

Torino, 1° marzo 2022

Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" (Franco Ferrara)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.



Allegato A

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000053	G12-7001-GOVE	48517000-5-053	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 4" – LOTTO 4

PER L'ACQUISIZIONE TRIENNALE DI SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE OPEN SOURCE DEI PRODOTTI RED HAT E SERVIZI CONNESSI FUNZIONALI ALL'UTILIZZO DI PRODOTTI SAP HANA

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione di sottoscrizioni software open source di prodotti Red Hat e dei servizi connessi, per 36 mesi a decorrere dall'adesione alla Convenzione Consip S.p.A. "Licenze Software Multibrand 4" – Lotto 4 "Fornitura di sottoscrizioni software open source Red Hat e servizi connessi per le PA".

Nel dettaglio, l'acquisizione delle sottoscrizioni riguarda prodotti finalizzati all'utilizzo del sistema operativo Red Hat per i prodotti SAP HANA.

Codice Red Hat	Denominazione	Quantità
RH00764F3	Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, Standard (Physical or Virtual Nodes)	7

Tabella 1 – Dettaglio Subscription Red Hat

In particolare, il servizio richiesto tramite le *subscriptions* dei prodotti Red Hat prevede:

- l'accesso al software nella versione più recente ed aggiornata, nonché garantita;
- la manutenzione del software, cioè l'accesso e il diritto di scaricare e installare nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza e rilascio di patches per la risoluzione di eventuali difetti riscontrabili dai laboratori Red Hat;
- *il supporto*, cioè l'accesso al servizio di supporto tecnico per problemi relativi all'utilizzo del software;
- *la "Garanzia Open Source"*, che tutela l'utilizzatore rispetto a eventuali contestazioni di terze parti relativamente alla proprietà intellettuale.

Red Hat Inc. fornisce le *subscriptions* per i suoi prodotti direttamente o tramite la rete di distributori e, per gli Enti della P.A., tramite la Convenzione Consip citata, il cui fornitore aggiudicatario è la società Converge S.p.A.



Red Hat Inc. - in qualità di titolare della proprietà intellettuale delle relative distribuzioni e "pacchettizzazioni" dei vari prodotti - eroga i servizi, gli aggiornamenti tecnici (patches) e le garanzie di protezione da rischi di violazione del copyright verso terzi.

2. La Convenzione Consip "Licenze software Multibrand 4 – Lotto 4"

In data 24 novembre 2021 Consip S.p.A. ha attivato il Lotto 4 della Convenzione a 10 Lotti "Licenze Software Multibrand 4" avente ad oggetto la "Fornitura di sottoscrizioni software Open Source Red Hat e servizi connessi per le PA" (scadenza al 23 novembre 2022), aggiudicato alla società Converge S.p.A., idoneo per l'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento.

Nella fornitura sono inclusi i seguenti servizi connessi:

- · consegna;
- servizio di Call Center;
- reportistica.

Ogni Lotto della Convenzione Consip "Licenze Software Multibrand 4" prevede un proprio "Listino dei prezzi unitari" al quale è necessario fare riferimento per la determinazione del costo complessivo da sostenere per l'acquisizione dei prodotti software messi a disposizione e dei relativi servizi connessi.

3. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Uno dei principi perseguiti nella scelta di prodotti software utilizzati nella Server Farm del CSI Piemonte è, per tutti i casi in cui sia possibile, quello dell'indipendenza rispetto alle tecnologie hardware proprietarie e ciò vale soprattutto per alcune componenti che sono alla base dell'architettura tecnologica del Consorzio, come i sistemi operativi UNIX, gli application server JAVA e i sistemi di Directory Server (LDAP), per i quali da diversi anni ci si è orientati verso soluzioni basate su software open source.

Considerato il ruolo fondamentale che tali componenti rivestono nel *Datacenter*, specie per gli ambiti di utilizzo più critici, e l'esigenza di mantenimento delle certificazioni ISO:27001, ISO:22301 e ISO:20000-1 che il Consorzio ha ottenuto è necessario che i prodotti *open source* utilizzati siano corredati di un supporto in grado di garantire, secondo livelli di servizio ben precisi, un elevato livello di affidabilità, sicurezza e mantenimento evolutivo.

Ciò, di fatto, è possibile solo ricorrendo a particolari "pacchettizzazioni" (o "distribuzioni"), messe a disposizione dalle società che ingegnerizzano i prodotti software di interesse mediante specifici "abbonamenti" (o "subscriptions") corredati da un supporto tecnico formalmente definito, che offrono la garanzia di correzione di eventuali malfunzionamenti segnalati e la disponibilità continuativa di patches correttive ed evolutive, particolarmente preziose anche per contrastare le crescenti e variabili minacce alla sicurezza ICT.

Per questo motivo sono state adottate negli anni le distribuzioni per gli ambienti *Enterprise* supportate dalla società Red Hat Inc., *leader* mondiale del mercato delle distribuzioni e del supporto di *software open source*, specie nei settori in oggetto.



In particolare, <u>il sistema operativo UNIX</u> di riferimento, che ha di fatto soppiantato il precedente SUN Solaris (oggi di proprietà Oracle), è **Linux**, nella versione distribuita da Red Hat Inc. per gli ambienti *Enterprise* (*Red Hat Enterprise Linux -* RHEL). Si evidenzia che oltre alla distribuzione commercialmente supportata da Red Hat Inc. è anche in uso una versione totalmente *open source* (CentOS - *Community Enterprise Operating System*), il cui supporto tecnico e aggiornamento è pertanto dipendente dall'attività non garantita della *community open source*. Tale sistema ha raggiunto tuttavia un certo grado di maturità che ne consente l'utilizzo anche in contesti produttivi non particolarmente critici.

Per poter utilizzare le distribuzioni dei suddetti prodotti *open source* e accedere ai servizi necessari di supporto tecnico e aggiornamento del *software*, occorre sottoscrivere un "abbonamento *software*", denominato anche "*Software subscription*" con la Società Red Hat Inc. che, essendo titolare della distribuzione, è l'unica società che di fatto può fornirlo nella sua interezza.

In Consorzio, al fine di contrastare i *vendor lock-in* (di fatto presenti anche se riferiti ad un prodotto aperto), sono stati introdotti anche altri sistemi operativi Linux *open source* con licenza *free* come il suddetto CentOS, Ubuntu, Debian e FreeBSD.

L'alternativa al sistema operativo Linux Red Hat ad oggi maggiormente impiegata è sicuramente CentOS. Tale prodotto ha avuto nel tempo un'ampia diffusione in Consorzio: attualmente il numero di installazioni di CentOS è di 1.830 contro le attuali 1.279 di Red Hat Enterprise Linux.

Tuttavia, per le soluzioni infrastrutturali ed i servizi *mission-critical* è auspicabile avere la garanzia di un supporto di livello *Enterprise* ed una maggiore frequenza di aggiornamenti (soprattutto in ambito di sicurezza) resa possibile solamente a fronte dell'attivazione delle sottoscrizioni "Red Hat", in quanto non risultano presenti offerte sul mercato di assistenza e manutenzione di livello *enterprise* analoghe a quelle rispondenti alle esigenze del Consorzio.

Attualmente il CSI Piemonte utilizza tali prodotti in virtù dell'adesione alla Convenzione Consip "Licenze software Multibrand 2 – Lotto 4" avente per oggetto la fornitura di sottoscrizioni Red Hat e dei servizi connessi - il cui fornitore aggiudicatario è Converge S.p.A. in RTI con Gway S.r.I. per l'acquisizione di "subscriptions" di licenze software dei prodotti Red Hat per il triennio 2021-2023, la cui scadenza è fissata al 31 dicembre 2023 (rif. CA20_009_CONSIP)¹.

Inoltre, nel mese di settembre 2020, il CSI Piemonte ha provveduto, per far fronte alla necessità di evolvere il proprio Sistema Amministrativo Contabile – basato sulle componenti SAP ERP "ECC/R3" e "BW" e SAP "PCM" – ad acquisire l'upgrade della piattaforma ERP alla versione "S/4HANA" e "BW/4HANA" e a sostituire il modulo "PCM - Profitability and Cost Management" con il nuovo modulo "PaPM - Profitability and Performance Management", sia per un'esigenza di tipo tecnologico, legata all'obsolescenza della piattaforma ed al crescente rischio di interruzioni di servizio, sia per una più generale necessità di carattere applicativo e funzionale, legata alla necessità di evolvere verso un modello contabile/produttivo fortemente integrato, per migliorare l'efficacia e l'efficienza

¹ Rif. Provvedimento di autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 30 settembre 2020



delle iniziative progettuali. L'acquisizione della nuova *suite* "S/4HANA", della versione "BW/4HANA" del *datawarehouse* di piattaforma, e del modulo PaPM - *Profitability and Performance Management*, è avvenuta mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara a favore della società SAP Italia S.p.A. - filiale italiana di SAP AG Europe (proprietaria dei *software* in oggetto) - operatore economico in grado di garantire la fornitura secondo le esigenze del CSI-Piemonte (rif. DA20 077)².

Nella Nota tecnica ufficiale n. 2235581 del 27 ottobre 2021, SAP esprime una forte raccomandazione nell'utilizzo di una particolare variante del sistema operativo "Red Hat Enterprise Linux", for SAP Solutions, specificatamente dedicata alle soluzioni applicative SAP basate sulla piattaforma HANA³.

In merito alle motivazioni, la raccomandazione tecnica fa riferimento alle seguenti caratteristiche:

- Compatibilità completa rispetto al DB HANA;
- Configurazione ottimale come da best practices SAP;
- Librerie ad hoc per la gestione delle funzionalità proprietarie del DB HANA;
- Predisposizione a scenari evoluti di HA nel caso in cui dovessero essere introdotti in futuro;
- Ottimizzazione in termini di *performance* e configurazione (CPU, *storage*, memoria, etc.) per ospitare un DB HANA;
- Cicli di supporto/manutenzione estesi da parte di Red Hat.

Nelle fasi conclusive del progetto di conversione e migrazione della piattaforma, e nell'imminenza dell'entrata in esercizio della nuova piattaforma, si rende pertanto necessaria l'acquisizione di n. 7 subscriptions "Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, Standard (Physical or Virtual Nodes)".

4. Spesa prevista

L'importo complessivo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 17.330,11** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

² Rif. Provvedimento di autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 24 luglio 2020

³ "One of the following Enterprise Linux distribution products, in the below-mentioned version, is required for running SAP HANA:

[•] Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions;

[•] Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA;

[•] SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications;

[•] SUSE Linux Enterprise Server.

SAP **strongly recommends** to use "RHEL for SAP Solutions" or "SLES for SAP Applications" due to their features and extended support cycles."





Codice Red Hat	Denominazione	Durata subscription	Quantità	Importo triennale unitario	Importo Totale
RH00764F3	Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions, Standard (Physical or Virtual Nodes)	3 anni	7	2.475,73 €	17.330,11 €
Importo totale complessivo				17.330,11 €	

Tabella 4 – Dettaglio costi prodotti Red Hat

Tale importo è stato determinato sulla base dei prezzi di listino esposti nel documento "Listino – Lotto 4", pubblicato sul sito www.acquistinretepa.it nella sezione dedicata alla Convenzione Consip "Licenze *Software* Multibrand 4".

5. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria all'interno del Budget 2022 della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione".

6. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

In particolare, relativamente alla fornitura oggetto del presente appalto, che già prevede l'adesione ad una Convenzione Consip, per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino. Alla data odierna il riscontro di tale verifica è risultato negativo.

Allegato A



Non si è proceduto alla verifica del canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" poiché la presente acquisizione verrà formalizzata facendo ricorso ad altro strumento di Consip S.p.A.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante adesione a Convenzione Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

7. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

8. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

9. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

10. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione della norma ISO 22301:2019 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati

11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante adesione alla Convenzione Consip S.p.A. "Licenze Software Multibrand 4" — Lotto 4 "Sottoscrizioni software Open Source Red Hat e servizi connessi", il cui fornitore aggiudicatario è la società Converge S.p.A.

II RUP

Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione"



Allegato A

(Giovanni Rubino) Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa "Procedure d'Acquisto" (Daniela Masoero)
Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Torino, 25 febbraio 2022