

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 25 FEBBRAIO 2022**

**PROVVEDIMENTO DI ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP “MICROSOFT
ENTERPRISE AGREEMENT 6” PER L’ACQUISIZIONE DI LICENZE D’USO
TRIENNALI E SERVIZI CORRELATI**

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall’art. 12.4 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, DÀ ATTO che nella seduta odierna,

RICHIAMATI:

- la nota **‘Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento’** predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte (e relativi allegati) - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato 1) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalle Funzioni Organizzative “Infrastrutture”, “Architetture, Dati e Web” e “Personale e Organizzazione”, relativo all’**acquisizione di licenze d’uso triennali e servizi correlati nell’ambito della Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 6” per la “fornitura di licenze d’uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni”**;
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l’approvvigionamento e le **motivazioni** che hanno determinato la richiesta;
 - la **modalità di approvvigionamento** in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;
 - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell’appalto**, da cui si evince che il valore dell’appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è pari ad Euro **2.466.000,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI¹;
 - le **condizioni di fornitura** e la **durata contrattuale**;
 - gli esiti dell’istruttoria **ex Legge 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l’approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l’**acquisto mediante l’adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 6” per la “fornitura di licenze d’uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni”**;

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

- l'acquisizione in oggetto rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

PRESO, inoltre, **ATTO** che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- il presente approvvigionamento è contemplato nel "**Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023**" del CSI-Piemonte²;

VISTO che:

- con specifico riferimento al presente approvvigionamento, viene ora individuato, quale Responsabile Unico del Procedimento, Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI-Piemonte, interessata all'approvvigionamento in oggetto, di cui si propone la nomina

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA INDIVIDUATO E CONTESTUALMENTE NOMINATO Stefano Lista (Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture") Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
- HA AUTORIZZATO l'acquisizione di licenze d'uso triennali e servizi correlati mediante l'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6" per la "fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni" - il cui fornitore aggiudicatario è Telecom Italia S.p.A. - per la durata di 36 mesi a decorrere dal 1° maggio 2022, per un importo complessivo stimato di spesa pari ad **Euro 2.466.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento;
- HA DELEGATO al Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6" per l'acquisizione di licenze d'uso triennali e servizi correlati ed agli eventuali atti conseguenti.

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

Si allega:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” (Allegato 1)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione
(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000062 2022000063 2022000064 2022000065	G18-1101-LIMS G12-7001-PDL1 G18-1109-ACQS G21-2421-0001 G12-6001-LICE	72720000-3-000 48517000-5-000	S01995120019202000107 F01995120019202100010 F01995120019202100024	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 25 FEBBRAIO 2022**

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT 6" PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE D'USO TRIENNALI E SERVIZI CORRELATI

1. Oggetto

Il CSI-Piemonte utilizza attualmente una molteplicità di prodotti Microsoft che saranno dettagliati nel seguito, nei seguenti contesti produttivi:

- Infrastrutture del *Datacenter*, inclusi servizi su piattaforma cloud "*Nivola*", basate su tecnologia Microsoft;
- Sistema informativo interno relativamente alle piattaforme di *collaboration* e *co-working* con funzioni di *office automation*;
- Servizi di "*Enterprise-dashboarding*" nell'ambito della valorizzazione del patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione piemontese.

Le licenze temporanee di utilizzo di tali prodotti ed i relativi servizi di manutenzione sono state acquisiti mediante l'adesione alla precedente Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5" - il cui fornitore aggiudicatario è Telecom Italia S.p.A. - la cui scadenza è fissata al 30 aprile 2022¹.

Con l'adesione alla nuova Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6", per la durata di 36 mesi e a decorrere dal 1° maggio 2022, si intende procedere a:

- sottoscrizioni **in continuità** per complessivi 1100 utenti afferenti in parte alla Suite "Microsoft365 E3", e in parte alla suite "Microsoft365 E5" (v. tabella 1 par. 3) ivi inclusi i diritti di manutenzione e aggiornamento dei sistemi operativi *Windows Desktop* (c.d. *Software Assurance* – SA) e relative licenze *Client Access* –CAL;

¹ Rif. CA19_020_CONSIP – Provvedimento di autorizzazione del CdA del 22 febbraio 2019

- sottoscrizione e manutenzione (SA, “*software assurance*”) **in continuità**, di tutte le licenze dei prodotti “*server*” (*Windows Server, HyperV, SqlServer*) per le necessità del Datacenter;
- sottoscrizione **aggiuntiva** per i prodotti WIndows Server e SqlServer per le necessità della *piattaforma cloud “Nivola”*;
- attivazione **aggiuntiva** della protezione da minacce informatiche tramite analisi comportamentale sia sui servizi on-premise (postazioni di lavoro) sia sui servizi on-cloud (*Office365*);
- attivazione **aggiuntiva** dei prodotti Microsoft per le funzionalità di “*Enterprise Dashboarding*” con relativa manutenzione (“*Software Assurance*”).

2. Contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza i prodotti Microsoft nell’ambito delle proprie attività erogate tramite il proprio **Datacenter**, inclusa la piattaforma di cloud computing “*Nivola*”, per offrire:

- servizi di “*infrastructure-as-a-service*” o “*Platform-as-a-service*” (IAAS e PAAS) erogati dalla piattaforma cloud “*Nivola*”;
- servizi applicativi per lo più prodotti da terzi, la cui licenza d’uso può essere di CSI o del cliente stesso, aventi la necessità dell’ambiente Microsoft quale prerequisito, per le funzioni di gestione delle utenze e autenticazione, e per servizi infrastrutturali orientati alle reti di postazioni Windows (*Active Directory, File&Print service, DHCP, Gestione centralizzata profili utente*);
- servizi di virtualizzazione del *desktop* (“*desktop-as-a-service*”) o “*DAAS*” dei principali Enti/Clienti (Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino) per un totale di oltre 9000 utenze.

I prodotti Microsoft sono inoltre utilizzati, nell’ambito del **Sistema Informativo Interno** del CSI-Piemonte, per la manutenzione dei sistemi operativi dei *desktop* aziendali (*Windows Desktop*), per servizi e strumenti di *collaboration* e *co-working* in ambito di *Office Automation* (*Microsoft 365, MS Project On-line e Power-BI*). Tali strumenti si appoggiano alle funzionalità di gestione centralizzata presenti nelle componenti *server* e sono completamente integrate nell’architettura di accesso da remoto o in *cloud*.

Al netto della componente connessa alla diffusione dei servizi IAAS e PAAS su piattaforma cloud “*Nivola*”, l’ecosistema di servizi integrati basati su tecnologia Microsoft ha rivestito, in particolare, dal 2020 un ruolo fondamentale per l’attuazione delle attività a supporto della gestione dello smart-working durante l’emergenza sanitaria (tutt’ora in corso) dovuta alla pandemia COVID-19, consentendo al CSI-Piemonte e ai principali Enti/Clienti di poter operare in assoluta continuità pur nelle restrizioni logistico-operative della gestione pandemica.

Il CSI-Piemonte, nell’ambito della valorizzazione del patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione piemontese, eroga agli enti Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Regione Piemonte Sanità e Università degli Studi di Torino oltre 27 dashboard di tipo *enterprise* attraverso i prodotti Microsoft Power BI

Service di tipo decisionale nonché funzionalità di self-service BI evolute. L'utilizzo della piattaforma Microsoft Power BI è in essere da maggio 2020 e nel contesto della piattaforma YUCCA Smart Data Platform e della progettualità Valorizzazione Dati sta supportando processi di pianificazione e controllo servizi strategici per la PA grazie alla predisposizione di cruscotti e servizi decisionali evoluti.

2.1 Licenze Microsoft per il Datacenter del CSI-Piemonte

Nel *Datacenter* del CSI-Piemonte i prodotti Microsoft utilizzati sono riconducibili a sistemi operativi e *database*, più esattamente:

- *Windows Server*, con estensione *System Center* e/o con estensione *Remote Desktop Service* e con funzioni di virtualizzazione (Hyper-V);
- *DB Sql Server*.

L'adozione di prodotti Microsoft nel *Datacenter* del CSI e sulla piattaforma cloud "Nivola" è determinata dalla necessità di:

- erogare ai clienti della piattaforma cloud "Nivola" servizi IAAS e PAAS basati esclusivamente su tecnologia Microsoft;
- supportare, tramite servizi di Datacenter, applicativi - prodotti da società di mercato - che sono progettati esclusivamente per tecnologia Microsoft (sia a livello di sistema operativo sia a livello di *Database*) e che richiedono tale tecnologia come prerequisito per il deploy e l'erogazione;
- erogare, tramite le funzionalità integrate nativamente nei sistemi *server* Microsoft, i servizi di remotizzazione di *desktop Windows*, sui quali si basa la capacità di supportare le funzioni di *smart-working* sia per il CSI sia per i principali Enti/Clienti del Consorzio, specialmente sviluppati nel contesto della gestione della pandemia di COVID-19.

Allo stato attuale, anche in considerazione dei bisogni espressi dagli Enti/Clienti, la scelta di prodotti Microsoft per il *Datacenter* del CSI-Piemonte non trova alternative (seguendo la metodica prevista dall'AGID per l'acquisizione e riuso del software per le Pubbliche Amministrazioni), né in soluzioni che possano essere sviluppate dal CSI (trattandosi di *software* di sistema operativo o di DBMS – *Database Management System*), né nei cataloghi di riuso per la P.A., né nel panorama di *software open source* (incompatibile con la necessità da parte degli applicativi di mercato in uso del loro utilizzo esclusivo in ambiente proprietario).

Più in dettaglio, la tecnologia Microsoft viene impiegata nei seguenti casi:

- Supporto di sistema e Database a servizi applicativi nativi – per eseguire applicazioni che possono funzionare solo su piattaforma *Windows Server*, essendo basate su tecnologie Microsoft (ad esempio ".NET") e/o che necessitano di *Database Microsoft Sql Server* (o lo contengono in alternativa a DB Oracle), e in particolare:
 - alcuni prodotti GIS;
 - i *Client* della piattaforma per la gestione degli stipendi della P.A. locale;
 - ERP aziendali (SAP);

- diverse applicazioni in ambito sanitario, sia per ASO/ASL (ERP sanitari e sistema informativo clinico) sia Regionale (es. Piani di Attività, PABI, etc.);
- il Sistema Informativo delle Emergenze e delle Urgenze (118/112);
- alcune soluzioni di e-commerce;
- Servizi Nivola di database-as-a-service (DBAAS, come particolare istanza della categoria PAAS) per clienti del cloud che utilizzano il DB MS Sql Server direttamente o anche in logica disaster recovery di istanze primarie presenti presso le sedi dei clienti.
- L'ipotetica sostituzione di tali applicativi con altri che non presentino il vincolo di funzionamento su Windows/SqlServer risulta essere non praticabile in quanto si tratta di prodotti o applicazioni di mercato, non sviluppati da CSI (ed eventualmente anche licenziati non al CSI ma al cliente, come ad es. il software per il servizio di emergenza/urgenza in ambito sanitario "118/112") o che comunque rappresentano istanze di utilizzo per loro natura basate esclusivamente su ambienti Microsoft.
- Erogazione servizi di remotizzazione desktop o applicazioni Windows - per fornire all'utente finale – tramite specifici servizi di remotizzazione di Windows Server - un desktop remoto che renda disponibili le applicazioni Windows anche su PC obsoleti o su postazioni con sistema *desktop* diverso da Windows; tale servizio a causa della pandemia Covid-19 ha avuto un importante incremento in termini numerici, consentendo ai dipendenti degli Enti di poter lavorare in modalità agile da remoto (complessivamente oltre 9000 Pdl, di cui 4000 Comune Torino e 3500 Regione Piemonte).

In questo caso l'uso di prodotti Microsoft deriva dal fatto che la funzione sopradescritta è inclusa nel sistema operativo *Windows Server Datacenter Edition*. Anche in questo caso la sostituzione con altre soluzioni oltre che antieconomica non risulterebbe compatibile con applicativi software realizzati con la medesima tecnologia.
- Piattaforma di virtualizzazione Hyper-V - per l'attivazione di *server* virtuali Windows utilizzati per le esigenze di cui ai punti precedenti. La tecnologia di virtualizzazione di Microsoft (pienamente integrata nell'architettura di sistema Microsoft) permette di utilizzare la singola licenza del *server* fisico per attivare un numero **illimitato** di *virtual machine Windows Server* o *Sql Server* ed è pertanto utilizzata in tal senso come soluzione alternativa ad altri strumenti di virtualizzazione (es. VmWare).

2.2. Licenze e sottoscrizioni Microsoft per i servizi di Enterprise Dashboarding

Nell'ambito delle iniziative in cui la Pubblica Amministrazione piemontese è impegnata, rientra la tematica della valorizzazione del patrimonio informativo (valorizzazione dati), perseguita nell'ottica di un interesse pubblico generale: favorire la trasparenza, l'inclusione, la partecipazione dei cittadini, la creazione di opportunità di business per le imprese. Mediante la YUCCA Smart Data Platform deve inoltre essere possibile realizzare nuovi servizi strategici per la PA, ovvero

deve essere possibile **realizzare cruscotti e servizi decisionali evoluti** in grado di supportare processi di pianificazione e controllo.

Nell'ambito della suddetta iniziativa è in corso il popolamento della YUCCA Smart Data Platform con i dati dei dieci principali ambiti informativi regionali al fine di realizzare Cruscotti rivolti ad utenze eterogenee, non sempre esperte di analisi dati, con necessità informative e funzionali differenziate: alcuni utenti necessitano di indicatori di sintesi in grado di descrivere l'andamento di specifici fenomeni, altri, invece, a partire dalla messa disposizione di dati e dashboard di base, desiderano procedere in autonomia a successive analisi, tramite funzioni di self-service BI. In taluni casi inoltre è necessario disporre di funzionalità in grado di supportare scenari di analisi avanzate come analisi predittive e/o previsionali.

Ad oggi è in essere l'utilizzo della piattaforma Microsoft Power BI presso gli Enti/Clienti del Consorzio per l'erogazione di oltre 27 dashboard di tipo *enterprise* a cui si affiancano 13 soluzioni basate su una soluzione open source.

Ad oggi le applicazioni di dashboarding basate su soluzioni open source sono idonee solo in contesti che non richiedono particolari complessità funzionali invece richieste in contesti enterprise; a titolo esemplificativo segue un elenco delle caratteristiche esclusive delle dashboard proprietarie:

- elevata interattività delle dashboard
- funzioni di visual analytics avanzate (ad es: analisi geo-spaziale, pubblicazione esterna e esportazione, OLAP)
- logiche di condivisione/pubblicazione/modifica concorrente delle dashboard e degli oggetti utilizzati
- modalità di fruizione/canalità (mobile / web / desktop)
- unica console di admin centralizzata per tutte le istanze / progetti (ad es multi tenancy)
- features architetturali di tipo enterprise (cloud/ hybrid cloud, scalabilità, high availability)
- funzioni di self-service-bi dedicate ad utenti specialistici.

2.3. Licenze e sottoscrizioni Microsoft per il Sistema Informativo Interno del CSI-Piemonte

Per il Sistema Informativo Interno del CSI-Piemonte è in uso la *Suite Microsoft 365 E3/E5*, che costituisce un'aggregazione dei seguenti prodotti Microsoft:

- Windows Desktop Core CAL: sottoscrizioni per i sistemi operativi Desktop e licenze di accesso ai servizi di rete Microsoft (stampanti, file server, autenticazione, etc.).
- Suite Office 365 comprensiva di *Word, Excel, PowerPoint, OneNote, OneDrive* (con 1 TB di spazio disponibile per ogni utente), *Sharepoint, Teams, Project*, ecc. La suite prevede funzionalità di storage ed editing dei documenti online in modalità *cloud* (con 1 TB a disposizione per ogni utente) e "on-premise" cioè con software installato sulla postazione (fino ad un massimo di

5 installazioni per utente e per tipologia di device) con funzionalità di condivisione ed editing collaborativo dei documenti e sincronizzazione automatica della documentazione su *cloud*.

In particolare, è opportuno evidenziare che la funzionalità di co-working interattiva basata sul prodotto TEAMS+OneDrive è ciò che consente lo svolgimento di riunioni in remoto e condivisione di documenti all'interno dell'organizzazione del CSI-Piemonte. Questa funzionalità rappresenta uno degli strumenti che, in un contesto di operatività in *smart-working* per i limiti dati dalla pandemia di Covid-19, ha consentito dal 2020 il regolare funzionamento dei processi operativi e gestionali del Consorzio senza soluzione di continuità, di fatto, sin dai primi giorni di insorgenza della pandemia.

- Estensione delle funzionalità di protezione da minacce informatiche già presenti per servizi cloud (E3) anche su installazioni on-premise (E5)".
A questo proposito si evidenzia che per garantire lo stesso livello di protezione integrata già previsto per i servizi on-cloud anche sui prodotti installati on-premise (applicabile quindi alle installazioni fisiche di Windows) per la sola funzione di sicurezza informatica si è proceduto ad elevare il profilo della suite al livello "E5" tramite inserimento del codice prodotto aggiuntivo "M365E5Security ShrdSv" per lo stesso numero di utenti della suite M365 E3. Questa estensione consente di applicare lo stesso livello di protezione che il pacchetto E3 già include, ma per i soli servizi cloud, anche sulle installazioni locali di sistema operativo e di applicazione office locale. Tale protezione si esplica tramite un'analisi comportamentale in grado di rilevare anomalie nell'uso dei dati o nell'uso delle applicazioni e rappresenta un complemento funzionale di quanto già disponibile con il pacchetto E3.

3. Analisi comparativa e perimetro tecnico-economico

Premesso quanto sopra, si evidenzia che in aderenza alle indicazioni dell'art. 68 CAD e Linee Guida AgID su acquisizione e riuso di software per le Pubbliche Amministrazioni del 9 maggio 2019, per le sole componenti di office automation incluse nella suite M365 E3/E5. (al netto quindi delle sottoscrizioni di Windows Desktop) e per i prodotti relativi *all'Enterprise dashboarding* è stata effettuata una analisi comparativa fra le soluzioni prendendo in considerazione e valutando sia soluzioni open-source sia soluzioni proprietarie alternative alla tecnologia Microsoft.

3.1 Servizi di Co-Working e suite MS365

È opportuno sottolineare che il contesto operativo e di servizio, cui fanno riferimento i servizi basati sulle sopra citate tecnologie Microsoft, è fortemente mutato a partire dall'insorgenza dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione pandemica del virus COVID-19.

Sin dai primi giorni di lock-down del 2020 e nel successivo corso della pandemia il CSI ha reso disponibili per il Consorzio stesso gli strumenti di videocomunicazione

e co-working già integrate nella suite Microsoft365 (Teams e One-Drive). Inoltre, tramite la tecnologia di remotizzazione dei desktop, è stato possibile fornire, in brevissimo tempo, agli utenti di diversi Enti Clienti, servizi per abilitare la modalità di lavoro “agile”. Ciò ha consentito sia al Consorzio sia agli Enti di riorganizzare rapidamente i propri processi produttivi senza di fatto subire particolari inefficienze o evidenti interruzioni.

Queste soluzioni, già impiegate nel periodo pre-pandemico per supportare l'applicazione delle precedenti modalità di smart-working aziendale, hanno reso immediata l'attuazione e l'estensione di questa modalità in forma eccezionale, agevolando con massima efficacia le operazioni di collaborazione in remoto tra gli utenti, la condivisione di dati, documenti e risorse.

Negli ultimi due anni il consolidamento (indotto dalla persistenza della pandemia) di questa modalità di lavoro ha fatto sì che essa diventasse uno standard *de facto* nell'operatività quotidiana degli utenti e in tale ottica va anche inquadrata l'attualizzazione delle valutazioni in materia di analisi comparativa di cui sopra.

La continua analisi di alternative per le funzioni di Office Automation, di co-working e di videocomunicazione – come riportato nel Business Case “*Suite Office 365*” allegato alla presente nota (Allegato A) - ha evidenziato che, anche in ambito open-source, tali prodotti hanno per lo più una caratterizzazione “verticale” rispetto alla specifica funzionalità di office automation e continuano a presentare una certa immaturità se paragonate alle principali piattaforme commerciali che hanno invece seguito una significativa evoluzione sia in termini di funzionalità specifiche sia per il livello di integrazione.

L'adozione di soluzioni alternative per un prodotto *Office Automation Open Source*, specie rispetto ai profili di *co-working* stabilmente impiegati dal Consorzio, richiederebbe significative competenze e risorse (umane e infrastrutturali) per garantirne l'implementazione e il ciclo di vita (gestione, correzione, evoluzione, integrazione con altre componenti di collaboration). Inoltre, tale scenario dovrebbe inevitabilmente prevedere un periodo di affiancamento all'attuale piattaforma stimato in 18-20 per consentire sia di svolgere l'eventuale percorso di approvvigionamento sia per gestire un complesso change in termini di migrazione dati, adattamento dei processi aziendali, ridefinizione delle competenze per l'assistenza tecnica e formazione dell'intero personale.

Tale necessità si porrebbe in misura tale da ritenere questo scenario, come risulta anche dall'analisi riportata nel Business Case allegato, sia antieconomico sia al momento non applicabile nel medio periodo. Tale risultato deriva anche dalla considerazione dell'impatto che il *change* avrebbe sui processi produttivi del Consorzio, ad oggi efficientemente consolidati (anche in modalità “agile”) sia per effetto dell'elevata integrazione delle componenti tecnologiche della piattaforma M365 sia per la completa competenza sia tecnica sia dell'utenza fruitrice sviluppatasi negli ultimi due anni di utilizzo intensivo indotto dal contesto pandemico.

Resta tuttavia confermato che il ruolo del CSI come *Cloud Service Provider*² comporta di proseguire nella continua analisi e verifica di condizioni abilitanti per affrontare un possibile percorso alternativo, prendendo anche spunto da alcuni elementi emersi nel citato Business Case, nell'ottica di cogliere le opportunità proposte da soluzioni alternative ove finalmente mature, nonché di valutare più ampie strategie nel settore.

In virtù di quanto sopra esposto e delle ragioni tecnico economiche enunciate, si conferma pertanto l'opportunità di mantenere l'uso della *Suite* Microsoft.

3.2 Servizi di Enterprise Dashboarding

Come riportato nel Business Case "*Enterprise Dashboarding*" allegato alla presente nota (Allegato B) – si rileva la mancanza di software disponibile a riuso da parte della Pubblica Amministrazione e la non perseguibilità di realizzare una soluzione totalmente make; al fine di razionalizzare la situazione attuale si è valutata come perseguibile l'adozione di una soluzione open source sebbene parziale, a cui affiancare la conferma di MS Power BI soluzione proprietaria leader di mercato e già in uso in CSI, che alla luce dell'utilizzo degli ultimi due anni si conferma efficace per i requisiti in ambito *Enterprise Dashboarding*.

Le licenze Microsoft che costituiscono la piattaforma di *Enterprise Dashboarding* sono l'aggregazione dei seguenti prodotti:

- 1 istanza di Power BI Premium P2 Subscription
- 40 unità client Microsoft PowerBI Pro incluse in M365 E5 Unified SharedService ALNG SubsVL MVL PerUsr

3.3 Perimetro tecnico economico

Il corrispettivo complessivo sarà versato in 3 rate annuali anticipate. Si precisa che il quantitativo di sottoscrizioni potrà essere rivalutato, di anno in anno, anche in riduzione, tramite opportuna dichiarazione di utilizzo dei volumi, prevista in corrispondenza della scadenza delle singole annualità, con eventuale conseguente ridefinizione della rata annuale.

Si riporta di seguito il dettaglio del perimetro tecnico in termini di prodotti e quantità riferite a tutti i contesti sopra descritti:

Servizio di manutenzione software/subscription e Licenze Microsoft per il Datacenter/Nivola del CSI Piemonte

² Comunicazione AGID del mese di gennaio 2019

PRODOTTI PER DATACENTER	Codice	Quantità	UNIT M=1 2
CISSteDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GS-00135	200	1
CISSteStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9GA-00313	40	1
WinSvrSTDCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EM-00270	1080	1
WinSvrDCCore ALNG SASU MVL 2Lic WinSvrStdCore CoreLic	9EA-00279	190	1
WinSvrDCCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	9EA-00278	388	1
WinRmtDsktpSrvcsExtConn ALNG SA MVL	6XC-00299	25	1
WinSvrExtConn ALNG SA MVL	R39-00396	11	1
SQLSvrEnt ALNG SA MVL	810-04760	2	1
SQLCAL ALNG SA MVL DvcCAL	359-00792	76	1
SQLSvrEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00343	38	1
SQLSvrStd ALNG SA MVL	228-04433	6	1
SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7JQ-00341	12	1
SQLSvrStdCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	7NQ-00292	4	1

Tabella 1 – Dettaglio prodotti Datacenter

Licenze e sottoscrizioni Microsoft per il Sistema Informativo Interno del CSI Piemonte e Enterprise Dashboarding

Co-working e cooperation Office Automation	M365 E3 FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33200	1060	12
	ProjOnlnProf ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	7LS-00002	100	12
	VSEntSubMSDN ALNG SA MVL	MX3-00117	1	1
	M365 E5 From SA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	AAD-33177	40	12
	Power BI Premium P2 Sub	GSN-00002	1	12
	Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004	15	12
	M365E5Security ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	PEJ-00002	1060	12
	M365E5Compliance ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	PEP-00002	60	12

Tabella 2 – Dettaglio prodotti Sistema Informativo Interno e Enterprise Dashboarding

4. Durata e spesa prevista

L'importo massimo stimato di spesa per l'acquisizione del servizio di manutenzione software e di prodotti Microsoft oggetto del presente approvvigionamento, per un periodo di 36 mesi a decorrere dal 1/05/2022, è pari a **Euro 2.466.000,00** (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza derivanti da interferenza, non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così suddivisi:

- Euro 1.088.422,53 (oltre oneri di legge) per il servizio di manutenzione software per **Datacenter dei prodotti già esistenti**;
- Euro 547.625,85 (oltre oneri di legge) per le sottoscrizioni M365 **già esistenti** per il **Sistema Informativo Interno**.
- Euro 277.401,60 (oltre oneri di legge) per la **nuova estensione della protezione cybersecurity**;
- Euro 337.942,86 (oltre oneri di legge) per l'attivazione di **nuovi prodotti** Microsoft per **Nivola (include 190 sottoscrizioni per sistema Windows Server e 12 per Sql Server)**;
- Euro 214.607,16 (oltre oneri di legge) per l'attivazione dei **prodotti Microsoft** per i servizi di **Enterprise Dashboarding**.

Tale importo è stato determinato tenendo conto dei prezzi di listino della Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 6”, dei costi sostenuti finora per il servizio di manutenzione software e attivazione di prodotti Microsoft e considerando gli ampliamenti di perimetro dovuti a:

- Inclusione del fabbisogno per la piattaforma cloud “Nivola”;
- Ampliamento delle funzionalità alla protezione delle postazioni di lavoro CSI da attacchi informatici;
- Attivazione dei prodotti per “Enterprise dashboarding”

Si riporta, nel seguito, il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	01/05/2019 31/12/2019	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2022 30/04/2022*
Sistema Informativo Interno	€ 175.281,52	€ 262.922,25	€ 262.922,25	€ 87.640,76
Datacenter	€ 173.140,49	€ 259.710,74	€ 259.710,74	€ 86.570,25
Enterprise Dashboarding	€ 910,85	€ 24.902,57	€ 41.085,86	€ 14.271,96
Totale	349.332,86	547.535,56	563.718,85	188.482,97

*fino al 30/04/2022

Tabella 3 – Consuntivo costi anni precedenti

4.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per le acquisizioni in oggetto viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) IMPORTO PER L'ACQUISIZIONE OGGETTO D'APPALTO
--

A1)	Importo per acquisizione di licenze d'uso triennali e servizi correlati	Euro 2.466.000,00
	Totale A	Euro 2.466.000,00
B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA		
B1)	Oneri per la sicurezza di A1)	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00
	Totale A + B	Euro 0.000,00

C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	non dovuta
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C4)	IVA (al 22%) di A)	Euro 542.520,00
C5)	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	TOTALE C	Euro 542.520,00
	TOTALE A + B+ +C	Euro 3.008.520,00

Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza – pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI³ –, è pari ad **Euro 2.466.000,00** (oltre oneri di legge).

5. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica, per le parti di rispettiva competenza:

- per la Funzione Organizzativa "Infrastrutture" all'interno delle voci di listino "Infrastruttura - Virtual data center", "Servizi di mercato - Servizio Desktop Virtuale"; "Servizi peculiari"; Servizi Cloud "Nivola";
- per la Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" all'interno delle voci di listino "Servizi a metrica - Piattaforme di proprietà CSI - Business intelligence";
- per la Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" all'interno del budget per le "Postazioni di lavoro interne" (voce a "costo generale").

Si precisa altresì che la corrispondente quota relativa alle nuove attivazioni delle sottoscrizioni trova copertura nei maggiori ricavi per i servizi in continuità (previsti

³ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

quindi anche per gli anni successivi), in ambito “Cloud” e di servizi di “Business Intelligence”.

L’approvvigionamento in oggetto è contemplato nel “*Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023*” del CSI-Piemonte⁴:

- CUI S01995120019202000107 “Licenze d’uso di prodotti Microsoft – Manutenzione” per un importo pari a Euro 2.200.000,00;
- CUI F01995120019202100010 “Enterprise Dashboarding & reporting Platform” per un importo pari a Euro 300.000,00;
- CUI F01995120019202100024 “XDR (new generation antivirus) – subscription” per un importo pari a Euro 70.000,00.

6. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “*Legge di Stabilità 2016*”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “*elenco ISTAT*”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “*Soggetti Aggregatori*”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio *iter* autorizzativo per gli “*acquisti IT*” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “*acquisto IT*”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data di sottoscrizione della presente nota “*Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento*”, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sui cataloghi Consip S.p.A. è presente la Convenzione “Microsoft Enterprise Agreement 6” all’interno della quale è prevista la “Fornitura di licenze d’uso Enterprise Agreement di software Microsoft, prestazioni di aggiornamento evolutivo e servizi connessi”.

Risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante adesione a Convenzione Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

7. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

8. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

9. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità.

10. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

12. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Si precisa:

- ambito di riferimento: servizi software prodotti Microsoft
- titolari del trattamento: il CSI Piemonte per la quasi totalità dei servizi di autenticazione mentre per la parte Cloud (autenticazione via internet) Microsoft
- tipo di dati personali: Dati anagrafici, immagini, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione, dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica, dati di localizzazione
- categorie di interessati: Dipendenti, Clienti/dipendenti di clienti, Fornitori/dipendenti dei fornitori, Ospiti/Visitatori, Rappresentanti degli Organi Istituzionali del Consorzio e/o degli Enti consorziati

13. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere mediante adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6", aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A., per la "Fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni", all'acquisizione di licenze d'uso triennali e servizi correlati.

Con specifico riferimento al presente approvvigionamento, viene ora individuato, quale Responsabile Unico del Procedimento, Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa “*Infrastrutture*” del CSI-Piemonte, interessata all’approvvigionamento in oggetto, di cui si propone la nomina

Si allegano:

- Business Case “*Suite Office 365*”
- Business Case “*Enterprise Dashboarding*”

(Allegato A)

OMISSIS

(Allegato B)

Al visto di:

Funzione Organizzativa “*Acquisti*”
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
“*Amministrazione, Finanza e Controllo*”
(Carlo Vinci)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP
Funzione Organizzativa “*Infrastrutture*”
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “*Architetture, Dati e Web*”
(Fabrizio Barbero)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “*Personale e Organizzazione*”
(Giovanni Rubino)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*