

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO SU MICROSOFT OFFICE 365 PER ATTIVAZIONE DELLA FUNZIONALITÀ DI SICUREZZA MULTIFACTOR AUTHENTICATION

(DB22_051)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 13 aprile 2022;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 14 aprile 2022 (rif. DB22_051_MEPA_Aut prog), con il quale veniva approvata la modifica del "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte¹ relativamente all'acquisizione del "Servizio di supporto specialistico su Microsoft Office 365 per attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication" (rif. CUI n. S01995120019202200113), per un periodo di 12 mesi, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 64.000,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), in quanto approvvigionamento non prevedibile al momento dell'approvazione del Programma medesimo.

Tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel medesimo Programma, in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018;

- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 14 aprile 2022 (rif. DB22_051_Aut deroga), con il quale veniva autorizzato il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del "Servizio di supporto specialistico su Microsoft Office 365 per attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication", per un periodo di 12 mesi dall'attivazione del servizio prevista per il 30 aprile 2022, in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di supporto specialistico su Microsoft Office 365 per attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication", per un periodo di 12 mesi dall'attivazione del servizio prevista per il 30 aprile 2022, dalla società Microsoft S.r.l., nei termini di seguito specificati.

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all’art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento”.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL’APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d’appalto

A1	Importo a base d’asta	Euro 64.000,00
	Totale A	Euro 64.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 64.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell’Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 14.080,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 14.110,00

	Totale A + B + C	Euro 78.110,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell’appalto, ai sensi dell’art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 64.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di supporto specialistico su Microsoft Office 365 per attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla relativa attivazione prevista per il 30 aprile 2022.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. ed i principi di cui all’art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento

diretto a favore della società Microsoft S.r.l. in qualità di produttore ed unico Operatore Economico in grado di fornire il servizio oggetto di appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"².

SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, le attività oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere eseguite necessariamente dalla società Microsoft S.r.l. e pertanto non potranno essere oggetto di subappalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura (rif. CUI S01995120019202200113), nominato con Provvedimento del Direttore Generale del 14 aprile 2022, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DB22_051_Aut deroga - Provvedimento del 14 aprile 2022), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di supporto specialistico su Microsoft Office 365 per attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication" a favore della società Microsoft S.r.l., per un periodo di 12 mesi dall'attivazione del servizio prevista per il 30 aprile 2022, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 64.000,00 (sessantaquattromila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel".

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Particolari.

² Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Norme Particolari (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 14 aprile 2022

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2022000183	G22-0015-CBSC	72267000-4-000	S01995120019202200113	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO SU MICROSOFT OFFICE 365 PER ATTIVAZIONE DELLA FUNZIONALITA' DI SICUREZZA MULTIFACTOR AUTHENTICATION

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'acquisizione del servizio di supporto specialistico su Microsoft Office 365 per l'attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication.

Il Contratto d'appalto relativo all'affidamento in oggetto avrà decorrenza dalla data di stipula e si concluderà trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione del servizio prevista per il 30 aprile 2022.

Nel dettaglio il servizio di supporto comprende le seguenti voci:

Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
1 ea	On-Demand Assessment - Azure Active Directory: Remote Engineer	On-Demand Assessment Remote
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Office 365: Security Optimization Assessment	Assessment Program
1 ea	Activate Azure with Multi-Factor Authentication and Conditional Access	Proof of Concept
1 ea	Activate Microsoft Defender for Office 365	Proof of Concept
1 ea	Security: Microsoft Defender for Endpoint - Fundamentals	Proactive Operations Program

Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
240 hr	Designated Support Engineering for Platforms <ul style="list-style-type: none"> • Designated Support Engineering Platforms 	Designated Support Engineering
Included	Service Delivery Management Standard	Service Delivery Management

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

I prodotti Microsoft sono utilizzati, nell'ambito del **Sistema Informativo Interno** del CSI Piemonte (di seguito anche "Consorzio" o "CSI"), per la manutenzione dei sistemi operativi dei *desktop* aziendali (Windows Desktop), per servizi e strumenti di *collaboration* e *co-working* in ambito di *Office Automation* (Microsoft 365).

Tali strumenti si appoggiano alle funzionalità di gestione centralizzata presenti nelle componenti *server* e sono completamente integrate nell'architettura di accesso da remoto o in *cloud* erogate tramite il proprio **Datacenter**, inclusa la piattaforma di cloud computing "*Nivola*", per offrire:

- servizi di "infrastructure-as-a-service" o "Platform-as-a-service" (IAAS e PAAS) erogati dalla piattaforma cloud "*Nivola*";
- servizi applicativi per lo più prodotti da terzi, la cui licenza d'uso può essere del CSI o del cliente stesso, aventi la necessità dell'ambiente Microsoft quale prerequisito, per le funzioni di gestione delle utenze e autenticazione, e per servizi infrastrutturali orientati alle reti di postazioni Windows (*Active Directory*, *File&Print service*, DHCP, Gestione centralizzata profili utente);
- servizi di virtualizzazione del *desktop* ("*desktop-as-a-service*") o "*DAAS*" dei principali Enti/Clienti (Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino, Città di Torino) per un totale di oltre 9000 utenze.

Le recenti indicazioni dell'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) sull'intensificazione delle misure di sicurezza informatica consigliano di introdurre un ulteriore livello di sicurezza per la componente Office 365 di Microsoft.

E' stato rilevato negli ultimi tempi un acuirsi degli attacchi informatici, pertanto, a tutela del Consorzio, è indispensabile implementare l'autenticazione a due fattori su tutte le utenze interne e per gli ospiti che utilizzano la piattaforma Office 365.

Tale implementazione, vista l'estrema articolazione dei servizi di Microsoft Office 365 e la stretta integrazione con le componenti centralizzate di autenticazione, necessita dell'attivazione del servizio di supporto specialistico oggetto del presente approvvigionamento, in quanto risultano necessarie molteplici competenze sistemiche specialistiche che esclusivamente il produttore Microsoft S.r.l. è in grado di erogare.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, si rende necessario procedere con un affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di supporto specialistico su Microsoft Office 365 per l'attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication in oggetto, nei confronti della società Microsoft S.r.l.

3. Spesa prevista

Per il presente approvvigionamento si prevede un importo complessivo a base d'asta pari a **Euro 64.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero). Nel dettaglio:

Riepilogo dei servizi	Totale
Unified Enterprise Support	64.000,00 €
Unified Enterprise Support – Proactive Services	
Designated Support Engineering (DSE)	
Software Assurance	

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base della quotazione informale trasmessa dal fornitore Microsoft S.r.l. in quanto deriva da un calcolo proporzionale rispetto al valore economico dell'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5"¹.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa complessivo per il servizio in oggetto trova copertura economica all'interno del budget per le "Postazioni di lavoro interne" (voce a "costo generale").

L'approvvigionamento in oggetto non è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte², in quanto non prevedibile al momento dell'approvazione del Programma medesimo.

Tuttavia, tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta esigenza del CSI-Piemonte di maggior tutela in ambito di sicurezza informatica, emersa in sede di Risk Assessment e finalizzata specificatamente a mitigare i rischi di attacchi cyber.

Come meglio esplicitato nel par. 2, a fronte delle recenti indicazioni dell'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) sull'intensificazione delle misure di sicurezza informatica, con particolare riferimento all'attuale situazione di rischio, si rende necessario introdurre un ulteriore livello di sicurezza per la componente Office 365 di Microsoft (autenticazione a due fattori).

¹ Rif. CA19_020_CONSIP - Provvedimento di autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 febbraio 2019

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

Pertanto, si procede ora con un affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di supporto specialistico su Microsoft Office 365 per l'attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication per un importo complessivo pari a Euro 64.000,00 per un periodo di 12 mesi.

La spesa trova in ogni caso copertura nella sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel medesimo Programma.

Si dà atto che la variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'**art. 7, c. 8, lett. c)** del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè *"l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie"*.

All'approvvigionamento in oggetto viene attribuito il CUI S01995120019202200113 (Oggetto: *Servizio supporto specialistico su Office 365 per attivazione della funzionalità di sicurezza Multifactor Authentication - Importo: 64.000,00 per 12 mesi*).

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è risultato il seguente:

- sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sul catalogo di Consip S.p.A. è presente la Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 6" all'interno della quale è prevista la "Fornitura di licenze d'uso Enterprise Agreement di software Microsoft, prestazioni di aggiornamento evolutivo e servizi connessi", che tuttavia non risulta idonea alle esigenze del CSI-Piemonte in quanto non prevede l'acquisizione del servizio di supporto specialistico su Office 365 Microsoft oggetto del presente approvvigionamento;

- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il prodotto “Servizi di supporto specialistico”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA.

Tuttavia, la società Microsoft S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell’esigenza di provvedere alla formalizzazione dell’affidamento e dell’unicità del Fornitore, per il presente approvvigionamento non è possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti aggregatori” ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento dei servizi ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Si precisa:

- ambito di riferimento: servizi software prodotti Microsoft
- titolari del trattamento: il CSI Piemonte per la quasi totalità dei servizi di autenticazione mentre per la parte *Cloud* (autenticazione via internet) Microsoft S.r.l.
- tipo di dati personali: Dati anagrafici, immagini, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione, dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica, dati di localizzazione
- categorie di interessati: Dipendenti, Clienti/dipendenti di clienti, Fornitori/dipendenti dei fornitori, Ospiti/Visitatori, Rappresentanti degli Organi Istituzionali del Consorzio e/o degli Enti consorziati.

10. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) del Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*"), ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Microsoft S.r.l. in qualità di produttore ed unico Operatore Economico in grado di fornire il servizio oggetto di appalto.

L'affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"³.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all'Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"

(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 13 aprile 2022

³ accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i