

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN PERCORSO DI FORMAZIONE E TEAM COACHING PER IL GRUPPO DIREZIONALE DEL CSI-PIEMONTE (DC22_044_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 29 marzo 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del servizio di "Progettazione e realizzazione di un percorso di formazione e team coaching per il gruppo direzionale del CSI-Piemonte", per il periodo compreso tra la data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso ed il 31 dicembre 2022, dalla società The European House Ambrosetti S.p.A., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 25.000,00
	Totale A	Euro 25.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 25.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 5.500,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 5.500,00

	Totale A + B + C	Euro 30.500,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 25.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà decorrenza dalla data di stipula del contratto o dalla eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹ e dovrà terminare entro il 31 dicembre 2022.

Le prestazioni dovranno essere erogate secondo un calendario concordato tra le parti a seguito dell'incontro kick off che verrà convocato entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore della società The European House Ambrosetti S.p.A., in quanto Operatore Economico qualificato, che risulta in grado di erogare il servizio oggetto di appalto secondo le modalità e le tempistiche richieste dal CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del servizio di "Progettazione e realizzazione di un percorso di formazione e team coaching per il gruppo direzionale del CSI-Piemonte" a favore della società The European House Ambrosetti S.p.A., per il periodo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso ed entro il 31 dicembre 2022, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 25.000,00 (venticinquemila/00) (oltre oneri di legge), da

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 5 aprile 2022

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000139	M22-OSAZ-STRUT-OSAZ (Fondirigenti) M12-OSAZ-STRUT-OSAZ (Formazione Interna)	80533100-0-001	N.A.	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN PERCORSO DI FORMAZIONE E TEAM COACHING PER IL GRUPPO DIREZIONALE DEL CSI PIEMONTE

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto la progettazione e la realizzazione di un percorso di formazione e team coaching per il gruppo direzionale del CSI Piemonte (di seguito anche "CSI" o "Consorzio"), finalizzato a sviluppare competenze manageriali e attitudini comportamentali in linea con l'obiettivo di mantenere e consolidare il posizionamento competitivo del CSI e sviluppare le capacità e le qualità personali indispensabili per interpretare al meglio il proprio ruolo nell'attuale contesto aziendale.

In coerenza con il Piano strategico 2022-24 e con il Piano di attività, il Consorzio ritiene importante investire in modo significativo sulla formazione delle soft skill, coinvolgendo in particolare le figure manageriali.

Agire sulla sfera delle competenze soft e trasversali consente, infatti, di orientare i comportamenti organizzativi e, agendo sulla dimensione sia individuale che di team, favorisce la diffusione di un *mindset* efficace per agire in contesti sempre più complessi e mutevoli.

Nello specifico, il percorso formativo prevede la seguente articolazione:

- a. "Leadership e Trasform-azione": 2 giornate di formazione sul tema "negoziante" e "*kind leadership*", indicativamente da erogare in sessioni di massimo mezza giornata ciascuno;
- b. "Allineamenti di Vertice": 7 sessioni di teamcoaching, della durata di mezza giornata ciascuna.

È prevista la partecipazione di massimo 15 Dirigenti del gruppo direzionale del CSI.

È richiesta la presenza di un coach certificato, che eroghi sia la parte di docenza (*punto a*) sia la parte di teamcoaching (*punto b*).

Al termine del percorso il fornitore dovrà consegnare al CSI una relazione finale che descriverà, a livello di ogni singolo partecipante così come di team, gli obiettivi raggiunti, le aree di forza, gli spunti di miglioramento e alcuni spunti per ulteriori eventuali iniziative di sviluppo professionale.

Il percorso dovrà essere erogato in presenza, presso i locali di CSI Next, siti in C.so Unione Sovietica 214, in modo da facilitarne la piena partecipazione e concentrazione.

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà decorrenza dalla data di stipula del contratto o dalla eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹ e dovrà terminare entro il 31 dicembre 2022.

Le prestazioni dovranno essere erogate secondo un calendario concordato tra le parti a seguito dell'incontro kick off che verrà convocato entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

In un contesto sempre più complesso, incerto e in cui la velocità del cambiamento è sempre più impattante, diventa indispensabile sviluppare nelle persone, a qualsiasi livello, la capacità di integrare al meglio il «sapere» con il «saper fare» e il «saper essere».

Mettere le persone nella condizione di coinvolgersi emotivamente, di allenare le capacità personali e di sperimentare nuovi approcci consente di sviluppare competenze gestionali e di diffondere e consolidare specifiche capacità e qualità personali.

Il lavoro di team inoltre fornisce la possibilità di apprendere non solo sperimentando su di sé, ma “specchiandosi” nell'altro e nel gruppo di pari.

La necessità di un percorso dedicato al gruppo direzionale del CSI che prevedesse l'esperienza del teamcoaching era già stata ravvisata nell'ambito di una complessiva iniziativa di formazione sulle soft skill e sul coaching mediante la stipula di un Contratto di appalto per l'acquisizione di “Servizi di formazione in ambito relazionale e manageriale” con il fornitore The European House Ambrosetti S.p.A. (rif. PN19_013_MEPA² – Oda 2019000573).

In relazione all'emergenza sanitaria derivante dalla pandemia da Covid-19 e al conseguente lock down verificatosi a marzo 2020, si è reso necessario rivedere le modalità di erogazione dei servizi di formazione, portando in formato digitale e on line tutte le attività formative, anche quelle relative ai corsi sulle Soft skills e al coaching individuale.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

² Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 24 maggio 2019 - Provvedimento di aggiudicazione del Consiglio di Amministrazione del 12 novembre 2019 – Provvedimento del RUP del 26 novembre 2019 di presa d'atto dell'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione dichiarata dal Consiglio di Amministrazione all'esito positivo dei controlli circa il possesso dei requisiti di ordine generale in capo al Concorrente

I servizi di formazione manageriale e di teamcoaching per il gruppo direzionale invece sono stati sospesi in quanto, per queste aree di intervento formativo, la modalità in presenza è stata ritenuta più idonea rispetto a quella on line che, al contrario, sarebbe risultata inefficace a perseguire gli obiettivi formativi che il CSI-Piemonte si era prefissato di raggiungere.

Pertanto, risultando impossibile procedere con l'erogazione della formazione manageriale e del teamcoaching di cui sopra secondo le modalità originariamente previste ed entro la scadenza contrattuale, si è proceduto con la riduzione entro il "quinto d'obbligo" del relativo corrispettivo contrattuale pari a Euro 26.000,00 (rif. SQ21_024_MEPA)³.

Visto l'allentamento delle norme anti-covid previste per i prossimi mesi e la fine dello stato di emergenza al 31 marzo 2022, che consentirà di effettuare nuovamente formazione in presenza, si intende procedere con l'acquisizione di un nuovo percorso di formazione e team coaching per il gruppo direzionale del CSI Piemonte.

Pertanto, stante la specificità del servizio oggetto di approvvigionamento determinata dal target di interlocutori cui è rivolto connotato da alte professionalità, in considerazione inoltre dell'elevata soddisfazione riscontrata in Consorzio per il servizio effettuato in merito alla formazione sulle soft skill e sul coaching individuale erogata negli anni 2020 e 2021 e, al fine di garantire continuità metodologica, si intende procedere con la formalizzazione di un nuovo affidamento diretto nei confronti del fornitore The European House Ambrosetti S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta è pari a **Euro 25.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), comprensivi di progettazione, erogazione, eventuale materiale didattico ed eventuali spese di trasferta, così suddivisi:

- Euro 8.500,00 per 2 giornate di "Leadership e Trasform-azione";
- Euro 16.500,00 per 7 sessioni di "Allineamento di Vertice" di mezza giornata ciascuna.

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base di una quotazione informale del Fornitore.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova parziale copertura economica nel Piano Fondirigenti 2022, finanziato dal Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua dei Dirigenti, per il seguente importo:

- Euro 8.500,00 per 2 giornate di "Leadership e Trasform-azione";
- Euro 11.786,00 per 5 sessioni di "Allineamento di Vertice" di mezza giornata ciascuna.

³ Rif. Provvedimento di autorizzazione all'avvio del Direttore Generale dell'8 ottobre 2021

Il restante importo di spesa sottoindicato trova invece copertura economica all'interno delle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" del CSI-Piemonte:

- Euro 4.714,00 per 2 sessioni di "Allineamento di Vertice" di mezza giornata ciascuna

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ✓ ambito di riferimento: Gestione della Formazione per il Personale CSI
- ✓ Il fornitore eroga i servizi e tratta i dati quale responsabile del trattamento
- ✓ il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI, è il 'Trattamento di dati personali nell'ambito della formazione del personale' (Cod. 003);
- ✓ tipo di dati trattati: dati identificativi del dipendente
- ✓ categorie di interessati: Personale CSI Piemonte

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società The European House Ambrosetti S.p.A., Operatore Economico qualificato, che risulta in grado di erogare il servizio oggetto di appalto secondo le modalità e le tempistiche richieste dal CSI Piemonte.

Il presente affidamento verrà formalizzato tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") in quanto, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare all'interno del Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", risulta la Categoria "Servizi di formazione" all'interno della quale è risultato disponibile il prodotto "Servizi di formazione specialistica manageriale e risorse umane, al quale è possibile ricondurre il servizio oggetto d'appalto.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all'Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione"
(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure d'acquisto"
(Daniela Masoero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 29 marzo 2022