

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE *HARDWARE ON SITE*
DI *SERVER MULTIBRAND*
(ES22_020_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 6 maggio 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione *hardware on site* di *server Multibrand*" dalla società Sistemi AD S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa per manutenzione <i>hardware on site</i> di n. 732 <i>server</i>	Euro 125.500,00
A2	Importo stimato di spesa per manutenzione <i>hardware on site</i> di tipo specialistico	Euro 2.500,00
A3	Importo stimato di spesa per manutenzione <i>hardware on site</i> di nuovi <i>server Multibrand</i>	Euro 7.000,00
	Totale A	Euro 135.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 1.350,00
	Totale B	Euro 1.350,00

	Totale A + B	Euro 136.350,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	

C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 29.700,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 297,00
	Totale C	Euro 30.027,00

	Totale A + B + C	Euro 166.377,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 136.350,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo complessivo stimato di spesa di aggiudicazione del servizio in oggetto – non impegnativo per il CSI-Piemonte – è pari a Euro 130.276,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 1.350,00 (oltre oneri di legge), di cui:

- Euro 123.276,00 per manutenzione *hardware on site* di n. 732 *server* e manutenzione *hardware on site* di tipo specialistico
- Euro 7.000,00 per manutenzione *hardware on site* di nuovi *server Multibrand*

DURATA

Il servizio di manutenzione *hardware on site* di *server Multibrand* oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2024.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Sistemi AD S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Iset Telecom S.r.l. – Errevi System S.r.l. – Tomware S.c. a r.l. – Sistemi AD S.r.l.; Fornitori partecipanti: Iset Telecom S.r.l. – Sistemi AD S.r.l.).

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati tramite selezione random nell'Albo Fornitori on-line del CSI-Piemonte tra i soggetti abilitati alla seguente categoria merceologica:

- HARDWARE – *Servizio di assistenza on site di apparecchiature server* – Fascia economica: 40.000 – 149.999 Euro

e risultano abilitati al Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (rif. categoria merceologica “*Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature*”).

In applicazione del principio di rotazione, nell'indagine di mercato citata non sono stati coinvolti il fornitore uscente e gli Operatori Economici coinvolti nell'ultima esplorativa rientrante nella medesima fascia economica.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte¹, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202100069) è Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto - da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") - per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione *hardware on site* di *server Multibrand*" dalla società Sistemi AD S.r.l., per il periodo dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2024, per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 130.276,00 (centotrentamila duecentosettantasei/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), di cui:
 - Euro 123.276,00 per importo stimato di spesa per manutenzione *hardware on site* di n. 732 *server* e manutenzione *hardware on site* di tipo specialistico;
 - Euro 7.000,00 per importo stimato di spesa per manutenzione *hardware on site* di nuovi *server Multibrand*.

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 1.350,00 (milletrecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 riepilogativo delle variazioni apportate al 31/03/2022 ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000 Euro)

- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 17 maggio 2022

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000070	G18-1101-SXPS	50312100-6-001	S01995120019202100069	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE ON SITE DI SERVER MULTIBRAND

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione *hardware on site* di server Multibrand, per il periodo dal 1° luglio 2022 sino al 30 giugno 2024

Il servizio prevede l'erogazione delle seguenti prestazioni:

- servizio di manutenzione *hardware on site* di n. 732 server da erogarsi a richiesta;
- servizio di manutenzione *hardware on site* di tipo specialistico stimato in un numero massimo di n. 20 interventi da erogarsi a richiesta;
- servizio di manutenzione *hardware on site* di eventuali nuovi server di cui il Consorzio potrebbe prendere in carico la gestione durante il periodo di validità del contratto (servizio da attivarsi in base alle effettive necessità).

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà decorrenza dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata¹ e terminerà il 30 giugno 2024.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'infrastruttura dei server fisici gestita dal CSI Piemonte è costituita da un insieme eterogeneo di apparecchiature *hardware* che si differenziano in base ai seguenti parametri:

- costruttore;
- tecnologia (x86 e Sparc);
- classe tecnologica di appartenenza (*Entry Level, Midrange ed Enterprise*);
- grado di obsolescenza;
- localizzazione geografica (CED del Consorzio o di Enti Consorziati).

All'interno del parco server, sono presenti apparecchiature acquistate nel corso degli anni dal Consorzio e da Enti Consorziati per le quali è scaduto il periodo di garanzia ed assistenza erogate dalla società fornitrice, la cui durata viene stabilita dai singoli contratti di fornitura.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Al termine del suddetto periodo di garanzia ed assistenza, si rende necessario acquisire un servizio di manutenzione *hardware* che permetta di disporre dei servizi di riparazione o sostituzione delle componenti di apparecchiature non funzionanti.

Attualmente il servizio di manutenzione *hardware on site* viene garantito dalla società A.DI.CO.M. GROUP S.r.l., affidataria del servizio dal 1° luglio 2020 al 30 giugno 2022, a seguito dell'aggiudicazione dell'affidamento previa valutazione di preventivi, esperito ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera b) (rif. PV20_003_MEPA).

Al fine di garantire la continuità operativa delle apparecchiature, si rende necessario acquisire il servizio di manutenzione *hardware on site* a decorrere dal 1° luglio 2022 e per la durata di 24 mesi.

Attualmente, il parco *server* "fuori garanzia" ed oggetto del presente affidamento è costituito da n. 732 macchine, di cui n. 652 installate presso i CED del CSI Piemonte siti in Torino e Vercelli, e le restanti n. 80 collocate presso le sedi di Enti Clienti del CSI Piemonte distribuite sul territorio piemontese. Tuttavia, si ritiene opportuno prevedere in contratto l'eventualità di integrare il perimetro originariamente indicato, al fine di garantire prontamente l'erogazione del servizio di manutenzione di *server* acquisiti in gestione nell'ambito di futuri nuovi contratti di servizio sottoscritti dal Consorzio.

A completamento del servizio sopra descritto, risulta necessario prevedere la possibilità di attivare l'Appaltatore per lo svolgimento di operazioni non direttamente riconducibili a guasti *hardware*, ma che necessitano della medesima *expertise* prevista dal contratto di manutenzione. A titolo esemplificativo, in occasione di test periodici sulle linee di alimentazione del CED effettuati dal Consorzio è necessaria la presenza di personale in grado di intervenire in caso di accidentale *default* di componenti *hardware* dei server.

A tale fine si è inteso individuare un Operatore Economico che possa fungere da unico punto di riferimento responsabile della risoluzione di ogni problematica *hardware* relativa all'infrastruttura *server*, nel rispetto dei livelli di servizio richiesti dal CSI Piemonte, coerenti con i servizi erogati agli Enti/Clienti del Consorzio.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa vigente di riferimento ed è stata individuata la società Sistemi AD S.r.l.

3. Spesa prevista

L'importo massimo di spesa stimato non impegnativo per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a **Euro 135.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 1.350,00** (oltre oneri di legge).

In particolare, l'importo complessivo previsto è stato determinato come segue:

- Servizio di manutenzione *hardware on site* di n. 732 *server*: importo massimo di spesa stimato non impegnativo pari a Euro 125.500,00.

Tale importo è stato calcolato considerando l'attuale canone mensile unitario previsto nel contratto in scadenza per ciascuna apparecchiatura, e tenendo conto dell'obsolescenza degli apparati che incide sul numero di interventi previsti nel periodo di riferimento dell'affidamento (24 mesi) e sul costo delle componenti *hardware* di ricambio.

In particolare, l'importo così calcolato tiene conto della rinnovata composizione del perimetro dei server che in occasione del precedente affidamento contava n. 670 server.

Rispetto all'importo sopra indicato, infine, si precisa che verrà richiesto al Fornitore di dettagliare l'importo complessivo offerto, in ribasso rispetto all'importo complessivo massimo di spesa stimato, in un apposito listino indicando per ciascuno dei 732 server il canone mensile unitario del servizio. Con periodicità mensile, verrà quindi definito l'elenco dei server oggetto del servizio di manutenzione al fine di calcolarne l'effettivo costo nel periodo di riferimento

- Servizio di manutenzione *hardware on site* di tipo specialistico: importo massimo di spesa stimato pari a Euro 2.500,00.

Tale importo è stato definito tenendo conto degli attuali costi del servizio e del numero massimo di interventi stimati durante la vigenza del nuovo contratto: in particolare, il suddetto importo è stato definito su una quantità massima stimata di n. 10 interventi, valorizzati sulla base di un importo unitario (ad intervento) a base d'asta pari a Euro 250,00.

L'importo contrattuale massimo di spesa riferito all'erogazione degli interventi di manutenzione di tipo specialistico (che risulterà dal prodotto dell'importo unitario offerto dall'Appaltatore per le quantità previste degli interventi) sarà stimato e non impegnativo, in quanto l'erogazione dei suddetti interventi sarà richiesta nel corso del periodo di durata contrattuale sulla base delle effettive necessità del Consorzio e applicando l'importo unitario che sarà offerto dall'Appaltatore

- Servizio di manutenzione *hardware on site* di nuovi server Multibrand che potranno essere eventualmente acquisiti in gestione dal CSI-Piemonte nell'ambito di nuovi contratti di servizio sottoscritti con Enti/Clienti: importo massimo stimato è pari a Euro 7.000,00.

L'attivazione del servizio di manutenzione *hardware* relativamente a nuovi server potrà essere richiesta nel corso del periodo di durata contrattuale, sulla base delle effettive necessità del Consorzio, sino al raggiungimento dell'importo massimo stimato di cui sopra, rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione.

I server di futura acquisizione potranno essere della medesima tipologia, marca e modello di apparati già oggetto del servizio, oppure ad essi ricondotti per codice, modello, famiglia o funzionalità e prestazioni; saranno quindi soggetti alle medesime condizioni economiche contrattualizzate, e saranno compensati sulla base degli importi unitari offerti dall'Appaltatore.

Si riporta qui di seguito la ripartizione dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2020*	2021	2022**
Manutenzione Server Multibrand	29.884,50 €	43.445,00 €	41.108,50 €
Supporto specialistico	0 €	1.150,00 €	2.760,00 €

*dal 01/07/2020

** stima fino al 30/06/2022

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio ed è conseguentemente coperto dalle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestate presso la Server Farm del CSI Piemonte (riferimento Listino: Servizi Infrastrutturali – Infrastruttura Server Farm).

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte² (rif. CUI S01995120019202100069 – "*Server multibrand – Servizi di manutenzione*") per un importo netto complessivo di Euro 140.000,00 per 24 mesi.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", nel Bando "Prestazioni di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" è stata individuata la categoria "Servizi di

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021

assistenza e manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature” e in particolare il prodotto “Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*”) e s.m.i. si richiede di

procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite affidamento diretto alla società Sistemi AD S.r.l. individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i

Il RUP
Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 6 maggio 2022