

PROVVEDIMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI PER I SISTEMI DI GESTIONE AMMINISTRATIVO- CONTABILE DEL CSI-PIEMONTE (CA19_012_CONSIP e MO21_007_CONSIP)

ESTENSIONE TEMPORALE E AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO" (MO22_007_CONSIP)

Premesso che:

- con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 marzo 2019, veniva:
 - o autorizzata l'adesione del CSI-Piemonte al Contratto Quadro Consip "Sistemi gestionali integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2" (rif. CA19_012_CONSIP), il cui fornitore aggiudicatario è il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l., ora Intellera Consulting S.r.l.), SQS Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., ora Expleo Italia S.p.A.), per l'acquisizione di servizi professionali per i Sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte, il cui Contratto Esecutivo avrà una durata complessiva di 36 mesi a decorrere dalla relativa data di stipula, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari a Euro 761.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
 - o approvato il prospetto economico complessivo dell'appalto;
 - o nominato Fabrizio Barbero Responsabile Unico del Procedimento per l'approvvigionamento in oggetto;
 - o delegato il Direttore Generale alla sottoscrizione della documentazione relativa all'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le Pubbliche Amministrazioni (SGI) – Lotto 2" ed agli eventuali atti conseguenti;
- il Contratto Esecutivo avente ad oggetto l'acquisizione di "Servizi professionali per i Sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte", stipulato con il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (ora Intellera Consulting S.r.l., già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), per un importo complessivo pari a Euro 706.368,47 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenze pari ad Euro zero), è in scadenza al 2 giugno 2022;

- con proprio Provvedimento del 20 maggio 2021 (rif. MO21_007_CONSIP) veniva autorizzata la formalizzazione - a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. - PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l. (ora Intellera Consulting S.r.l., già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.) – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) - dell'aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” - che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere - per la rimodulazione dei servizi complessivamente previsti, per l’acquisizione di ulteriori servizi di “sviluppo software” relativi all’ERP aziendale, originariamente non previsti, nonché per l’estensione della durata temporale dei servizi di “Supporto Architetture” relativi alla piattaforma di Trouble Ticketing fino alla scadenza del Contratto Esecutivo;
- come meglio specificato nelle “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 5 maggio 2022 (Allegato 1), si rende necessario procedere con l’estensione temporale del Contratto Esecutivo in essere fino al 1° giugno 2023, nonché con l’ulteriore aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” nell’ambito del Contratto Esecutivo medesimo;

il Direttore Generale

- autorizza – a favore del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.) – Engiweb Security S.r.l. - NTT Data Italia S.p.A. – Intellera Consulting S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l., già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.) – Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.) – l’estensione temporale fino al 1° giugno 2023 del Contratto Esecutivo in essere (rif. CA19_012_CONSIP e MO21_007_CONSIP);
- autorizza la formalizzazione dell’ulteriore aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” - che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo in essere - per la rimodulazione dei servizi previsti, per l’acquisizione di ulteriori “Servizi di gestione, assistenza e manutenzione” relativi all’ERP aziendale, originariamente non previsti.

La presente rimodulazione non comporta un’integrazione economica dell’originario importo contrattuale.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento (Allegato 1)

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 9 maggio 2022

RDA no Oda	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000123	G12-7001-GOVE G22-4104-ITSM	72260000-5-043 (Remedy) 72267000-4-085 (ERP)	S01995120019201900049	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO ESECUTIVO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PROFESSIONALI PER I SISTEMI DI GESTIONE AMMINISTRATIVO-CONTABILE DEL CSI-PIEMONTE DERIVANTE DALL'ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO CONSIP "SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 2"

(CA19_012_CONSIP e MO21_007_CONSIP)

ESTENSIONE TEMPORALE

E

AGGIORNAMENTO DEL "PIANO DEI FABBISOGNI" E DEL RELATIVO "PROGETTO ESECUTIVO"

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'aggiornamento del "Piano dei Fabbisogni" e del relativo "Progetto Esecutivo" che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo per l'acquisizione di servizi professionali per i sistemi di gestione amministrativo-contabile di CSI-Piemonte, stipulato da CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") nell'ambito dell'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2" (rif. CA19_012_CONSIP – CIG DERIVATO: 7921764E71), in ottemperanza a quanto previsto nell'Allegato A Capitolato Tecnico, *paragrafo 8.5.3* del suddetto Contratto Quadro¹ e nel *paragrafo 8* del medesimo Contratto Quadro.

In particolare, contestualmente alla rimodulazione delle attività, si rende necessario estendere temporalmente la fruizione di alcuni servizi da 36 mesi - durata attualmente prevista - a 48 mesi. Nel dettaglio:

- la progressiva sostituzione della piattaforma SAP R/3 con SAP S/4 HANA, che si concluderà presumibilmente entro maggio 2022, porterà alla conclusione, nel primo semestre 2022, di alcuni servizi quali il Servizio di Supporto specialistico, il Servizio di Sviluppo software SAP e il Servizio di manutenzione adeguativa e correttiva – non più necessari a seguito dell'uscita di produzione della precedente piattaforma SAL R/3;
- parallelamente è necessario modificare significativamente il perimetro di fruizione dei Servizi di "Application Management SAP", in considerazione

¹ "(...) Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione contraente beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto Esecutivo nei tempi e nei modi di cui agli articoli 7 e 8 del Contratto quadro"

dell'entrata in funzione, della nuova piattaforma SAP S/4 HANA in quanto, a far data dal 1° maggio 2022, occorre che i servizi sopra menzionati siano costituiti dal Servizio di Conduzione tecnica della nuova piattaforma e dal Servizio di Gestione Applicativa e Supporto Utenti, in sostituzione dei precedenti, da erogare fino alla nuova scadenza contrattuale;

- è inoltre necessario ridimensionare i Servizi di Supporto Organizzativo Remedy, a consumo, già estesi da 24 a 36 mesi (rif. MO21_007_CONSIP)² e, adesso, anch'essi da erogare fino alla nuova scadenza contrattuale a causa della progressiva riduzione delle funzionalità operative dovuta all'avvio in dismissione della piattaforma Remedy.

Il completamento dei servizi sopra descritti produce un risparmio di spesa, derivato da una minor attivazione dei servizi a consumo e da una rimodulazione dei servizi a canone, rispetto a quanto inizialmente previsto nel piano dei fabbisogni.

La presente richiesta di rimodulazione, pertanto, non comporta per CSI-Piemonte un maggior onere, in quanto vi è compensazione tra le minori spese per attività terminate e le maggiori spese per nuove attività.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte nella seduta del 22 marzo 2019 ha autorizzato l'adesione al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni (SGI) – Lotto 2" (Fornitore aggiudicatario: RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l., ora Intellera Consulting S.r.l.), SQS Software Quality Systems Italia S.p.A. (già SQS Italia S.p.A. ora Expleo Italia S.p.A.) per l'acquisizione di servizi professionali per i sistemi di gestione amministrativo-contabile del CSI-Piemonte, per un periodo di 36 mesi dalla stipula del Contratto Esecutivo (3 giugno 2019) e per un importo complessivo massimo pari a Euro 706.368,47 (oltre oneri di legge e spese per contributo CONSIP, inclusi oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

A seguito della stipula del Contratto Esecutivo, sono stati avviati tutti i servizi previsti:

- Sui sistemi componenti l'ERP aziendale:
 - o i servizi professionali per le attività di gestione, assistenza e manutenzione necessari al corretto funzionamento;
 - o i servizi a consumo di sviluppo *software*;
- Sull'area dell'IT Service Management:
 - o i servizi di supporto organizzativo per la revisione dei processi, in parte a corpo, in parte a consumo;
 - o i servizi correlati di supporto architettonico, in parte a corpo, in parte

² Rif. Provvedimento del Direttore Generale del 20 maggio 2021

a consumo;

- Sulla piattaforma di Trouble Ticketing:
 - o i servizi a consumo di supporto architetturale.

In data 20 maggio 2021 il Direttore Generale del CSI-Piemonte ha autorizzato la rimodulazione del Piano dei Fabbisogni e del relativo Progetto Esecutivo (rif. MO21_007_CONSIP), data la necessità di effettuare nuove attività di sviluppo sulla piattaforma “SAP R/3”, funzionali alla sua predisposizione alla migrazione al nuovo sistema SAP S/4, potenziando il servizio di Sviluppo Software.

Ricadono nella macro-classe dei servizi di “Sviluppo Software” le seguenti tipologie:

- Servizio di analisi, progettazione e realizzazione di software *ad hoc*;
- Servizio di parametrizzazione e personalizzazione;
- Servizio di manutenzione evolutiva.

Contestualmente era stato inoltre richiesto di estendere la fruizione dei servizi a consumo sulla piattaforma di Trouble Ticketing fino alla scadenza del Contratto Esecutivo in considerazione del risparmio ottenuto dalla conclusione delle richieste relative alle attività dell’area IT Service Management.

Si riporta nel prospetto che segue l’indicazione delle attività previste in origine:

Ambito	Servizio	Modalità di rendicontazione	TOTALE (euro)	Gg previsti	Durata	Fine servizio
ERP aziendale	Servizi di gestione, assistenza e manutenzione	A canone	529.057,51	2010	36 mesi	15/5/2022
ERP aziendale	Servizi di sviluppo software	A consumo	59.500,95	216	36 mesi	15/5/2022
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A corpo	27.720,00	80	7 mesi	31/12/2019
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A consumo	13.860,00	40	28 mesi	31/12/2021
ITSM	Servizio di supporto architetturale	A corpo	27.720,00	80	7 mesi	31/12/2019
ITSM	Servizio di supporto architetturale	A consumo	13.860,00	40	28 mesi	31/12/2021
Trouble ticketing	Servizio di supporto architetturale	A consumo	34.650,01	100	24 mesi	31/5/2021
	Totale		706.368,47			

Tabella 1 – Quantificazione impegno economico

Si riporta nel prospetto che segue l’indicazione delle attività nella configurazione successiva alla prima rimodulazione:

Ambito	Servizio	Modalità di rendicontazione	TOTALE (euro)	Gg previsti	Durata	Fine servizio
ERP aziendale	Servizi di gestione, assistenza e manutenzione	A canone	529.057,51	2010	36 mesi	15/5/2022
ERP aziendale	Servizi di sviluppo software	A consumo	72.321,44	262,70	36 mesi	15/5/2022
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A corpo	27.720,00	80	-	TERMINATO
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A consumo	1.039,51	3	-	TERMINATO

ITSM	Servizio di supporto architetturale	A corpo	27.720,00	80	-	TERMINATO
ITSM	Servizio di supporto architetturale	A consumo	1.039,51	3	-	TERMINATO
Trouble ticketing	Servizio di supporto architetturale	A consumo	47.470,50	137	36 mesi	30/5/2022
	Totale		706.368,47			

Tabella 2 – Rimodulazione dei Servizi, con impegno economico e scadenze. N.B. In **grassetto** evidenziati i cambiamenti rispetto al piano originale.

Si riporta nel prospetto che segue l'indicazione delle attività nella nuova configurazione, tale da soddisfare le nuove esigenze emerse:

Ambito	Servizio	Modalità di rendicontazione	TOTALE (euro)	Gg previsti	Durata	Fine servizio
ERP aziendale	Servizi di gestione, assistenza e manutenzione	A canone	569.735,18	2159	48 mesi	15/5/2023
ERP aziendale	Servizi di sviluppo software	A Richiesta	45.326,73	154	48 mesi	15/5/2023
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A corpo	27.720,00	80	-	TERMINATO
ITSM	Servizio di revisione dei processi	A consumo	1.039,51	3	-	TERMINATO
ITSM	Servizio di supporto architetturale	A corpo	27.720,00	80	-	TERMINATO
ITSM	Servizio di supporto architetturale	A consumo	1.039,51	3	-	TERMINATO
Trouble ticketing	Servizio di supporto architetturale	A consumo	33.787,56	102	48 mesi	15/5/2023
	Totale		706.368,47			

Tabella 3 – Rimodulazione dei Servizi, con impegno economico e scadenze. N.B. In **grassetto** evidenziati i cambiamenti rispetto al piano precedente.

3. Spesa prevista

La presente richiesta di aggiornamento del “Piano di Fabbisogno” e del relativo “Progetto Esecutivo” **non comporta un’integrazione economica** dell’originario importo contrattuale, ma solo l’estensione temporale del piano delle attività e una diversa modulazione fra le tipologie di servizi previsti, come da prospetto al punto precedente.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l’approvvigionamento in oggetto trova copertura nell’attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle

disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il CSI Piemonte acquisisce tale servizio in qualità di titolare del trattamento.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visto quanto previsto dal Contratto Quadro Consip “Sistemi Gestionali Integrati per le pubbliche amministrazioni - Lotto 2” e dal Contratto Esecutivo attualmente in essere (rif. CA19_012_CONSIP – MO21_007_CONSIP), si richiede di procedere nei confronti del RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Municipia S.p.A. (già Engineering Tributi S.p.A.), Engiweb Security S.r.l., NTT Data Italia S.p.A., Intellera Consulting S.r.l. (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l., già PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.), Expleo Italia S.p.A. (già SQS Software Quality Systems Italia S.p.A., già SQS Italia S.p.A.), con la formalizzazione dell'estensione temporale del Contratto Esecutivo in essere fino al 1° giugno 2023 e dell'aggiornamento del “Piano dei Fabbisogni” e del relativo “Progetto Esecutivo” nell'ambito del Contratto Esecutivo medesimo.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web”
(Fabrizio Barbero)

Firmato digitalmente ai sensi

dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Il DEC

**Funzione Organizzativa “Sviluppo Organizzativo e ERP”
(Andrea Marchisio)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 5 maggio 2022