

PROVVEDIMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA “NETWITNESS PLATFORM LOG & PACKET” (ES22_029_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 28 giugno 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all’acquisizione del “Servizio di manutenzione hardware e software della piattaforma “*Netwitness platform log & packet*”” dalla società Lumit S.p.A., che ha presentato la migliore offerta nell’ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all’art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall’Allegato 1 “Motivazioni dell’approvvigionamento”.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL’APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d’appalto

A1	Importo a base d’asta	Euro 31.000,00
	Totale A	Euro 31.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 200,00
	Totale B	Euro 200,00

	Totale A + B	Euro 31.200,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell’Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 6.820,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 44,00
	Totale C	Euro 6.864,00

	Totale A + B + C	Euro 38.064,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 31.200,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 29.997,54 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 200,00 (oltre oneri di legge).

DURATA

Il servizio di manutenzione hardware e software della piattaforma “*Netwitness platform log & packet*” oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2023.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Lumit S.p.A. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: DGS S.p.A. – NSR S.r.l. – RAD S.r.l. – Lumit S.p.A.; Fornitori partecipanti: Lumit S.p.A. – NSR S.r.l.).

Nel caso specifico, per l'individuazione degli Operatori Economici da consultare non è stato possibile utilizzare l'Albo Fornitori *on line* del CSI-Piemonte in quanto i soggetti iscritti alla categoria merceologica di riferimento non risultano nell'elenco dei Partner ufficiali sul territorio italiano, riscontrabile sul sito istituzionale dell'attuale Produttore RSA Security LLC.

Pertanto, si è proceduto a richiedere al Produttore un elenco di Partners in possesso di adeguate competenze e abilitati al Bando di riferimento del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA).

Sono stati coinvolti nella preliminare indagine di mercato sopra citata tutti gli Operatori Economici indicati dal Produttore.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022, è

Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di manutenzione hardware e software della piattaforma *“Netwitness platform log & packet”*” dalla società Lumit S.p.A., per il periodo dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2023, per un importo complessivo pari a Euro 29.997,54 (ventinovemilanovecentonovantasette/54) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 200,00 (duecento/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 29 giugno 2022

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Franco Ferrara)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Allegato 1

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000252	G18-1101-RDCP	72267000-4-126 72267000-4-081	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DELLA
PIATTAFORMA "NETWITNESS PLATFORM LOG & PACKET"****1. Oggetto**

Oggetto dell'approvvigionamento è il servizio di manutenzione hardware e software di tutte le componenti della piattaforma "*Netwitness platform log & packet*" attualmente prodotta dalla società RSA Security LLC per il periodo dal 01/07/2022 al 30/06/2023.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Funzione Organizzativa "Infrastrutture", nell'ambito delle attività di prevenzione e gestione degli eventi e degli incidenti di cybersecurity, utilizza la piattaforma *Security Incident and Event Management* (SIEM) denominata "*RSA netwitness platform log & packet*" **ora** del produttore RSA Security LLC: tale piattaforma permette di correlare i dati ricavati dai log prodotti dagli strumenti di sicurezza e i dati prodotti dal traffico delle reti ritenute critiche, per poter individuare attività anomale e allertare gli analisti del DSOC ("Distributed Security Operations Center"). La piattaforma è utilizzata al fine di consentire la valutazione delle categorie di minacce e di stabilire, per ciascuna tipologia di evento, le opportune soglie di allarme dandone evidenza mediante la creazione di report e di dashboard personalizzate.

La piattaforma, composta da componenti hardware e software, ha permesso di raggiungere nel tempo un adeguato livello di sicurezza nel monitoraggio degli eventi.

In particolare, la scelta della tecnologia RSA garantisce il mantenimento dei livelli di performance raggiunti dalla cybersecurity grazie alle configurazioni ed automazioni implementate sui controlli di sicurezza e consente di capitalizzare i costi relativi alla formazione ed acquisizione di competenze.

Il mantenimento della medesima soluzione risulta essere la scelta strategica ottimale in considerazione delle analisi effettuate e che hanno tenuto conto dei seguenti fattori:

- le piattaforme di mercato concorrenti non offrono soluzioni equivalenti in quanto la soluzione attuale "*RSA netwitness platform log & packet*" rimane l'unica che implementa l'analisi di log e network in un'unica soluzione;
- le soluzioni *open source* soddisfano le funzionalità di gestione e analisi dei log, ma non si integrano nativamente con le sorgenti dei log stessi e non ci sono soluzioni che permettano l'analisi del traffico di rete attraverso metadati.

Posto che la piattaforma SIEM rappresenta lo strumento più importante per le attività effettuate dagli analisti del gruppo aziendale DSOC ("Distributed Security Operations Center"), si precisa che nel corso del 2022/2023 - in considerazione dell'ufficializzazione da parte del produttore del termine del supporto nel corso del 2022 - sarà effettuato lo scouting e la valutazione delle soluzioni di mercato ed *open-source* mediante l'esecuzione di appositi test al fine di pervenire alla scelta ottimale tra

Allegato 1

l'evoluzione della soluzione attuale o il change della stessa verso soluzione che garantisca gli attuali livelli di sicurezza.

Il presente affidamento si configura, quindi, come ultima necessità di approvvigionamento funzionale al mantenimento della attuale piattaforma sino alla sua sostituzione con nuovo strumento.

Ad oggi, il servizio di manutenzione hardware e software della piattaforma "RSA *netwitness platform*" è garantito dalla società Kirey S.r.l. nell'ambito del Contratto d'appalto (rif. ES19_048_MEPA), in scadenza al 30 giugno 2022, per un importo pari a Euro 38.645,00 (oltre oneri di legge, oltre oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro 180,00) per la durata di 30 mesi.

Si ritiene pertanto opportuno acquisire il servizio di manutenzione hardware e software della piattaforma al fine di utilizzare la soluzione "RSA *netwitness platform*" dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2023.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta per la presente acquisizione, si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Lumit S.p.A.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a Euro **31.000,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro **200,00** (oltre oneri di legge).

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base di indicazioni informali del produttore e risulta superiore all'importo del contratto attuale in ragione dei seguenti fattori:

- modifica della metrica di licensing della componente software dell'appliance: passaggio dal calcolo della *dimensione dei log archiviati* al conteggio dei log analizzati giornalmente che ha determinato la modifica dei codici commerciali dei prodotti stessi;
- dichiarazione dell'*End of Support* che avverrà nel corso del 2022 e conseguente necessità di acquisire una specifica estensione del servizio di supporto hardware e software;
- sostanziale adeguamento dei prezzi rispetto a quanto previsto in occasione della formalizzazione dell'ultimo affidamento che avvenne nel 2019

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Servizio	01/01/2020 31/12/2020	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2022 30/06/2022
RSA S5 Hybrid - Manutenzione	€ 15.458,00	€ 15.458,00	€ 7.729,00

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) per i servizi in continuità

Allegato 1

erogati dal CSI-Piemonte all'interno delle voci di listino "Servizi infrastrutturali: Server Farm Mercato e peculiari" e "Virtual Data Center (mercato)".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", nel Bando "Prestazioni di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni" è stata individuata la categoria "Servizi di assistenza e manutenzione e riparazione di beni e apparecchiature" e in particolare il prodotto "Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

Allegato 1

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: Infrastruttura - Cybersecurity
- titolare del trattamento: il CSI Piemonte e gli Enti
- tipo di dati personali: IP di navigazione, Username, Matricola
- categorie di interessati: dipendenti Enti e utenti finali

6. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") e s.m.i. si richiede di procedere con l'affidamento diretto nei confronti della società Lumit S.p.A, individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Procedure d'Acquisto"
(Daniela Masoero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 28 giugno 2022