

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 21 GIUGNO 2022**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO A LOTTI
MEDIANTE SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA P.A.
PER L'APPROVVIGIONAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE, DI
SUPPORTO SPECIALISTICO E LA FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE IN USO
PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI-PIEMONTE**

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, DÀ ATTO che nella seduta odierna,

RICHIAMATI:

- la nota '**Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento**' predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte (e relativi allegati) che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A) e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalla Funzione Organizzativa "Infrastrutture", relativo all'acquisizione dei servizi di manutenzione software e di supporto specialistico, nonché la fornitura di licenze software per i prodotti attualmente in uso presso la Server Farm del CSI-Piemonte, per il periodo 2023-2025;
 - la **suddivisione** della procedura di gara nei seguenti **tre Lotti**¹, ognuno dei quali afferente ad una specifica soluzione software, come di seguito specificato:
 - Lotto 1 - Servizio di manutenzione licenze *software* Citrix;
 - Lotto 2 - Servizio di manutenzione licenze *software* Veritas e servizi di supporto specialistico;
 - Lotto 3 - Servizio di manutenzione licenze *software* Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze.
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le motivazioni che hanno determinato la richiesta;
 - la **modalità di approvvigionamento**, in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;

¹ In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

- **il criterio di aggiudicazione;**
- le **valutazioni** alla base della **determinazione dei prezzi** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto², riferito ai tre Lotti complessivamente considerati, è pari a Euro **2.938.934,00** (oltre oneri di legge e contributo A.N.AC.) comprensivo dell'importo per l'eventuale opzione³ relativa al Lotto 3, nonché degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge) - salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI⁴
- le **condizioni di fornitura** e le **durate contrattuali;**
- gli esiti dell'istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i. svolta dai competenti uffici del CSI-Piemonte, da cui si evince che:
 - **per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'acquisto mediante appalto specifico**⁵ attraverso il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione messo a disposizione da Consip S.p.A., e specificatamente nell'ambito dell'iniziativa "Fornitura di Prodotti e Servizi per l'informatica e le Telecomunicazioni" nel cui catalogo è presente la categoria merceologica "Licenze Software".
 - l'acquisizione in oggetto **rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art. 1, c. 512 della Legge 208/2015 e s.m.i.**

CONSTATATO, inoltre, che:

- vi è la necessità di modificare il "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte per le motivazioni e con le specifiche riportate nel documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento".

VISTO che:

- per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)** individuato nel "*Programma biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte 2022-2023*" è **Stefano Lista**, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA APPROVATO la modifica al "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte nei termini proposti;

² Ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

³ Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

⁴ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

⁵ Ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

- HA APPROVATO l'indizione di un Appalto Specifico a Lotti, da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., attraverso il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni ("ICT-SDAPA") categoria "Licenze *Software*", per l'acquisizione di licenze software, di servizi di manutenzione e di supporto specialistico per i prodotti attualmente in uso presso la *Server Farm* del CSI-Piemonte, così articolato:
 - **Lotto 1: servizio di manutenzione licenze software Citrix** - il cui contratto avrà validità dalla data di stipula o in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e **durata dal 1/01/2023 fino al 31/12/2025** - per un importo complessivo a base di gara, riferito al complesso delle attività relative al Lotto 1- pari ad Euro **432.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
 - **Lotto 2: servizio di manutenzione licenze software Veritas e servizi di supporto specialistico** - il cui contratto avrà validità dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso e durata dal 1/01/2023 fino al 31/12/2025 - per un importo complessivo a base di gara, riferito al complesso delle attività relative al Lotto 2, pari a Euro **346.934,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso - pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI;
 - **Lotto 3: servizio di manutenzione licenze software Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze** - il cui contratto avrà validità dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata del contratto stesso e durata dal 1/01/2023 fino al 31/12/2025 - per un importo complessivo dell'appalto a base di gara, riferito al complesso delle attività relative al Lotto 3, pari a Euro **1.380.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI
- HA AUTORIZZATO la previsione nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto con riferimento al Lotto 3, di un'opzione ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione di eventuali "forniture opzionali", **per un importo massimo stimato pari a Euro 780.000,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro 0,00);
- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento";
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;

- HA DELEGATO il Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, c. 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, a procedere con l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti di cui al D.L. n. 76/2020, convertito in legge, con modificazioni, con Legge n. 120/2020;

Si allega:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione
(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione
(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000294 (Lotto 1 - Citrix)	G21-2422-0002	72267000-4-027	S01995120019202100088	SI
2022000295 (Lotto 2 - Veritas)	G18-1102-ACQS	72267000-4-112	S01995120019202100088	SI
2022000297 2022000298 (Lotto 3 - VMware)	G18-1101-VFVM G21-0243-0001 S22-6081-LICE	72267000-4-113 48517000-5-038	F01995120019202200029 S01995120019202100088	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 21 GIUGNO 2022**

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**INDIZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO A LOTTI MEDIANTE IL SISTEMA
DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA P.A.
PER L'APPROVVIGIONAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE
SOFTWARE, DI SUPPORTO SPECIALISTICO E LA FORNITURA DI LICENZE
SOFTWARE IN USO PRESSO LA SERVER FARM DEL CSI-PIEMONTE**

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione dei servizi di manutenzione *software* e di supporto specialistico, nonché la fornitura di licenze *software* per i prodotti attualmente in uso presso la *Server Farm* del CSI-Piemonte, per il periodo 2023-2025.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si è proceduto a suddividere l'iniziativa nei seguenti n. 3 Lotti, ognuno dei quali afferente ad una specifica soluzione software che non presenta alcun elemento di integrazione con le altre e che darà origine ad un Contratto indipendente per quanto concerne sia le modalità che le tempistiche di esecuzione:

- Lotto 1 - Servizio di manutenzione licenze *software* Citrix;
- Lotto 2 - Servizio di manutenzione licenze *software* Veritas e servizi di supporto specialistico;
- Lotto 3 - Servizio di manutenzione licenze *software* VMware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze.

2. Contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento di cui trattasi è rappresentato dall'insieme delle attività di mantenimento e di evoluzione delle piattaforme *software* strategiche per il *Datacenter* del Consorzio, al fine di garantire la gestione e l'evoluzione delle infrastrutture e dei servizi erogati.

L'approvvigionamento complessivamente considerato comprende:

- attivazione di servizi di manutenzione delle licenze dei prodotti *software di cui al paragrafo precedente*, già in uso presso il *Datacenter* del CSI-Piemonte;
- supporto di primo livello per le soluzioni *open source*;
- servizi professionali di supporto specialistico a supporto di attività di rinnovamento tecnologico;
- acquisizioni di nuove licenze (Vmware) a supporto dell'evoluzione delle infrastrutture del *Datacenter* del CSI-Piemonte.

In particolare, nell'ambito del Lotto 3, per garantire continuità operativa e sicurezza delle piattaforme che erogano pubblici servizi, è necessario prevedere - oltre l'attivazione dei necessari servizi di manutenzione sul software già detenuto dal Consorzio - anche l'acquisizione di nuove licenze e relativa manutenzione.

La necessità di incremento delle suddette licenze software VmWare è specificamente collegata all'esigenza di attivare nuovi nodi per potenziare le infrastrutture VmWare Nivola e della Server Farm in misura utile a garantire una continuità del servizio considerando le stime di crescita basate su dati storici, sulle previsioni correlate ai nuovi business.

I prodotti *software* di cui all'iniziativa in oggetto rappresentano componenti aventi valenza trasversale rispetto ai servizi applicativi erogati, essendo parte dell'infrastruttura sottesa all'erogazione dei servizi a tutti i principali Enti Consorziati (in particolare a Regione Piemonte, Consiglio Regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, diverse ASL/ASO ed EE.LL.).

In ragione, inoltre, delle risultanze di cui ai rispettivi *Business Case* allegati alla presente, e in particolare, in riferimento alle funzionalità espresse, ai termini economici di acquisizione e al TCO, si intende proseguire con l'utilizzo ed il mantenimento delle licenze oggetto di manutenzione.

Per completezza di informazione si precisa che, con procedura separata e parallela, è anche prevista l'acquisizione dei seguenti servizi di manutenzione *software* e di supporto specialistico, anch'essi afferenti ai prodotti attualmente in uso presso la *Server Farm* del CSI-Piemonte:

- servizio di manutenzione *software* Zabbix (per il funzionamento della piattaforma di monitoraggio erogato dalla Service Control Room) e relativi servizi di supporto specialistico;
- servizio di manutenzione licenze *software* Commvault Backup & Recovery e acquisizione subscriptions CommVault Metallic per backup Office365.

Tale acquisizione verrà gestita mediante affidamento diretto ai fornitori individuati all'esito di preliminare indagine esplorativa di mercato, secondo l'ordinario riparto di competenza di spesa del Consorzio, considerato che sia l'importo di ciascun approvvigionamento - sia l'importo complessivamente considerato - si collocano nell'ambito della soglia attualmente prevista per l'affidamento diretto dalla Legge 120/2020 e s.m.i..

2.1 Descrizione dei singoli servizi

Lotto 1 - Servizio di manutenzione licenze software Citrix

La tecnologia “Citrix” è stata introdotta in CSI-Piemonte a partire dal 1998, in un periodo in cui il prodotto già Citrix XenApp/XenDesktop oggi Citrix Virtual Apps and Desktops rappresentava l’unica soluzione sul mercato per la distribuzione dell’interfaccia utente di applicazioni Windows.

Come illustrato nel *Business Case* “Citrix” allegato (Allegato A1), l’unico prodotto che ad oggi, per maturità funzionale, presenta alcune similitudini con la soluzione sopra citata è il modulo “RDS” (*Remote Desktop Service*) di Microsoft Windows Server, che risulta essere maggiormente adeguato alla remotizzazione del *desktop*, piuttosto che per quella applicativa.

Tuttavia, tale prodotto non risulta adeguato alla sostituzione di Citrix “Virtual Apps and Desktops”, anche in considerazione del fatto che quest’ultimo è tuttora l’unica soluzione che consente di remotizzare i servizi applicativi del CSI-Piemonte a due livelli, integrando alcune necessarie funzionalità quali:

- rimappatura completa dei *device* locali collegati ai *client*;
- rimappatura automatica dei *driver* stampanti delle PdL utente su un unico *Universal Printer Driver*;
- *encryption* nativa nel protocollo proprietario ICA non disponibile (nativamente) su altri prodotti;
- funzionalità di *load-balancing* inclusa nel prodotto (per alta affidabilità e scalabilità);
- supporto *multi-client* (anche non Windows) e *multi-browser*;
- massima efficacia anche su collegamenti a banda stretta;
- mantenimento della sessione anche in presenza di connessioni instabili.

Inoltre, l’utilizzo del prodotto Citrix “Virtual Apps and Desktops” risulta essere tutt’ora pienamente corrispondente alle esigenze operative e di servizio del CSI Piemonte relativamente all’erogazione remotizzata dei servizi applicativi client/server in uso presso gli Enti/Clienti del Consorzio.

Per l’accesso in remoto agli applicativi client/server, anche laddove siano richieste elevate prestazioni grafiche (come ad esempio l’elaborazione di mappe catastali o l’integrazione con immagini aeree) la tecnologia Citrix garantisce ancora oggi le necessarie prestazioni .

Di seguito vengono elencati gli ambiti applicativi erogati dal *Datacenter* del Consorzio attraverso la tecnologia Citrix:

- progetto del “Sistema Informativo di Salute Mentale (SISM)” su tutte le Aziende Sanitarie piemontesi;
- vari servizi per l’Assessorato Sanità della Regione Piemonte (PABI, Piani di Attività, etc...);
- distribuzione di servizi per Enti Locali (Province e Comuni utilizzatori dei servizi RUPAR);
- Enti utilizzatori dei servizi RUPAR al Personale (Cedolini – SPI e RAP).

È prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui dispone il CSI-Piemonte, di seguito riportate:

Prodotto	Licensing	Quantità
Citrix Hypervisor Enterprise Edition	Socket	2
Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition	User/device	20
Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition	Concurrent user	2385

Il servizio richiesto consiste nella garanzia di poter disporre ed installare tutte le versioni e *patch* correttive, adeguate e di sicurezza e di poter attivare richieste tecniche di assistenza.

Lotto 2 - Servizio di manutenzione licenze *software* Veritas e servizi di supporto specialistico

La tecnologia "Veritas" per la gestione dei *file system*, dei volumi di *storage* e per la clusterizzazione di sistemi è stata adottata (dal 2002) per superare i vincoli e le limitazioni funzionali che sarebbero derivati dall'adozione di soluzioni native (Microsoft Cluster, SUN Cluster) di specifici sistemi. Il CSI ha tuttora necessità di garantire indipendenza da sistemi proprietari per la gestione dei *file system* e per l'implementazione dell'alta affidabilità.

Come meglio dettagliato nel Business Case "*Software Veritas Infoscale Enterprise*" allegato (Allegato A2), la *suite* Veritas "Infoscale Enterprise" continua ad essere l'unica tecnologia che permette di integrare la gestione evoluta di *file system* e volumi di *storage* con la gestione a *cluster* di sistemi *server* indipendentemente dal tipo di sistema operativo. Tale suite infatti è applicabile negli stessi termini a Windows, Solaris e Linux, consentendo al CSI-Piemonte di realizzare una piena funzionalità di *cluster* e virtualizzazione *file system*, senza dipendere dalla scelta del sistema operativo implementando i servizi di alta affidabilità ai livelli più elevati offerti dal mercato senza essere per ciò vincolati alla scelta di un particolare sistema. Alcune soluzioni in ambiente *open source* (con supporto Red Hat) si sono nel frattempo evolute ad un livello che si avvicina per il momento solo in parte all'efficacia ed efficienza offerta dal prodotto Veritas. Inoltre sono utilizzabili esclusivamente per ambienti Linux e non potrebbero quindi sostituire in toto i prodotti Veritas che sono anche installati sui server Unix con sistema operativo Solaris.

In ragione di quanto sopra esposto, la *suite* Veritas "Infoscale Enterprise" è tuttora l'unico prodotto che offre in forma integrate le necessarie funzionalità:

- compatibilità multiplatforma (Windows, Solaris, Linux e tutti i maggiori sistemi operativi);
- espandibilità multinodo senza limitazioni di flessibilità e affidabilità;
- interfaccia unica di gestione sulle diverse piattaforme;
- moduli per l'estensione al *cluster* geografico e alla replica dei volumi per funzionalità di *disaster recovery*;
- indipendenza dalla tecnologia *hardware*.

Il CSI-Piemonte utilizza questa *suite* come componente di base di tutti i sistemi SUN/Oracle Enterprise (quindi utilizzata per tutti i servizi offerti alla globalità degli Enti Consorziati) e per l'implementazione del *cluster* Database sul CED Primario e sul CED di Vercelli, anche in questo caso a beneficio di tutte le oltre 150 istanze *database* (sia su piattaforma Linux sia su sistema operativo Solaris) utilizzate dall'insieme dei servizi di quasi tutti gli Enti Consorziati, consentendo di offrire un elevato livello di continuità di accesso al servizio DBMS.

Le licenze Veritas "Infoscale Enterprise" sono inoltre necessarie per garantire le funzionalità di continuità operativa sulla infrastruttura di *server* SPARC Fujitsu M12-2, a supporto dei servizi applicativi "Enterprise".

Posto quanto sopra, è prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze di cui già dispone il CSI-Piemonte, di seguito riportate:

Ref Number	SKU	Descrizione SKU	Q.tà
3616352	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	100
3866287	11934-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE UX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	93
3915763	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	120
3938645	11934-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE UX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	31
48910550	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	17
48910552	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	25
48910566	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	5
48910570	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	55
48910588	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	47
48912545	11943-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE ENTERPRISE LNX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	47
49218654	14641-M3-25	ESSENTIAL 36 MONTHS RENEWAL FOR INFOSCALE AVAILABILITY UX 1 CORE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	28

In vista di possibili ulteriori necessità quali l'utilizzo su progetto di consolidamento e virtualizzazione dei server "Enterprise SUN/Oracle – S.O. Solaris" e operazioni di ampliamento delle soluzioni *cluster* su ambienti open-source, è prevista, altresì, l'acquisizione dei seguenti servizi professionali:

- servizi professionali di supporto specialistico (BCS – *Business Critical Services*) per necessità collegate a possibili *upgrade* di *release* di prodotto su componenti "*mission critical*":

Ref Number	SKU	Descrizione SKU	Q
BCS ASSIST x 3YEARS	17275-M0034	BUSINESS CRITICAL SERVICES ASSIST FOR INFOSCALE FOUNDATION BUNDLE INITIAL 36MO GOV	1

- servizi professionali di supporto "*INFOSCALE ENTERPRISE SUSTAINING SOFTWARE SUPPORT*" per poter avere supporto per le versioni obsolete:

Ref Number	SKU	Descrizione SKU	Q
Sustained support	24536-M0010	INFOSCALE ENTERPRISE SUSTAINING SOFTWARE SUPPORT BUNDLE INITIAL 12MO GOV	1

Lotto 3 - Servizio di manutenzione licenze software VMware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze

Il CSI-Piemonte ha adottato le tecnologie di virtualizzazione di VMware International Ltd dal 2007, quando costituivano l'unica soluzione sul mercato per le infrastrutture virtuali, per rispondere all'esigenza di razionalizzazione delle infrastrutture fino a quel momento esclusivamente basate su sistemi fisici (hardware).

Nel corso del tempo, oltre alla virtualizzazione delle risorse elaborative, sono state introdotte nuove funzionalità come la soluzione di replica degli ambienti virtuali, denominata VMware Site Recovery Manager, per finalità di Disaster Recovery (DR). Successivamente il Consorzio ha implementato la soluzione VMware vCloud Director, il cui utilizzo ha condizionato una profonda trasformazione delle piattaforme VMware installate presso il Data Center in ottica di erogazione servizi cloud in modalità self-service con una notevole riduzione dei tempi di provisioning delle risorse infrastrutturali.

Nel contesto della piattaforma Nivola la tecnologia VmWare è utilizzata, oltre che per la virtualizzazione dei sistemi operativi, anche per le funzionalità di virtualizzazione delle componenti di rete, sicurezza e bilanciamento del carico grazie al prodotto VMware NSX-V (che permette di distribuire le funzionalità di networking e sicurezza interamente nel software, astraendole dall'infrastruttura fisica sottostante).

La suddetta adozione di VmWare nella piattaforma Nivola (in affiancamento alle tecnologie "open source" sulle quali si basa) è legata principalmente a:

- *questioni di convenienza a livello di licensing*: nei casi in cui, per vincoli applicativi, sia necessaria l'adozione di prodotti Microsoft o Oracle da attestare sulla piattaforma Nivola, VmWare offre la possibilità di circoscriverne l'impiego ad una porzione separata dell'infrastruttura. In questo modo si rende possibile un'ottimizzazione dei costi di licensing delle suddette tecnologie
- *vincoli di supporto*: l'utilizzo, nei termini descritti al punto precedente, della tecnologia VmWare garantisce anche di poter beneficiare, per i database Oracle, del relativo servizio di supporto, altrimenti non riconosciuto;
- *vincoli di compatibilità e certificazione*: l'impiego di tecnologia VmWare è necessario per garantire il funzionamento delle *appliance* virtuali rilasciate da alcuni Vendor (es. bilanciatore di traffico Red Hat), che ad oggi vengono installate da fornitori di terze parti sul cloud CSI rivolto agli Enti Locali.

Si sottolinea che, per contenere il fabbisogno di nuove licenze Vmware, si prevede di ricollocare alcuni quantitativi di licenze perpetue del layer di virtualizzazione VMware (tramite operazioni di efficientamento e consolidamento dei carichi di lavoro su un ridotto numero di sistemi) anziché continuare con nuove acquisizioni.

In particolare si prevede di "liberare" alcune licenze VmWare ad oggi utilizzate per infrastrutture "Enterprise" e di destinarle al fabbisogno di Nivola, tramite le seguenti azioni:

- consolidamento e razionalizzazione delle *Virtual Farm* tradizionali (impiegate in *Server Farm*) mediante l'aggiornamento tecnologico dei nodi fisici sostituiti con *hardware* dotati di maggior capacità elaborativa e memoria ed in grado di erogare migliori prestazioni;
- graduale migrazione dei carichi elaborativi presenti ad oggi sulle infrastrutture cloud utilizzate dagli Enti Locali e per erogare servizi realizzati da CSI con compartimentazione statica ad "isole" applicative, verso la nuova piattaforma cloud "Nivola".

Lo scenario fin qui descritto (mantenimento delle attuali licenze e acquisto di alcune nuove licenze) risulta confermato essere il più efficace ed efficiente sotto il profilo tecnico-economico come risulta dall'analisi comparativa riportata nel Business Case "Tecnologie di virtualizzazione Vmware" allegato (Allegato), nella quale sono state prese in considerazione anche le implicazioni economiche di scenari alternativi.

Il risultato espresso da tale analisi è che lo scenario AS-IS, confrontato con le alternative delineate (altra soluzione di mercato o adozione totale di soluzione *open source*), sia l'unico in grado di soddisfare pienamente i requisiti funzionali e non funzionali, nonché vincoli temporali ed anche quelli economici sottesi in quanto prevede di accedere ad una formula contrattuale denominata "ELA" (*Enterprise License Agreement*) che, a fronte di nuove acquisizioni, permette di abbattere i costi di manutenzione annua. L'articolazione contrattuale, infatti, comprendente una parte di acquisizione di nuove licenze e la manutenzione triennale del parco installato, garantisce un'elevata scontistica, tale da risultare maggiormente conveniente rispetto agli altri scenari presi in esame dal *Business Case*.

In ragione dei risultati emersi dalle analisi riportate sul *Business Case*, ad oggi, perdura pertanto la convenienza tecnico-economica della soluzione AS IS.

Nello specifico, è prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* delle licenze già detenute dal Consorzio, di seguito riportate:

Prodotto	Support Level richiesto	Quantità
vCenter Server 6 Standard	Production Support and Subscription	2
vCloud Suite 6 Standard	Production Support and Subscription	6
vSphere 6 Enterprise	Production Support and Subscription	10
vSphere 6 Standard	Production Support and Subscription	12
VMware Site Recovery Manager 5 Enterprise	Production Support and Subscription	25 VM
VMware ThinApp 5 Client License	Production Support and Subscription	2150
VMware ThinApp 5 Client Licenses 100 Pack	Production Support and Subscription	20
VMware ThinApp 5 Suite	Production Support and Subscription	1
VMware ThinApp 5 Virtualization Packager	Production Support and Subscription	2
Horizon Enterprise 7 (named user) Includes Horizon View, Mirage, Identity	Production Support and Subscription	100 named users
App Volumes 3 Enterprise and User Environment Manager 9 (named user)	Production Support and Subscription	100 named users
VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6	Production Support and Subscription	3
VMware vCloud Suite 6 Standard	Production Support and Subscription	112
VMware Workstation Pro 12 for Linux and Windows, ESD	Production Support and Subscription	1
VMware NSX Enterprise per Processor	Production Support and Subscription	30
VMware vCloud Suite 6 Enterprise	Production Support and Subscription	30
NSX Enterprise Per Processor Valid for NSX v6.2.2. and above	Production Support and Subscription	30
vCenter Server 6 Standard	Production Support and Subscription	4
vCenter Site Recovery Manager 6 Enterprise	Production Support and Subscription	50 VM

vRealize Suite 7 Enterprise	Production Support and Subscription	20
VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise	Production Support and Subscription	75 VM
vCenter Server 6 Standard	Production Support and Subscription	5
vRealize Suite 2017 Enterprise	Production Support and Subscription	58
vCloud Suite 7 Enterprise contains vSphere 6 Enterprise Plus for vCloud Suite and vRealize Suite 7 Enterprise	Production Support and Subscription	26
vCloud Suite 2018 Enterprise contains vSphere 6 Enterprise Plus for vCloud Suite and vRealize Suite 2018 Enterprise. SnS Required & Sold Separately.	Production Support and Subscription	2
VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor	Production Support and Subscription	2
vCloud Suite 2018 Standard contains vSphere 6 Enterprise Plus for vCloud Suite and vRealize Suite 2018 Standard SnS Required & Sold Separately.	Production Support and Subscription	36
VMware vRealize Network Insight Enterprise	Production Support and Subscription	36
VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack)	Production Support and Subscription	1

Inoltre, si intende acquisire alcune nuove licenze – in un numero comunque ridotto rispetto al parco complessivo - corredate del relativo servizio di manutenzione e supporto specialistico per 36 mesi, come dettagliato nella tabella seguente:

Descrizione oggetto fornitura	Codice Prodotto	Unità di misura	Quantità
VMware vCloud Suite 2019 Standard	CL19-STD-C	CPU(s)	10
VMware NSX-T Enterprise Plus per Processor	NSX-T-EPL-C	CPU(s)	10

È previsto inoltre un importo stimato massimo di spesa, non vincolante per il CSI-Piemonte - rispetto al quale non sussiste garanzia di completa fruizione, – a titolo di importo opzionale ai sensi dell’art. 106 c.1 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., destinato all’acquisizione di eventuali “*forniture opzionali*” individuate sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e dei prezzi unitari contrattualizzati nel listino “a catalogo” proposto dall’aggiudicatario da aggiornarsi a partire dal secondo anno di vigenza contrattuale secondo logiche predeterminate di cui nel seguito.

Nell’ambito delle “*forniture opzionali*” il Consorzio intende riservarsi la facoltà di acquisire, nel corso di vigenza del contratto d’appalto, nuove licenze *software* o subscriptions corredate dei relativi servizi di manutenzione, attività di supporto specialistico a consumo, Software as a Service basato su tecnologie VMware, che

decorreranno dalla data di attivazione delle stesse fino alla scadenza del contratto d'appalto – come dettagliati nella tabella seguente:

Descrizione	Codice Prodotto	Unità di misura	Tipologia
VMware vCloud Suite 2019 Standard	CL19-STD-C	CPU(s)	Licenza Perpetua
VMware NSX-T Enterprise Plus per Processor	NSX-T-EPL-C	CPU(s)	Licenza Perpetua
VMware vRealize Network Insight 6 Enterprise Add-on to VMware NSX Data Center Enterprise Plus (Per Processor)	VRNI6-ENTAD-NXEPLP-C	CPU(s)	Licenza Perpetua
VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack)	VC-SRM8-25E-C	VM	Licenza Perpetua
VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor with Tanzu Basic 1-Year Term.	VS7-EPL-TZ-1Y-C	CPU(s)	Licenza Perpetua
VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)	VCS7-STD-C	instance	Licenza Perpetua
VMware vCloud Suite Subscription Standard Edition - per CPU	CL19-STD-PRE-SUB-1Y-C	CPU(s)	Subscription
VMware vCloud Suite Subscription Enterprise Edition - per CPU	CL19-ENT-PRE-SUB-1Y-C	CPU(s)	Subscription
VMware NSX-T Enterprise Plus with Threat Prevention per Processo	NSX-T-EPL-ATP-TLSS-C	CPU(s)	Subscription
VMware Tanzu Standard Term Subscription + Production Support for 1 year (per CPU). Order Requirement: ELA/SPF and SPP Credit	TNZ-STD-CPU-TLSS-1Y-C	CPU(s)	Subscription
VMware Horizon Universal Subscription - (Add-On to Core) Concurrent User Qty 10 - 12 Month Prepaid	HAH-ADCUB-12PT0-C1S	User	Subscription
VMware NSX Advanced Load Balancer Enterprise: 1 Service Unit for 1 year term license.	NX-ALB-SU-TLSS-C	service unit	Subscription
TAM-VTAM 1 Year	TAM-VTAM	CUSTOM	PSO
Crediti PSO	SVC-CR	CUSTOM	PSO
VMC on AWS	SPP	CUSTOM	SaaS
VMware Carbon Black Cloud Workload Enterprise - 1 Year SaaS subscription (12 months prepaid) per CPU with production support - Frankfurt.	VSEC-WLEN-DIR-EU-1Y-C	CPU(s)	SaaS
VMware Carbon Black Cloud Endpoint (SaaS) Enterprise 1 Year subscription (12 months prepaid) per Endpoint. For	VSEC-CBEE-DIR-W-EU-1Y-C	User	SaaS

Windows systems with production support - Frankfurt.			
--	--	--	--

2.2 Riepilogo contratti in essere

Nella tabella che segue si evidenzia, per ciascun servizio di manutenzione *software* sopra descritto, il contratto attualmente in essere e la relativa scadenza, nonché i costi sostenuti (stimati dal 1/1/2020 a tutto il 31/12/2022).

Descrizione lotto	Appalto in corso	Durata	Descrizione	Base di gara	Importo aggiudicato	Totale costi
Acquisizione licenze software, servizi di manutenzione e supporto tecnico Software CITRIX	(AS19_003_SD APA – Lotto 1)	01/01/2020 31/12/2022	Manutenzione licenze	Euro 400.229,00	Euro 386.900,00	Euro 386.900,00
			Supporto specialistico "TRM"	Euro 37.000,00	Euro 35.740,00	Euro 7.990,00
Acquisizione licenze software, servizi di manutenzione e supporto tecnico Software VERITAS	(AS19_003_SD APA – Lotto 2)	01/01/2020 31/12/2022	Manutenzione licenze	Euro 306.434,00	Euro 273.790,00	Euro 273.790,00
			Servizi Specialistici	Euro 40.500,00	Euro 38.410,76	Euro 38.410,76
Acquisizione licenze software, servizi di manutenzione e supporto tecnico Software VMWARE	(AS19_003_SD APA – Lotto 3)	01/01/2020 31/12/2022	Manutenzione licenze	Euro 991.000,00	Euro 968.702,48	Euro 968.702,48
			Nuove licenze + Manutenzione	Euro 322.000,00	Euro 316.960,00	Euro 218.960,00
			Servizi Specialistici	Euro 50.000,00	Euro 48.875,02	Euro 48.875,02

3. Durata e spesa prevista

Il contratto derivante dalla procedura in oggetto – con riferimento a ciascun servizio oggetto dell'approvvigionamento – avrà decorrenza dalla stipula o, in caso di motivata urgenza¹, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso.

I servizi di manutenzione oggetto dell'approvvigionamento avranno le seguenti durate complessive, in virtù delle scadenze dei contratti attualmente in vigore:

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

SERVIZIO	DURATA
Lotto 1 - Servizio di manutenzione licenze software Citrix	36 mesi dal 01/01/2023 al 31/12/2025
Lotto 2 - Servizio di manutenzione licenze software Veritas e servizi di supporto specialistico	36 mesi dal 01/01/2023 al 31/12/2025
Lotto 3 - Servizio di manutenzione licenze software Vmware, acquisizione di nuove licenze con relativa manutenzione e supporto	36 mesi dal 01/01/2023 al 31/12/2025

Relativamente al Lotto 3, nell'ambito dell'opzione prevista ai sensi dell'art. 106 c.1 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. di cui nel prosieguo, le nuove licenze *software* o *subscriptions* corredate dei relativi servizi correlati decorreranno dalla data di attivazione delle stesse fino alla scadenza del contratto d'appalto.

L'importo a base di gara relativo a ciascun servizio è stato definito sulla base dell'andamento dei costi storici, tramite un'analisi congiunta (tra gli uffici competenti del CSI-Piemonte e i produttori dei prodotti oggetto di manutenzione) del corrente listino dei prodotti attualizzato secondo il corrente tasso di conversione USD/Euro.

L'importo complessivo dell'appalto, per il complesso delle prestazioni di cui all'iniziativa in oggetto, è pari a **Euro 2.938.934,00** (oltre oneri di legge, contributo A.N.A.C. e oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), così ripartito:

- **Lotto 1 - Servizio di manutenzione licenze software Citrix**

L'importo complessivo dell'appalto (valutato nell'importo a base d'asta della gara precedente aumentato di un prudenziale 8% secondo un'indagine informale con il produttore) è pari a Euro **432.000,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

Descrizione	Importo a base di gara
Servizio di manutenzione licenze software Citrix per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025	432.000,00

- **Lotto 2 - Servizio di manutenzione licenze software Veritas e servizi di supporto specialistico**

L'importo complessivo dell'appalto, identico alla gara precedente, è pari a Euro **346.934,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

Di seguito si riportano i valori che saranno posti a base di gara:

Descrizione	Importo a base di gara
Servizio di manutenzione piattaforma Veritas Infoscale Enterprise per	306.434,00

il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025	
Business critical services Premier for Infoscale Renewal 12 MO GOV per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025	40.500,00

- **Lotto 3 - Servizio di manutenzione licenze software Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze**

L'importo complessivo dell'appalto è pari a Euro **2.160.000,00** (oltre oneri di legge). Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero.

L'importo che sarà posto a base di gara è pari a Euro **1.380.000,00** (oltre oneri di legge) ed è così composto:

Descrizione	Importo a base di gara
Servizio di manutenzione licenze software VMware per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025	1.200.000,00
Acquisizione di ulteriori licenze software, corredate dei relativi servizi di manutenzione e supporto specialistico per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025	180.000,00

È previsto inoltre, a titolo di opzione ex art. 106 c.1. lett. a) del D. Lgs. 50/2016, un **importo massimo di spesa** pari ad Euro 780.000,00 (oltre oneri di legge) – non vincolante per il CSI-Piemonte, rispetto al quale non sussiste garanzia di completa fruizione, destinato all'acquisizione di eventuali *"forniture opzionali"* individuate sulla base delle effettive esigenze che emergeranno nel corso della vigenza contrattuale e dei prezzi unitari contrattualizzati nel listino "a catalogo" proposto dall'aggiudicatario da aggiornarsi a partire dal secondo anno di vigenza contrattuale secondo logiche predeterminate, di cui il Consorzio potrà approvvigionarsi, in funzione del proprio fabbisogno.

Si precisa che il CSI-Piemonte non è vincolato a richiedere l'esecuzione di tali prestazioni e che, con la presentazione dell'offerta, il contraente si obbliga a fornirle, in una o più tranches e solo nel caso in cui il CSI-Piemonte le richieda.

Il corrispettivo di cui alla opzione che potrà essere effettivamente riconosciuto sarà determinato sulla base del numero di licenze e servizi acquisiti nel corso della validità del contratto, mediante l'emissione di singoli ordinativi esclusivamente sulla base di specifici fabbisogni che emergeranno e saranno definiti in corso di contratto.

A partire dalla seconda annualità di vigenza del contratto d'appalto, in caso di necessità di acquisto, il CSI-Piemonte si impegna a riconoscere all'Appaltatore l'adeguamento dei prezzi unitari con riferimento ai prezzi unitari contrattualizzati nel listino "a catalogo" proposto dall'aggiudicatario, in misura pari alla percentuale di adeguamento applicata al Listino VMWARE dal Produttore. Lo sconto offerto dall'Appaltatore sarà applicato ai prezzi aggiornati.

La necessità di preconstituire una dinamica di adeguamento prezzi legata all'andamento del listino del Produttore è determinata dal mercato di riferimento nonché dall'attuale contesto economico che non evidenziano disponibilità a mantenere invariabile un listino per un periodo superiore alla annualità; in tale ottica, si ritiene utile, anche al fine di scongiurare l'esito infruttuoso della procedura, predefinire i razionali di tale adeguamento posto che, in ogni caso, l'attivazione delle forniture opzionali sarà preceduta da apposita istruttoria volta a validare l'economicità della operazione in relazione ai prezzi a quel momento praticati.

3.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per le acquisizioni in oggetto viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) IMPORTO PER L'ACQUISIZIONE OGGETTO D'APPALTO		
A1)	Lotto 1 – Importo complessivo dell'appalto per il servizio di manutenzione licenze software Citrix	Euro 432.000,00
A2)	Lotto 2 – Importo a base di gara per il servizio di manutenzione licenze software Veritas e servizi di supporto specialistico	Euro 346.934,00
A3)	Lotto 3 – Importo complessivo dell'appalto per il servizio di manutenzione licenze software Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze	Euro 1.380.000,00
	Totale A	Euro 2.158.934,00
B) IMPORTO ONERI RELATIVI ALLA SICUREZZA DERIVANTI DA RISCHI DA INTERFERENZA		
B1)	Oneri per la sicurezza di A1)	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00
	Totale A + B	Euro 0,00
C) SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 600,00
C2)	Opzione ex art. 106 c.1 lett. a) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. importo massimo stimato su Lotto 3 - Servizio di manutenzione licenze software Vmware, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze	Euro 780.000,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3)	IVA (al 22%) di A)	Euro 474.965,48
C4)	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C5)	IVA (al 22%) di C2)	Euro 171.600,00
	TOTALE C	Euro 1.427.165,48
	TOTALE A + B+ +C	Euro 3.586.099,48

Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore complessivo dell'appalto, comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero, salvo eventuali maggiori oneri come definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI² e dell'opzione ex art. 106 c.1 lett.a) del Lotto 3 –, è pari ad **Euro 2.938.934,00** (oltre oneri di legge e contributo A.N.A.C.).

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera³ - in analogia a quanto disposto dell'art. 95 c. 10 del d. Lgs. 50/2016 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

Ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con riferimento al Lotto 3, nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento/diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa troverà copertura nelle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi in continuità del Datacenter attestati presso la Server Farm del CSI Piemonte e più precisamente nelle voci del listino *Servizi infrastrutturali*: Servizi peculiari "Server Farm" - Servizi di mercato "Virtual data center" - Servizi peculiari "Virtual data center" - Servizi Cloud "Nivola".

Relativamente al servizio di manutenzione licenze software Vmware, parte dell'importo troverà copertura nella CTE verso l'Azienda Ospedaliera Universitaria "Città della Salute e della Scienza" di Torino in fase di predisposizione.

L'acquisizione di nuove licenze software VMware trova copertura all'interno della previsione di Acquisti Software per l'annualità 2023 nel Piano degli Investimenti del Consorzio e dovrà trovare copertura negli anni successivi per gli ulteriori importi opzionali.

Il presente approvvigionamento è contemplato nel "*Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023*" del CSI-Piemonte⁴:

- CUI S01995120019202100088, "Servizi di manutenzione e supporto specialistico di licenze software installate presso la Server Farm aziendale (Citrix, Veritas, Splunk, VmWare, Zabbix, Simpana)" per un importo iniziale pari a Euro 2.034.000,00. A seguito di una più puntuale definizione del

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

³ Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (Rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 riepilogativo delle variazioni apportate al 31/03/2022 ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro)

perimetro economico complessivo si rende ora necessario aumentare l'importo a Euro 2.910.000,00, con un incremento di Euro 876.000,00. In coerenza con le modalità operative previste nell'iter autorizzativo per la modifica della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi del CSI-Piemonte, si dà atto che tale variazione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. e) del D.MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018: "modifica del quadro economico degli acquisti già contemplati nell'elenco annuale, per la quale si rendano necessarie ulteriori risorse". Le ulteriori risorse vengono attinte dal CUI F01995120019202000085 ("Licenze Microsoft per Cloud e smartworking e control room + Sw Microsoft Client" per un importo di Euro 950.000,00) che contestualmente viene cancellato dal Programma Biennale 2022-2023 (fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. a) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè "la cancellazione di uno o più acquisti già previsti nell'elenco annuale delle acquisizioni di forniture e servizi")

- CUI F01995120019202200029, "Software per virtualizzazione e compressione dati" per un importo pari a Euro 372.000,00, originariamente previsto come indizione nell'anno 2023, ma per cui ora si rende necessaria l'anticipazione al 2022 per congruità di approvvigionamento; tale variazione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. d) del D.MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018: "l'anticipazione alla prima annualità dell'acquisizione di una fornitura o di un servizio ricompreso nel programma biennale degli acquisti"

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "*Legge di Stabilità 2016*"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "*elenco ISTAT*") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "*Soggetti Aggregatori*", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio *iter* autorizzativo per gli "*acquisti IT*" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "*acquisto IT*", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data di sottoscrizione della presente nota "*Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento*", il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sul catalogo di Consip S.p.A. in data 2 novembre 2021 è stata attivata la

Convenzione “Licenze software multibrand 4” per la fornitura di prodotti software multibrand, manutenzione software e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, il cui Lotto 4 ha ad oggetto “Fornitura di prodotti DELL e VMware (Dell Technologies) e dei servizi connessi per le PA” che risulterebbe di interesse per l’acquisizione delle licenze “Vmware” oggetto della presente iniziativa ma che tuttavia non risulta idonea alle esigenze per i motivi di seguito dettagliati:

- i servizi connessi alla fornitura (“Consegna” e “Manutenzione”), acquisibili in Convenzione, sono relativi esclusivamente alle licenze software oggetto della fornitura stessa;
- il costo unitario dei prodotti “*Software Vmware*” e del relativo servizio di manutenzione software per 36 mesi, presente a Listino Consip risulta superiore rispetto al costo risultante dalla scontistica applicata al Listino del Produttore VMware.
- per quanto concerne il canale Consip del “*Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA)*”, dalla consultazione dei bandi istitutivi pubblicati nel relativo portale (www.acquistinretepa.it) risulta attiva l’iniziativa “*ICT-SDAPA*” nel cui catalogo è presente la categoria “*Licenze Software*” (verificato con nuovo bando SDAPA) che consente l’acquisizione di licenze *software* nonché del servizio di manutenzione e supporto specialistico relativo alle licenze già in uso presso le Amministrazioni, attraverso l’indizione di un Appalto Specifico **a condizione che il valore a base d’asta, per ogni singolo Lotto, sia superiore alla soglia comunitaria**. Pertanto, risulterebbe possibile la gestione dell’approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip “*SDAPA*” **per i soli servizi correlati a “*Software Citrix*”, “*Software Veritas*” e “*Software Vmware*”⁵**, per ciascuno dei quali è previsto un importo complessivo a base d’asta **superiore alla soglia comunitaria**;

Risultando possibile la gestione dell’approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip “*SDAPA*”, esso rientra nella fattispecie di cui all’art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i..

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità.

⁵ Si precisa che, al momento dell’indizione della Gara europea a Lotti per l’acquisizione degli analoghi servizi di manutenzione e supporto tecnico e per la fornitura di licenze software della server farm nel periodo 2017-2019 (n. 10/2016), non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo dello strumento di acquisto e di negoziazione SDAPA di Consip S.p.A. (in quanto all’epoca non disponibile), si rese necessario procedere all’approvvigionamento dei servizi “in deroga”, ai sensi dell’art. 1, c. 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto tramite l'indizione di una procedura di appalto specifico da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni ("ICT-SDAPA"), articolata nei seguenti Lotti:

- **Lotto 1** - Servizio di manutenzione licenze *software Citrix*;
- **Lotto 2** - Servizio di manutenzione licenze *software Veritas* e servizi di supporto specialistico;
- **Lotto 3** - Servizio di manutenzione licenze *software VMware*, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze;

Con riferimento a ciascun Lotto, gli appalti saranno aggiudicati applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di attività con caratteristiche standardizzate e con condizioni definite dal mercato.

Per l'approvvigionamento in oggetto, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP), individuato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" e contestualmente nominato⁶, è Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Si allegano:

- Business Case "Citrix" (Allegato A1)
- Business Case "Software Veritas Infoscale Enterprise" (Allegato A2)

OMISSIS

⁶ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 riepilogativo delle variazioni apportate al 31/03/2022 ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000 Euro)

- Business Case “Tecnologie di virtualizzazione Vmware”

(Allegato A3)

OMISSIS

Al visto di:

Funzione Organizzativa “Acquisti”

(Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi

dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa

“Amministrazione, Finanza e Controllo”

(Carlo Vinci)

Firmato digitalmente ai sensi

dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Alla firma di:

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”

(Stefano Lista)

Firmato digitalmente ai sensi

dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.