

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO D'ASCOLTO AZIENDALE DEL CSI-PIEMONTE
(DB22_082)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 18 luglio 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio d'ascolto aziendale del CSI-Piemonte", per un periodo di 36 mesi, dall'Associazione Tiarè - Servizi per la salute mentale, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa	Euro 49.950,00
	Totale A	Euro 49.950,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 49.950,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 10.989,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 11.019,00

	Totale A + B + C	Euro 60.969,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 49.950,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo

eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Le prestazioni saranno riconosciute a consumo, sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo contrattuale stimato di spesa non vincolante per il Consorzio, determinato sulla base della tariffa unitaria risultante dall'applicazione della percentuale di sconto offerta per il numero di ore previste.

DURATA

Il servizio d'ascolto aziendale del CSI-Piemonte oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito per un periodo di 36 (trentasei) mesi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso¹.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto a favore dell'Associazione Tiarè - Servizi per la salute mentale, in quanto Operatore Economico qualificato, che risulta in grado di erogare il servizio oggetto di appalto secondo le modalità e le tempistiche richieste dal CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"².

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte³, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202100136) è Giovanni Rubino, Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" del Consorzio.

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

² Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 riepilogativo delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale - al 31/03/2022, adottato ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro)

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del “Servizio d'ascolto aziendale del CSI-Piemonte” a favore dell'Associazione Tiarè - Servizi per la salute mentale, per un periodo di 36 mesi dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 49.950,00 (quarantanovemilanovecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato “Sintel”.

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Norme Particolari (Allegato 2)

Torino, 26 luglio 2022

OMISSIS

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000231	M12-OSAZ-STRUT- OSAZ	85121270- 6-000	S01995120019202100136	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO D'ASCOLTO AZIENDALE DEL CSI-PIEMONTE

PREMESSA

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l’acquisizione della gestione del servizio d’ascolto per i dipendenti del CSI-Piemonte (di seguito anche “CSI” o “Consorzio”).

Il servizio avrà una durata di 36 mesi a decorrere dalla stipula del contratto o dall’esecuzione anticipata dello stesso¹.

In particolare, il servizio comprende:

a. Attività clinica psicoterapeutica e di sostegno psicologico:

- Psicoterapie brevi (max 10 sedute) individuali, attività di mediazione a coppie e familiari, attività di counselling e supporto psicologico. Tali servizi sono rivolti a tutti i dipendenti e familiari degli stessi;
- Collaborazione costante con il Medico Competente del Consorzio e con strutture del servizio sanitario (centri di salute mentale, medici psichiatri, psicoterapeuti) ove eventualmente siano già in cura i dipendenti, per favorire una periodicità dei controlli previsti (psichiatrici o farmacologici) e per supportare il processo di cura

b. Attività di studio, ricerca e consulenza:

- Consulenza metodologica e di approfondimento sulle patologie stress-correlate e su strumentazioni di diagnosi e ricerca a sostegno delle misure di prevenzione dello stress lavoro-correlato (SLC);

¹ Ai sensi dell’art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell’art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

- Ricognizione ed analisi degli studi e approfondimenti realizzati a livello italiano e internazionale sulla tematica patologie stress correlate;
 - Strumenti per l'analisi stress lavoro correlato e gestione di eventuali focus group per la fase di analisi approfondita, se necessari, a seguito dei risultati dell'Analisi stress lavoro correlato  del CSI Piemonte;
 - Attività di formazione e supporto alla linea gerarchica per l'individuazione e la gestione corretta di contesti e relazioni con il personale in situazione di disagio individuale;
- c. **Attività di raccolta dati, reportistica e supervisione:** produzione di reportistica e monitoraggio dei servizi del centro d'ascolto. Tale attività non dovrà superare il 15% dell'intera prestazione, salvo differente autorizzazione o richiesta specifica da parte di CSI Piemonte.

La sede del Servizio d'ascolto dovrà essere messa a disposizione dal fornitore sul territorio del Comune di Torino. I locali dovranno essere siti in una zona facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e preferibilmente non eccessivamente distante dalla sede del CSI Piemonte. Per garantire l'anonimato dovranno essere previste misure che impediscano l'incontro tra colleghi e/o familiari degli stessi che usufruiscono del servizio.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte negli ultimi anni ha ritenuto prioritario l'investimento in iniziative di welfare che consentano un miglioramento dell'engagement e favoriscano il benessere del personale dipendente. Oltre al proseguimento delle iniziative già consolidate a favore della conciliazione tra vita personale e professionale come la flessibilità oraria, il part time, l'asilo nido aziendale, la previdenza sanitaria integrativa, nonché l'adesione al CRAL Regione Piemonte (propedeutica alla possibilità da parte dei dipendenti del Consorzio di fruire di servizi di previdenza sanitaria integrativa e ricreativi anche per i familiari dei dipendenti (colonie, attività sportive e formative), sono state più recentemente introdotte nuove modalità di gestione dell'attività lavorativa a distanza come il Telelavoro e lo Smart Working .

L'analisi del rischio stress lavoro-correlato è stata rinnovata nella metodologia, favorendo la creazione di un dialogo continuo tra il Servizio Prevenzione e Protezione, la Funzione Organizzativa "Gestione, Sviluppo e Formazione Risorse Umane", il Medico Competente aziendale e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Sebbene la situazione relativa al rischio stress lavoro-correlato non si presenti ad oggi particolarmente grave, è stata rilevata l'esigenza di introdurre nuove modalità per rilevare le aree di disagio, sostenere e accompagnare il personale in un percorso di miglioramento del proprio benessere attraverso l'introduzione di un servizio di ascolto dedicato al personale dipendente ed esteso anche ai familiari.

A tal proposito nel 2018 è stato dunque avviato un Servizio d'ascolto come strumento per intercettare quelle forme di disagio individuale, familiare, lavorativo e sociale che generano malessere nel dipendente e contribuiscono spesso al peggioramento del clima organizzativo, affidato – in via sperimentale, vista la delicatezza del servizio – per 24 mesi all'Associazione Tiarè - Servizi per la salute mentale, all'esito di preliminare esplorativa di mercato (rif. AD18_045)².

Il servizio di ascolto si configura come un luogo di incontro con un professionista esterno al Consorzio, gratuito e ad accesso volontario, in cui i dipendenti o familiari possano rivolgersi e confrontarsi per un "orientamento" o un "sostegno" relativamente ad una situazione problematica da affrontare. Il servizio è inoltre di supporto consulenziale al management aziendale nella gestione di contesti e relazioni con personale in situazione di stress o disagio individuale. Fornisce a richiesta del CSI Piemonte percorsi di formazione a supporto dello sviluppo del personale e a sostegno di competenze strategiche.

Il servizio contribuisce a monitorare eventuali situazioni a rischio stress lavoro correlato collaborando con il Medico Competente nella predisposizione di dati utili al monitoraggio SLC. Infine, se richiesto dal CSI-Piemonte, fornisce strumenti e metodologie per la gestione di analisi approfondite qualora se ne presenti la necessità in relazione ai dati stress rilevati.

Il servizio oggetto del presente approvvigionamento è stato erogato, con buon grado di soddisfazione del CSI-Piemonte, dall'Associazione Tiarè - Servizi per la salute mentale - individuata all'esito di nuova preliminare esplorativa di mercato - nell'ambito del Contratto di appalto stipulato per un importo pari a 37.810,00 Euro (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), per il periodo dal 1° giugno 2020 al 31 maggio 2022 (rif. ES20_024)³.

Nel 2020 il servizio di ascolto è stato un importante riferimento per il benessere psicologico di chi ha vissuto momenti di isolamento legati alle misure restrittive imposte dall'emergenza COVID, nonché l'Appaltatore ha partecipato alle riunioni del Comitato di Crisi del CSI Piemonte.

Nel 2021/2022 il Servizio d'ascolto ha inoltre collaborato ad un'indagine approfondita dedicata al personale inserito nel gruppo omogeneo dei Turnisti H24, Tecnici di servizio sul campo e reperibili, che anche a fronte dell'emergenza pandemica avevano riscontrato un incremento delle condizioni di stress.

In considerazione dell'esigenza sopra esposta e della peculiarità della tematica di riferimento si è proceduto con la pubblicazione sul sito del CSI Piemonte e sul quotidiano "Gazzetta Aste e Appalti" di un Avviso Pubblico (AP22_008) volto ad individuare i fornitori da coinvolgere in una successiva esplorativa di mercato per il futuro affidamento del medesimo servizio.

Entro la scadenza prevista per l'invio delle candidature solo l'Associazione Tiarè ha dichiarato il proprio interesse per l'attività in oggetto in risposta all'Avviso Pubblico citato.

Pertanto, visto il peculiare e specifico mercato di riferimento, vista la mancata partecipazione degli Operatori del settore all'Avviso Pubblico del Consorzio, vista

² Rif. Provvedimento del Direttore Amministrazione e Approvvigionamenti del 6 febbraio 2018

³ Rif. Provvedimento della Funzione Organizzativa "Acquisti e Affari Corporate" del 19 maggio 2020

comunque la necessità di garantire continuità metodologica nella gestione e nella modalità di conduzione delle attività clinica psicoterapeutica e di sostegno psicologico come già svolte in passato, si intende procedere con la formalizzazione di un nuovo affidamento diretto nei confronti del fornitore Associazione Tiarè - Servizi per la salute mentale.

3. Spesa prevista

Per i servizi in oggetto si prevede un importo stimato di spesa "a misura" pari a **Euro 49.950,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00).

Le prestazioni saranno riconosciute a consumo, sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo contrattuale stimato di spesa non vincolante per il Consorzio, determinato sulla base della tariffa unitaria risultante dall'applicazione della percentuale di sconto offerta per il numero di ore previste.

L'importo di spesa per il presente appalto è stato quindi determinato sulla base di una stima del numero di ore previste per l'erogazione del servizio in relazione ad una tariffa unitaria della prestazione fornita:

Descrizione	Tariffa/Importo unitario a base d'asta €	Quantità stimata h
Servizio d'ascolto	55,50	900

L'importo unitario a base d'asta è comprensivo della realizzazione delle attività elencate al par. 1. ed è stato determinato in particolare in relazione ai seguenti criteri:

- modalità di utilizzo del servizio nei precedenti appalti;
- la tariffa oraria è stata calcolata sulla base del tariffario nomenclatore dell'Ordine Nazionale Psicologi tenendo conto delle possibili diverse tipologie di servizio (psicoterapia individuale/di gruppo/di coppia/supporto psicologico) e ipotizzando una tariffa nella fascia medio/bassa, in considerazione dell'affidamento di un pacchetto di ore cospicuo. (<https://www.psy.it/nomenclatore>)
- le attività gestionali e di reportistica, complementari a quella principale non dovranno superare il 15% dell'importo dell'intera fornitura, salvo differente autorizzazione o richiesta specifica da parte di CSI Piemonte.

Per completezza, si riporta nella tabella seguente il riepilogo dei costi sostenuti nel periodo precedente:

Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
12.700,00 €	18.843,50 €	14.108,25 €	13.779,58 €

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione – Gestione, Sviluppo e Formazione Risorse Umane" del CSI-Piemonte nelle spese per il personale.

Il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI Piemonte⁴ (rif. CUI S01995120019202100136 – Oggetto: *Servizio d'ascolto per i dipendenti del CSI Piemonte*) importo di Euro 50.000,00, per 24 mesi).

Rispetto al Programma sopra citato si è determinata una ridefinizione del perimetro del presente appalto conseguente alla valutazione dello storico della spesa, pertanto si procede ora con un affidamento per un periodo di 36 mesi.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

Il CSI si riserva il diritto di verificare l'idoneità della sede del Fornitore per lo svolgimento del servizio d'ascolto.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 riepilogativo delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale - al 31/03/2022 ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro)

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019"

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento di riferimento è "Trattamento di dati personali dei lavoratori "(codice 001 fonte GDPR.CSI.it)

Il fornitore assumerà il ruolo di Titolare autonomo del trattamento.

Si precisa:

- tipologia di dati personali trattati: dati anagrafici, dati di contatto, dati sanitari, matricola aziendale, altri dati particolari, dati relativi ai minori;
- categorie di soggetti interessati: dipendenti, familiari dei dipendenti, minori.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto a favore dell'Associazione Tiarè - Servizi per la salute mentale, Operatore Economico qualificato, che risulta in grado di erogare il servizio oggetto di appalto secondo le modalità e le tempistiche richieste dal CSI Piemonte.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel"⁵.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all'Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

⁵ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP
Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione”
(Giovanni Rubino)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 18 luglio 2022