

**PROVVEDIMENTO**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**

**PER LA FORNITURA DI UNA SOLUZIONE SOFTWARE DI POSTO**

**OPERATORE PER CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO**

**(ES22\_042\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 4 ottobre 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione della "Fornitura di una soluzione software di posto operatore per Città Metropolitana di Torino" dalla società Iset Telecom S.r.l., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

**A) Importo fornitura oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta	Euro 58.900,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 58.900,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 100,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 100,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 59.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 12.958,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 22,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 13.010,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 72.010,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 59.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione della fornitura in oggetto è pari a Euro 55.895,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 100,00 (oltre oneri di legge).

### **CONSEGNA E DURATA**

La fornitura oggetto del presente affidamento dovrà essere consegnata, in un'unica soluzione, entro 60 (sessanta) giorni solari dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup>.

Il relativo servizio di assistenza e manutenzione dovrà essere garantito per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Iset Telecom S.r.l. che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati e partecipanti: Iset Telecom S.r.l. in qualità di partner di Telenia Software S.r.l. – Com.Tel S.p.A. in qualità di partner di Mida Solutions S.r.l.).

All'esito di un Avviso Pubblico del CSI-Piemonte nell'ambito dell'analisi comparativa ex art. 68 CAD per l'individuazione di una soluzione software "Posto Operatore VOIP SIP con Gestione Code di Chiamata" (rif. APIM21\_008), sono state raccolte le caratteristiche tecniche, funzionali ed i costi di massima delle soluzioni presenti sul mercato.

Tale analisi ha stabilito la necessità di usufruire di una soluzione di mercato e in particolare ha individuato nelle piattaforme dei produttori Mida Solutions S.r.l. e Telenia Software S.r.l. le uniche in grado di soddisfare i requisiti minimi richiesti.

Pertanto, alla preliminare indagine di mercato sopra citata sono stati coinvolti gli Operatori Economici delegati dai rispettivi produttori (Mida Solutions S.r.l. e Telenia Software S.r.l.) a veicolare la proposta tecnico-economica nell'ambito dell'analisi comparativa ex art. 68 CAD.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte<sup>2</sup>, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI F01995120019202200033) è Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per la "Fornitura di una soluzione software di posto operatore per Città Metropolitana di Torino" a favore della società Iset Telecom S.r.l., da consegnare entro 60 giorni dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso che include il servizio di assistenza e manutenzione per un periodo di 36 mesi, per un importo complessivo pari a Euro 55.895,00 (cinquantacinquemilaottocentonovantacinque/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 100,00 (cento/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

---

<sup>2</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate – approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale – rispettivamente al 31/03/2022 ed al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro)



Torino, 6 ottobre 2022

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Antonello Ghisaura)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2021000598	N21-3000-APP2 S22-4307-0001	48517000-5-000 30237400-3-000 72267000-4-000 80533100-0-000	F01995120019202200033	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### FORNITURA DI UNA SOLUZIONE SOFTWARE DI POSTO OPERATORE PER CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

#### Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### 1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha per oggetto la fornitura di una soluzione software per **posto operatore** per la Città Metropolitana di Torino da poter integrare con la piattaforma di telefonia VoIP Open Source Sipxcom in uso presso l’Ente.

La fornitura include:

- n. 1 licenza software per posto operatore normo vedente;
- n. 2 licenze software per posto operatore ipo-vedente con moduli di ingrandimento e di sintesi vocale;
- n. 3 licenze software per posto operatore non-vedente con modulo di sintesi vocale;
- n. 3 Display Braille da abbinare alle postazioni per non-vedente;
- installazione e configurazione di tutte le componenti software;
- formazione per gli operatori e per i tecnici CSI per la gestione della soluzione;
- servizio di assistenza e manutenzione per 36 mesi.

La consegna della fornitura, richiesta in un’unica soluzione, è da effettuarsi entro 60 giorni solari dalla data di stipula del Contratto o dall’esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup>.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

La presente richiesta si inserisce nel contesto di aggiornamento ed evoluzione delle infrastrutture di rete LAN e telefonia su IP della Città Metropolitana di Torino.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell’art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell’art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Attualmente le LAN delle sedi dell'Ente sono costituite da apparati con obsolescenza di più di 10 anni, fuori supporto software e hardware da parte dei produttori e per i quali risulta difficoltoso reperire componenti di ricambio.

Analogamente, il sistema telefonico della Città Metropolitana è basato su una piattaforma Nortel obsoleta e non più supportata. Infatti, a partire dal 2016, la Città Metropolitana di Torino ha avviato con il CSI Piemonte un progetto di evoluzione dei servizi di telefonia interna verso una soluzione Sipxcom cloud-ready full IP, basata interamente su tecnologia *Open Source*, ospitata presso la Virtual Farm del CSI Piemonte. Tale soluzione è stata selezionata, rispetto ad altre tecnologie *Open Source*, per le caratteristiche di affidabilità, scalabilità fino a 10.000 utenze, gestibilità e semplicità di provisioning e deploy dei terminali telefonici oltre al fatto di essere completamente virtualizzabile.

La scelta di una tecnologia *open source* è conseguenza delle seguenti considerazioni:

- massima possibilità di personalizzazione e integrazione dei servizi con applicazioni esterne;
- compatibilità con telefoni IP Open Sip e softphone sip (anche *open source*);
- valorizzazione delle competenze e del know how acquisito dal Consorzio su tali piattaforme;
- assenza di vincoli dettati da licenze software sull'utilizzo dei servizi.

Attualmente il sistema telefonico della Città Metropolitana è basato su:

- 900 utenze su piattaforma PBX Nortel;
- 300 utenze su piattaforma CSI Sipxcom con telefoni Poly.

L'esigenza espressa dall'Ente necessita delle seguenti attività:

- rifacimento della LAN e della rete Wi-Fi con sostituzione di tutti gli apparati switch e wifi delle sedi dell'Ente;
- dismissione della piattaforma Nortel e migrazione di tutte le utenze rimanenti sulla piattaforma SipXcom. Questa esigenza richiede i seguenti interventi specifici e indipendenti:
  - acquisizione telefoni IP per sostituzione degli attuali terminali telefonici Nortel;
  - acquisizione di apparati gateway ISDN per interfacciamento alla rete telefonica pubblica;
  - acquisizione di n. 6 licenze software per posti operatore per non vedenti e ipo-vedenti.

In ragione dell'eterogeneità tecnologica dei prodotti hardware e software da acquisire, si rende necessario individuare Operatori Economici con specifiche competenze tecniche e che partecipino attivamente alla rete commerciale delle aziende produttrici. Al fine di raggiungere il miglior obiettivo possibile in termini di economicità dell'offerta e di efficienza nella fase di delivery si è ritenuto opportuno gestire l'acquisizione mediante differenti procedure, ciascuna riferita allo specifico ambito tecnologico.

Nella seguente tabella si riassumono le tecnologie oggetto di acquisto strumentali a ciascun obiettivo di progetto e per i quali è indispensabile far riferimento a Operatori Economici partner dei singoli produttori:

<b>Progetto</b>	<b>Produttore</b>	<b>RdA</b>
Apparati per il rifacimento della rete LAN e Wi-Fi	Cisco Systems	2021000411
Telefoni IP	Poly	2021000410
Apparati gateway ISDN	Audiocodes	2021000412
Licenze per posti operatore	- Mida Operator Console - Telenia Software T-Console	2021000598

Relativamente a tutte le forniture hardware e le licenze software sopra elencate Città Metropolitana di Torino ne diventerà proprietaria ed intestataria nei confronti dei rispettivi produttori.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento della soluzione software per posti operatore, è stata condotta un'indagine di mercato ai fini dell'analisi comparativa ex art. 68 CAD per l'individuazione di una soluzione software "Posto Operatore VOIP SIP con gestione code di chiamata" (rif. APIM21\_008) sui cui risultati è stato redatto un "Business Case" (Allegato A) che confronta e analizza le possibili soluzioni adottabili.

Come meglio dettagliato nel "Business Case" citato, sono stati individuati i seguenti due prodotti di mercato che rispettano i requisiti tecnici minimi della soluzione ricercata:

- Mida Operator Console;
- Telenia T-Console.

Alla luce di quanto sopra esposto, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Iset Telecom S.r.l. che garantisce il prodotto "Telenia T-Console".

### **3. Spesa prevista**

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il presente affidamento è pari a **Euro 58.900,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 100,00** (oltre oneri di legge).

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base dei risultati dell'esplorativa di mercato precedentemente condotta.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa relativo alla fornitura, pari a Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso), trova copertura nella PTE verso la Città Metropolitana di Torino (prot. n. 18727/2020 del 07/12/2020). L'offerta è stata accettata e l'importo deliberato dall'Ente/Cliente con

determina n. 35-5617/2020 del 14/12/2020 e successiva lettera d'ordine (prot. CSI 19407/2020).

L'importo di spesa per i servizi di assistenza e manutenzione, pari a Euro 20.000,00 (oltre oneri di legge), trova invece copertura nella CTE della Città Metropolitana di Torino (prot. n. 18371/2020 del 03/11/2020). L'offerta è stata accettata e l'importo deliberato dall'Ente/Cliente con determina n. 37 - 5743/2020 del 16/12/2020 e successiva lettera d'ordine (prot. CSI 19846/2020).

Il presente approvvigionamento è contemplato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte<sup>2</sup> (rif. CUI F01995120019202200033 – "CMTO Adeguamento infrastruttura rete - Fornitura Posti Operatore VOIP") per un importo pari a Euro 59.000,00 per 36 mesi.

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi della Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", nel Bando "Fornitura di Beni alle Pubbliche Amministrazioni" è stata individuata la categoria "Infrastrutture ICT-Mepa Beni".

Configurandosi il presente affidamento come fornitura riconducibile alla categoria sopra citata, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una

---

<sup>2</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale – rispettivamente al 31/03/2022 ed al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro)

“Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

**11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (“*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale*”) e s.m.i., si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Iset Telecom S.r.l. individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Allegato:

- Business Case “Posto operatore VoIP”

(Allegato A)

OMISSIS
---------

Il RUP  
Funzione Organizzativa “Infrastrutture”  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 4 ottobre 2022