

PROVVEDIMENTO

**AFFIDAMENTO DIRETTO
PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLE
LICENZE SPLUNK
(ES22_046_MEPA)**

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 14 novembre 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software delle licenze Splunk" dalla società Lutech S.p.A., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 23.000,00
	Totale A	Euro 23.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 23.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 5.060,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 5.060,00

	Totale A + B + C	Euro 28.060,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 23.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 22.133,19 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

DURATA

Il servizio di manutenzione software delle licenze Splunk oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Lutech S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: NTT Data Italia S.p.A. - Lutech S.p.A. – Soint.Sec S.r.l.; Fornitore partecipante: Lutech S.p.A.).

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati dal sito ufficiale del Produttore Splunk Inc., in qualità di Partner italiani con i necessari livelli di accreditamento, in grado di assicurare il servizio oggetto di appalto, nonché abilitati alla piattaforma del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA). Inoltre, la società Lutech S.p.A. è anche abilitata all'Albo Fornitore *online* del CSI-Piemonte (rif. categoria "*Software e Servizi connessi*" – "*Licenze software Splunk distribuite da Partner certificati*").

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di manutenzione software delle licenze *Splunk*” dalla società Lutech S.p.A., per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, per un importo pari a Euro 22.133,19 (ventiduemilacentotrentatre/19) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 23 novembre 2022

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000505	G18-1101-MONI	72267000-4-100	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLE LICENZE SPLUNK

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione software delle licenze per il prodotto “Splunk” (una licenza da 55 Gbyte di dati indicizzabili al giorno) per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 01/01/2023.

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà durata dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹ sino al 31 dicembre 2023.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il *software* “Splunk” è un potente motore per dati IT che raccoglie, indicizza e controlla i dati generati da tutti i sistemi e dall'intera infrastruttura IT, fisica e virtuale. In particolare, la principale caratteristica del prodotto è la sua capacità di monitorare, generare report e correlare dati individuando relazioni difficilmente rintracciabili tra i dati dei sistemi.

La piattaforma “Splunk” è stata adottata dal CSI-Piemonte anni orsono e, ad oggi, ha come principale obiettivo la raccolta dei dati di traffico telematico della posta elettronica. L'uso di questo *software*, e soprattutto la successiva implementazione di *dashboard* personalizzate, ha permesso un più efficace governo del servizio che si dettaglia nelle seguenti funzioni:

- analisi in tempo reale dei *log* con correlazione di eventi registrati dalle diverse fonti di log per la rilevazione/ricostruzione di situazioni che possano inficiare la sicurezza e l'attendibilità delle comunicazioni;
- monitoraggio delle prestazioni e della disponibilità dei servizi, tramite specifica personalizzazione che integra il controllo dei log dei server di piattaforma con

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

quelli del traffico della posta elettronica;

- monitoraggio dei *trend* di variazione dei flussi di *spam* e *phishing* attraverso specifica personalizzazione che integra i *log* del *routing* di posta con quello dei sistemi di *anti-spam*.

Il servizio di posta elettronica utilizzato in Consorzio è stato attivato nell'ambito del Contratto d'appalto per l'acquisizione in modalità di Subscription di una soluzione di Unified Communication e servizi correlati aggiudicato alla società Studio Storti S.r.l. (rif. GA21_007)² per un periodo di 60 mesi.

L'approvvigionamento del servizio di manutenzione delle licenze Splunk risulta necessario in quanto la complessità riscontrata nelle attività di migrazione della nuova soluzione di posta elettronica acquisita a seguito dell'aggiudicazione della gara sopra citata non ha permesso di verificare in modo approfondito le caratteristiche del prodotto di aggregazione e di indicizzazione dei logs integrato nella soluzione.

Essendo il sistema di raccolta logs software fondamentale per il governo del servizio, la raccolta delle metriche di sicurezza, la verifica dell'efficienza del sistema antispam e per le operazioni del gruppo di primo livello, non è possibile fare a meno di un sistema completamente funzionante ed efficiente all'avvio dell'utilizzo del servizio di posta elettronica.

Al termine della migrazione del servizio di posta elettronica, verrà completata la verifica di efficienza e di copertura delle necessità, con particolare attenzione per la reportistica richiesta dagli Enti/Clienti. Verrà quindi valutato se sufficiente quanto presente o se necessario procedere con nuova analisi delle soluzioni di mercato predisponendo opportuno Business Case.

Alla luce di quanto sopra è pertanto prevista l'acquisizione del servizio di manutenzione *software* per il prodotto "Splunk" di cui dispone il CSI-Piemonte, presso il CED primario di Corso Unione Sovietica 216 a Torino.

Allo stato attuale, il servizio di manutenzione software delle licenze Splunk funzionale per il complesso delle attività sopra descritte viene erogato dalla società Alten Italia S.p.A. (già Consoft Sistemi S.p.A.) – individuata all'esito della procedura negoziata ad inviti – nell'ambito del Contratto d'appalto in scadenza al 31 dicembre 2022, per un importo pari a Euro 55.000.00 (oltre oneri di legge inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro 0,00) (rif. PN19_012_MEPA – Lotto 3)³.

Al fine di garantire continuità operativa, si ritiene opportuno acquisire il servizio di manutenzione software "Splunk" per l'ulteriore durata di 12 mesi necessaria per terminare la migrazione del sistema di posta elettronica del CSI Piemonte e dei propri Enti/Clienti e concludere la valutazione del sistema integrato.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Lutech S.p.A.

² Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del 23 luglio 2021 e Provvedimento di aggiudicazione efficace del Consiglio di Amministrazione del 21/01/2022.

³ Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del 24 maggio 2019 e Provvedimento di aggiudicazione del 20 settembre 2019

3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a **Euro 23.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base di una quotazione informale da parte del produttore Splunk Inc. sulla base del perimetro del presente approvvigionamento.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2020	2021	2022
Servizio di manutenzione licenze software "Splunk" (PN19_012_MEPA – Lotto 3)	Euro 18.333,34	Euro 18.333,33	Euro 18.333,33

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nelle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi in continuità del Datacenter attestati presso la Server Farm del CSI Piemonte e più precisamente nelle voci del listino *Servizi infrastrutturali*: Servizi peculiari "Server Farm" - Servizi di mercato "Virtual data center" - Servizi peculiari "Virtual data center".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "*Legge di Stabilità 2016*"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "*elenco ISTAT*") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "*Soggetti Aggregatori*", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio *iter* autorizzativo per gli "*acquisti IT*" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "*acquisto IT*", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip, SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando

“Servizi- Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi” nella categoria “Software” risulta disponibile il prodotto “Servizio di manutenzione software”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Lutech S.p.A. individuata a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 14 novembre 2022