

## **PROVVEDIMENTO**

### **CONTRATTO D'APPALTO PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO TECNICO ISIS PYPYRUS**

**(DB20\_175)**

### **ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO**

**(RI22\_009)**

Premesso che:

- con Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Affari Corporate” del 22 dicembre 2020, vista l’autorizzazione ai sensi dell’art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DB20\_175\_Aut deroga - Provvedimento del 22 dicembre 2020), veniva:
  - autorizzata ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di manutenzione software e supporto tecnico ISIS Papyrus” dalla società ISIS Papyrus Italy S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2022, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 85.880,00 (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato “Sintel”, oltre all’eventuale opzione di rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, per un importo massimo stimato di spesa pari a Euro 42.940,00 (oltre oneri di legge) (rif. DB20\_175).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
  - approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione del servizio;

Considerato che:

- il Contratto d’appalto stipulato con la società ISIS Papyrus Italy S.r.l. (rif. DB20\_175) per l’acquisizione del servizio di manutenzione software e supporto tecnico Isis Papyrus, per un importo complessivo pari a Euro 85.880,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero), oltre all’importo stimato di spesa pari a Euro 42.940,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero) per l’eventuale rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, è in scadenza al 31 dicembre 2022;

- l'art. 3 "*Durata*" del Contratto d'appalto in essere prevede per il CSI-Piemonte la facoltà di rinnovare i servizi oggetto del Contratto medesimo per un periodo di ulteriori 12 mesi, con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche;
- come indicato nelle "Motivazioni dell'Approvvigionamento" del 22 novembre 2022 (Allegato 1), allo stato attuale, si intende procedere al rinnovo del suddetto Contratto d'appalto per l'acquisizione del servizio di manutenzione software e supporto tecnico Isis Papyrus, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2023, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche

Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali", vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. RI22\_009\_Aut deroga - Provvedimento del 28 novembre 2022):

- autorizza l'avvio del rinnovo contrattuale avente ad oggetto l'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e supporto tecnico Isis Papyrus", a favore della società ISIS Papyrus Italy S.r.l., alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, per un importo pari a Euro 42.940,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Torino, 29 novembre 2022

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento Continuativo</i>
2022000414	G21-2377-00B2	72267000-4-048	S01995120019201900105	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E SUPPORTO TECNICO ISIS PAPYRUS (DB20\_175)

#### ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO

#### 1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto il rinnovo del “Servizio di manutenzione software e supporto tecnico del software ISIS Papyrus” in uso presso il CSI-Piemonte (di seguito anche “CSI”) per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2023.

I moduli software oggetto dell'affidamento sono i seguenti:

- Papyrus web Repository
- Papyrus client/ext
- Papyrus DOCEXEC / PDF Feature
- 2 licenze Papyrus designer Package
- Papyrus DOCEXEC server win

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte utilizza la piattaforma ISIS-Papyrus - prodotta dalla società ISIS Papyrus Software AG e distribuita in Italia esclusivamente dalla società ISIS Papyrus Italy S.r.l. – per la produzione di stampe massive, in formato digitale (ad esempio cedolini stipendi, CUD, moduli 770) e cartaceo (ad esempio bollettini di pagamento, verbali del codice della strada, schede elettorali, lettere per la prevenzione tumori femminili).

In seguito a recente verifica, si conferma che – secondo la policy commerciale del produttore – la società ISIS Papyrus Italy S.r.l. risulta l'unico Operatore Economico titolato ad erogare in Italia i servizi di manutenzione software e supporto specialistico sul prodotto “ISIS Papyrus”.

La continuità tecnologica basata sulle soluzioni software ISIS-Papyrus era considerata rilevante ed imprescindibile poiché l'ammontare dei progetti di stampa

in esercizio rendeva impraticabile qualunque ipotesi di conversione e/o riversamento tecnologico.

La piattaforma è stata notevolmente potenziata nel 2012, con un investimento tecnologico che ha consentito l'acquisizione di ulteriori moduli, per i quali l'ammortamento si è concluso nel 2016.

Il volume di pagine oggi generate con la piattaforma si attesta in circa 15 milioni negli ambiti Tributario, Demografico, Ambientale e Sanitario e non sono disponibili previsioni attendibili di riduzione significativa dei volumi anche per la prossima annualità.

I sistemi informativi oggi fruitori dei servizi della piattaforma sono:

- Servizio Stipendi: produzione dei CUD, dei modelli 770 e dei cedolini per gli Enti;
- Salute: servizi di prevenzione (screening tumori);
- Ambiente: servizio di tutela delle acque
- Città di Torino: esigenze di vari settori quali Socio-assistenziale, Polizia Municipale, Tributi ed in particolare stampe legate alla gestione elettorale per il settore Demografico;
- Settore Bilancio della Città di Torino: trasferimento da e verso le banche convenzionate dei flussi di cassa relativi a varie incombenze amministrative.

Per l'incrementarsi dei volumi e la complessità nella gestione e governo della piattaforma applicativa, si sono rese necessarie attività periodiche di mantenimento in efficienza per l'elaborazione delle stampe massive, basata su tecnologia ISIS-Papyrus, costituite prevalentemente da manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva, nonché attività tecnico-specialistiche a supporto. Tali attività rivestono carattere critico vista la delicatezza delle tipologie di stampe prodotte negli ambiti sopra citati, oltre al fatto che non possono in alcun modo essere rinviate o consegnate in ritardo.

Come meglio evidenziato all'interno del "Business Case" "*Piattaforma per il management printing output*" relativo all'attuale affidamento (rif. DB20\_175)<sup>1</sup> sono state esplorate le alternative atte a soddisfare il bisogno sopra esposto. Da questa valutazione è emersa la conferma della scelta tecnologica del prodotto ISIS Papyrus in termini economici e temporali, e pertanto, vista la necessità di garantire la continuità di servizio si è proceduto con un approvvigionamento biennale nei confronti della società ISIS Papyrus Italy S.r.l. per un importo pari a Euro 85.880,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00) con facoltà di rinnovare i servizi per ulteriori 12 mesi, anziché procedere con un approvvigionamento triennale come originariamente previsto, al fine di valutare la necessità di confermare gli stessi volumi contestualmente al rinnovo successivo da parte dei rispettivi fruitori.

In tal modo è stato possibile assicurare gli interventi sulla piattaforma in caso di un guasto sulla chiave hardware per la gestione della licenza d'uso della piattaforma, permettendo l'erogazione del servizio di generazione delle stampe massive che

---

<sup>1</sup> Rif. Provvedimento di autorizzazione del Responsabile della F.O. "Acquisti e Affari Corporate" del 22/12/2020 per l'acquisizione del "Servizio di manutenzione software e supporto tecnico ISIS Papyrus", per il periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2022, oltre all'eventuale rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi

non potrebbe essere in alcun modo erogato, senza incorrere nel danno da inadempienza del CSI verso i propri Enti/Clienti.

Pertanto, allo stato attuale, considerato che:

- perdura la convenienza tecnico-economica della soluzione “AS IS”;
- sussiste la necessità di garantire la continuità del servizio di manutenzione software e supporto tecnico ISIS Papyrus;
- il Contratto d'appalto in scadenza al 31 dicembre 2022 prevede la facoltà per il CSI di rinnovare i servizi oggetto di appalto per ulteriori 12 mesi entro l'importo stimato di spesa di Euro 42.940,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), con facoltà per il CSI medesimo di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche;
- la società ISIS Papyrus Italy S.r.l. è l'unico soggetto che può erogare i servizi oggetto del presente appalto in qualità di distributore esclusivo in Italia della piattaforma ISIS Papyrus e sta erogando il servizio con buon grado di soddisfazione per il CSI-Piemonte;
- è stata avviata una negoziazione con l'attuale Appaltatore all'esito della quale lo stesso ha confermato la disponibilità a proseguire con l'erogazione del servizio di manutenzione software e supporto tecnico per l'anno 2023 alle medesime condizioni contrattuali ed economiche;

si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo in oggetto per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

### 3. Spesa prevista

L'importo previsto per il rinnovo in oggetto è pari a **Euro 42.940,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

L'importo è stato determinato sulla base dell'importo annuale previsto contrattualmente.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti:

	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Servizio di manutenzione software e supporto tecnico del software ISIS PAPYRUS	€ 42.940,00	€ 42.940,00	€ 42.940,00
<b>Totale</b>	<b>€ 42.940,00</b>	<b>€ 42.940,00</b>	<b>€ 42.940,00</b>

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura dai corrispettivi legati alla piattaforma di *I/O Management: Automazione processi di input/output - modulo sistemi di Back End*. Questo servizio, esposto sul catalogo

del CSI Piemonte, descrive i servizi per l'elaborazione delle stampe massive, abilitanti per la produzione di flussi massivi di documenti stampabili.

Il rinnovo in oggetto è stato contemplato nella "Programmazione Biennale degli acquisti di beni e servizi 2020-2021" del CSI-Piemonte <sup>2</sup>, (rif. CUI S01995120019201900105 – Oggetto: "OUTMGM (attuale Isis Papyrus)" di importo complessivo pari a Euro 128.820,00 per 36 mesi), unitamente all'approvvigionamento originario (rif. DB20\_175).

## 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata. Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione" nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risulta disponibile il "Servizio di manutenzione software".

Per l'affidamento originario, pur configurandosi come riconducibile al prodotto sopra citato, non è stato possibile procedere con l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA, in quanto la società ISIS Papyrus Italy S.r.l. non è risultata - e non risulta tuttora - abilitata al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l'unicità del Fornitore, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

---

<sup>2</sup> Approvato con Provvedimento del Direttore Generale del 29 novembre 2019 (ex art. 14, c. 3 dello Statuto del CSI-Piemonte) e dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 20 dicembre 2019 e successivamente aggiornato

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:-2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 non richiede verifica preventiva di conformità.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

**11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

**12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte-e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere a favore della società ISIS Papyrus Italy S.r.l., alla formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto in essere per il "Servizio di manutenzione software e supporto tecnico ISIS Papyrus" (rif. DB20\_175).

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Procedure di Acquisto" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A."

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 22 novembre 2022