

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA *OPEN SOURCE* ZABBIX E SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO (DB22_127_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 18 novembre 2022, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione software della piattaforma *open source* Zabbix e servizi di supporto specialistico", per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025, dalla società Quadrata Service Group S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizi oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per il servizio di manutenzione software della piattaforma <i>open source</i> Zabbix	Euro 44.250,00
A2	Importo a base d'asta per i servizi di supporto specialistico	Euro 4.950,00
	Totale A	Euro 49.200,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 49.200,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 10.824,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 10.854,00

	Totale A + B + C	Euro 60.054,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 49.200,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio di manutenzione software della piattaforma *open source* Zabbix ed i servizi di supporto specialistico oggetto del presente affidamento dovranno essere garantiti nel periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Quadrata Service Group S.r.l. in qualità di Partner italiano qualificato del Produttore Zabbix LLC con livelli di accreditamento tali da assicurare l'esecuzione dei servizi oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Vista la nomina dei RUP individuati nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte¹, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) di riferimento per la presente iniziativa (rif. CUI S01995120019202100088) è Stefano Lista, Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione software della piattaforma *open source* Zabbix e servizi di supporto specialistico" a favore della società Quadrata Service Group S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 49.200,00 (quarantanovemiladuecento/00) (oltre oneri di legge e spese per

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale - rispettivamente al 31/03/2022 ed al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro e Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del 7 novembre 2022 relativo alle variazioni al 30/09/2022)

contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 24 novembre 2022

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000375	G18-1101-MONI	72267000-4-117 72260000-5-012	S01995120019202100088	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA OPEN SOURCE ZABBIX E SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l’acquisizione del servizio di manutenzione della piattaforma *software* Zabbix e dei servizi di supporto specialistico per la durata di 36 mesi. Nel dettaglio:

Descrizione Prodotto	Quantità
Zabbix Server - Gold Support Tier (8x5)	2
Zabbix Proxy - Gold Support Tier (8x5)	5
Zabbix Onsite Specialist	9 gg

Il Contratto d’appalto relativo al presente affidamento avrà durata dalla data di stipula o, in caso di motivata urgenza, dall’eventuale esecuzione anticipata dello stesso¹ sino al 31 dicembre 2025.

Al fine di assicurare la continuità del servizio in essere, l’Appaltatore dovrà garantire il servizio di manutenzione denominato Zabbix Gold Support Tier (8x5) dal 1° gennaio 2023.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

La Funzione Organizzativa “Infrastrutture”, nell’ambito dell’evoluzione della piattaforma di monitoraggio applicativo e infrastrutturale, utilizza dal novembre 2012 la piattaforma *open source* Zabbix sulla quale sono stati sviluppati il Portale di Monitoraggio e la Console “Allarmi” ad uso della funzione operativa.

¹ Ai sensi dell’art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell’art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Allegato 1

La piattaforma *open source* Zabbix è stata individuata a seguito di un'attività di ricognizione, interna alla Funzione Organizzativa, attraverso la quale sono stati valutati differenti prodotti di mercato per la gestione del monitoraggio applicativo e infrastrutturale. La scelta di un prodotto di mercato ed il conseguente trasferimento del servizio ad altro fornitore avrebbe comportato oneri elevati rispetto all'adozione di una soluzione peraltro basata su "*software libero*".

La scelta di utilizzare *software open source* deriva inoltre dall'indirizzo generale fornito alla Pubblica Amministrazione di sperimentare nei propri Sistemi Informativi prodotti con licenze aperte.

La piattaforma *open source* Zabbix, che non comporta costi di licenza, è utilizzata per:

- monitoraggio operativo apparati di rete CED;
- monitoraggio operativo apparati di rete presso gli Enti/Clienti;
- monitoraggio operativo server presso CED primario e di *Disaster Recovery*;
- monitoraggio operativo degli applicativi.

Il servizio oggetto del presente affidamento consente di accedere, senza alcun limite, al servizio di manutenzione *software* sui prodotti Zabbix e di poter fruire del servizio di supporto specialistico.

Il servizio di manutenzione *software* prevede il supporto per eventuali anomalie nelle fasi di *upgrade* a nuove versioni o a nuove funzionalità della piattaforma Zabbix.

I suddetti servizi consentono alla Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI Piemonte di garantire la massima affidabilità ed il presidio costante della propria infrastruttura ai fini di assicurare il rispetto dei livelli di servizio nei confronti degli Enti/Clienti del Consorzio.

Come meglio dettagliato nel Business Case "*Zabbix Enterprise Open Source Network Monitoring*" allegato (Allegato A), ai fini delle esigenze di monitoraggio operativo, la tecnologia "Zabbix" si conferma - rispetto ad altre soluzioni analizzate - una scelta tecnicamente ed economicamente efficace e capace di garantire la costante adeguatezza ai requisiti dei servizi erogati e delle loro evoluzioni. Inoltre, risulta sostenibile per i costi strettamente connessi alla piattaforma, circoscritti esclusivamente al servizio di manutenzione *software* ed al servizio di supporto specialistico.

La soluzione, essendo *open source*, non prevede costi riferiti alle licenze d'uso del prodotto e può essere adottata per il monitoraggio di un numero illimitato di apparati.

Pertanto, in considerazione di tutto quanto sopra esposto, al fine di garantire la continuità del servizio, si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa vigente di riferimento tramite una prima esplorativa di mercato², coinvolgendo i 3 Partner italiani "Premium, Certified e Resellers" rinvenibili sul sito del Produttore Zabbix LLC e con idonea abilitazione alla piattaforma del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) ed escludendo il fornitore già invitato a partecipare all'esplorativa per il precedente

² Avviata in data 21 ottobre 2022 con termine di presentazione offerte fissato alle ore 12:00 dell'8 novembre 2022

Allegato 1

affidamento e l'Appaltatore uscente³. Tale esplorativa ha avuto esito infruttuoso per mancanza di offerte.

Conseguentemente, considerata la peculiarità del mercato di riferimento che presenta un numero limitato di Operatori Economici qualificati per l'appalto in oggetto e l'esigenza di garantire continuità di servizio a decorrere dal 1° gennaio 2023, è stata verificata la disponibilità dell'Appaltatore uscente – società Quadrata Service Group S.r.l. – a proseguire con l'erogazione del servizio di manutenzione *software* della piattaforma *open source* Zabbix e dei servizi di supporto specialistico per il triennio 2023-2025.

A seguito del riscontro positivo, allo stato attuale, si intende procedere con affidamento diretto a favore della società Quadrata Service Group S.r.l.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta è pari ad **Euro 49.200,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro zero) e così dettagliato:

Descrizione	Importo a base d'asta (36 mesi)
Servizio di manutenzione piattaforma software Zabbix	Euro 44.250,00
Servizi di supporto specialistico	Euro 4.950,00
TOTALE	Euro 49.200,00

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base di indicazioni informali da parte del produttore Zabbix LLC.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	14/05/2020* 31/12/2020	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2022 31/12/2022
Zabbix - Manutenzione	6.981,70 €	10.984,15 €	10.984,15 €
Zabbix - Servizi Specialistici	840,00 €	1.260,00 €	9.450,00 €
TOTALE	7821,70 €	12.244,15 €	20.434,15 €

*a decorrere dal 14/05/20

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nelle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi in continuità del Datacenter attestati presso la Server Farm del CSI Piemonte e più precisamente nelle voci del listino *Servizi infrastrutturali*: Servizi peculiari "Server Farm" - Servizi di mercato "Virtual data center" - Servizi peculiari "Virtual data center" - Servizi Cloud "Nivola".

³ Rif. PV20_001_MEPA – Lotto 1

Allegato 1

Il presente approvvigionamento è contemplato nel “*Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023*” del CSI-Piemonte⁴ (rif. CUI S01995120019202100088) nell’ambito della più ampia iniziativa avente ad oggetto “*Servizi di manutenzione e supporto specialistico di licenze software installate presso la Server Farm aziendale (Citrix, Veritas, Splunk, VmWare, Zabbix, Simpana)*”, per un periodo di 36 mesi, per un importo complessivo di Euro 2.910.000,00.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “*Legge di Stabilità 2016*”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “*elenco ISTAT*”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “*Soggetti Aggregatori*”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “*acquisti IT*” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “*acquisto IT*”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto medesimo intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “*Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)*”, dalla consultazione del bando “*Servizi - Mercato Elettronico della P.A. per l’acquisto di diverse tipologie di Servizi*” nella categoria “*Software*” risulta disponibile il prodotto “*Servizio di manutenzione software*”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite MEPA (Rif. “*Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta*”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (Rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa “*Acquisti e Servizi aziendali*” del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale – rispettivamente al 31/03/2022 e al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro e Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del 7 novembre 2022 relativo alle variazioni al 30/09/2022)

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Quadrata Service Group S.r.l. in qualità di Partner italiano qualificato del Produttore Zabbix LLC con livelli di accreditamento tali da assicurare l'esecuzione dei servizi oggetto di appalto secondo le esigenze del CSI-Piemonte.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci – l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse di cui all'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. rispetto all'Operatore Economico affidatario del presente approvvigionamento.

Allegato 1

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Si allega:

- Business Case “Zabbix Enterprise Open Source Network Monitoring”
(Allegato A)

OMISSIS

Il RUP
Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 18 novembre 2022