

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

MURACA ANDREA

OMISSIS

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/02/2019 – presente

CSI-PIEMONTE

ICT Pubblica Amministrazione

Responsabile Unità Organizzativa "*Digital e UX Design*"

Pianificazione e coordinamento delle attività di competenza dell'area:

- definizione della User Experience dei servizi web per i cittadini mediante applicazione delle metodologie Human Centered Design (HCD);
- ideazione del visual delle interfacce web, della brand identity e della grafica delle campagne di comunicazione dei servizi digitali;
- progettazione, realizzazione e mantenimento di prodotti e piattaforme digitali web (sportello virtuale, CRM; Whistleblowing, Clearò);
- realizzazione e gestione di siti e portali istituzionali;
- sviluppo di CMS Open Source, componenti custom di front-end, soluzioni mobile e chatbot.

Gestione risorse

- finanziarie: budget superiore a 3,5 milioni di euro
- umane: numero di risorse gestite superiore alle 60 unità (40 interni e 20 esterni)

- Date (da – a) 01/01/2014 – 31/01/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSI-PIEMONTE
- Tipo di azienda o settore ICT Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Responsabile Unità Organizzativa “*Soluzioni web, mobile e social media*”
- Principali mansioni e responsabilità
 - Pianificazione e coordinamento delle attività di competenza dell'area:
 - ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di siti e portali istituzionali;
 - progettazione interazione di web-application;
 - progettazione e realizzazione di componenti di front-end di servizi digitali per i cittadini;
 - sviluppo di soluzioni mobile, chatbot.
 - Gestione risorse
 - finanziarie: budget superiore a 3 milioni di euro
 - umane: numero di risorse gestite superiore alle 40 unità

- Date (da – a) 01/01/2013 – 31/12/2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSI-PIEMONTE
- Tipo di azienda o settore ICT Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Responsabile Unità Organizzativa “*Portali e Cultura*”
- Principali mansioni e responsabilità
 - Pianificazione e coordinamento delle attività di competenza dell'area:
 - ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di siti e portali istituzionali
 - progettazione, realizzazione e gestione di progetti in ambito turistico-culturale:
 - Sistema di censimento delle strutture ricettive piemontesi (TURF)
 - Sistema di catalogazione del patrimonio librario piemontese (SBN);
 - Portale di accesso al catalogo SBN (Librinlinea);
 - Sistema di catalogazione beni culturali piemontesi (Guarini).
 - sviluppo di soluzioni mobile.
 - Gestione risorse
 - finanziarie: budget superiore a 3 milioni di euro
 - umane: numero di risorse gestite superiore alle 35 unità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/7/2010 – 31/12/2012

CSI-PIEMONTE

ICT Pubblica Amministrazione

Responsabile Unità Organizzativa "*Turismo e Cultura*"

Pianificazione e coordinamento delle attività di competenza dell'area:

- ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di progetti in ambito turistico-culturale:
 - Gestione Prenotazione Eventi;
 - Sistema di censimento delle strutture ricettive piemontesi (TURF);
 - Sistema di catalogazione del patrimonio librario piemontese (SBN);
 - Portale di accesso al catalogo SBN (Librinlinea);
 - Sistema di catalogazione beni culturali piemontesi (Guarini);
 - Sito istituzionale de LaVenariaReale.

Gestione risorse

- finanziarie: budget superiore a 2 milioni di euro
- umane: numero di risorse gestite superiore alle 15 unità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/01/2002 – 30/06/2010

CSI-PIEMONTE

ICT Pubblica Amministrazione

Responsabile Unità Organizzativa "*Cataloghi, Banche Dati, Cultura e Turismo*"

Pianificazione e coordinamento delle attività di competenza dell'area:

- ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di Data Warehouse in vari ambiti (Istruzione, Artigianato, Commercio, Attività Produttive, Cultura, ...);
- realizzazione e gestione di cataloghi di metadati del patrimonio informativo delle Pubbliche Amministrazioni (Information Directory, Portale Open Data, ...);
- gestione di dati trasversali (Limiti Amministrativi, codifiche Ateco, ...)
- definizione regole e strumenti di Data Quality ed applicazione su ambiti vari

Gestione risorse

- finanziarie: budget superiore a 2 milioni di euro
- umane: numero di risorse gestite superiore alle 20 unità

- Date (da – a) 25/10/1995 – 31/12/2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSI-PIEMONTE
- Tipo di azienda o settore ICT Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Analista Programmatore - Project Manager Business Intelligence
- Principali mansioni e responsabilità Responsabilità, prima in qualità di analista-programmatore e successivamente di Project Manager, di progetti e servizi di supporto alle decisioni:
 - Osservatorio Commercio;
 - Osservatorio Artigianato;
 - Da.Ma.Sco (Data Mart Scolastico);
 - Rilevazione Scolastica;
 - Data Warehouse Università.

ISTRUZIONE

- Date (da – a) Marzo 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Torino
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
Corso di Laurea in Matematica
- Qualifica conseguita Laurea in Matematica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 110/110

FORMAZIONE

- 2018 - Performance e Valore ICT – Assinter
- 2017 - Smart People, Smart Management - Praxi SPA
- 2017 - WUD Torino 2017 Inclusion through User Experience - SIE Piemonte
- 2016 - Percorso Drupal - Wellnet
- 2015 - Percorso di Formazione Manageriale - Praxi SPA
- 2009 - Laboratorio Cultura e Turismo - SDA Bocconi
- 2005 - Problem solving e gestione del team - CSI-Piemonte
- 2005 - Definire ed implementare la service oriented architecture (SOA) - Technology Transfer
- 2002 - Conferenza Data Management and Information Quality - IRM UK
- 2002 - Formazione Manageriale: Team Building - Cortese Consulting
- 2002 - Enterprise Portals - Technology Transfer
- 2000 - The next generation of data warehousing conference - Technology Transfer
- 1999 - Data and Information quality - Technology Transfer
- 1997 - Data Warehouse - Codd&Date

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Eccellente

Buono

Buono

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Ottime competenze, maturate nel tempo in relazione ai ruoli di project manager e responsabile di area, in termini di:

- leadership;
- motivazione;
- propensione all'ascolto;
- collaborazione;
- capacità di lavorare in squadra.

Ottime capacità di comunicazione, acquisite nel campo lavorativo e in attività culturali (recitazione)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ottime competenze, maturate nel corso degli anni nei ruoli professionali ricoperti, in relazione a:

- organizzazione di gruppi di lavoro;
- gestione del tempo;
- visione di insieme
- pianificazione e gestione risorse economiche;
- pianificazione e gestione progetti.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Ottime competenze, acquisite negli anni in relazione alle responsabilità e i ruoli ricoperti in CSI-Piemonte, sui seguenti ambiti:

- UX Design;
- Metodologia HCD;
- Prodotti digitali innovativi
- CMS - Content Management System OpenSource;
- Soluzioni di Framework Javascript;
- Soluzioni per la Business Intelligence e il DataWarehouse;
- Data Management;
- Data Quality.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Capacità di recitazione, acquisita in un corso triennale presso "Teatranza - Centro di formazione per le arti della scena" in Moncalieri

Trattamento dei dati personali: Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali