

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE
AFFIDAMENTO DIRETTO
DEL SERVIZIO GOOGLE SPEECH-TO-TEXT
(DC22_140)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 6 dicembre 2022, con Provvedimento del 16 dicembre 2022 (rif. DC22_140_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione del "Servizio Google Speech-to-text" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio Google Speech-to-text", per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025, dalla società Google Cloud Italy S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa	Euro 15.000,00
	Totale A	Euro 15.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 15.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 3.300,00

C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 3.300,00

	Totale A + B + C	Euro 18.300,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 15.000,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

DURATA

Il servizio Google Speech-to-text oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2025.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di appalti pubblici" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Google Cloud Italy S.r.l. in quanto unico soggetto autorizzato dal produttore del servizio Google Ireland Ltd. a formalizzare contratti con i fruitori della soluzione software Google Cloud Platform Speech-to-text aventi sede in Italia.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente appalto dovrà essere garantito necessariamente dalla società Google Cloud Italy S.r.l. e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC22_140_Aut deroga - Provvedimento del 16 dicembre 2022), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio Google Speech-to-text" dalla società Google Cloud Italy S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31

dicembre 2025, per un importo stimato di spesa pari a Euro 15.000,00 (quindicimila/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero, salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Architetture, Dati e Web" (Allegato 1)

Torino, 20 dicembre 2022

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2022000426	G18-1314-MULT	72253000-3-010	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO GOOGLE SPEECH-TO-TEXT****Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l’acquisizione del servizio Google Cloud Platform Speech-to-text per la conversione della voce in testo tramite l’attivazione di un contratto con tariffazione a consumo e budget predefinito.

Il servizio dovrà essere erogato dal 1° gennaio 2023, e terminerà il 31 dicembre 2025.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

La presente richiesta si inserisce nell’ambito delle esigenze della Funzione Organizzativa “Soluzioni Multimedia e IoT” della Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web”.

Il CSI Piemonte si occupa da tempo di fornire servizi di produzione ed erogazione di contenuti audio/video, per sé e per i propri clienti, al fine di soddisfare esigenze comunicative, istituzionali e formative. In particolare, vengono fornite soluzioni per l’encoding e la distribuzione di contenuti audio/video mediante Streaming e Podcast e sistemi di automazione per la catalogazione e la “metadattazione” degli stessi.

Questi servizi sono ad esempio utilizzati:

- per le dirette live streaming delle sedute consiliari dei principali Enti e per la suddivisione delle stesse in podcast;
- per le dirette live di eventi CSI e dei propri Enti;
- per la diffusione di contenuti Video on demand (VOD) in ambito istituzionale, formativo e di comunicazione.

Allegato 1

Nel quadro di tali attività, il CSI Piemonte ha la necessità di integrare la propria infrastruttura con tecnologie di STT (SPEECH-TO-TEXT) di terze parti al fine di poter attivare il riconoscimento vocale delle tracce audio dei media gestiti e poterne proficuamente utilizzare il risultato.

Questo permette di fornire opzioni aggiuntive come la sottotitolazione automatica durante le dirette, la verbalizzazione mediante trascrizione di sessioni audio, la “metadatazione” di un contenuto in base al testo in esso espresso e all'impronta vocale dell'oratore integrando questa soluzione in servizi multimediali preesistenti offerti dal CSI in modo da fornire soluzioni a valore aggiunto rispetto alle attuali.

Questo tipo di integrazioni è fortemente richiesto dagli Enti fruitori che ne vedono gli indubbi vantaggi in termine di accessibilità per la comunicazione esterna e di produttività nei propri flussi di lavoro.

L'emergenza sanitaria da COVID-19 e le criticità comunicative manifestatesi hanno accentuato la necessità di una rapida adozione e integrazione di queste soluzioni.

Per tali motivi, nel corso dell'anno 2021, a seguito di analisi dei prodotti disponibili sul mercato e studi di fattibilità tecnica di integrazione della propria infrastruttura con tecnologie di STT, è stata indentificata come soluzione ottimale la piattaforma di servizi API Google Cloud Platform e in particolare la scelta è ricaduta sul servizio Google Speech-to-text erogato dalla società Google Ireland Ltd. che, grazie ai servizi di Intelligenza Artificiale, permette il riconoscimento vocale automatico per la trascrizione di termini specifici del dominio e parole rare (tramite suggerimenti ottenuti da avanzati algoritmi di rete neurale di deep learning) anche in tempo reale (utile in caso di audio in streaming), la possibilità di gestire oratori multipli, la cancellazione rumore, il riconoscimento vocale di audio anche in streaming.

La soluzione indicata, oltre disporre di tutte queste features, si è dimostrata particolarmente affidabile in test effettuati su campioni estratti da casi reali (registrazioni sedute consigliari, convegni e riunioni webex interne al CSI e di Enti Clienti). Inoltre, il servizio viene addebitato sulla base degli effettivi contenuti elaborati nel corso di ogni mese.

In previsione della scadenza del Contratto d'appalto attualmente in essere (rif. DC21_016)¹ e al fine di poter continuare ad utilizzare il servizio Google Speech-to-text, si richiede di poter formalizzare un nuovo affidamento per il triennio 2023/2025. In considerazione dell'attuale politica commerciale di Google Ireland Ltd., risulta necessario procedere con l'affidamento nei confronti della società Google Cloud Italy S.r.l., operatore economico che attualmente gestisce i Clienti della piattaforma Google Cloud Platform aventi sede in Italia.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa per il presente affidamento è pari a **Euro 15.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Tale importo verrà impostato come saldo prepagato che non potrà essere superato in fase di addebito del servizio.

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile F.O. Acquisti e Servizi Aziendali del 12/02/2021

Allegato 1

Il servizio verrà addebitato sulla base dei contenuti elaborati e in particolare i primi 60 minuti elaborati correttamente ogni mese sono gratuiti, dopodiché il prezzo viene calcolato ogni 15 secondi di audio. Le tariffe specifiche variano a seconda del modello utilizzato, della presenza del logging dei dati e del numero di canali audio.

L'importo è stato determinato considerando che tutti gli Enti (CSI-Piemonte incluso) possano richiedere complessivamente l'elaborazione di circa 20.000 minuti di audio al mese.

Mediante il calcolatore Google si è ottenuto un pricing mensile (<https://cloud.google.com/products/calculator#id=>), opportunamente arrotondato per eccesso considerando il fabbisogno stimato.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nel biennio 2021-2022:

	anno 2021 (oda 2021000084)	anno 2022 (oda 2021000084)
Servizio Speech to text	€ 4,47	€ 161,63

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio nell'ambito dei servizi multimedia previsti all'interno dei servizi di Conduzione Middleware.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumenti analoghi;

Allegato 1

- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione dei bandi presenti, non risulta disponibile un servizio di conversione di voce in testo.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l'unicità del Fornitore, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*) e dei principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Google Cloud Italy

Allegato 1

S.r.l. in quanto unico soggetto autorizzato dal produttore del servizio Google Ireland Ltd. a formalizzare contratti con i fruitori della soluzione software Google Cloud Platform Speech-to-text aventi sede in Italia.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Architetture, Dati e Web”
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 6 dicembre 2022