

PROVVEDIMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER I SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E PARAMETRIZZAZIONE DEL SOFTWARE PER APPLICAZIONI DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE, INNOVAZIONE E RICERCA EDUCATIVA- INDIRE (DB22_046_MEPA)

ATTIVAZIONE OPZIONE CONTRATTUALE (OP23_001_MEPA)

Il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- visto il Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali” (Franco Ferrara) del 6 aprile 2022, con il quale veniva:
 - autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto dei “Servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software per applicazioni dell’Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa – INDIRE” a favore della società Datamanagement Italia S.p.A., per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto o dall’esecuzione anticipata dello stesso, entro l’importo massimo stimato di spesa pari a Euro 45.600,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) (rif. DB22_046_MEPA).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
 - autorizzata la previsione, nel Contratto d’appalto derivante dal presente affidamento, di servizi opzionali di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – entro l’importo massimo stimato di spesa di Euro 39.900,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
 - approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- visto il Contratto d’appalto per l’acquisizione dei “Servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software per applicazioni dell’Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa – INDIRE” (rif. DB22_046_MEPA) stipulato con la società Datamanagement Italia S.p.A., per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 45.600,00 (oltre oneri di legge, oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), oltre all’importo massimo stimato di spesa di Euro 39.900,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) per l’opzione contrattuale, in scadenza al 28 ottobre 2023;

- viste le “Condizioni Particolari di Contratto” che regolano il rapporto contrattuale con l’Appaltatore e, in particolare, l’art. 4 (“*Importo*”);
- viste le “Motivazioni dell’approvvigionamento” della Funzione Organizzativa “Servizi digitali per la P.A.” dell’11 gennaio 2023 (Allegato 1)

autorizza la formalizzazione dell’opzione contrattuale avente ad oggetto servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – per un importo massimo stimato di spesa pari a Euro 39.900,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), a favore della società Datamanagement Italia S.p.A.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Servizi digitali per la P.A.”

(Allegato 1)

Torino, 16 gennaio 2023

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2022000642	P22-3025-INDI- SVZZ -F504	72210000-0-000	S01995120019202100144	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER I SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E PARAMETRIZZAZIONE DEL SOFTWARE PER APPLICAZIONI DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI DOCUMENTAZIONE, INNOVAZIONE E RICERCA EDUCATIVA- INDIRE

(DB22_046_MEPA)

ATTIVAZIONE SERVIZI OPZIONALI

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'attivazione dei servizi opzionali previsti nell'ambito del Contratto d'appalto in essere stipulato con la società Datamanagement Italia S.p.A. per l'acquisizione di Servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software per applicazioni dell'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa - Indire (rif. DB22_046_MEPA), da erogarsi entro il perimetro contrattuale in scadenza al 28 ottobre 2023.

Nello specifico, i servizi opzionali comprendono:

- servizio di analisi, progettazione, realizzazione che prevede la creazione di nuove componenti applicative, oppure manutenzione evolutiva per nuove funzioni e/o adeguamenti di carattere normativo, tecnologico o funzionale su applicazioni software già in esercizio oppure modifiche a funzionalità applicative esistenti secondo le esigenze del cliente e veicolate dal CSI Piemonte;
- servizio di parametrizzazione e personalizzazione delle funzionalità native dei sistemi, al fine di rendere disponibili nuove funzioni nelle singole installazioni dei prodotti (interventi di configurazione dei parametri di sistema finalizzate ad indirizzare il comportamento di quest'ultimo sulla base delle necessità degli Enti oppure personalizzazione introducendo nuove funzionalità o completare l'aderenza della soluzione verso i requisiti utente).

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Indire, in qualità di Ente consorziato del CSI Piemonte dall'anno 2021, ha affidato al Consorzio le seguenti attività di supporto sul proprio Sistema Informativo:

- un progetto triennale per il rehosting sulla piattaforma *cloud* Nivola di tutte le sue applicazioni;
- la realizzazione di un contact center evoluto, attraverso l'uso della piattaforma CRM Taylor;
- lo sviluppo di una soluzione di DataHub e Dashboarding per alcuni progetti TCA Erasmus+ finanziati dalla UE, utilizzando le soluzioni di Business Intelligence del CSI Piemonte;
- le attività di supporto e consulenza per la stesura di un capitolato di gara per l'approvvigionamento di un sistema gestionale.

L'Istituto ha deciso, inoltre, di affidarsi al CSI Piemonte per lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni gestionali del proprio Sistema Informativo. In questa prospettiva, il Consorzio nel primo semestre del 2022 ha posto in essere le attività necessarie alla presa in carico di applicazioni sviluppate direttamente da Indire o per conto di Indire da società esterne.

Nell'ambito delle attività sopra esposte, è emersa come prioritaria l'esigenza di provvedere all'evoluzione di una parte del Sistema Informativo di Indire, al fine di gestire un bando dedicato agli Ambasciatori EDA (Educazione degli Adulti), volta alla selezione di candidature nell'ambito della Key Action 3 del programma comunitario Erasmus+.

Considerate le ristrette tempistiche imposte dalla normativa comunitaria per l'avvio del bando tenuto conto che la progettazione e la realizzazione delle funzionalità ad esso connesse dovevano essere realizzate a partire da quanto già realizzato per il precedente bando Ambasciatori Scuole (Key Action 2), si è reso necessario il coinvolgimento della società Datamanagement Italia S.p.A., che, nell'ambito di un Contratto Esecutivo stipulato tra la società e Indire nell'ambito del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 4, già svolgeva tutte le attività di sviluppo sul Sistema Informativo di Indire e quindi risultava in possesso del *know how* tecnologico e di business della Suite ePlus2020.

Pertanto, a seguito del Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del CSI-Piemonte del 6 aprile 2022 (rif. DB22_046_MEPA), è stato formalizzato l'affidamento diretto per l'acquisizione di servizi di sviluppo, parametrizzazione e manutenzione software a favore della società Datamanagement Italia S.p.A., per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla stipula del Contratto avvenuta il 29 aprile 2022.

Il CSI-Piemonte si riservava inoltre la facoltà di attivare, nel corso della durata contrattuale, servizi opzionali – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – per far fronte a nuove specifiche richieste del Cliente in fase di predisposizione ma non ancora approvate al momento dell'avvio della procedura di approvvigionamento, entro l'importo stimato di spesa di Euro 39.900,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Dopo aver implementato le modifiche software necessarie alla gestione delle fasi di presentazione domanda e istruttoria per il Bando Ambasciatori EDA sulla Suite Eplus2020, è emersa la necessità di implementare anche la fase successiva di gestione albi e contratti, analogamente a quanto in essere per "Valutatori e Tutor".

Alla luce di quanto sopra esposto, si intende ora procedere con l'attivazione dei

servizi opzionali per l'acquisizione di ulteriori servizi professionali per lo sviluppo, la parametrizzazione e la manutenzione sui prodotti della Suite EPlus2020 di Indire.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo di spesa per l'attivazione dei servizi opzionali è pari a **Euro 39.900,00** (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così determinato:

Descrizione	Tariffa "a corpo"	QTA (gg/uu)	Importo
Servizi Professionali – Sviluppo, parametrizzazione e manutenzione - opzione	€ 285,00	140	€ 39.900,00

Tale importo è stato definito sulla base della tariffa unitaria offerta dall'Appaltatore per i servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software previsti contrattualmente.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa per i Servizi professionali opzionali oggetto della presente richiesta trova copertura nella PTE "Erasmus+ Operations 2022" trasmessa con protocollo n. 17857 del 22/09/2022.

I servizi opzionali in oggetto sono stati contemplati nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023" del CSI-Piemonte¹ (rif. CUI S01995120019202100144 nell'ambito della più ampia iniziativa "Servizi professionali in ambito istruzione" per un importo complessivo di Euro 850.000,00 e un periodo di 48 mesi), unitamente all'affidamento originario (rif. DB22_046_MEPA).

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 17 dicembre 2021 e successivamente aggiornato (rif. Provvedimenti del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 3 maggio 2022 e del 25 luglio 2022 riepilogativi delle variazioni apportate - approvate dal Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale – rispettivamente al 31/03/2022 ed al 30/06/2022, adottati ai fini della pubblicazione del Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a 40.000,00 Euro e Provvedimento del Consiglio di Amministrazione del 7 novembre 2022 relativo alle variazioni al 30/09/2022)

norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede la verifica preventiva di conformità.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere nei confronti della società Datamanagement Italia S.p.A. con la formalizzazione dell'opzione contrattuale per l'acquisizione di Servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva e parametrizzazione del software per applicazioni dell'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa - Indire nell'ambito del Contratto d'appalto in essere (rif. DB22_046_MEPA).

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A."
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 11 gennaio 2023