

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE SOFTWARE SULLA PROCEDURA CHISI@MO (DC23\_005\_MEPA)

#### PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 17 gennaio 2023, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione di "Interventi di manutenzione software sulla procedura chisi@mo" per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2024, oltre all'eventuale rinnovo per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, dalla società Data Inform S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

#### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

##### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa	Euro 7.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 7.000,00</b>

##### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 7.000,00</b>
--	---------------------	----------------------

##### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
C2	Importo stimato di spesa per eventuale rinnovo (massimo 12 mesi)	Euro 3.500,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 1.540,00
C4	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
C5	IVA ( <i>al 22%</i> ) di C2)	Euro 770,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 5.810,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 12.810,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo stimato di spesa per l'eventuale rinnovo, è pari a Euro 10.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto dal fornitore

## **DURATA**

Gli interventi di manutenzione software sulla procedura chisi@mo oggetto del presente affidamento dovranno essere garantiti nel periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2024.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il servizio oggetto del presente affidamento per un periodo massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche.

## **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Data Inform S.r.l., Operatore Economico qualificato in quanto conoscitore ottimale del software oggetto di appalto.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 13 gennaio 2023, è Andrea Marchisio, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Sviluppo organizzativo e ERP" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per "Interventi di manutenzione software sulla procedura chisi@mo" a favore della società Data Inform S.r.l., per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2024, per un importo stimato di spesa pari a Euro 7.000,00 (settemila/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- autorizza la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, entro l'importo massimo stimato di spesa di Euro 3.500,00 (tremilacinquecento/00) (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Torino, 9 febbraio 2023

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2022000558	G12-7001-GOVE	72267000-4-017	n.a.	SI

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****INTERVENTI DI MANUTENZIONE  
SOFTWARE SULLA PROCEDURA CHISI@MO****Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

**1. Oggetto**

Oggetto dell'affidamento è l'attivazione di un servizio di manutenzione per eventuali interventi manutentivi utili a consentire la rimozione di incidenti applicativi e sistemistici della procedura ChiSi@mo, in uso presso il CSI Piemonte, per il periodo dalla data di stipula del Contratto al 31 dicembre 2024.

Il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di rinnovare il servizio oggetto del presente affidamento un periodo massimo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche.

**2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

La Funzione Organizzativa “Sistemi di ERP” del CSI Piemonte (di seguito anche “CSI”) ha la responsabilità di governare le evoluzioni del Sistema Informativo del CSI Piemonte in materia di Gestione del Personale.

Uno dei processi di Gestione del Personale è implementato dalla procedura intranet ChiSi@mo che consente ad ogni dipendente di ricercare, visualizzare, modificare e stampare costantemente i dati individuali del proprio Curriculum Vitae.

La procedura consente inoltre alla Funzione Organizzativa “Personale, e Organizzazione” di ricercare all'interno di tutti i Curriculum Vitae, attraverso parole chiave desiderate, le risorse in possesso di specializzazioni tecniche o know how specifici: questa funzionalità è molto importante perché consente di individuare le risorse interne in possesso di determinate conoscenze tecniche.

La procedura ChiSi@mo è stata internamente richiesta nell'anno 2011 con il preciso scopo di accrescere le conoscenze aziendali sulle competenze tecnologiche diffuse in Consorzio. In tale occasione venne chiesto di realizzare la procedura con estrema urgenza e di garantire la riservatezza dei dati introdotti dai dipendenti.

Per attuare quanto chiesto, nel 2011, venne affidata la realizzazione della procedura, alla società Trim S.r.l., in qualità di società esecutrice del Consorzio Mosaico, che ricevette l'incarico sulla base dei requisiti funzionali forniti dal CSI Piemonte.

La società Trim S.r.l. realizzò la procedura con proprio linguaggio tecnico e configurazione sistemistica, avviandola inoltre su un server off-line rispetto a tutti gli altri server del Consorzio per garantire la riservatezza.

Nel corso degli anni è risultato necessario affidare alla medesima società il servizio manutenzione sulla procedura in oggetto in considerazione del vincolo tecnico funzionale legato al prodotto, vincolo che - come si evince in seguito - si è comunque gestito nel tempo in ottica di riduzione.

Alla fine dell'anno 2016, in seguito a riorganizzazione interna del Consorzio Mosaico, le competenze acquisite dalla società Trim S.r.l. in merito alla procedura ChiSi@mo sono state trasferite alla società Data Inform S.r.l.

Conseguentemente, nel 2017, il servizio di manutenzione software sulla procedura ChiSi@mo è stato affidato alla società Data Inform S.r.l.

La documentazione tecnica e sistemistica della soluzione è stata consegnata dalla società Data Inform S.r.l. al CSI nel 2017; ciò ha consentito al CSI di rimuovere autonomamente incidenti riferiti alla ripartenza del software in caso di blocco dei server e ad assolvere, sempre autonomamente, alle operazioni di tipo massivo sulla banca dati, nonostante, per le peculiarità del linguaggio tecnico utilizzato in fase di realizzazione, non sia stato possibile raggiungere una completa autonomia nella risoluzione di alcune problematiche.

Per tali motivi, a decorrere dall'anno 2018, al fine di garantire continuità di servizio per gli interventi di manutenzione *on demand* al prodotto ChiSi@mo non gestibili autonomamente dal CSI-Piemonte, poiché la società Data Inform S.r.l. risultava in grado di supportare il CSI Piemonte in maniera ottimale grazie alla conoscenza del software in questione, considerato il buon grado di soddisfazione per il servizio reso negli anni precedenti, si è provveduto a formalizzare affidamenti diretti annuali nei confronti di Data Inform S.r.l. per il servizio di assistenza sull'applicativo in oggetto.

Considerati i tempi stimati per l'acquisizione della nuova piattaforma HR – prevista per il 2025 –, al fine di garantire la continuità di servizio, e valutate ottimali le conoscenze del software da parte della società Data Inform S.r.l., si intende procedere con un nuovo affidamento fino al 31 dicembre 2024 nei confronti della medesima società, riservandosi la facoltà di rinnovare il servizio per un massimo di ulteriori 12 mesi al fine di assicurarne la continuità per tutto il tempo necessario alla completa implementazione della nuova piattaforma HR.

### **3. Spesa prevista**

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo massimo di spesa pari a **Euro 7.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

Tale importo è stimato e non impegnativo per il Consorzio in quanto gli interventi su chiamata verranno richiesti sulla base delle effettive necessità e fatturati "a

consumo”, ed è definito sulla base della tariffa unitaria relativa ad interventi manutentivi posta a base d’asta pari a Euro 350,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero) moltiplicata per un numero di giornate pari a 20, determinato sulla base del fabbisogno stimato per il periodo di riferimento.

L’importo stimato per l’opzione di rinnovo è pari a **Euro 3.500,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L’importo relativo all’opzione di rinnovo è stimato e non impegnativo per il Consorzio in quanto gli interventi su chiamata verranno richiesti sulla base delle effettive necessità e fatturati “a consumo”, ed è definito sulla base della tariffa unitaria relativa ad interventi manutentivi posta a base d’asta pari a Euro 350,00 (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero) moltiplicata per un numero di giornate pari a 10, determinato sulla base del fabbisogno stimato per il periodo di rinnovo.

Il valore complessivo dell’appalto è pari a **Euro 10.500,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

Si riporta di seguito il dettaglio dei costi sostenuti negli ultimi anni:

	<b>2018</b>	<b>2019**</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Chisi@mo - Manutenzione	€ 3.375,00	€ 0,00	3.375,00	3.450,00

*Tabella 1 – dettaglio costi anni precedenti*

\* Anno di passaggio da Consorzio Mosaico (Trim S.r.l.) a Data Inform S.r.l.

\*\* Anno in cui è stata richiesta l’estensione temporale

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L’importo di spesa previsto per l’approvvigionamento in oggetto trova copertura nell’attuale programmazione economico-finanziaria all’interno del Budget della Funzione Organizzativa “Personale e Organizzazione – Sistemi di ERP” del CSI-Piemonte.

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare, all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna, il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito del settore merceologico "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile la categoria "Licenze software-Mepa - Servizi".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i..

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non necessita di verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

#### **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**



Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il CSI-Piemonte.

Il Trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti CSI è "Trattamento di dati personali dei lavoratori " (cod. 001).

Ambito di riferimento: gestione dati del personale dipendente (competenze)

Finalità del trattamento: i dati vengono trattati nell'ambito del servizio di gestione della conoscenza delle competenze del personale del Consorzio, al fine di valorizzarle al meglio nei progetti e nelle attività e favorire la comunicazione sull'esperienza professionale tra azienda e dipendenti.

Le tipologie di dati trattati sono le seguenti:

- Dati anagrafici
- Altri dati personali - Esperienze professionali (CV)
- Dati di contatto

Le categorie di interessati al trattamento sono i Dipendenti del CSI Piemonte

## **12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*), si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Data Inform S.r.l., Operatore Economico qualificato in quanto conoscitore ottimale del software oggetto di appalto.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il "Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza" del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;



- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa  
"Organizzazione e ERP"  
(Andrea Marchisio)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa  
"Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Torino, 17 gennaio 2023