

# Curriculum Vitae Cinzia Zambenardi

## INFORMAZIONI PERSONALI Cinzia Zambenardi

OMISSIS

**TITOLO DI STUDIO** 1996 Diploma Di Laurea Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali  
1991 Maturità Classica

**CORSI (NON AZIENDALI)** 2017 Master "Analisi, gestione e sviluppo della relazioni professionali" – Scuola di counselling Drammaturgico. Titolo tesi "L'assessment di progetto attraverso l'analisi delle passività".

**LINGUE STRANIERE** Inglese  
Comprensione: ascolto discreto; lettura buono  
Parlato: interazione orale discreto; produzione orale discreto  
Scritto: buono

## ESPERIENZE PROFESSIONALI MATURATE PRESSO CSI PIEMONTE

**Da marzo 2022 a oggi** Responsabile commerciale Regione e Agenzie Regionali  
Le mie responsabilità sono di gestire la relazione con il cliente Regione e le Agenzie Regionali, nonché di definire e gestire le attività di natura commerciale. Nello specifico mi occupo di:

- Gestire la relazione con i clienti a diversi livelli (referenti e responsabili ICT, direttori)
- Individuare i fabbisogni relativi alla redazione di convenzioni e accordi
- Individuare le esigenze, offerta, rendicontazione dei servizi, monitoraggio sulla fatturazione

**Marzo 2020 - febbraio 2021** Business Unit Manager – Direzione Infrastrutture Customer Relationship  
Le mie responsabilità sono state di gestire il servizio di Customer Relationship in essere, garantendo obiettivi di efficienza definiti dalla Direzione Generale, e di definire e gestire il programma di realizzazione del CRM. Le attività di mia competenza sono state:

- Definire il nuovo modello di organizzazione del servizio in essere di Customer Relationship in linea con gli obiettivi di efficienza dati
- Avviare il nuovo contratto passivo per l'erogazione del servizio di Centro Unico di Contatto
- Definire gli obiettivi del nuovo CRM, raccogliendo le esigenze di business del cliente e le esigenze interne da parte delle Direzioni
- Definire il programma operativo del nuovo CRM e del business plan correlato
- Coordinare le attività delle aree coinvolte sul programma CRM

**Ottobre 2019 - febbraio 2020** Program Manager Progetto Strategico Outsourcing Sistemi Finpiemonte  
Le mie responsabilità sono state di definire e gestire progetto di outsourcing infrastrutturale e applicativo del cliente Finpiemonte, attraverso la realizzazione di una roadmap di evoluzione completa dell'intero sistema informativo. Rispondendo alla Direzione Generale, le attività di mia competenza sono state:

- Gestione del cliente (definizione delle esigenze, offerta, rendicontazione delle attività)
- Definizione e governo del progetto a garanzia del rispetto delle milestone
- Coordinamento di un team multidisciplinare e interfunzionale (Direzione acquisti, Area legale, Direzione Architetture, Direzioni di materia specifica, Direzione Servizio Clienti)

**Giugno 2019- ottobre 2019** Business Unit Manager – Direzione PMO Strategico Area Prodotti e Servizi  
Ad ampliamento dello sviluppo dell'offerta svolta nella Direzione Sviluppo Attività Nazionali ed Internazionali, mi è stata assegnata la responsabilità di individuare e gestire i bandi di ricerca & sviluppo e di sviluppare la proposizione progettuale nazionale ed internazionale conducendo l'offerta di prodotti e servizi del CSI Piemonte verso una loro standardizzazione, dal punto di vista tecnologico, organizzativo e funzionale. Le attività di mia competenza sono:

- sviluppare il portfolio di prodotti e servizi di CSI in ottica di standardizzazione dell'offerta;
- contribuire alla definizione della politica di pricing aziendale sugli oggetti del portfolio di

- prodotti e servizi;
- supportare le aree commerciali del mercato nazionale e internazionale nella proposizione dell'offerta;
- analizzare le opportunità di ricerca e sviluppo e predisporre delle risposte ai bandi R&S;
- coordinare le attività di valutazione della sostenibilità economica e della fattibilità tecnica interfacciandosi con le altre Direzioni;
- assicurare il supporto normativo ed amministrativo per la partecipazione a gare attive;
- predisporre l'offerta tecnico/economica e delle rendicontazioni economiche;
- interfacciarsi con eventuali partner/fornitori esterni.

Febbr 2019 - giugno 2019 Business Unit Manager – Direzione Sviluppo Attività Nazionali e Internazionali Area Presales  
 Nell'ambito della Direzione Sviluppo Attività Nazionali ed Internazionali, ho avuto la responsabilità di sviluppare la proposizione progettuale nazionale ed internazionale. Le attività di mia competenza sono state:

- sviluppare il portfolio di prodotti e servizi per il mercato nazionale e internazionale;
- supportare le aree commerciali del mercato nazionale e internazionale nella proposizione dell'offerta;
- assicurare il supporto normativo ed amministrativo per la partecipazione a gare attive;
- coordinare le attività di valutazione della sostenibilità economica e della fattibilità tecnica delle offerte interfacciandosi con le altre Direzioni;
- predisporre l'offerta tecnico/economica;
- agire da interfaccia con eventuali partner/fornitori esterni.

Genn 2014 – febb 2019 Business Unit Manager – Area Document Management

Le mie responsabilità sono state di definire e gestire i programmi ed i relativi progetti di evoluzione dei sistemi informativi dei clienti per gli aspetti di dematerializzazione (quale ad esempio il percorso di innovazione verso la gestione dematerializzata degli atti e dei procedimenti nell'ambito del piano di informatizzazione della Regione Piemonte, programma del triennio 2016-2018), garantire la soddisfazione delle richieste del Cliente ed il raggiungimento degli obiettivi economici e progettuali dell'area. Le attività di mia competenza sono state:

- la definizione del budget di ricavo in collaborazione con l'area commerciale e del budget dei costi con la relativa distribuzione sulle aree produttive aziendali
- governo dei programmi di sviluppo e gestione dei clienti e delle iniziative di investimento interno dell'azienda
- l'organizzazione e l'assegnazione delle attività ai collaboratori dell'area, supportandoli e curandone la crescita professionale
- la gestione di collaborazioni esterne

Nei programmi di evoluzione sono state identificate e realizzate le soluzioni tecnologiche rispondenti ai bisogni del singolo Ente, lavorando per linee di prodotti e accompagnando l'innovazione tecnologica con importanti azioni di change management.

Gennaio – dicembre 2013 Business Unit Manager – Area Demografia

Le mie responsabilità sono state di sviluppare ed innovare i sistemi informativi degli Enti attraverso nuove soluzioni e servizi e garantire il raggiungimento degli obiettivi economici e progettuali dell'area.

L'area si occupava di tematiche progettuali e di servizio in ambito demografico, ovvero sistemi di Anagrafe, Stato civile ed Elettorale per grandi enti (es. Comune di Torino) ed Enti minori, e sistemi di circolarità anagrafica in contesto regionale (sistema anticipatore rispetto all'attuale progetto nazionale di Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente).

Sono state di mia responsabilità l'evoluzione dei sistemi e l'erogazione del servizio anagrafico nonché le attività di raccolta e gestione dei dati elettorali del Comune di Torino per il conferimento degli stessi in modalità on line verso Prefettura e Ministero degli Interni durante l'evento elettorale dell'anno.

In termini di progettualità evidenzio la realizzazione del servizio di Certificazione anagrafica on line reso disponibile ai cittadini presso gli uffici postali e internet.

Luglio 2010- dicembre 2012 Program Manager – Area Platform Portfolio Management

La mia responsabilità è stata di risultato dell'area in termini di qualità, tempi e rispetto del budget nello scouting e il presidio tecnologico, i progetti di evoluzione di piattaforma e l'erogazione del servizio ai clienti interni.

- Portafoglio delle piattaforme: 17 tematiche tecnologiche e 39 piattaforme gestite

**Marzo 2004 - Giugno 2010** Application Portfolio Manager/ Project Manager – Area Produzione

La mia responsabilità è stata di risultato dell'area in termini di qualità, tempi e rispetto del budget dell'area produttiva di:

- (marzo 2007 – giugno 2010) sistemi informativi Opere Pubbliche, Edilizia, Patrimonio dei principali enti
- (marzo 2004 – febbraio 2007 ) servizi e componenti infrastrutturali e/o trasversali (es. sistema di autenticazione, pagamento elettronico, gestione Processi e firme digitali, etc ..)

**Giugno 2001 – Aprile 2004** Team leader/ progettista – Area Produzione

Attività di progettazione degli sviluppi di applicazioni in tecnologia java J2EE (ambito patrimonio, servizi sociali, piattaforma di autenticazione) e coordinamento del Servizio di Assistenza allo Sviluppo rivolto alle aree di sviluppo software

**Maggio 1998 – giugno 2001** Sviluppatore – Business Unit Enti Locali

Sviluppo e manutenzione, avvio (installazione e addestramento) e erogazione dei servizi di primo e secondo livello di applicazioni in tecnologia java rivolti ai Comuni minori

#### ESPERIENZE PROFESSIONALI PRECEDENTI

**Maggio 1997 - Maggio 1998** Analista FMECA presso Società Italiana Avionica - Ingegneria Avionica e aerospaziale

Realizzazione di analisi FMECA (Failure Mode, Effects, and Criticality Analysis - Analisi dei modi, degli effetti e della criticità dei guasti) in sistemi aeronautici e aerospaziali Safety e Mission Critical

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buona capacità relazionale, di negoziazione e di gestione del cambiamento, sviluppata nel tempo attraverso la partecipazione e la guida in attività e progetti di elevata complessità e con diversi interlocutori, rafforzata di strumenti e competenze nel corso del master sulle relazioni professionali.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buona capacità organizzativa acquisita nei diversi ruoli assunti durante il percorso professionale, a partire dall'esperienza di team leader tecnico, di project e program manager, nonché di responsabile di area in differenti ambiti e contesti interni ed esterni.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza approfondita delle tecniche e degli strumenti di

- budgeting
- demand management
- program e project management
- application portfolio management
- problem solving
- gestione dei collaboratori
- relazione con i clienti
- comunicazione

Buona conoscenza delle tecnologie in contesto IT (bpm, soa, architetture).

Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96

Aggiornato a gennaio 2023