

PERSONAL INFORMATION **Stefano LISTA**

OMISSIS

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

05/01/1998 – Oggi Direttore Infrastrutture ICT / Direttore Datacenter (dal 1/1/2016) -
 Reponsabile Area ICT e Datacenter (da 1/1/2003 a 31/12/2015)
 Senior Solution Architect in ambito Infrastrutture (dal 1/1/1998 al 31/12/2002)

Società attuale
CSI Piemonte

Corso Unione Sovietica 216, 10134 Torino (Italy)

<http://www.csipiemonte.it>

Settore ICT – Servizi ICT per Pubblica Amministrazione

Lavoro dal 1998 presso il CSI Piemonte – Consorzio per il sistema informativo, società in house in forma consortile partecipata da circa 120 Enti Pubblici Locali (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale del Piemonte, Atenei, ASL, vari Enti Locali), per la progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi e infrastrutture ICT

Job Description

Lavoro presso il CSI Piemonte dal 1998, ricoprendo nel tempo ruoli di crescente responsabilità sempre nel comparto dei servizi infrastrutturali ICT.

Dal 1/1/2016 rivesto l'incarico di Direttore di I livello (riporto alla Direzione Generale) per i servizi infrastrutturali e di Datacenter del CSI Piemonte ed in tale veste sono responsabile della complessiva erogazione, manutenzione, progettazione ed evoluzione di tutti i servizi di infrastruttura ICT che supportano le attività di business rivolte ai Clienti e Enti Consorziati del CSI.

Gli ambiti di cui sono responsabile, in termini di governo, gestione, mantenimento, progettazione ed evoluzione tecnologica, comprendono:

- I Datacenter del CSI Piemonte anche in termini di sicurezza fisica, facility management, configurazioni di Disaster Recovery/Business Continuity;
- Le componenti di sistema (oltre 6000 server Linux/Windows, circa 6 PB storage Enterprise e relativi sistemi di backup) e le tecnologie di middleware e di database (application server J2EE, Oracle, Postgres);
- Le piattaforme di virtualizzazione (VmWare, Hyper-V, Oracle VM) ;
- Lo sviluppo ed evoluzione di una piattaforma on-premise per servizi di Cloud Computing (IaaS e PaaS) anche in logica di ibridazione con cloud pubblici;
- La rete locale del Datacenter e del palazzo, la rete geografica dispiegata su territorio piemontese per l'interconnessione delle PP.AA. locali;
- Le postazioni di lavoro del CSI e di diversi Enti Consorziati (oltre 15.000 postazioni nel complesso);
- Le problematiche di sicurezza informatica applicate sia alle componenti infrastrutturali sia a quelle applicative;
- Il monitoraggio 24x7 del regolare andamento dei servizi, della rete (NOC) e della sicurezza informatica (SOC);

- I servizi di unified communicatione (posta elettronica, videoconferenze) e di identità digitale;
- I servizi di Contact Center per il CSI e per gli Enti Consorziati in forma integrata con la piattaforma di CRM.

Rivesto il ruolo di Responsabile del Piano di Continuità Operativa, con specifica funzione di "crisis manager" e sono Dirigente per la Sicurezza, relativamente all'ambito di operatività del Datacenter, nei termini previsti dal Dlgs. 81/08 e opero in stretta connessione con la direzioni legale, la direzione amministrazione e finanza e la direzione acquisti per della pianificazione, indizione ed espletamento delle gare pubbliche per gli approvvigionamenti necessari alla realizzazione del piano di capacity dei servizi ICT. Nel quadro del processo di approvvigionamento ricopro ruoli formali di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e/o Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) su svariati contratti pubblici nel settore di competenza.

Ho maturato negli anni una specifica competenza nella definizione e gestione di contratti complessi (contratti quadro, accordi pluriennali) con i principali produttori di hardware e software (alcuni esempi: DELL-EMC2, HITACHI, ORACLE, IBM, Microsoft, VmWare, RedHat), sviluppando un'approfondita conoscenza delle tematiche del license management e compliance su diversi prodotti sw (gestione di audit e license review)

Obiettivi significativi ottenuti

Alcuni dei progetti per i quali, insieme alla struttura che coordino, sono stati di recente raggiunti significati obiettivi sono i seguenti:

- Realizzazione di un'infrastruttura per la realizzazione di un servizio di accesso remote al desktop su larga scala, che ha consentito a circa 10.000 dipendenti della P.A. Locale di operare remotamente durante il periodo di lockdown per la pandemia da Covid-19.
- Progettazione e gestione dell'infrastruttura per l'insieme delle piattaforme dedicate ai servizi di gestione della pandemia Covid-19 (prenotazioni, registrazioni, vaccinazioni e data management)
- Progettazione e realizzazione di una service control room, operative in modalità 24x7, attrezzata con moderni strumenti di monitoraggio e con videowall per la visione sinottica.
- Ottenimento e mantenimento di certificazioni di qualità in ambito sicurezza informatica (ISO-27001), conformità processi gestionali (ISO-20000), continuità operativa (ISO-22301), efficienza energetica del Datacenter (ISO-50001) e linea guida TIA 942-B con riconoscimento del "rating 3".

ESPERIENZE PRECEDENTI

01/09/1988 – 02/01/1998	Software Designer - System Manager - System Architect SESAM S.p.A (Joint Venture DIGITAL Equipment S.p.A - CO.MA.U S.p.A.), Torino (Italy)
01/01/1988 – 01/09/1988	Software Designer Softec S.r.l., Torino
11/10/1986 – 01/01/1988	Docente di Informatica presso scuola Militare Scuola Interforze TLC Chiavari (Genova)
01/07/1986 – 10/10/1986	Programmatore Software

	Mesarteam, Torino
--	-------------------

FORMAZIONE

1996	Diploma di Laurea in Lettere Moderne - Storia Medievale Università degli Studi di Torino, Torino (Italy)	EQF level 7
1986	Diploma di Laurea in Scienze dell'Informazione Università degli Studi di Torino, Torino (Italy)	EQF level 7
1981	Diploma di Maturità Classica (classical high school) Liceo Classico "V. Gioberti", Torino (Italy)	EQF level 5

COMPETENZE LINGUISTICHE

Madre lingua	Italiano				
Altre lingue	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	C1	C1	B2/C1	C1	C1
Spanish	C1	C2	B2/C1	C1	B2
French	B1	B2	B1	B1	B1
Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2: Proficient user Common European Framework of Reference for Languages					

COMPETENZE MANAGERIALI

Di seguito alcuni degli ambiti di competenza manageriale sviluppati nel corso della carriera:

- GESTIONE DELLE RISORSE UMANE – Lunga esperienza (oltre vent'anni nella gestione di gruppi di lavoro variamente articolati e di dimensioni medio-grandi.
- PROBLEM SOLVING – Prolungata esperienza (oltre vent'anni) nella definizione attuazione di processi di problem solving: ho strutturato il processo di Change, Incident e Problem management.
- GESTIONE FORNITORI E CONTRATTI – Definizione dei piani di spesa e del piano di capacity infrastrutturale, responsabilità di gestione di contratti anche complessi. Significativa nella gestione dei fornitori e nell'impostazione dei termini tecnico-economici dei diversi contratti, con impatti strategici sullo sviluppo tecnologico delle infrastrutture.
- COMUNICAZIONE - Competenze comunicative sia in forma scritta che verbale sia per le necessità di comunicazione interna all'azienda e alla direzione di competenza sia in rappresentanza pubblica dell'azienda anche in contesti di rilevante visibilità (convegni, interviste giornalistiche o televisive, etc..)

According to National and European privacy legislation I hereby, Stefano Lista, authorize the treatment of personal data and information above mentioned .
Particularly, I authorize the treatment of personal data and information reported in my C.V. according to current Italian Legislation , art.13 D.lgs 196/2003