

**CONTRATTO D'APPALTO**

**PER L'APPROVVIGIONAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE**

**SOFTWARE, DI SUPPORTO SPECIALISTICO E LA FORNITURA DI**

**LICENZE SOFTWARE IN USO PRESSO LA SERVER FARM**

**DEL CSI-PIEMONTE**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE LICENZE SOFTWARE VMWARE, SERVIZI**

**DI SUPPORTO SPECIALISTICO ED ACQUISIZIONE DI NUOVE LICENZE**

**(AS22\_003\_SDAPA\_LOTTO 3 – CIG 9277186014)**

**TRA**

**CSI-Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo**, con sede legale in Torino, C.so Unione Sovietica n. 216, Cap. 10134, Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01995120019, in persona del Direttore Generale Pietro Pacini codice fiscale OMISSIS, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede del CSI-Piemonte, (nel seguito, per brevità anche "Amministrazione" o "Committente")

**E**

**R1 SPA** con sede legale in Roma, Via Monte Carmelo n. 5, Cap. 00166, Codice Fiscale e P. IVA 05231661009, in persona del Legale Rappresentante Giancarlo Stoppaccioli, codice fiscale OMISSIS, domiciliato ai fini del presente atto presso la Società R1 SPA (nel seguito per brevità congiuntamente anche "Fornitore" o "Appaltatore") e congiuntamente denominati "Parti"

### PREMESSO CHE

- in data 21/06/2022 il Consiglio di Amministrazione di CSI-Piemonte approvava l'indizione della procedura, finalizzata alla sottoscrizione di un contratto d'appalto per l'acquisizione di servizi di manutenzione software e di supporto specialistico e la fornitura di licenze software mediante lo svolgimento di un appalto specifico a lotti da esperirsi ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni, messo a disposizione da Consip sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it);
- in data 25 novembre 2022 il medesimo Consiglio di Amministrazione approvava la proposta di aggiudicazione della procedura in oggetto, per il **Lotto 3** e dichiarava l'aggiudicazione in favore della Società in epigrafe;
- in data 21 dicembre 2022 il RUP prendeva atto della intervenuta efficacia dell'aggiudicazione dichiarata con il citato provvedimento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 25 novembre 2022;
- l'Appaltatore ha costituito regolare garanzia definitiva dell'importo pari ad **Euro 106.231,17** (Euro centoseimiladuecentotrentuno/17) con polizza fidejussoria n. DE0631409 del 02/12/2022 rilasciata da Atradius Credito y Caucion S.A. de Seguros y Reaseguros ed ha presentato la polizza assicurativa n. 342732381 per un massimale non inferiore ad Euro 1.000.000,00 (Euro unmilione/00) a copertura di qualsiasi danno, nessuno escluso, conseguente allo svolgimento delle prestazioni oggetto della gara;

- l'Appaltatore riconosce che il presente Contratto ed i suoi Allegati definiscono in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni dallo stesso fornite al CSI-Piemonte e che, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione della relativa offerta.

**TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO E  
STIPULANO QUANTO SEGUE**

**Art. 1 – VALORE DELLE PREMESSE ED ALLEGATI**

Le premesse di cui sopra, gli Atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente Contratto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto i seguenti allegati:

- Allegato 1 Clausole vessatorie;
- Allegato 2 Disciplinare di gara, Requisiti Tecnici e relativi allegati; Informazioni Complementari;
- Allegato 3 Offerta Economica;
- Allegato 4 Documento pdf contenente le condizioni d'uso di licenza

**Art. 2 – OGGETTO**

Costituisce oggetto del presente contratto, l'acquisizione di servizi di manutenzione software, di supporto specialistico e la fornitura di licenze software in uso presso la Server Farm del CSI-Piemonte – **Servizio di manutenzione licenze software VMWARE, servizi di supporto specialistico ed acquisizione di nuove licenze (Lotto 3)**. L'Appaltatore

deve erogare le prestazioni oggetto del presente contratto nel rispetto delle modalità, delle specifiche/dei requisiti tecniche/i, dei requisiti di qualità e dei livelli di servizio descritti nel Capitolato d'Oneri e nel Capitolato Tecnico, che contiene tutti gli elementi necessari che devono essere in ogni caso garantiti. L'Appaltatore deve erogare le prestazioni oggetto del presente contratto garantendone, altresì, la perfetta esecuzione a regola d'arte, adottando tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni, anche se non espressamente specificati nel Capitolato d'Oneri e nel Capitolato Tecnico, Lotto 3.

#### **Art. 3 – DURATA**

Il Contratto d'Appalto derivante dalla procedura in oggetto, ha avuto decorrenza dal **01 gennaio 2023**, data di esecuzione anticipata del contratto e avrà durata di **36 mesi, dal 01/01/2023 al 31/12/2025**. Le licenze software o subscriptions oggetto di nuova acquisizione e relativi servizi correlati (manutenzione e supporto specialistico) avranno decorrenza dalla data di attivazione degli stessi fino alla scadenza del contratto d'appalto, secondo quanto precisato nel Capitolato Tecnico.

#### **Art. 4 – CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo relativo alle prestazioni di "Prima Fornitura" oggetto del presente contratto, dettagliate nel Capitolato tecnico, determinato sulla base del listino di cui all'Offerta economica allegata, è pari ad **€ 1.344.623,30** (Euro unmilionetrecentoquarantaquattromilaseicentoventitre/30, oltre oneri di legge ed oneri relativi alla sicurezza e derivanti da interferenze. Tale importo è così composto: **Prima Fornitura**

POS	DESCRIZIONE	CODICE PRODOTTO	UNITA' DI MISURA	Q.TA'	Totale offerta Licenze e Manutenzione
1	Servizio di manutenzione del parco licenze VMware di proprietà del CSI-Piemonte alla data 31/12/2022 (rif. Capitolato Tecnico Lotto 3)	n.a.	Custom (anno)	3	€ 1.170.257,70
2	VMware vCloud Suite 2019 Standard (corredate del relativo servizio di manutenzione per 36 mesi)	CL19-STD-C	CPU(s)	10	€ 174.365,60
	VMware NSX-T Enterprise Plus per Processor (corredate del relativo servizio di manutenzione per 36 mesi)	NSX-T-EPL-C	CPU(s)	10	
<b>IMPORTO COMPLESSIVO</b>					<b>€ 1.344.623,30</b>

Durante la vigenza del contratto, il CSI-Piemonte garantisce all'Appaltatore la corresponsione dell'importo complessivo offerto per le prestazioni della "Prima Fornitura", determinato sulla base dei prezzi offerti dall'Appaltatore in sede di presentazione dell'offerta. Il CSI - Piemonte, inoltre, nel corso della vigenza contrattuale si riserva la facoltà di ricorrere all'eventuale opzione<sup>1</sup> (di cui all'art. 4.2 del capitolato d'onere) per l'acquisizione di forniture opzionali tra quelle poste a "Catalogo" - dettagliate nella Tabella sotto riportata, nonché nel Capitolato Tecnico. Il ricorso alla suddetta opzione è previsto sino al raggiungimento dell'importo massimo stimato di spesa, **non vincolante per il CSI e rispetto alla quale non sussiste garanzia alcuna di effettiva acquisizione**, pari a **Euro 780.000,00** (oltre oneri di legge e oneri della sicurezza pari a zero). Durante il primo anno di vigenza del contratto, il contraente si obbliga a fornire le prestazioni di cui al suddetto Catalogo, in una o più tranche e solo nel caso in cui il CSI-Piemonte le richieda, sulla base dei prezzi unitari offerti e riportati in sede di presentazione dell'Offerta nell'Allegato "Listino Lotto 3". A partire dalla

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

seconda annualità di vigenza del contratto d'appalto, l'Appaltatore annualmente si impegna a trasmettere al Committente il "Listino Ufficiale VMWARE" con l'evidenza dei prezzi aggiornati per ognuna delle forniture opzionali comprese nel "Catalogo": in caso di necessità di acquisto, a partire dalla seconda annualità, il listino dei prezzi unitari offerti - dedotto in contratto - sarà adeguato in misura pari alla percentuale di adeguamento applicata al Listino Ufficiale VMWARE del Produttore - rispetto al Listino Ufficiale VMWARE dedotto nel presente contratto - di cui al Listino allegato all'offerta economica presentata. Il corrispettivo di cui alla eventuale opzione effettivamente riconosciuto sarà determinato sulla base del numero di licenze e servizi eventualmente acquisiti - tra quelli riportati a Catalogo - sulla base di eventuali specifici fabbisogni che emergeranno e saranno definiti in corso di contratto. Nello specifico, il corrispettivo riconosciuto per i servizi di manutenzione software sarà determinato sulla base degli effettivi mesi di erogazione dei servizi medesimi e, il relativo costo - per il periodo compreso tra la data di attivazione dei servizi medesimi e la scadenza del contratto - sarà ricavato dal valore annuale offerto dall'Appaltatore. Si riporta nella tabella di seguito il "catalogo" delle forniture opzionali.

**Forniture Opzionali (Catalogo- Listino prezzi unitari)**

Descrizione oggetto fornitura	Codice Prodotto	Unità di misura	Quantità	Support Level	Prezzo unitario Licenza / Subscription/ PSO / SaaS (OFFERTA)	Prezzo unitario annuale Manutenzione (OFFERTA)
VMware vCloud Suite 2019 Standard	CL19-STD-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	4.176,47 €	1.002,35 €
VMware NSX-T Enterprise Plus per Processor	NSX-T-EPL-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	5.728,79 €	1.374,91 €
VMware vRealize Network Insight 6 Enterprise Add-on to VMware NSX Data Center Enterprise Plus (Per Processor)	VRN16-ENTAD-NXEPLP-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	1.078,00 €	258,72 €

VMware Site Recovery Manager 8 Enterprise (25 VM Pack)	VC-SRM8-25E-C	VM	1	Production Support & Subscription	7.792,39 €	1.870,17 €
VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor with Tanzu Basic 1-Year Term.	VS7-EPL-TZ-1Y-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	2.812,04 €	605,15 €
VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)	VCS7-STD-C	instance	1	Production Support & Subscription	3.785,31 €	908,48 €
VMware vCloud Suite Subscription Standard Edition - per CPU	CL19-STD-PRE-SUB-1Y-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	1.217,10 €	/
VMware vCloud Suite Subscription Enterprise Edition - per CPU	CL19-ENT-PRE-SUB-1Y-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	2.220,33 €	/
VMware NSX-T Enterprise Plus with Threat Prevention per Processo	NSX-T-EPL-ATP-TLSS-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	4.056,68 €	/
VMware Tanzu Standard Term Subscription + Production Support for 1 year (per CPU). Order Requirement: ELA/SPF and SPP Credit	TNZ-STD-CPU-TLSS-1Y-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	1.694,70 €	/
VMware Horizon Universal Subscription - (Add-On to Core) Concurrent User Qty 10 - 12 Month Prepaid	HAH-ADCUB-12PT0-C1S	User	1	Production Support & Subscription	2.492,87 €	/
VMware NSX Advanced Load Balancer Enterprise: 1 Service Unit for 1 year term license.	NX-ALB-SU-TLSS-C	service unit	1	Production Support & Subscription	9.111,92 €	/
TAM-VTAM 1 Year	TAM-VTAM	CUSTOM	1	-	27.500,00 €	/
Crediti PSO	SVC-CR	CUSTOM	1	-	80,00 €	/
VMC on AWS	SPP	CUSTOM	1	Production Support & Subscription	100,00 €	/
VMware Carbon Black Cloud Workload Enterprise - 1 Year SaaS subscription (12 months prepaid) per CPU with production support - Frankfurt.	VSEC-WLEN-DIR-EU-1Y-C	CPU(s)	1	Production Support & Subscription	672,68 €	/
VMware Carbon Black Cloud Endpoint (SaaS) Enterprise 1 Year subscription (12 months prepaid) per Endpoint. For Windows systems with production support - Frankfurt.	VSEC-CBEE-DIR-W-EU-1Y-C	User	100	Production Support & Subscription	50,47 €	/

Ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con riferimento al Lotto 3, nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la facoltà di esercitare il quinto di legge in aumento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che

verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

#### **Art. 5 – REVISIONE DEI PREZZI**

Con riferimento al Lotto 3, riguardo alla disciplina per la revisione del prezzo, si rinvia a quanto specificatamente riportato nell'articolo 4 "Forniture Opzionali" del Capitolato d'Oneri nonché nell'articolo 4 del presente documento.

#### **Art. 6 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale di cui al precedente articolo "Corrispettivo", l'Appaltatore potrà emettere fattura sulla base delle seguenti modalità:

- **Acquisizione di nuove licenze** (sia riferite a prima Fornitura sia riferite a eventuale Opzione): fatturazione anticipata in un'unica soluzione a seguito dell'esito positivo della verifica di conformità;
- **Acquisizione di nuove subscription**: fatturazione annuale anticipata, a decorrere dalla data di attivazione delle subscription;
- **Servizio di manutenzione software della base installata**: fatturazione anticipata con periodicità semestrale;
- **Servizio di manutenzione delle licenze di nuova acquisizione** (sia riferite a prima Fornitura sia riferite a eventuale Opzione): fatturazione anticipata con periodicità semestrale, a decorrere dalla data di attivazione dei servizi. La fatturazione sarà riferita al corrispettivo riconosciuto per gli effettivi mesi di erogazione dei servizi medesimi, secondo quanto riportato nell'art. 4 del presente documento – Lotto 3.

- **Servizi di supporto specialistico:** fatturazione anticipata in un'unica soluzione dalla data della relativa attivazione.

Le fatture redatte secondo le norme fiscali in vigore saranno intestate al CSI-Piemonte, e dovranno essere emesse in modalità elettronica riportando i seguenti identificativi:

- **Codice Univoco Ufficio IPA: UFLGPI;**
- **Nome dell'ufficio: Uff\_eFatturaPA.**

L'appaltatore dovrà emettere le fatture secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni fiscali. Si precisa che il CSI-Piemonte rientra tra i soggetti tenuti all'applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti di cui all'art. 17-ter del DPR633/72. Si precisa che ciascuna fattura potrà riferirsi esclusivamente a prestazioni del presente appalto e dovrà riportare gli estremi del conto corrente dedicato, il numero di CIG, il numero d'ordine di riferimento, il numero di CUP se presente, e i riferimenti del certificato di pagamento emesso. Non saranno ammesse fatture che non riportino gli elementi sopra elencati. I pagamenti verranno effettuati a mezzo bonifico bancario previo ricevimento della fattura. Ai sensi dell'art. 30, comma 5-bis del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50%; le ritenute possono essere svincolate e fatturate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione, da parte del Committente, del certificato di verifica di conformità o dell'attestazione di regolare esecuzione, previo rilascio di D.U.R.C. regolare. In caso di subappalto, il Committente non provvederà al pagamento diretto dei subappaltatori e dei cottimisti tranne che nei casi previsti all'art. 105, comma 13 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In caso di RTI la fatturazione avverrà

separatamente da parte di ciascuna impresa costituente il raggruppamento, con riferimento alle parti di appalto di propria competenza così come indicate nel SAL e/o nel certificato di pagamento. Il CSI provvederà al pagamento delle prestazioni a condizione che sussista la regolarità contributiva e previdenziale dell'Appaltatore verificata d'ufficio dal CSI stesso, ex art. 16bis, comma 10, D.L. 185/08, convertito in L. 2/2009, e art. 105 comma 9 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., attraverso la richiesta del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) agli Enti preposti al rilascio, ai sensi della Legge n. 98/2013, di conversione, con modificazioni, del D.L. n. 69/2013. Ai sensi dell'art.17-bis del D.Lgs 241/1997 ("Ritenute e compensazioni in appalti e subappalti ed estensione del regime del reverse charge per il contrasto dell'illecita somministrazione di manodopera" - inserito dall'art. 4 della Legge 157/2019), nel caso in cui l'Appaltatore, ricorrendo i presupposti del comma 2 della disposizione citata, non ottemperi all'obbligo di trasmettere al CSI-Piemonte le deleghe di pagamento e le informazioni relative ai lavoratori impiegati nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, ovvero non comunichi al CSI, allegando la relativa documentazione, la sussistenza dei requisiti previsti al successivo comma 5 della disposizione menzionata, il CSI-Piemonte sospenderà il pagamento dei corrispettivi maturati dall'Appaltatore stesso, sino alla concorrenza del 20 per cento del valore complessivo del Contratto, ovvero per un importo pari all'ammontare delle ritenute non versate rispetto ai dati risultanti dalla documentazione trasmessa. Ai sensi dell'art. 30, comma 5, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in caso di accertata inadempienza contributiva relativa all'Appaltatore ovvero al Subappaltatore, quale risultante da D.U.R.C. negativo, il Committente

trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza, che viene disposto direttamente agli Enti previdenziali e assicurativi. In caso di "beni agevolabili ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 1, commi da 1051 a 1063, della legge n. 178/2020," è necessario che il fornitore indichi in fattura - in ossequio a quanto disposto dall'art. 1, comma 1062, della legge citata - che si tratta di "beni agevolabili ai sensi delle disposizioni di cui all'art.1, commi da 1051 a 1063, della legge n. 178/2020". I corrispettivi rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata del Contratto salvo quanto previsto nell'articolo "Revisione dei prezzi" se presente. L'Appaltatore, con la presentazione dell'offerta economica, ha rinunciato espressamente a chiedere sia la risoluzione del Contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1467 del Codice civile sia la revisione del corrispettivo ai sensi dell'art. 1664, comma 1, del Codice civile.

#### **Art. 7 – VARIANTI IN CORSO DI ESECUZIONE**

Non sono ammesse modifiche al presente Contratto, se non nel rispetto delle condizioni e dei limiti di cui all'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. in quanto applicabili.

#### **Art. 8 –PERSONALE IMPIEGATO NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

L'Appaltatore dovrà prestare il servizio con risorse dallo stesso dirette e coordinate, le quali, pur dovendo svolgere le attività richieste in sistematico contatto con il Committente, opereranno senza alcun vincolo di subordinazione ed in totale autonomia organizzativa ed operativa. A tali risorse sarà consentito l'ingresso e la permanenza nelle sedi del Committente nel rispetto di tutte le relative procedure di sicurezza in vigore

presso le dette sedi, ivi comprese eventuali statuizioni normative, regolamentari o disposizioni organizzative interne del Committente, che comportino limitazioni all'accesso delle proprie sedi stabilite a seguito di emergenze sanitarie, nonché di quanto previsto in ordine alla tutela dei dati ed alla riservatezza. Nel corso dell'esecuzione del presente contratto, in considerazione della particolare natura dei servizi affidati, le risorse dell'Appaltatore dovranno essere di gradimento del Committente e, pertanto, l'Appaltatore provvederà a sostituire i soggetti che non abbiano l'approvazione del Committente entro 5 (cinque) giorni dalla relativa richiesta.

#### **Art. 9 – PENALI**

Fatti salvi i casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili od eccezionali per i quali l'Appaltatore non abbia trascurato le normali precauzioni in rapporto alla delicatezza ed alla specificità delle prestazioni, e non abbia ommesso di trasmettere tempestiva comunicazione e documentazione comprovante al Committente) od imputabili al Committente, qualora non vengano rispettate le prescrizioni di cui al presente contratto, il Committente si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all'art. 8 del Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici. Il Committente può disporre la proroga dei termini il cui mancato rispetto dà luogo all'applicazione delle penali, previo accertamento dell'esistenza e validità della motivazione; in ogni caso l'Appaltatore non può invocare indennizzi, rimborsi o compensi di qualsiasi natura. Qualora l'ammontare complessivo delle penali raggiunga il 10% del valore dell'importo del Contratto d'appalto, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il Contratto stesso per grave

inadempimento, salvo il risarcimento del danno ulteriore. Il Committente, in caso di applicazione di penali, procederà con l'addebito formale delle stesse attraverso l'emissione di nota di addebito nei confronti dell'Appaltatore – preceduta da comunicazione scritta di contestazione delle inadempienze e successiva controdeduzione dell'Appaltatore da presentare entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa –, ovvero avvalendosi della garanzia definitiva, in modo anche parziale, che dovrà essere di volta in volta integrata dall'Appaltatore, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario. L'applicazione delle penali non pregiudica il diritto del Committente ad ottenere la prestazione; è fatto in ogni caso salvo il diritto del Committente di richiedere il risarcimento del maggior danno. Nell'ipotesi in cui il Committente dovesse procedere all'applicazione di una delle penali previste al presente articolo, si renderà necessario procedere alla registrazione del presente contratto e, conseguentemente, saranno posti a carico dell'Appaltatore tutti i relativi costi (imposta di registro, ed ogni altro onere necessario).

#### **Art. 10 – DIFFORMITÀ E VIZI**

L'Appaltatore deve fornire le prestazioni oggetto del presente contratto usando l'ordinaria diligenza, seguendo le regole della buona tecnica e con la necessaria diligenza commerciale. In particolare, gli esiti di tutti i collaudi dedotti in contratto non esonerano l'Appaltatore da responsabilità per difetti o imperfezioni che non siano emersi durante le relative operazioni, ma siano stati accertati successivamente. L'Appaltatore è inoltre tenuto alla garanzia per le difformità ed i vizi, come previsto dagli articoli 1667 e 1668 c.c..

#### **Art. 11 – GARANZIA**

Tutte le prestazioni oggetto del presente contratto devono essere garantite per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di accettazione della prestazione. Pertanto, l'Appaltatore si impegna a sostituire il bene e/o a correggere, a titolo gratuito, ogni errore e/o mal funzionamento che dovessero verificarsi in tale periodo. L'emissione del certificato di Verifica di Conformità non esonera comunque l'Appaltatore dalla responsabilità per eventuali vizi e difetti non rilevati o rilevabili in tale momento.

#### **Art. 11 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE**

##### **Art. 12.1 – NEI CONFRONTI DEL COMMITTENTE**

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire i servizi affidatigli con la migliore diligenza ed attenzione ed è responsabile verso il Committente del buon andamento del servizio/fornitura oggetto del presente contratto, di tutto il materiale eventualmente avuto in consegna e della disciplina dei propri dipendenti. L'attività dell'Appaltatore non deve provocare alterazioni nell'organizzazione e nell'attività del Committente, nel senso che non deve causare ritardi o rallentamenti nell'organizzazione del lavoro del Committente stesso al di là di quelli strettamente connessi al tipo di attività da prestare, tenuto conto in particolare dello specifico interesse del Committente medesimo. L'Appaltatore deve adottare tutti gli accorgimenti idonei per garantire l'incolumità delle persone presenti sul luogo di lavoro ed anche per evitare danni a beni pubblici e privati, osservando tutte le norme e le prescrizioni tecniche in vigore, nonché quelle che dovessero essere eventualmente emanate nel corso dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto. L'Appaltatore garantisce che sarà osservata la normativa vigente in

materia previdenziale ed antinfortunistica sul lavoro, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.. L'Appaltatore si obbliga ad assumere in proprio ogni responsabilità, civile e penale, per casi di infortuni e danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti, dei subappaltatori, o da persone da esso chiamate in luogo per qualsiasi motivo, sia a personale o cose del Committente o di Terzi comunque presenti o comunque pertinenti agli edifici ed ai loro impianti, attrezzature ed arredi e derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di prescrizioni di legge o di prescrizioni impartite dal Committente stesso. L'Appaltatore assicura inoltre che il Committente è sollevato da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti di Terzi, nel caso di utilizzo di brevetti e di dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa (per invenzioni, modelli industriali, marchi e diritti d'autore) ed a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivante dalla prestazione. Inoltre, fatta salva la responsabilità solidale di cui all'articolo 29 del D. Lgs. n. 276/2003 e s.m.i., l'Appaltatore è tenuto a manlevare il Committente da ogni e qualsiasi pretesa od azione che, a titolo di risarcimento danni, eventuali Terzi dovessero avanzare nei suoi confronti, in relazione alle prestazioni oggetto del presente contratto, tenendolo indenne da costi, risarcimenti, indennizzi, oneri e spese, comprese quelle legali da esse derivanti. L'Appaltatore è tenuto ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. e sanzionati dall'art. 6 della medesima legge. In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo il Committente, fatta salva l'eventuale

risoluzione del presente contratto, ha diritto di richiedere all'Appaltatore il risarcimento di tutti, senza eccezione, i danni di cui sopra.

#### **Art. 12.2 – NEI CONFRONTI DEL PERSONALE DIPENDENTE**

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 105, comma 9 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., deve osservare le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi nazionali e di zona stipulati tra le parti sociali firmatarie di contratti collettivi nazionali comparativamente più rappresentative, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori. L'Appaltatore è obbligato a continuare ad applicare dette condizioni anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. Tali obblighi vincolano l'Appaltatore anche se non aderisce alle associazioni stipulanti i contratti collettivi di lavoro o abbia receduto dalle stesse. In caso di violazione degli obblighi sopra menzionati il Committente provvederà a denunciare le inadempienze accertate all'Ispettorato del Lavoro, dandone comunicazione all'Appaltatore, nei confronti del quale opererà una ritenuta sul pagamento fino al 20% dell'importo contrattuale. Tale somma è rimborsata solo a seguito di una dichiarazione dell'Ispettorato che l'Appaltatore sia in regola con i suoi obblighi. Ai sensi dell'art. 30, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale di cui al comma 5 del medesimo articolo, il responsabile unico del procedimento invita, per iscritto, il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'affidatario, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera

direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto ai sensi dell'articolo 105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. L'Appaltatore è tenuto ad osservare tutte le disposizioni relative alla corretta tenuta e conservazione del Libro Unico del lavoro ai sensi degli artt. 39 e 40 del Decreto Legge n. 112/2008, convertito in Legge n. 133/2008, e secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali del 9 luglio 2008.

#### **Art. 12 – SUBAPPALTO**

L'Appaltatore non si avvale di Subappaltatori nell'esecuzione del servizio oggetto del presente contratto, secondo quanto dichiarato in sede di partecipazione alla relativa gara.

#### **Art. 13 – REFERENTE DESIGNATO DALL'AGGIUDICATARIO**

L'Appaltatore, in fase di esecuzione del Contratto, deve farsi rappresentare da persona fornita di requisiti di professionalità ed esperienza e munita di specifico mandato e, a tal fine ha individuato il Sig. OMISSIS che ha accettato l'incarico con dichiarazione scritta consegnata al Committente. L'incaricato, munito dei necessari poteri, ha attestato di avere piena conoscenza delle norme che disciplinano il Contratto. Tutte le eventuali contestazioni di inadempienza indirizzate al referente avranno valore come se fossero fatte direttamente al legale rappresentante dell'Appaltatore. In caso di impedimento personale, il referente dovrà comunicare, per iscritto, al Committente il nominativo di un sostituto. Si intende in ogni caso mantenuto

il domicilio legale dell'Appaltatore. È in facoltà del Committente chiedere all'Appaltatore la sostituzione del suo referente.

#### **Art. 14 – ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'esecuzione del contratto è regolata dal titolo V del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dalle Linee Guida ANAC n°3 (Responsabile Unico del Procedimento) e dal D.M. MIT 49/2018. Il Responsabile Unico del Procedimento controlla l'esecuzione del contratto congiuntamente al Direttore dell'esecuzione del contratto. Con la comunicazione di aggiudicazione efficace il CSI renderà noto all'Aggiudicatario il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto individuato. Il Direttore dell'Esecuzione provvede, altresì, al controllo tecnico – contabile dell'esecuzione del contratto assicurando la regolare esecuzione da parte dell'Appaltatore. I pagamenti all'affidatario sono preceduti dall'accertamento, da parte del Direttore dell'esecuzione, confermato dal RUP, della prestazione effettuata in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali, conformemente a quanto riportato nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti". Il Direttore dell'Esecuzione, a fronte della comunicazione dell'esecutore di intervenuta ultimazione delle prestazioni, effettua entro 5 giorni i necessari accertamenti in contraddittorio con lo stesso e, nei successivi 5 giorni, elabora il certificato di ultimazione delle prestazioni e lo invia al RUP, il quale ne rilascia copia conforme all'esecutore. Il Certificato di regolare esecuzione è rilasciato dal Responsabile Unico del Procedimento, conformemente a quanto previsto nell'art. 102 D. Lgs 50/2016 e s.m.i. Il pagamento della rata di saldo è subordinato alla costituzione di una cauzione o di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa pari all'importo della medesima rata di saldo

maggiorato del tasso di interesse legale applicato per il periodo intercorrente tra la data di emissione del certificato di collaudo o della verifica di conformità nel caso di appalti di servizi o forniture e l'assunzione del carattere di definitività dei medesimi.

#### **Art. 15 – COMUNICAZIONI**

Le comunicazioni riguardanti l'interpretazione del presente contratto, le modalità di svolgimento delle prestazioni, l'applicazione delle penali e le contestazioni dovranno essere fatte in forma scritta, utilizzando mezzi di comunicazione elettronica quale la Posta Elettronica Certificata (PEC) e dovranno essere indirizzate al Direttore dell'esecuzione del contratto sopra individuato. Le comunicazioni devono pervenire in forma scritta anche negli altri casi previsti dal Capitolato Speciale d'Appalto – Disciplinare di Gara e Requisiti Tecnici. Il Committente si riserva di valutare di volta in volta a seconda del contenuto della comunicazione, il mezzo di comunicazione più idoneo, conformemente a quanto disciplinato dall'art. 52 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Eventuali contestazioni che l'Appaltatore intendesse avanzare relativamente ad una comunicazione ricevuta devono essere indirizzate al Direttore dell'esecuzione del contratto entro 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento della comunicazione, intendendosi diversamente che essa è stata integralmente accettata e senza alcuna eccezione.

#### **Art. 16 – COMUNICAZIONI ALL'A.N.AC.**

Il Committente comunicherà all'Autorità Nazionale Anti Corruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) tutti i fatti riguardanti la fase di esecuzione del presente contratto riferiti all'Appaltatore in ottemperanza alla disciplina vigente.

## **Art. 17 – SICUREZZA SUL LAVORO**

L'Appaltatore deve osservare la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. In attuazione degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del Contratto d'appalto, il Committente e l'Appaltatore, ciascuno per le parti di propria competenza, dichiarano di essere in regola con gli adempimenti di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i, con particolare riferimento agli adempimenti in materia di valutazione dei rischi propri e di natura interferenziale, agli obblighi di formazione, informazione e addestramento, alla sorveglianza sanitaria, alla verifica dell'idoneità tecnico-professionale dei lavoratori adibite a particolari mansioni, alla formazione in materia di gestione dell'emergenza e al coordinamento in itinere. L'Appaltatore si impegna inoltre a dotare i propri lavoratori di idonea tessera di riconoscimento, la quale dovrà essere esposta continuativamente, laddove l'attività debba svolgersi in loco al di fuori delle sedi dell'Appaltatore stesso. Tale tessera dovrà essere conforme a quanto indicato dall'art. 26, comma 8 del D. Lgs. 81/2008 e, in caso di subappalto, dovrà essere indicata anche la relativa autorizzazione. Nel caso di lavoratori autonomi, la tessera dovrà contenere anche l'indicazione del Committente. L'Appaltatore si impegna a fornire adeguata documentazione relativa ai rischi specifici derivanti dalle interferenze, nonché a fornire ogni altra documentazione e/o assistenza laddove richiesto dal Servizio Prevenzione e Protezione o dal Coordinatore della Sicurezza del Committente. L'Appaltatore si impegna a rispettare le norme di salute e sicurezza e le disposizioni impartite in loco dal Servizio Prevenzione e Protezione, nonché al rispetto dei piani e delle procedure di

emergenza vigenti presso le sue sedi. Il Committente si riserva la facoltà di chiedere l'esibizione del Documento di Valutazione dei Rischi o altra documentazione richiesta ai sensi del Capitolato Speciale d'Appalto - Requisiti Tecnici nell'ambito dell'esecuzione del Contratto e di condurre audit di seconda parte nei confronti dell'Appaltatore, finalizzati alla verifica del rispetto della compliance al D. Lgs. 81/2008 e/o alla norma 45001 e al rispetto dei requisiti espressi dal presente contratto e relativi alle misure di salute e sicurezza sul lavoro.

#### **Art. 18 – OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

L'Appaltatore prende atto che in ragione delle attività oggetto del presente contratto, esso acquisirà potenzialmente o verrà comunque in contatto con informazioni del Committente avente natura riservata, a qualsivoglia titolo. L'appaltatore si impegna pertanto al rispetto di quanto segue. Per "Informazione Riservata" si intende ai presenti fini, ogni informazione del Committente e/o degli Enti Clienti del Committente medesimo, di cui il Fornitore possa venire in contatto e/o acquisire, nell'esecuzione del contratto e con qualsivoglia modalità, fatte salve le informazioni di pubblico dominio o autonomamente acquisite dall'Appaltatore. L'Appaltatore deve assicurare al Committente che tutte le Informazioni Riservate ricevano un livello di cura e protezione assolutamente adeguato a garantirne la tutela nei termini di seguito specificati. In particolare, tali Informazioni Riservate potranno essere impiegate dall'Appaltatore esclusivamente nella misura necessaria e sufficiente – nonché per il tempo strettamente necessario – all'esecuzione delle attività oggetto del presente contratto. L'Appaltatore è quindi autorizzato ad accedere, visionare ed utilizzare le Informazioni Riservate messe a

disposizione dal Committente o comunque acquisite, apprese, visionate ai fini dell'esecuzione degli obblighi contrattuali – solo nella misura strettamente necessaria all'adempimento degli stessi, nonché nei relativi limiti quantitativi, qualitativi e temporali. È fatto divieto di effettuare copie non autorizzate delle Informazioni Riservate. Alla scadenza del presente Contratto l'Appaltatore è tenuto a comunicare per iscritto a RUP o DEC l'avvenuta distruzione o cancellazione di qualsiasi Informazione Riservata del quale egli abbia effettuato eventualmente lecitamente copia o conservazione per l'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'Appaltatore è tenuto a garantire la riservatezza delle suddette Informazioni Riservate, adottando tutte le misure necessarie nei confronti di tutti i propri dipendenti e di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno della propria organizzazione, osservando strettamente anche le indicazioni e le procedure contenute nel documento Servizio di Accesso alla rete CSI-RUPAR tramite VPN SSL. L'Appaltatore è altresì tenuto ad analoghi doveri di riservatezza, divieto di ulteriore uso, divieto di comunicazione a Terzi e di divulgazione con riferimento a:

- tutta la documentazione prodotta in adempimento alle proprie obbligazioni contrattuali;
- tutti i riscontri, gli esiti valutativi e, in generale, tutti i dati risultanti dall'applicazione degli indici interpretativi alle basi dati analizzate e/o utilizzate.

L'Appaltatore assicura pertanto la segretezza e la confidenzialità non solo dei dati, ma anche delle informazioni, del know-how commerciale, del software di cui dispone per dare esecuzione al presente Contratto d'appalto, nonché di tutta la documentazione del Committente o di suoi Enti Clienti. I doveri di

riservatezza previsti al presente articolo devono intendersi validi per 10 anni oltre il termine del presente contratto. Al contempo, anche il Committente assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how commerciale contenuto in tutta la documentazione di proprietà dell'Appaltatore.

#### **Art. 19 INFORMAZIONI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI**

##### **PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, il CSI Piemonte dichiara di aver provveduto a fornire le informazioni in materia di protezione dei dati personali. Le Parti si impegnano, a far sì che tutti i dati personali, relativi alle Parti e ai loro dipendenti e consulenti comunque connessi con la stipula del presente contratto siano oggetto di trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali nonché di quelli legislativi e amministrativi collegati.

#### **Art. 20 – OSSERVANZA DEL SISTEMA INTEGRATO 231 –**

##### **ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA**

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto, l'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto dei documenti facenti parte del "*Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza*" del Committente, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico. A tale riferimento, il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della

Trasparenza e il Codice Etico sono resi disponibili all'Appaltatore sul sito internet del CSI-Piemonte [www.csipiemonte.it](http://www.csipiemonte.it) (Sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Disposizioni generali - Atti generali). L'Appaltatore avrà inoltre, in ogni momento, la facoltà di richiederne al Committente la consegna di copia cartacea. L'Appaltatore si impegna ad adempiere alle obbligazioni derivanti dal Contratto nel rispetto delle previsioni del Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e del Codice Etico, nelle parti al medesimo applicabili. L'inosservanza, da parte dell'Appaltatore, delle previsioni contenute nei suddetti documenti comporterà un inadempimento degli obblighi di cui al presente contratto e, nei casi più gravi, potrà legittimare il CSI-Piemonte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ., fermo restando, ricorrendone i presupposti, il risarcimento dei danni causati al CSI-Piemonte.

**Art. 21 – DISPOSIZIONI PER LA PREVENZIONE E LA  
REPRESSIONE DELLA CORRUZIONE**

L'Appaltatore è tenuto a dare comunicazione tempestiva alla Stazione Appaltante e alla Prefettura competente, di tentativi di concussione che si siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti di impresa. Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini dell'esecuzione del presente contratto e il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa del contratto stesso, ai sensi dell'Art. 1456 del Codice Civile, ogni qual volta nei confronti di pubblici amministratori che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia

intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del Codice Penale. La Stazione Appaltante si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 del Codice Civile, ogni qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti d'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317, 318, 319, 319-bis, 319-ter, 319-quater, 320, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis del Codice Penale.

## **Art. 22 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

### **Software acquisito in licenza**

Qualora oggetto dell'affidamento costituisca in tutto o in parte la fornitura (anche in modalità cd. cloud/SaaS, subscription/ noleggio, etc.) di software in licenza d'uso (di seguito, Software Licenziato), a tempo determinato o indeterminato, si applicano le seguenti condizioni, L'Appaltatore dovrà garantire al Committente (ai fini del presente articolo, il CSI-Piemonte e/o l'Ente nel cui interesse il consorzio sta procedendo, come definito nella documentazione di gara) la titolarità delle licenze relative a tutti gli elementi software (di seguito, Software Licenziato) come indicati nei documenti della procedura, complete dei diritti di seguito precisati. Rispetto agli elementi oggetto di affidamento costituiti dalla fornitura e/o dalla messa a disposizione di Software Licenziato, l'Appaltatore deve garantirne al Committente i relativi diritti, nei termini di seguito specificati e meglio precisati, e sempre comunque e in ogni caso quantomeno funzionali all'utilizzo nei termini e condizioni indicati nella documentazione di gara complessivamente intesa (Disciplinare di gara, Capitolato Tecnico, di seguito Documentazione di gara). Ove il

Software Licenziato includa ovvero richieda per il suo funzionamento e/o fruizione elementi di terze parti (Componenti di Terze Parti, comprensivi sia di Software Licenziato di terzi, Software Libero e/o a riuso autorizzato ex. art. 69 D. Lgs. 82/2005), tali Componenti dovranno costituire anch'esse oggetto della fornitura, nei termini necessari e sufficienti all'esercizio dei diritti quivi specificati da parte del Committente. L'Appaltatore dovrà comunque ed in ogni caso indicare in specifico elenco, qualora presenti, dette Componenti di terze parti presenti nella Soluzione e/o necessari per la sua Fruizione. Rispetto a tali Componenti di Terze Parti, sarà altresì onere del Fornitore garantire al Committente la relativa disponibilità ed il diritto di utilizzarlo, nei termini necessari come definiti nella Documentazione di gara nel suo complesso nonché, per quanto attiene agli eventuali aspetti migliorativi, nell'Offerta presentata dall'Appaltatore e nel presente contratto, ovvero necessarie al corretto funzionamento del Software Licenziato, garantendo ove necessario l'acquisizione della titolarità delle relative licenze ed evidenziandone eventuali specifici limiti e/o condizioni, per tutta la durata contrattuale. La o le licenze dovranno obbligatoriamente attribuire al Committente il diritto di utilizzare il Software Licenziato, quantomeno nei termini, con le modalità tecniche, per le finalità, per il tempo, per la tipologia ed il numero di utenti, e secondo i requisiti funzionali e non funzionali di cui alla Documentazione di gara, come sopra individuata, incluse eventuali condizioni specifiche di funzionamento/messa a disposizione di cui al documento "Condizioni di licenza/d'uso" trasmesso dall'Appaltatore). Il suddetto diritto d'uso, concesso a termini e condizioni quanto meno necessarie e sufficienti a garantire l'esercizio delle funzioni sopra richiamate -

nonché meglio dettagliate nella Documentazione di gara - per le finalità e con le modalità relative, si intenderà comunque inclusivo, con riferimento alle copie come installate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, del diritto di installare e riprodurre la soluzione, ovvero la facoltà di compierne operazioni di caricamento, visualizzazione, esecuzione, trasmissione, di effettuarne tutte le copie della stessa, necessarie ed opportune anche ai fine dell'interoperabilità e della sicurezza, la riproduzione, permanente e temporanea, totale o parziale, nell'ambito dei fini e termini qui richiamati ovvero sempre e comunque al fine di permetterne l'uso e/o, a seconda di quanto indicato nel Capitolato Tecnico, l'erogazione del servizio su di esso basato a tutti gli enti (dipendenti e/o soggetti comunque operanti nel loro interesse e/o eventuali utenti finali del servizio). Precisato tutto quanto sopra, il fornitore – ove presenti – allegherà le proprie condizioni di licenza standard, che costituiranno parte integrante, come allegato, del Contratto d'appalto, fatto sempre salvo quanto di seguito precisato. In particolare, qualora emerga discordanza tra l'Offerta e/o le suddette Condizioni di licenza standard allegate dall'Appaltatore e la restante Documentazione di gara, quest'ultima avrà prevalenza. Il Fornitore fornisce quindi garanzia di tale prevalenza, nel caso necessario anche producendo assenso del Licenziante/Titolare del Software Licenziato, ove soggetto diverso dal Fornitore medesimo. Rimane altresì inteso che qualsivoglia futura modifica delle suddette condizioni di licenza standard qui in oggetto – per il relativo periodo di validità del presente contratto nonché in ogni caso in cui possa comunque andare a modificare i termini di utilizzo del software in oggetto, come qui definiti, garantiti al CSI – dovrà essere preventivamente e

formalmente comunicata al Committente e dal Committente formalmente accettata, dovendosi altrimenti ritenere rispetto al Committente priva di efficacia.

#### **Attività di manutenzione**

Rispetto alle attività di manutenzione, ove previste, quanto fornito (patch, aggiornamenti, correzioni, etc.), ed in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- patch releases volte a sanare bug rilevati dal titolare stesso, dall'Appaltatore o da altri fruitori della soluzione sui moduli costituenti la soluzione software;
- minor e major releases relative ad adeguamenti, migliorie, evoluzioni dei moduli costituenti la soluzione software. In tal caso sarà obbligo dell'Appaltatore aggiornare la documentazione necessaria per la gestione della soluzione software.
- releases relative a adeguamenti tecnologici e/o architetturali, ivi compresi quelli derivanti da componenti di terze parti utilizzate dalla soluzione software. In tal caso sarà obbligo dell'Appaltatore aggiornare la documentazione necessaria per la gestione della soluzione software;

che dovrà e/o potrà essere fornito nell'ambito dei servizi, sarà fornito e/o messo a disposizione del Committente alle medesime condizioni di licenza sopra richiamate, come rispettivamente previste per il Software Licenziato. In altri termini, detti aggiornamenti, come sopra identificati e definiti, dovranno rispettivamente essere forniti al licenziatario alle medesime condizioni, con le

medesime modalità e nei medesimi termini di licenza sopra richiamati rispettivamente per il Software. Inoltre e conseguentemente:

- con riferimento al Software Licenziato, nel caso sia richiesto l' cd. escrow ai sensi della Documentazione di gara, di detti aggiornamenti dovrà provvedersi a deposito periodico dei relativi binari e sorgenti nelle medesime forme con cui si sarà provveduto al deposito della copia della Soluzione come sopra definito, nei relativi termini e condizioni, andando a costituirne un aggiornamento complessivo;

Restano esclusi dall'obbligatorietà di rilascio di cui sopra eventuali nuovi moduli realizzati autonomamente e su suo investimento dall'Appaltatore – salvo siano rilasciati in licenza aperta - che, pur potendo integrare la Soluzione, possono considerarsi rimanere al di fuori dell'oggetto della Documentazione di gara, a patto che la disponibilità di tali moduli non infici la possibilità di pieno utilizzo di quanto acquistato con il presente appalto. Con riferimento a tutto il software fornito (Software Licenziato) l'Appaltatore metterà a disposizione anche la relativa documentazione, come definita nel Capitolato Tecnico, con le relative caratteristiche e modalità, rispetto a cui il Committente avrà il diritto di farne uso al fine dell'esercizio dei diritti qui richiamati, inclusa l'eventuale messa a disposizione a favore dei soggetti indicati nel Capitolato Tecnico (utenti e/o clienti e/o Enti). In generale le componenti utili al corretto funzionamento del Software fornito, Licenziato (librerie, etc.), incluse le summenzionate Componenti di terze parti, dovranno sempre e comunque essere accompagnate dalla necessaria documentazione attinente le operazioni e/o procedure messe a disposizione messa a disposizione dalla componente stessa (a mero titolo di esempio, per

le librerie JAVA, relativo JavaDoc). Comunque, ed in ogni caso, il Fornitore si impegna a garantire l'acquisizione dei diritti di proprietà intellettuale così richiesti e a tal fine garantisce sotto la sua responsabilità che sulla soluzione complessivamente intesa (Software licenziato comprensivo delle summenzionate Componenti di Terze Parti, Software Aperto) e sui materiali sopra più ampiamente richiamati non gravino diritti di terzi di cui questi ultimi possano eventualmente lamentare violazione. Il Fornitore si impegna, altresì, a manlevare il Committente da ogni eventuale rivendicazione o contestazione in relazione alla lamentata violazione di tali diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi, inclusa ogni eventuale rivendicazione o contestazione da parte di eventuali Terzi in relazione alla titolarità ovvero all'uso improprio del software e di ogni altro materiale licenziato e/o prodotto come sopra individuato, rispetto agli usi ed alle finalità previste nella documentazione di gara.

#### **Art. 23 – RISOLUZIONE**

È facoltà del CSI-Piemonte risolvere il contratto durante il periodo di sua efficacia nei casi previsti e disciplinati dall'art. 108, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Il CSI-Piemonte procederà a risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 108, comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., qualora:

- nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta la decadenza dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci;
- nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero

sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Il CSI ha altresì facoltà di risolvere il contratto in caso di grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, secondo quanto previsto all'articolo 108, comma 3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. Il CSI-Piemonte formula la contestazione degli addebiti all'appaltatore assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Scaduto il termine senza esito o valutate negativamente le controdeduzioni la Stazione appaltante dichiara risolto il contratto. Il CSI si riserva la facoltà di risolvere il contratto in caso di ritardo per negligenza dell'appaltatore rispetto ai tempi ed alle scadenze previste dal presente contratto e dai suoi allegati, secondo quanto previsto dal comma 4 del citato art. 108. Il Consorzio assegnerà all'appaltatore un termine non inferiore a 10 giorni per l'esecuzione delle prestazioni, scaduto il quale dichiarerà la risoluzione del presente contratto, fermo restando il pagamento di eventuali penali. Fermo restando quanto previsto dai commi precedenti, le parti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., convengono la risoluzione espressa dal contratto qualora ricorra una delle seguenti ipotesi:

- nel caso di applicazioni di penali che raggiungono cumulativamente il 10% dell'importo contrattuale
- nel caso di violazione degli obblighi di tutela dei dati e riservatezza, di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali;
- nel caso di frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate;

- nel caso di ingiustificata sospensione o abbandono del servizio;
- in caso di reiterata violazione degli orari concordati per l'effettuazione del servizio;
- nel caso di cessione di tutto o parte del contratto o di sub-concessione;
- in caso di violazione degli obblighi in materia di salute e sicurezza;
- in caso di subappalto non autorizzato;
- in tutti gli altri casi, previsti nel presente contratto o in un suo allegato, ove la risoluzione sia espressamente comminata.

I casi elencati al precedente punto saranno contestati all'appaltatore per iscritto dal Direttore dell'esecuzione del contratto. Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi delle ipotesi di risoluzione del contratto di cui al presente articolo, eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti per i quali il CSI Piemonte non abbia ritenuto di avvalersi delle medesime e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'appaltatore di qualsivoglia natura. Nel caso di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto al solo pagamento delle prestazioni relative alle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto. Nel caso di risoluzione del presente contratto, il Committente si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riserva di esigere dall'Appaltatore il rimborso di eventuali spese eccedenti rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del Contratto. Alla rifusione delle spese e al risarcimento dei danni si procederà mediante richiesta diretta o, in difetto, il loro ammontare verrà detratto dalla garanzia definitiva.

#### **Art. 24 – ESECUZIONE IN DANNO**

In caso di liquidazione giudiziale dell'Appaltatore o di risoluzione del Contratto per grave inadempimento del medesimo, di omissione ovvero di sospensione anche parziale, da parte dell'Appaltatore, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto medesimo, il Committente, dandone opportuna comunicazione, potrà sostituirsi all'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali ovvero potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le previste penali. Nei casi di cui all'art. 110 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il Committente, facendo salvo e senza pregiudizio per ogni altro diritto e azione a tutela dei propri interessi, potrà altresì avvalersi della procedura prevista dal medesimo articolo.

#### **Art. 25 – RECESSO DEL COMMITTENTE DAL CONTRATTO D'APPALTO**

Il Committente potrà recedere dal contratto in qualunque momento dandone comunicazione scritta con preavviso di almeno 20 (venti) giorni, a mezzo posta elettronica certificata, previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi e/o alle forniture eseguiti e del valore dei materiali utili esistenti in magazzino. In deroga all'art. 1671 del Codice Civile, l'Appaltatore avrà diritto di percepire esclusivamente i corrispettivi relativi alle prestazioni relative ai servizi e/o alle forniture eseguiti nonché al valore dei materiali utili esistenti in magazzino, fino al momento dell'effettiva decorrenza del recesso, rinunciando a qualsiasi pretesa di indennizzo e/o risarcimento e/o rimborso ad alcun titolo. Dalla data di efficacia del recesso l'Appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali. Il CSI-Piemonte procederà ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, qualora nel corso del presente contratto

vengano attivate delle convezioni CONSIP rispondenti alle esigenze del CSI medesimo ed a condizioni economiche più favorevoli rispetto al presente contratto.

#### **Art. 26 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO**

È fatto divieto all'Appaltatore di cedere a terzi, in tutto o in parte, l'oggetto del presente Contratto. In caso di violazione di tale divieto, fermo restando il diritto da parte del Committente al risarcimento di ogni danno e spesa, il Contratto medesimo si risolverà di diritto.

#### **Art. 27 – DISCIPLINA DELLA CESSIONE DEL CREDITO**

La cessione del credito derivante dal presente contratto è regolata ai sensi dell'articolo 106 comma 13 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### **Art. 28 – CONTROVERSIE**

In caso di controversie tra le Parti, derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente Contratto, le Parti medesime ricorrono al procedimento dell'accordo bonario nei casi e nei limiti di cui all'art. 206 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., applicabile ai contratti relativi a forniture e servizi in quanto compatibile. Anche al di fuori dei casi in cui è previsto il suddetto procedimento di accordo bonario, il Committente si riserva la facoltà di ricorrere alla transazione così come disciplinata dall'art. 208 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. Ai sensi dell'art. 209, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il Contratto non contiene la clausola compromissoria. Le controversie saranno devolute in modo esclusivo ed inderogabile all'autorità giudiziaria del Foro di Torino. Nelle more della risoluzione delle controversie, l'Appaltatore non potrà comunque rallentare o sospendere la fornitura delle prestazioni oggetto del Contratto.

**Art. 29 – SPESE**

Tutti gli eventuali oneri fiscali e le spese inerenti e conseguenti alla stipulazione del Contratto, comprese le imposte di bollo, sono posti a carico dell'Appaltatore.

**Art. 30 – RINVIO**

Per tutto quanto non previsto nella Documentazione di Gara e nel presente Contratto, si rimanda alle norme del Codice dei Contratti (D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), del Codice Civile, alle Linee Guida A.N.AC. ed alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

----- o -----

Le parti dichiarano di aver letto il presente contratto, di approvarlo e di sottoscriverlo con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. c.d. Codice di Amministrazione digitale (CAD).

CSI-Piemonte  
Il Direttore Generale  
Pietro Pacini

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

R1 SPA  
Il Legale Rappresentante  
Giancarlo Stoppaccioli

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 2 maggio 2023