

Repertorio n. 078/2023

ACCORDO QUADRO

**PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI DI SVILUPPO,
MANUTENZIONE E GESTIONE IN AMBITO LAVORO, ISTRUZIONE,
ENERGIA E FACILITY MANAGEMENT**

**SERVIZI INFORMATICI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE
PER IL MANTENIMENTO E L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI
IN AMBITO "ISTRUZIONE"**

(Gara n. GA22_005 – LOTTO 2 – CIG 9681126DE5)

TRA

CSI-Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo, con sede legale in Torino, C.so Unione Sovietica n. 216, Cap. 10134, Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01995120019, in persona del Direttore Generale Pietro Pacini codice fiscale OMISSIS domiciliato ai fini del presente atto presso la sede del CSI-Piemonte, (nel seguito, per brevità anche "Amministrazione" o "Committente")

E

Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle Società **aizoOn Consulting S.r.l. (Capogruppo mandataria)**, con sede legale in Torino, Strada del Lionetto n. 6, CAP 10146, Codice Fiscale e P. IVA 09220780010, **Datamanagement Italia S.p.A.**, con sede legale in Pomezia (RM), Via Carpi n. 2, CAP 00071, Codice Fiscale e P. IVA. 14788511005, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in Torino, Dott. OMISSIS in data 10 marzo 2023 repertorio n. 105565 raccolta n. 44356 in persona di Danilo Pier Paolo Ciravegna, codice fiscale

OMISSIS

Legale Rappresentante della Capogruppo mandataria, domiciliato ai fini del presente atto presso la Società aizoOn Consulting S.r.l. (nel seguito per brevità congiuntamente anche "Fornitore" o "Appaltatore") e congiuntamente denominati "Parti"

PREMESSO CHE

- in data 22 luglio 2022 il Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte approvava l'indizione della gara europea a lotti, finalizzata alla sottoscrizione di **Accordi Quadro** conclusi con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 54, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione mediante Accordo Quadro in ambito Lavoro, Istruzione, Energia e Facility Management, mediante l'espletamento di una procedura aperta finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro, gestita in modalità elettronica ai sensi degli articoli 54, 58 e 60 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- in data 27 febbraio 2023 il medesimo Consiglio di Amministrazione approvava la proposta di aggiudicazione del **Lotto 2** della procedura in oggetto e dichiarava l'aggiudicazione efficace in favore del Raggruppamento Temporaneo di Imprese in epigrafe;
- con provvedimento del 06 marzo 2023 il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, lett. a) della Legge n. 120/2020 e s.m.i., autorizzava l'esecuzione anticipata dell'Accordo Quadro medesimo a decorrere dalla data del **09 marzo 2023**;
- l'Appaltatore ha costituito regolare garanzia definitiva dell'importo pari ad **Euro 138.335,11** (Euro centotrentottomilatrecentotrentacinque/11) con polizza fidejussoria n. 01.000061551 del 09/03/2023 rilasciata da S2C

S.P.A. Compagnia di assicurazioni di crediti e cauzioni ed ha presentato le polizze assicurative n 157589050/14 e n. 1/36641/65/747197697, per un massimale non inferiore ad Euro 2.000.000,00 (Euro duemilioni/00), a copertura di qualsiasi danno, nessuno escluso, conseguente allo svolgimento delle prestazioni oggetto della gara;

- le Parti intendono disciplinare con il presente Accordo Quadro i termini e le condizioni in base ai quali il CSI-Piemonte potrà affidare all'Appaltatore l'erogazione di Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione per il mantenimento e l'evoluzione dei Sistemi Informativi in ambito "Istruzione", in conformità ai termini della Documentazione di Gara nel suo complesso, ivi compresi il presente Accordo Quadro e i suoi Allegati, che definiscono in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni;
- l'Appaltatore riconosce che il presente Accordo Quadro e i suoi Allegati definiscono in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni dallo stesso fornite al CSI-Piemonte e che, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione della relativa offerta.

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO E

STIPULANO QUANTO SEGUE:

Art. 1 – VALORE DELLE PREMESSE ED ALLEGATI

Le premesse di cui sopra, gli Atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente Accordo Quadro, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro i seguenti allegati:

- Allegato 1 - Clausole vessatorie;
- Allegato 2 - Disciplinare di gara, Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti Tecnici Lotto 2 e relativi allegati e Informazioni Complementari;
- Allegato 3 - Offerta economica - Lotto 2;
- Allegato 4 - Data Protection Agreement (DPA) in materia di trattamento dei dati personali;
- Allegato 5 - Offerta tecnica - Lotto 2 (ancorché non materialmente allegata).

Fatti salvi eventuali aspetti migliorativi di cui all'offerta tecnica ed economica presentata in sede di gara, qualora emergesse discordanza tra la documentazione fornita dall'Appaltatore e le Condizioni di cui al presente Accordo Quadro e relativi allegati predisposti dal CSI-Piemonte, quest'ultime avranno prevalenza.-Salvo diversa specifica indicazione, i termini nel seguito definiti assumono nel presente Accordo Quadro e nei relativi Allegati i seguenti significati:

Accordo Quadro (nel seguito anche "Accordo"): accordo concluso tra il CSI e l'Appaltatore, il cui scopo è quello di stabilire le condizioni relative agli eventuali Obiettivi aventi per oggetto puntuali richieste di erogazione delle prestazioni, che potranno essere emessi dal CSI entro il periodo di durata del medesimo Accordo Quadro;

Obiettivo: formale richiesta di erogazione di prestazioni, che potrà essere costituita da uno o più task (dimensionata in gg/pp "a consumo", oppure in gg/persona "a corpo", oppure da un misto di essi), da svolgersi con

organizzazione dei mezzi necessari e con gestione del rischio a carico dell'Appaltatore.

Art. 2 – OGGETTO

Il presente Accordo Quadro contiene le disposizioni che regolano i rapporti intercorrenti tra il CSI-Piemonte e l'Appaltatore nell'ambito della erogazione dei servizi oggetto dell'appalto e, in particolare, dei successivi eventuali Obiettivi, che potranno essere emessi dal Committente sulla base delle proprie specifiche esigenze. In particolare, i servizi che potranno essere richiesti sono declinati e specificati nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici - Lotto 2. L'Appaltatore deve erogare le prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro nel rispetto delle modalità, delle specifiche/dei requisiti tecniche/i, dei requisiti di qualità e dei livelli di servizio descritti nel Disciplinare di Gara e nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale – Requisiti Tecnici - Lotto 2, che contiene tutti gli elementi minimi che devono essere in ogni caso garantiti, nonché, per gli aspetti migliorativi, nel pieno rispetto di quanto previsto nell'allegata "Offerta tecnica - Lotto 2". L'Appaltatore deve erogare le prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro garantendone, altresì, la perfetta esecuzione a regola d'arte, adottando tutti gli accorgimenti necessari ed opportuni, anche se non espressamente specificati nel Disciplinare di Gara, nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti Tecnici - Lotto 2 e nell'allegata "Offerta tecnica - Lotto 2".

Art. 3 – DURATA

Il presente Accordo Quadro ha avuto decorrenza dal **09 marzo 2023**, data di

esecuzione anticipata dello stesso¹ e si concluderà trascorsi trascorsi **48 (quarantotto) mesi** - ovvero inferiore, nel caso in cui l'importo massimo stimato dell'Accordo Quadro, quale risultante dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza - a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi - che avverrà con le modalità e le tempistiche descritte nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici - Lotto 2. Per durata dell'Accordo Quadro si intende il termine entro il quale il CSI potrà procedere, sulla base delle proprie specifiche esigenze, all'affidamento nei confronti dell'Appaltatore di puntuali richieste di erogazione di prestazioni, secondo quanto dettagliato nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici - Lotto 2. La durata e la decorrenza dei singoli Obiettivi che il Committente si riserverà di emettere, sarà variabile e definita di volta in volta in funzione delle esigenze e disponibilità del Committente e, comunque, non potrà superare la scadenza dell'Accordo Quadro. L'operatore economico affidatario non potrà avanzare pretese o diritti nel caso in cui il contratto venga a scadenza prima del termine citato per il raggiungimento dell'importo massimo di spesa.

Art. 4 – CORRISPETTIVO

Il corrispettivo relativo alle prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro è determinato, sulla base dell'Offerta economica - Lotto 2, fino al raggiungimento dell'importo massimo stimato, non vincolante per il CSI- Piemonte, relativo all'intera durata del presente Accordo Quadro, pari ad **Euro 1.695.283,20** (Euro

¹ Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge n. 120/2020

unmilione seicentonovantacinquemiladuecentottantatre/20), oltre oneri di legge. Il Committente non è comunque obbligato a richiedere l'esecuzione delle prestazioni correlate all'importo massimo stimato come sopra determinato, rispetto al quale non sussiste garanzia alcuna di completa fruizione, in quanto rappresenta il perimetro economico massimo per l'intera durata contrattuale - come tale non vincolante - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni. L'Appaltatore non potrà, pertanto, vantare alcun diritto ad un qualche indennizzo nel caso in cui il Committente non utilizzi l'intero importo stimato del presente Accordo Quadro durante il periodo di durata del medesimo, o qualora si raggiunga l'ammontare prima del termine di durata dell'Accordo Quadro, oppure nel caso in cui non sia richiesta l'esecuzione di prestazioni. Gli oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso (ai sensi art. 26 comma 5 D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.) sono pari a **Euro zero**, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito eventuale D.U.V.R.I. (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.), che, nel caso in cui si riscontrassero oneri derivanti da rischi di interferenza, verrà redatto congiuntamente da CSI e Aggiudicatario ed allegato all'Accordo Quadro e costituirà parte integrante e sostanziale del medesimo. L'erogazione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro, che potrà essere richiesta dal Committente mediante la formulazione di Obiettivo/i, sarà remunerata applicando i prezzi unitari offerti e nel seguito indicati, di cui all'Offerta economica allegata:

A) Prezzo unitario offerto per i seguenti servizi “a corpo”, espresso in Euro (oltre oneri di legge):

Servizi	Metrica	Unità di misura	Quantità stimata	Tariffa unitaria offerta
Sviluppo & MEV	a corpo	GG/PP	5.000	197,50 €
Manutenzione correttiva e migliorativa	a corpo	GG/PP	840	202,41 €
Supporto di II Livello	a corpo	GG/PP	1.680	208,26 €
Supporto continuativo (BPO)	a corpo	GG/PP	880	213,53 €

B) Prezzi unitari offerti per i seguenti servizi “a consumo”, espressi in Euro (oltre oneri di legge):

Servizi	Metrica	Unità di misura	Quantità Stimata
Supporto di II Livello	a consumo	GG/PP	1.680
Supporto continuativo (BPO)	a consumo	GG/PP	880

Figure professionali	Metrica	Unità di misura	Tariffa unitaria offerta
Project Manager (applicativo)	a consumo	GG/PP	234,00 €
Business Information Manager	a consumo	GG/PP	222,30 €
Business Analyst	a consumo	GG/PP	210,60 €
System Analyst	a consumo	GG/PP	187,20 €
Solution designer (applicativo)	a consumo	GG/PP	251,55 €
Developer	a consumo	GG/PP	181,35 €
Data Administrator	a consumo	GG/PP	204,75 €
Service Specialist	a consumo	GG/PP	210,60 €

Tali servizi saranno erogati “a consumo” e il relativo corrispettivo contrattuale sarà determinato sulla base dei gg/uu effettivamente commissionati ed erogati e della tariffa di aggiudicazione relativa alla/alle figura/e professionale/i ingaggiata/e. Si specifica che le quantità indicate per tipologia di servizio sono puramente stimate e non vincolanti e potranno subire variazioni nel corso della durata contrattuale e che la stima delle quantità indicate è riferita alle

prestazioni che, complessivamente, possono essere richieste ed erogate nella modalità sia “a corpo” sia “a consumo”. Il CSI-Piemonte, come stabilito nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici - Lotto 2, ha definito una “quota di remunerazione sospesa”, ovvero una parte del corrispettivo che sarà erogata solo a fronte del raggiungimento degli obiettivi di prestazione, monitorati bimestralmente in base agli indicatori di qualità contrattualmente previsti. La “quota di remunerazione sospesa” per la quale saranno raggiunti gli indicatori di qualità contrattualmente previsti sarà riconosciuta sulla base di quanto stabilito nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici - Lotto 2; la “quota di remunerazione sospesa” per la quale non saranno raggiunti gli indicatori di qualità contrattualmente previsti non sarà riconosciuta e non sarà, pertanto, più dovuta. Il corrispettivo, come sopra determinato, comprende le eventuali spese di trasferta del personale all’interno del territorio nazionale (salvo eventuali diverse specifiche riportate nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici relativo a ciascun Lotto) e di tutta la documentazione fornita; comprende, inoltre, tutte le spese e gli oneri sostenuti dall’Appaltatore relativi alle attività propedeutiche all’erogazione del servizio (ad es. formazione del personale). L’Appaltatore rinuncia a chiedere la risoluzione del presente Accordo Quadro per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell’art. 1467 c.c. ed alla revisione del corrispettivo di cui all’art. 1664 c.c.. I corrispettivi rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata del presente Accordo Quadro, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 5 “Revisione dei prezzi”. L’Appaltatore, nel corso dell’esecuzione dell’appalto, ha l’obbligo di accettare, alle condizioni tutte del presente Accordo Quadro, comprese quelle economiche, una

variazione in aumento delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo complessivo massimo stimato previsto dall'Accordo Quadro.

Art. 5 – REVISIONE DEI PREZZI

I corrispettivi, come determinati al precedente articolo, rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata del presente Accordo Quadro, fatta salva, a partire dal secondo anno di vigenza del medesimo Accordo, la revisione periodica dei prezzi da operarsi in ragione dell'indice di variazione dei prezzi per le famiglie di operai ed impiegati (c.d. FOI) mensilmente pubblicato dall'ISTAT. La modifica dei prezzi e dei corrispettivi, così come disciplinato dall'art. 106 comma 1 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., è consentita solo nei termini ed alle condizioni previste dal presente articolo. La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate dei prezzi per le famiglie di operai ed impiegati (c.d. FOI) mensilmente pubblicato dall'ISTAT risultano superiori al 3 per cento rispetto al prezzo originario. I corrispettivi potranno essere adeguati solo a seguito della richiesta presentata dall'Appaltatore: non saranno pertanto riconosciuti adeguamenti retroattivi o relativi a prestazioni già certificate. L'Appaltatore non potrà presentare più di una richiesta di adeguamento dei prezzi per ciascun anno di durata contrattuale. Permane la facoltà per il Committente di procedere alla revisione in diminuzione delle tariffe in caso di variazione in negativo dei prezzi per le famiglie di operai ed impiegati (c.d. FOI) mensilmente pubblicato dall'ISTAT.

Art. 6 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il CSI provvederà al pagamento dei corrispettivi dell'appalto, come determinati al precedente articolo 4, dietro presentazione di regolari fatture che dovranno essere emesse a seguito della formalizzazione di ciascuno stato di

avanzamento dei lavori (SAL) e del certificato di pagamento, che saranno emessi con cadenza bimestrale. I certificati di pagamento intermedi sono emessi contestualmente all'adozione di ogni stato di avanzamento dei lavori (se previsto) o documento equivalente e, comunque, entro un termine non superiore a 7 giorni dall'adozione degli stessi. All'esito positivo del certificato di verifica di conformità e, comunque, entro un termine non superiore a 7 giorni dallo stesso, il Responsabile Unico del Procedimento rilascia il certificato di pagamento finale ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'Appaltatore. Ai sensi dell'art. 113 bis del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. i pagamenti relativi al corrispettivo debitamente certificato e fatturato sono effettuati nel termine di 30 giorni decorrenti dall'adozione di ogni certificato di pagamento. L'Appaltatore dovrà, pertanto, emettere la fattura entro 10 giorni dal certificato di pagamento. Nel caso in cui l'Appaltatore ritardi ad emettere la fattura, non si potranno rispettare i termini di pagamento sopra indicati e si procederà pertanto a pagare a 30 giorni dal ricevimento della fattura stessa. Il certificato di pagamento non costituisce presunzione di accettazione dell'opera, ai sensi dell'articolo 1666, secondo comma del codice civile. Gli oneri per la sicurezza derivanti da interferenza verranno contabilizzati a misura in ogni stato avanzamento lavori. Le fatture redatte secondo le norme fiscali in vigore saranno intestate al CSI-Piemonte e dovranno essere emesse in modalità elettronica riportando i seguenti identificativi:

- **Codice Univoco Ufficio IPA: UFLGPI;**
- **Nome dell'ufficio: Uff_eFatturaPA.**

L'appaltatore dovrà emettere le fatture secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni fiscali. Si precisa che il CSI-Piemonte rientra tra i soggetti tenuti

all'applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti di cui all'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/72. Si precisa che ciascuna fattura potrà riferirsi esclusivamente a prestazioni del presente appalto e dovrà riportare gli estremi del conto corrente dedicato, il numero di CIG, il numero d'ordine di riferimento e i riferimenti del certificato di pagamento emesso, nonché l'eventuale codificazione contabile relativa alle forme di finanziamento che saranno previste nell'ambito del presente appalto. In caso di prestazioni afferenti a interventi finanziati da Fondi di cui al PNRR o altri Fondi Europei sarà richiesta la separata fatturazione delle stesse, recante indicazione del CUP di riferimento e precisa indicazione del Progetto di riferimento. Non saranno ammesse fatture che non riportino gli elementi sopra elencati. I pagamenti verranno effettuati a mezzo bonifico bancario previo ricevimento della fattura. Ai sensi dell'art. 30, comma 5-bis del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50%; le ritenute possono essere svincolate e fatturate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione, da parte del Committente, del certificato di verifica di conformità, previo rilascio di D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) regolare. In caso di subappalto, il Committente non provvederà al pagamento diretto dei subappaltatori e dei cottimisti tranne che nei casi previsti all'art. 105, comma 13 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In caso di R.T.I., la fatturazione avverrà separatamente da parte di ciascuna impresa costituente il raggruppamento, con riferimento alle parti di appalto di propria competenza, così come indicate nel SAL e/o nel certificato di pagamento. Il CSI provvederà al pagamento delle prestazioni a condizione che sussista la regolarità contributiva e previdenziale dell'Appaltatore, verificata d'ufficio dal CSI stesso,

ex art. 16bis, comma 10, D.L. 185/08, convertito in L. 2/2009, e art. 105 comma 9 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., attraverso la richiesta del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) agli Enti preposti al rilascio, ai sensi della Legge n. 98/2013, di conversione, con modificazioni, del D.L. n. 69/2013. Ai sensi dell'art.17-bis del D.Lgs. 241/1997 (*"Ritenute e compensazioni in appalti e subappalti ed estensione del regime del reverse charge per il contrasto dell'illecita somministrazione di manodopera"* – inserito dall'art. 4 della Legge 157/2019), nel caso in cui l'Appaltatore, ricorrendo i presupposti del comma 2 della disposizione citata, non ottemperi all'obbligo di trasmettere al CSI-Piemonte le deleghe di pagamento e le informazioni relative ai lavoratori impiegati nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro ovvero non comunichi al CSI, allegando la relativa documentazione, la sussistenza dei requisiti previsti al successivo comma 5 della disposizione menzionata, il CSI-Piemonte sospenderà il pagamento dei corrispettivi maturati dall'Appaltatore stesso, sino alla concorrenza del 20 per cento del valore complessivo del presente Accordo Quadro ovvero per un importo pari all'ammontare delle ritenute non versate rispetto ai dati risultanti dalla documentazione trasmessa. Ai sensi dell'art. 30, comma 5 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in caso di accertata inadempienza contributiva relativa all'Appaltatore ovvero al Subappaltatore, quale risultante da D.U.R.C. negativo, il Committente trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza, che viene disposto direttamente agli Enti previdenziali e assicurativi. In caso di *"beni agevolabili ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 1, commi da 1051 a 1063, della legge n. 178/2020"*, è necessario che l'Appaltatore indichi in fattura - in ossequio a quanto disposto dall'art. 1,

comma 1062 della Legge citata - che si tratta di *"beni agevolabili ai sensi delle disposizioni di cui all'art.1, commi da 1051 a 1063 della Legge n. 178/2020"*. I corrispettivi rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata dell'Accordo Quadro, salvo quanto previsto nell'articolo "Revisione dei prezzi". L'Appaltatore, con la presentazione dell'Offerta economica, ha rinunciato espressamente a chiedere sia la risoluzione dell'Accordo Quadro per eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1467 del Codice civile sia la revisione del corrispettivo ai sensi dell'art. 1664, comma 1 del Codice civile.

Art. 7 – VARIANTI IN CORSO DI ESECUZIONE

Non sono ammesse modifiche al presente Accordo Quadro, se non nel rispetto delle condizioni e dei limiti di cui all'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto applicabili.

Art. 8 – PERSONALE IMPIEGATO NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'Appaltatore dovrà prestare il servizio con risorse dallo stesso dirette e coordinate, le quali, pur dovendo svolgere le attività richieste in sistematico contatto con il Committente, opereranno senza alcun vincolo di subordinazione ed in totale autonomia organizzativa ed operativa. A tali risorse sarà consentito l'ingresso e la permanenza nelle sedi del Committente indicate nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici - Lotto 2 nel rispetto di tutte le relative procedure di sicurezza in vigore presso le dette sedi, ivi comprese eventuali statuizioni normative, regolamentari o disposizioni organizzative interne del Committente, che comportino limitazioni all'accesso delle proprie sedi stabilite a seguito di emergenze sanitarie, nonché di quanto previsto in ordine alla tutela dei dati ed alla riservatezza. Nel corso dell'esecuzione del presente Accordo Quadro, in considerazione della

particolare natura dei servizi affidati, le risorse dell'Appaltatore dovranno essere di gradimento del Committente e, pertanto, l'Appaltatore provvederà a sostituire i soggetti che non abbiano l'approvazione del Committente **entro 5 (cinque) giorni** dalla relativa richiesta. Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di affiancamento, l'Appaltatore, nel corso dell'esecuzione del presente Accordo Quadro, potrà variare le suddette risorse soltanto in caso di comprovate esigenze, mediante comunicazione scritta da effettuarsi con **almeno 5 (cinque) giorni lavorativi** di anticipo e previa approvazione del Committente, fermo restando che le risorse così sostituite dovranno essere in possesso delle medesime competenze e conoscenze professionali possedute dal personale originariamente indicato e, qualora richiesto, dovranno avere attestati ed esperienze, in tipologia e durata, non inferiori a quelle della risorsa da sostituire. Ove il CSI-Piemonte ritenga la figura professionale proposta non idonea allo svolgimento dell'attività contrattuale, la medesima ne darà comunicazione all'Appaltatore, il quale si impegna a procedere ad una nuova proposta entro il termine di 2 (due) giorni lavorativi dalla predetta comunicazione. In caso di valutazione positiva, comunicata per iscritto, da parte dell'Amministrazione del curriculum presentato o di decorrenza del termine di cui al precedente comma, l'Appaltatore si obbliga a rendere disponibile la nuova figura professionale entro 2 (due) giorni lavorativi dalla comunicazione di assenso o dalla decorrenza del predetto termine, o nel diverso termine indicato dal CSI-Piemonte. Nel caso in cui l'Appaltatore proceda alla sostituzione della figura professionale senza la necessaria preventiva valutazione e autorizzazione

dell'Amministrazione, e la figura professionale risultasse inadeguata, l'Amministrazione quest'ultima si riserva di applicare la penale di cui al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici - Lotto 2. L'Appaltatore prende atto che il Committente, al fine di ottenere la massima qualità professionale del servizio reso, si riserva la facoltà di verificare, in ogni momento nel corso del periodo di durata dell'Accordo Quadro, la corrispondenza della qualità del servizio e delle figure professionali effettivamente impiegate rispetto a quanto indicato nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici - Lotto 2, nonché, per gli aspetti migliorativi, nell'Offerta tecnica - Lotto 2. L'Appaltatore dovrà inoltre garantire di mantenere immutate le risorse individuate per lo svolgimento del servizio oggetto del presente Accordo Quadro, comunicate ed accettate dal Committente, per un periodo non inferiore a 6 (sei) mesi, fatte salve le assenze per motivi di ferie, malattia o licenziamento.

Art. 9 – PENALI

Fatti salvi i casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili od eccezionali per i quali l'Appaltatore non abbia trascurato le normali precauzioni in rapporto alla delicatezza ed alla specificità delle prestazioni, e non abbia ommesso di trasmettere tempestiva comunicazione e documentazione comprovante al Committente) od imputabili al Committente, qualora non vengano rispettate le prescrizioni di cui al presente Accordo Quadro, il Committente si riserva la facoltà di applicare le penali di al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale – Requisiti Tecnici - Lotto 2. Il Committente può disporre la proroga dei termini il cui mancato rispetto dà

luogo all'applicazione delle penali, previo accertamento dell'esistenza e validità della motivazione; in ogni caso l'Appaltatore non può invocare indennizzi, rimborsi o compensi di qualsiasi natura. Qualora l'ammontare complessivo delle penali raggiunga il 10% del valore dell'importo dell'Accordo Quadro, il Committente si riserva la facoltà di risolvere l'Accordo Quadro stesso per grave inadempimento, salvo il risarcimento del danno ulteriore. Il Committente, in caso di applicazione di penali, procederà con l'addebito formale delle stesse attraverso l'emissione di nota di addebito nei confronti dell'Appaltatore – preceduta da comunicazione scritta di contestazione delle inadempienze e successiva controdeduzione dell'Appaltatore da presentare entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa –, ovvero avvalendosi della garanzia definitiva, in modo anche parziale, che dovrà essere di volta in volta integrata dall'Appaltatore, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario. L'applicazione delle penali non pregiudica il diritto del Committente ad ottenere la prestazione; è fatto in ogni caso salvo il diritto del Committente di richiedere il risarcimento del maggior danno. Nell'ipotesi in cui il Committente dovesse procedere all'applicazione di una delle penali previste al presente articolo, si renderà necessario procedere alla registrazione del presente Accordo Quadro e, conseguentemente, saranno posti a carico dell'Appaltatore tutti i relativi costi (imposta di registro ed ogni altro onere necessario).

Art. 10 – DIFFORMITÀ E VIZI

L'Appaltatore deve fornire le prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro usando l'ordinaria diligenza, seguendo le regole della buona tecnica e con la necessaria diligenza commerciale. In particolare, gli esiti di tutti i collaudi

dedotti in Accordo Quadro non esonerano l'Appaltatore da responsabilità per difetti o imperfezioni che non siano emersi durante le relative operazioni, ma siano stati accertati successivamente. L'Appaltatore è inoltre tenuto alla garanzia per le difformità ed i vizi, come previsto dagli articoli 1667 e 1668 c.c..

Art. 11 – GARANZIA

Le prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro devono essere garantite per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di accettazione della prestazione. Pertanto, l'Appaltatore si impegna a sostituire il bene e/o a correggere, a titolo gratuito, ogni errore e/o mal funzionamento che dovessero verificarsi in tale periodo. L'emissione del Certificato di verifica di Conformità non esonera comunque l'Appaltatore dalla responsabilità per eventuali vizi e difetti non rilevati o rilevabili in tale momento.

Art. 12 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

Art. 12.1 – NEI CONFRONTI DEL COMMITTENTE

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire i servizi affidatigli con la migliore diligenza ed attenzione ed è responsabile verso il Committente del buon andamento del servizio oggetto del presente Accordo Quadro, di tutto il materiale eventualmente avuto in consegna e della disciplina dei propri dipendenti. L'attività dell'Appaltatore non deve provocare alterazioni nell'organizzazione e nell'attività del Committente, nel senso che non deve causare ritardi o rallentamenti nell'organizzazione del lavoro del Committente stesso al di là di quelli strettamente connessi al tipo di attività da prestare, tenuto conto in particolare dello specifico interesse del Committente medesimo. L'Appaltatore deve adottare tutti gli accorgimenti idonei per garantire l'incolumità delle persone presenti sul luogo di lavoro ed anche per evitare danni a beni pubblici

e privati, osservando tutte le norme e le prescrizioni tecniche in vigore, nonché quelle che dovessero essere eventualmente emanate nel corso dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro. L'Appaltatore garantisce che sarà osservata la normativa vigente in materia previdenziale ed antinfortunistica sul lavoro, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.. L'Appaltatore si obbliga ad assumere in proprio ogni responsabilità, civile e penale, per casi di infortuni e danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti, dei subappaltatori, o da persone da esso chiamate in luogo per qualsiasi motivo, sia a personale o cose del Committente o di Terzi comunque presenti o comunque pertinenti agli edifici ed ai loro impianti, attrezzature ed arredi e derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di prescrizioni di legge o di prescrizioni impartite dal Committente stesso. L'Appaltatore assicura, inoltre, che il Committente è sollevato da ogni e qualsiasi responsabilità nei confronti di Terzi, nel caso di utilizzo di brevetti e di dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa (per invenzioni, modelli industriali, marchi e diritti d'autore) ed a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivante dalla prestazione. Inoltre, fatta salva la responsabilità solidale di cui all'articolo 29 del D. Lgs. n. 276/2003 e s.m.i., l'Appaltatore è tenuto a manlevare il Committente da ogni e qualsiasi pretesa o azione che, a titolo di risarcimento danni, eventuali Terzi dovessero avanzare nei suoi confronti, in relazione alle prestazioni oggetto del presente Accordo Quadro, tenendolo indenne da costi, risarcimenti, indennizzi, oneri e spese, comprese quelle legali da esse derivanti. L'Appaltatore è tenuto ad assumere gli obblighi

di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i. e sanzionati dall'art. 6 della medesima legge. In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo il Committente, fatta salva l'eventuale risoluzione del presente Accordo Quadro, ha diritto di richiedere all'Appaltatore il risarcimento di tutti, senza eccezione, i danni di cui sopra.

Art. 12.2 – NEI CONFRONTI DEL PERSONALE DIPENDENTE

L'Appaltatore, ai sensi dell'art. 105, comma 9 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., deve osservare le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi nazionali e di zona stipulati tra le parti sociali firmatarie di contratti collettivi nazionali comparativamente più rappresentative, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori. L'Appaltatore è obbligato a continuare ad applicare dette condizioni anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. Tali obblighi vincolano l'Appaltatore anche se non aderisce alle associazioni stipulanti i contratti collettivi di lavoro o abbia receduto dalle stesse. In caso di violazione degli obblighi sopra menzionati il Committente provvederà a denunciare le inadempienze accertate all'Ispettorato del Lavoro, dandone comunicazione all'Appaltatore, nei confronti del quale opererà una ritenuta sul pagamento fino al 20% dell'importo massimo stimato di cui al precedente articolo 4. Tale somma è rimborsata solo a seguito di una dichiarazione dell'Ispettorato che l'Appaltatore sia in regola con i suoi obblighi. Ai sensi dell'art. 30, comma 6, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale di cui al comma 5 del medesimo articolo, il Responsabile Unico del Procedimento invita, per iscritto, il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'Appaltatore, a provvedervi entro i

successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario dell'Accordo Quadro ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto ai sensi dell'articolo 105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. L'Appaltatore è tenuto ad osservare tutte le disposizioni relative alla corretta tenuta e conservazione del Libro Unico del lavoro ai sensi degli artt. 39 e 40 del Decreto-legge n. 112/2008, convertito in Legge n. 133/2008, e secondo quanto previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali del 9 luglio 2008.

Art. 13 – SUBAPPALTO

Con riferimento alle prestazioni effettuate in esecuzione al presente Accordo Quadro, il subappalto è consentito nel pieno rispetto dell'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. L'Appaltatore potrà ottenere, nel corso dell'esecuzione dell'Accordo Quadro, autorizzazione al subappalto delle tipologie di servizio rispetto alle quali, in sede di partecipazione alla procedura di gara di cui in premessa, abbia espressamente dichiarato l'intenzione di ricorrere al subappalto, ovvero:

- Nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente, quota parte di tutti i servizi oggetto della fornitura:

1. Sviluppo, gestione e manutenzione

1.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva di applicativi software

1.2 Manutenzione correttiva e migliorativa di applicativi software

2. Servizi di Supporto

2.1 Supporto continuativo BPO

2.2 Supporto II° livello

L'Appaltatore e il Subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti del Committente in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto. L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può assolutamente formare oggetto di ulteriore subappalto. Al fine di poter procedere al subappalto, l'Appaltatore procede a depositare presso il Committente, almeno 20 giorni prima dell'effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni, il Contratto di subappalto, trasmettendo, altresì:

- la dichiarazione del Subappaltatore di assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, ai sensi di quanto disciplinato dal comma 7 dell'art. 105 del D. Lgs. sopra citato;
- la dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento a norma dell'articolo 2359 del codice civile con il titolare del subappalto;
- la dichiarazione del Subappaltatore di riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale;
- il modulo "Tracciabilità flussi finanziari", debitamente compilato e firmato dalla società Subappaltatrice, che potrà essere scaricato dal sito internet del CSI www.csipiemonte.it sezione "Fornitori e gare – gare attive - Modulistica";

- scheda anagrafica della società Subappaltatrice, che potrà essere scaricata dal sito internet del CSI www.csipiemonte.it - sezione "*Fornitori e gare – gare attive - Modulistica*", debitamente compilata.

Il Committente provvederà al rilascio dell'autorizzazione al subappalto ai sensi del comma 18 dell'art. 105 del D. Lgs. sopra citato, entro 30 (trenta) giorni dalla relativa richiesta; tale termine può essere prorogato una sola volta, ove ricorrano giustificati motivi. Trascorso tale termine senza che si sia provveduto, l'autorizzazione si intende concessa. L'inadempimento da parte dell'Appaltatore o del Subappaltatore agli obblighi di cui al presente articolo dà diritto al Committente di risolvere l'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. La Stazione Appaltante non provvede al pagamento diretto dei subappaltatori e dei cottimisti tranne che nei casi previsti dal comma 13 dell'art. 105 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Nei casi in cui la Stazione Appaltante provveda al pagamento diretto dei subappaltatori o dei cottimisti, la fatturazione ed i pagamenti avverranno secondo quanto previsto dall'articolo Fatturazione e Pagamenti del presente Accordo Quadro.

Art. 14 – REFERENTE DESIGNATO DALL'AGGIUDICATARIO

L'Appaltatore, in fase di esecuzione dell'Accordo Quadro, deve farsi rappresentare da persona fornita di requisiti di professionalità ed esperienza e munita di specifico mandato e, a tal fine ha individuato OMISSIS OMISSIS che ha accettato l'incarico con dichiarazione scritta consegnata al Committente. L'incaricato, munito dei necessari poteri, ha attestato di avere piena conoscenza delle norme che disciplinano l'Accordo Quadro. Tutte le eventuali contestazioni di inadempienza indirizzate al referente avranno valore come se fossero fatte direttamente al legale rappresentante dell'Appaltatore.

In caso di impedimento personale, il referente dovrà comunicare, per iscritto, al Committente il nominativo di un sostituto. Si intende in ogni caso mantenuto il domicilio legale dell'Appaltatore. È in facoltà del Committente chiedere all'Appaltatore la sostituzione del suo referente.

Art. 15 – ESECUZIONE DELL'ACCORDO QUADRO

L'esecuzione dell'Accordo Quadro è regolata dal titolo V del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dalle Linee Guida ANAC n°3 (Responsabile Unico del Procedimento) e dal D.M. MIT 49/2018. Il Responsabile Unico del Procedimento controlla l'esecuzione dell'Accordo Quadro congiuntamente al Direttore dell'esecuzione del contratto. Con la comunicazione di aggiudicazione il CSI renderà noto all'Aggiudicatario il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto individuato. L'avvio delle attività contrattuali sarà formalizzato da apposito verbale redatto in contraddittorio tra le parti, sottoscritto dal Direttore per l'Esecuzione del Contratto e dal referente dell'Accordo Quadro designato per parte dell'Appaltatore. A conclusione dell'attività di presa in carico del servizio, sarà redatto apposito verbale in contraddittorio tra le parti, sottoscritto dal Direttore per l'Esecuzione del Contratto e dal referente dell'Accordo Quadro per parte dell'Appaltatore. Il Direttore dell'Esecuzione provvede, altresì, al controllo tecnico – contabile dell'esecuzione dell'Accordo Quadro assicurando la regolare esecuzione da parte dell'Appaltatore. I pagamenti all'affidatario sono preceduti dall'accertamento, da parte del Direttore dell'esecuzione, confermato dal RUP, della prestazione effettuata in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali, conformemente a quanto riportato nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti". Il Direttore dell'Esecuzione,

a fronte della comunicazione dell'esecutore di intervenuta ultimazione delle prestazioni, effettua entro 5 giorni i necessari accertamenti in contraddittorio con lo stesso e, nei successivi 5 giorni, elabora il certificato di ultimazione delle prestazioni e lo invia al RUP, il quale ne rilascia copia conforme all'esecutore. Il Certificato di regolare esecuzione è rilasciato dal Responsabile Unico del Procedimento, conformemente a quanto previsto nell'art. 102 D. Lgs 50/2016 e s.m.i.

Art. 16 – COMUNICAZIONI

Le comunicazioni riguardanti l'interpretazione del presente Accordo Quadro, le modalità di svolgimento delle prestazioni, l'applicazione delle penali e le contestazioni dovranno essere fatte in forma scritta, utilizzando mezzi di comunicazione elettronica quale la Posta Elettronica Certificata (PEC) e dovranno essere indirizzate al Direttore dell'esecuzione del contratto sopra individuato. Le comunicazioni devono pervenire in forma scritta anche negli altri casi previsti dal Disciplinare di Gara e dal Capitolato speciale descrittivo e prestazionale – Requisiti Tecnici - Lotto 2. Il Committente si riserva di valutare di volta in volta a seconda del contenuto della comunicazione, il mezzo di comunicazione più idoneo, conformemente a quanto disciplinato dall'art. 52 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Eventuali contestazioni che l'Appaltatore intendesse avanzare relativamente ad una comunicazione ricevuta devono essere indirizzate al Direttore dell'esecuzione del contratto entro 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento della comunicazione, intendendosi diversamente che essa è stata integralmente accettata e senza alcuna eccezione.

Art. 17 – COMUNICAZIONI ALL'A.N.AC.

Il Committente comunicherà all'Autorità Nazionale Anti Corruzione (già Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici) tutti i fatti riguardanti la fase di esecuzione del presente Accordo Quadro riferiti all'Appaltatore in ottemperanza alla disciplina vigente.

Art. 18 – SICUREZZA SUL LAVORO

L'Appaltatore deve osservare la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.. In attuazione degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Accordo Quadro, il Committente e l'Appaltatore, ciascuno per le parti di propria competenza, dichiarano di essere in regola con gli adempimenti di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i, con particolare riferimento agli adempimenti in materia di valutazione dei rischi propri e di natura interferenziale, agli obblighi di formazione, informazione e addestramento, alla sorveglianza sanitaria, alla verifica dell'idoneità tecnico-professionale dei lavoratori adibite a particolari mansioni, alla formazione in materia di gestione dell'emergenza e al coordinamento in itinere. L'Appaltatore si impegna, inoltre, a dotare i propri lavoratori di idonea tessera di riconoscimento, la quale dovrà essere esposta continuativamente, laddove l'attività debba svolgersi in loco al di fuori delle sedi dell'Appaltatore stesso. Tale tessera dovrà essere conforme a quanto indicato dall'art. 26, comma 8 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e, in caso di subappalto, dovrà essere indicata anche la relativa autorizzazione. Nel caso di lavoratori autonomi, la tessera dovrà contenere anche l'indicazione del Committente. L'Appaltatore si impegna a fornire adeguata documentazione relativa ai rischi specifici derivanti dalle interferenze, nonché a fornire ogni altra

documentazione e/o assistenza laddove richiesto dal Servizio Prevenzione e Protezione o dal Coordinatore della Sicurezza del Committente. L'Appaltatore si impegna a rispettare le norme di salute e sicurezza e le disposizioni impartite in loco dal Servizio Prevenzione e Protezione, nonché al rispetto dei piani e delle procedure di emergenza vigenti presso le sue sedi. Il Committente si riserva la facoltà di chiedere l'esibizione del Documento di Valutazione dei Rischi o altra documentazione richiesta ai sensi del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale - Requisiti tecnici nell'ambito dell'esecuzione del presente Accordo Quadro e di condurre audit di seconda parte nei confronti dell'Appaltatore, finalizzati alla verifica del rispetto della compliance al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e/o alla norma 45001 e al rispetto dei requisiti espressi dal presente Accordo Quadro e relativi alle misure di salute e sicurezza sul lavoro.

Art. 19 – OBBLIGHI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

PERSONALI

Con il presente Accordo Quadro il Committente affida all'Appaltatore attività che comportano operazioni di trattamento di dati personali disciplinati dal Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche solo "GDPR") e dal D. Lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 101/2018. Tali attività devono essere svolte per conto del Committente - quale Titolare del trattamento o come Responsabile del trattamento per conto dei suoi Enti Clienti - sulla base delle istruzioni dettagliate nel Data Protection Agreement (DPA) allegato al presente contratto. L'inosservanza, da parte dell'Appaltatore delle previsioni contenute nel presente articolo, nel Data Protection Agreement allegato, o negli atti

modificativi e/o integrativi del presente Accordo Quadro, o nel caso in cui l'Appaltatore abbia agito in modo comunque difforme rispetto alle istruzioni del Committente, o rispetto agli obblighi disciplinati dalle norme di legge riportate nel primo comma del presente articolo, comporterà inadempimento contrattuale e, nei casi più gravi, potrà legittimare il CSI-Piemonte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ.. In ogni caso l'Appaltatore sarà tenuto a rispondere di ogni danno eventualmente subito dal Committente e/o da Terzi – ivi inclusi eventuali danni di immagine et similia – e dovrà, inoltre, manlevare il Committente da qualunque eventuale richiesta risarcitoria avanzata in conseguenza di tali violazioni.

Art. 20 – OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

L'Appaltatore prende atto che in ragione delle attività oggetto del presente Accordo Quadro, esso acquisirà potenzialmente o verrà comunque in contatto con informazioni del Committente avente natura riservata, a qualsivoglia titolo. L'appaltatore si impegna pertanto al rispetto di quanto segue. Per "Informazione Riservata" si intende ai presenti fini, ogni informazione del Committente e/o degli Enti Clienti del Committente medesimo, di cui il Fornitore possa venire in contatto e/o acquisire, nell'esecuzione dell'Accordo Quadro e con qualsivoglia modalità, fatte salve le informazioni di pubblico dominio o autonomamente acquisite dall'Appaltatore. L'Appaltatore deve assicurare al Committente che tutte le Informazioni Riservate ricevano un livello di cura e protezione assolutamente adeguato a garantirne la tutela nei termini di seguito specificati. In particolare, tali Informazioni Riservate potranno essere impiegate dall'Appaltatore esclusivamente nella misura necessaria e

sufficiente – nonché per il tempo strettamente necessario – all'esecuzione delle attività oggetto del presente Accordo Quadro. L'Appaltatore è quindi autorizzato ad accedere, visionare ed utilizzare le Informazioni Riservate messe a disposizione dal Committente o comunque acquisite, apprese, visionate ai fini dell'esecuzione degli obblighi contrattuali – solo nella misura strettamente necessaria all'adempimento degli stessi, nonché nei relativi limiti quantitativi, qualitativi e temporali. È fatto divieto di effettuare copie non autorizzate delle Informazioni Riservate. Alla scadenza del presente Accordo Quadro l'Appaltatore è tenuto a comunicare per iscritto a RUP o DEC l'avvenuta distruzione o cancellazione di qualsiasi Informazione Riservata del quale egli abbia effettuato eventualmente lecitamente copia o conservazione per l'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'Appaltatore è tenuto a garantire la riservatezza delle suddette Informazioni Riservate, adottando tutte le misure necessarie nei confronti di tutti i propri dipendenti e di coloro che più in generale operano a vario titolo all'interno della propria organizzazione, osservando strettamente anche le indicazioni e le procedure contenute nel documento **Allegato E - Servizio VPN GLOBAL PROTECT**, fornito in sede di partecipazione alla procedura di gara. L'Appaltatore è altresì tenuto ad analoghi doveri di riservatezza, divieto di ulteriore uso, divieto di comunicazione a Terzi e di divulgazione con riferimento:

- a tutta la documentazione prodotta in adempimento alle proprie obbligazioni contrattuali;
- a tutti i riscontri, gli esiti valutativi e, in generale, tutti i dati risultanti dall'applicazione degli indici interpretativi alle basi dati analizzate e/o utilizzate.

L'Appaltatore assicura pertanto la segretezza e la confidenzialità non solo dei dati, ma anche delle informazioni, del know-how commerciale, del software di cui dispone per dare esecuzione al presente Accordo Quadro, nonché di tutta la documentazione del Committente o di suoi Enti Clienti. I doveri di riservatezza previsti al presente articolo devono intendersi validi per 10 anni oltre il termine del presente contratto. Al contempo, anche il Committente assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how commerciale contenuto in tutta la documentazione di proprietà dell'Appaltatore.

Art. 21 – INFORMAZIONI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI

PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, il CSI Piemonte dichiara di aver provveduto a fornire le informazioni in materia di protezione dei dati personali. Le Parti si impegnano, a far sì che tutti i dati personali, relativi alle Parti e ai loro dipendenti e consulenti comunque connessi con la stipula del presente contratto siano oggetto di trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali nonché di quelli legislativi e amministrativi collegati. L'Appaltatore ha comunicato i nominativi del suo Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), individuati nelle persone di:

- OMISSIS nominato dalla mandataria aizoOn Consulting S.r.l.;
- OMISSIS nominato dalla mandante Datamanagement Italia S.p.A., quale Riferimento per intrattenere i rapporti con il Committente in merito a tutti gli aspetti relativi alla sicurezza e al trattamento dei dati.

Art. 22 – OSSERVANZA DEL SISTEMA INTEGRATO 231 –

ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Accordo Quadro, l'Appaltatore dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto dei documenti facenti parte del "*Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza*" del Committente, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico. A tale riferimento, il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico sono resi disponibili all'Appaltatore sul sito internet del CSI-Piemonte www.csipiemonte.it (Sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione Disposizioni generali - Atti generali). L'Appaltatore avrà inoltre, in ogni momento, la facoltà di richiederne al Committente la consegna di copia cartacea. L'Appaltatore si impegna ad adempiere alle obbligazioni derivanti dall'Accordo Quadro nel rispetto delle previsioni del Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e del Codice Etico, nelle parti al medesimo applicabili. L'inosservanza, da parte dell'Appaltatore, delle previsioni contenute nei suddetti documenti comporterà un inadempimento degli obblighi di cui al presente Accordo Quadro e, nei casi più gravi, potrà legittimare il CSI-Piemonte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ., fermo restando, ricorrendone i presupposti, il risarcimento dei danni causati al CSI-Piemonte.

Art. 23 – DISPOSIZIONI PER LA PREVENZIONE E LA REPRESSIONE DELLA CORRUZIONE

L'Appaltatore è tenuto a dare comunicazione tempestiva alla Stazione Appaltante e alla Prefettura competente, di tentativi di concussione che si siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti di impresa. Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini dell'esecuzione del presente Accordo Quadro e il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa dell'Accordo Quadro stesso, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, ogni qual volta nei confronti di pubblici amministratori che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione dell'Accordo Quadro, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del Codice Penale. La Stazione Appaltante si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 del Codice Civile, ogni qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti d'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317, 318, 319, 319-bis, 319-ter, 319-quater, 320, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis del Codice Penale.

Art. 24 – PROPRIETA' INTELLETTUALE

Art. 24.1 – Software sviluppato ad hoc

Qualora oggetto dell'affidamento sia in tutto o anche solo in parte, anche in forma eventuale, una attività di sviluppo ad hoc (specifici soluzioni e/o personalizzazioni), quanto verrà effettivamente realizzato/sviluppato/elaborato ad hoc in esecuzione e/o in ragione del presente contratto, suscettibile di tutela ai sensi della normativa in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, sarà

attribuito in titolarità piena ed esclusiva del CSI-Piemonte e/o, nel caso, dell'Ente nel cui interesse il Committente sta agendo, ove e come specificato e definito nel Capitolato (di seguito, complessivamente, CSI/Ente o anche Committente). In particolare, il Committente - salvo che ciò risulti eccessivamente oneroso per comprovate ragioni di carattere tecnico-economico, che andranno nel caso verificate e documentate con il Responsabile unico del Procedimento e/o Direttore per l'esecuzione del contratto - acquisirà la titolarità piena ed esclusiva dei diritti patrimoniali d'autore (rif. artt. 1-19; artt. 64 bis e ss L.633/1941) relativi a tutto il software sviluppato ad hoc su indicazione del CSI-Piemonte stesso, incluso software sviluppato ex novo, personalizzazioni, ovvero porzioni di codice (binario e sorgente) sviluppate ad hoc in relazione e/o prodotte dalle attività di personalizzazione previste – effettuate dal Fornitore, e/o opere derivate eventualmente realizzate dal Fornitore nell'interesse del CSI-Piemonte, su sua indicazione ed in forza dei diritti da quest'ultimo acquisiti sul prodotto software originario, nonché, nel caso, tutti i diritti sulle banche dati create, incluso il relativo diritto "sui generis"(rif. art. 102-bis e ss L. 633/1941), nonché gli eventuali diritti di proprietà industriale nel caso coinvolti (rif. D.lgs. 30/2005). Tale titolarità, in particolare, si estenderà anche a tutti i Materiali (codice binario, codice sorgente, nonché documentazione cartacea e/o informatica a supporto, script di build, ed ogni altro materiale e/o artefatto, preparatorio e/o a corredo, marchi e disegni, etc., realizzato nel corso ed in ragione dell'affidamento necessario per la generazione e l'autonoma manutenzione del prodotto, e/o comunque prodotto durante il processo di sviluppo e utilizzo del software, cioè documentazione, asset grafici, manuali, ecc.,) prodotti dal

Fornitore in relazione alle attività previste e/o comunque necessarie per l'espletamento dell'oggetto del contratto stesso. Conseguentemente, ed in ogni caso, anche le basi di dati utilizzate, visionate o a cui il Fornitore possa comunque avere accesso nel corso ed in ragione dell'instaurato rapporto contrattuale sono di esclusiva titolarità del CSI o dei suoi consorziati che li detengono in modo completo ed esclusivo. Inoltre, spettano al CSI-Piemonte tutti i diritti riconosciuti dalla Legge n. 633/1941 e s.m.i. in relazione alle eventuali banche dati costituite e/o integrate tramite il Fornitore. Inoltre, i dati eventualmente raccolti e direttamente o indirettamente inseriti negli archivi del CSI e/o dei suoi consorziati dal Fornitore sono da considerarsi nella titolarità – o comunque nella disponibilità esclusiva – del CSI e/o dei suoi consorziati. Più in generale, il Committente acquisisce la titolarità di tutti i Materiali (dati, informazioni, nonché documenti cartacei e/o informatici, artefatti, lavori preparatori, etc.) prodotti dal Fornitore in adempimento degli obblighi contrattuali. Il Fornitore si impegna quindi anche a non utilizzare ai fini di autonomo sviluppo di software e di prestazione di servizi, o in qualsivoglia diversa ed autonoma modalità e finalità i Materiali qui in oggetto ovvero di utilizzarli per scopi diversi da quelli del presente rapporto contrattuale anche per il periodo successivo alla scadenza del rapporto contrattuale, salva acquisizione di diverso ed autonomo titolo. Il Fornitore dovrà in ogni caso garantire al Consorzio una autonoma gestione e manutenzione della soluzione così commissionata nella sua totalità. Di conseguenza, il Fornitore garantirà indipendenza della soluzione oggetto di sviluppo dalle idee, i concetti, il know how, i metodi / tecniche ed elementi documentali preesistenti autonomamente utilizzati dal Fornitore da cui potrà eventualmente muovere la produzione di

quanto oggetto del contratto (cd. Background), inclusi eventuali strumenti e ambienti infrastrutturali di sviluppo e manutenzione preesistenti, propri del - ovvero in uso al - Fornitore, ovvero l'uso di strumenti di sviluppo open source ovvero soluzioni alternative di volta in volta concordate con il Responsabile unico del Procedimento e/o Direttore per l'esecuzione del contratto, idonee comunque a garantire la summenzionata autonomia. Più precisamente, spetterà al Committente la piena ed esclusiva titolarità di tutti i diritti sul software oggetto di sviluppo intendendosi con esso le parti di software effettivamente sviluppate in esecuzione del contratto. Qualora oggetto del contratto costituisca lo sviluppo di una autonoma soluzione, quanto sviluppato ad hoc, come sopra definito e nei termini di seguito meglio specificati, dovrà essere realizzato – salvo diverso specifico accordo con il Responsabile Unico del Procedimento e/o Direttore per l'esecuzione del contratto per motivate specifiche tecniche - in modo da permetterne il rilascio su repertorio pubblico con licenza aperta. In particolare, ove si preveda – in tutto o in parte – un servizio di sviluppo di una soluzione software, rimane inteso che essa dovrà essere realizzata con modalità tali da permetterne l'integrale rilascio – ovvero come opera complessivamente intesa – da parte del Committente, che ne acquisirà la titolarità – come sopra precisato – secondo la licenza aperta di seguito indicata e/o definita/ridefinita in corso di servizio tramite confronto con il RUP e/o DEC del Contratto. Qualora lo sviluppo si basasse e/o impiegasse – previa comunicazione al CSI-Piemonte come di seguito precisato - sull'utilizzo di componenti software già esistenti di terzi (es: librerie e framework open source), di esse dovrà essere garantita al Committente la relativa licenza d'uso, sempre e comunque compatibile con le finalità di rilascio

della soluzione commissionata in software libero. Qualora oggetto del contratto sia costituito in tutto o in parte dalla realizzazione di personalizzazioni e/o evoluzione e/o moduli integrativi di una soluzione preesistente i) di terzi resa disponibile come Software Licenziato; ii) del Committente ma non ancora messa a disposizione come Software Aperto; – salvo diverso specifico accordo formalizzato con il RUP o DEC del Contratto esecutivo per motivate specifiche tecniche – detti sviluppi ad hoc dovranno essere realizzati in modo separato dal resto del software, in modo che essi possano essere egualmente rilasciati con licenza aperta. In detta ipotesi, al medesimo fine, il Fornitore dovrà indicare le relative dipendenze (che dovranno essere accluse nella documentazione a corredo della pubblicazione). Qualora oggetto del contratto sia costituito in tutto o in parte dalla realizzazione di personalizzazioni e/o evoluzione e/o moduli integrativi di una soluzione preesistente di terzi resa disponibile come Software Aperto – salvo diverso specifico accordo formalizzato con il RUP o DEC del Contratto esecutivo per motivate specifiche tecniche – detti sviluppi ad hoc dovranno essere realizzati in coerenza e compatibili con la relativa licenza aperta, in modo da poter essere a discrezione del Committente trasmessi dal Committente alla community di origine ed essere comunque ed in ogni caso rilasciati con licenza medesima (o, motivatamente, compatibile). Anche in questa ipotesi, il Fornitore dovrà indicare le relative dipendenze (che dovranno essere accluse nella documentazione a corredo della pubblicazione). Ove non altrimenti diversamente formalizzato, ovvero fatte salve le ipotesi di cui sopra, il Committente indica come licenza aperta con cui dover poter rilasciare la soluzione la licenza EUPL 1.2 e seguenti. Inoltre, dichiara fin d'ora che –

debitamente giustificato e condiviso (ad esempio, in caso di incompatibilità tra componenti non altrimenti evitabile a costi ritenuti sostenibili) il CSI-Piemonte ammetterà un rilascio secondo le seguenti licenze, enunciate in ordine di preferenza: GPLv3 e seguenti, GPLv2 e seguenti. La scelta di altre licenze dovrà essere oggetto di specifico accordo, e non mera comunicazione. In conseguenza di quanto sopra, ed in ragione dell'interesse a pubblicare con licenza aperta la soluzione nel suo complesso, il Fornitore, d'accordo con il CSI-Piemonte e previa comunicazione a quest'ultimo, potrà realizzare gli sviluppi ad hoc integrandoli anche con elementi di terze parti (a mero titolo di esempio, librerie, script, etc.) solo e soltanto se rilasciati in forma documentata con licenza compatibile con la licenza sopra identificata e/o altrimenti formalizzata in corso di servizio. La validazione da parte del CSI sarà subordinata comunque all'avvenuta documentata verifica di tali elementi di compatibilità a carico del Fornitore. Di tali componenti di terze parti, nonché della relativa documentazione attestante versione, sito di acquisizione e relativa licenza, sarà fornita completa documentazione al CSI-Piemonte, in documento allegato alla soluzione stessa (cd. "Bill of Material"). Il Fornitore si impegna quindi – nella prestazione dei servizi professionali di sviluppo / personalizzazione ad hoc nel caso oggetto del contratto - a garantire la sussistenza in capo al CSI dei diritti necessari all'impiego dei Materiali sopra richiamati (ovvero titolarità in caso di sviluppo ad hoc e compatibilità del licensing delle componenti software di terzi laddove eventualmente inglobate e/o richiamate in qualsiasi modo nel o dal Materiale oggetto di rilascio) in modo che su questi non gravino diritti di soggetti terzi di cui possa essere eventualmente lamentata violazione. Il Fornitore si impegna, a manlevare il

CSI-Piemonte da ogni eventuale rivendicazione o contestazione in relazione all'uso improprio del software rispetto ai diritti sopra richiamati. Rimane inteso che qualora oggetto dell'attività affidata sia una manutenzione/evoluzione/gestione di una soluzione di titolarità e/o nella disponibilità del Consorzio, preesistente ovvero comunque altrimenti acquisita da parte del CSI, quest'ultimo ne fornirà tutte le component preesistenti, garantendo il diritto per il Fornitore di intervenire nei termini richiesti e impegnandosi a manlevare il Fornitore stesso in caso di contestazioni di terzi connesse alle attività da questi svolte nell'interesse del Consorzio. Comunque, ed in ogni caso, la consegna di quanto dovuto in ragione del presente articolo dovrà essere debitamente formalizzata mediante verbale ad hoc. Nel caso di consegna di sorgenti, essi dovranno essere forniti completi di documentazione necessaria e sufficiente per eseguirne il relativo build. Più specificamente e come sopra richiamato, dovranno essere forniti tutti gli artefatti necessari per ottenere il codice eseguibile e mantenerlo nel tempo, incluso il summenzionato Bill of Material.

Art. 25 – LICENZE SOFTWARE

Con riferimento ai moduli software che saranno eventualmente messi a disposizione per un utilizzo da remoto (accesso via VPN) e/o installati presso hardware dell'Appaltatore (congiuntamente, il Software), di cui il CSI-Piemonte è licenziatario, l'Appaltatore si impegna, alle condizioni e con i limiti di seguito precisati, ad utilizzarli esclusivamente nei limiti ed alle condizioni di cui alle specifiche licenze intestate al Consorzio, per lo svolgimento del servizio in oggetto, nell'interesse del Committente e nei limiti funzionali, organizzativi e temporali strettamente necessari. In particolare, i moduli software dovranno

nel caso essere installati su hardware identificato, sito presso l'Appaltatore, non potranno essere copiati e/o trasferiti su macchine diverse, salvo diverso formale accordo con il Committente. In linea generale, potranno avere accesso a detti moduli (sia installati presso hardware dell'Appaltatore e/o da questi acceduti via VPN) solo personale e collaboratori dell'Appaltatore, sempre e solo allo scopo di fornire al Committente il servizio in oggetto. L'hardware in oggetto dovrà essere di proprietà dell'Appaltatore (o, nel caso, del Subappaltatore) o concesso in leasing all'Appaltatore o ai suoi dipendenti. In caso di installazione del modulo client relativo alla licenza SAS si precisa che l'hardware dovrà essere sito sul territorio italiano. Con riferimento al software da installarsi presso hardware dell'Appaltatore, l'installazione dei moduli sarà effettuata a cura del Committente. In occasione dell'installazione, verranno fornite copie delle rispettive licenze, le cui condizioni l'Appaltatore è tenuto a rispettare - in corso di servizio -, così come imposte al CSI-Piemonte, in qualità di Licenziatario. Inoltre, nel momento in cui il rapporto tra Committente e Appaltatore si estinguerà (per compimento del servizio o per qualsiasi altro motivo), tutti i Moduli saranno disinstallati sempre a cura del Committente: al proposito, quindi, l'Appaltatore accetta e si impegna a permettere detta disinstallazione, nei termini che saranno in ciascun caso tecnicamente e organizzativamente più praticabili a seconda delle caratteristiche dell'hardware coinvolto. Inoltre, l'Appaltatore potrà avere accesso anche al software reso disponibile via VPN – inclusi i moduli server corrispondenti ai moduli client installati - nonché alla piattaforma Enterprise SAS e SAP Business Objects sita presso la Server Farm del CSI esclusivamente allo scopo, nei limiti e per il tempo strettamente necessario alla realizzazione del

servizio in oggetto. L'Appaltatore avrà esclusivamente il diritto di utilizzare il Software, nelle modalità fornitegli dal Committente, nell'interesse di quest'ultimo nell'ambito del servizio assegnatogli e non potrà utilizzare il Software per qualsivoglia altro scopo diverso dalla necessità di prestare il servizio oggetto del presente appalto e per il rispettivo tempo necessario. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti comportamenti sono vietati:

- copiare in tutto o in parte il Software;
- utilizzare il Software, o anche solo alcuni suoi moduli, a favore proprio e/o di terzi diversi dal CSI e/o l'utilizzo per l'elaborazione di dati di terzi nell'interesse di soggetti diversi dal Committente;
- consentire a qualsiasi soggetto, diverso da quelli autorizzati ai sensi del presente articolo, di utilizzare, scrivere, modificare o avere in qualsiasi modo accesso al Software o anche solo ad uno o più dei suoi moduli, ovvero di svolgere attività di free form programming utilizzando in tutto o in parte il Software;
- indipendentemente dall'attività di disinstallazione a cura del CSI, conservare il Software, o copie di esso su qualsivoglia supporto, una volta terminato il rapporto con il Committente.

L'Appaltatore accetta che i propri dati, nonché gli identificativi dell'hardware su cui i moduli sono stati installati possano essere comunicati al Titolare del software. Inoltre, l'Appaltatore accetta – ove il titolare del software decida di esercitare il proprio diritto di effettuare controlli in loco per verificare l'osservanza dei termini di licenza – di collaborare con il suddetto Titolare, permettendo l'accesso presso i propri locali e fornendo le informazioni pertinenti eventualmente richieste. Si precisa che, in caso di detti controlli, il

Committente riceverà idoneo preavviso di quindici (15) giorni lavorativi, provvedendo immediatamente ad avvisare l'Appaltatore. In caso di violazione dei suddetti vincoli da parte dell'Appaltatore e/o di un suo Subappaltatore, l'Appaltatore rimarrà responsabile di fronte al Committente e si obbliga a manlevarlo da qualsiasi causa e/o richiesta danni connessa alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale eventualmente contestati in ragione dell'uso del Software da parte dell'Appaltatore.

Art. 26 – RISOLUZIONE

È facoltà del CSI-Piemonte risolvere il presente Accordo Quadro durante il periodo di sua efficacia nei casi previsti e disciplinati dall'art. 108, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.. Il CSI-Piemonte procederà a risolvere il presente Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 108, comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., qualora:

- nei confronti dell'appaltatore sia intervenuta la decadenza dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci;
- nei confronti dell'appaltatore sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Il CSI ha altresì facoltà di risolvere il presente Accordo Quadro in caso di grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, secondo quanto previsto all'articolo 108, comma 3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. Il CSI-Piemonte formula la contestazione degli addebiti all'appaltatore assegnando

un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Scaduto il termine senza esito o valutate negativamente le controdeduzioni la Stazione appaltante dichiara risolto l'Accordo Quadro. Il CSI si riserva la facoltà di risolvere il presente Accordo Quadro in caso di ritardo per negligenza dell'appaltatore rispetto ai tempi ed alle scadenze previste dal presente Accordo Quadro e dai suoi allegati, secondo quanto previsto dal comma 4 del citato art. 108. Il Consorzio assegnerà all'appaltatore un termine non inferiore a 10 giorni per l'esecuzione delle prestazioni, scaduto il quale dichiarerà la risoluzione del presente Accordo Quadro, fermo restando il pagamento di eventuali penali. Fermo restando quanto previsto dai commi precedenti, le parti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., convengono la risoluzione espressa dall'Accordo Quadro qualora ricorra una delle seguenti ipotesi:

- nel caso di applicazioni di penali che raggiungono cumulativamente il 10% dell'importo contrattuale;
- nel caso di violazione degli obblighi di tutela dei dati e riservatezza, di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali;
- nel caso di frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni affidate;
- nel caso di ingiustificata sospensione o abbandono del servizio;
- in caso di reiterata violazione degli orari concordati per l'effettuazione del servizio;
- nel caso di cessione di tutto o parte del contratto o di sub-concessione;
- in caso di violazione degli obblighi in materia di salute e sicurezza;

- in caso di subappalto non autorizzato;
- in tutti gli altri casi, previsti nel presente Accordo Quadro o in un suo allegato, ove la risoluzione sia espressamente comminata.

I casi elencati al precedente punto saranno contestati all'appaltatore per iscritto dal Direttore dell'esecuzione del contratto. Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi delle ipotesi di risoluzione dell'Accordo Quadro di cui al presente articolo, eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti per i quali il CSI Piemonte non abbia ritenuto di avvalersi delle medesime e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'appaltatore di qualsivoglia natura. Nel caso di risoluzione dell'Accordo Quadro l'appaltatore ha diritto al solo pagamento delle prestazioni relative alle prestazioni regolarmente eseguite, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto. Nel caso di risoluzione del presente Accordo Quadro, il Committente si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti e, in particolare, si riserva di esigere dall'Appaltatore il rimborso di eventuali spese eccedenti rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento dell'Accordo Quadro. Alla rifusione delle spese e al risarcimento dei danni si procederà mediante richiesta diretta o, in difetto, il loro ammontare verrà detratto dalla garanzia definitiva.

Art. 27 – ESECUZIONE IN DANNO

In caso di liquidazione giudiziale dell'Appaltatore o di risoluzione dell'Accordo Quadro per grave inadempimento del medesimo, di omissione ovvero di sospensione anche parziale, da parte dell'Appaltatore, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro medesimo, il Committente, dandone opportuna comunicazione, potrà sostituirsi all'Appaltatore nell'esecuzione

delle prestazioni contrattuali ovvero potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le previste penali. Nei casi di cui all'art. 110 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il Committente, facendo salvo e senza pregiudizio per ogni altro diritto e azione a tutela dei propri interessi, potrà altresì avvalersi della procedura prevista dal medesimo articolo.

Art. 28 – RECESSO DEL COMMITTENTE DALL'ACCORDO QUADRO

Il Committente potrà recedere dall'Accordo Quadro in qualunque momento dandone comunicazione scritta con preavviso di almeno 20 (venti) giorni, a mezzo posta elettronica certificata, previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi e/o alle forniture eseguiti e del valore dei materiali utili esistenti in magazzino. In deroga all'art. 1671 del Codice Civile, l'Appaltatore avrà diritto di percepire esclusivamente i corrispettivi relativi alle prestazioni relative ai servizi e/o alle forniture eseguiti nonché al valore dei materiali utili esistenti in magazzino, fino al momento dell'effettiva decorrenza del recesso, rinunciando a qualsiasi pretesa di indennizzo e/o risarcimento e/o rimborso ad alcun titolo. Dalla data di efficacia del recesso l'Appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali. Il CSI-Piemonte procederà ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, qualora nel corso del presente Accordo Quadro vengano attivate delle convenzioni CONSIP rispondenti alle esigenze del CSI medesimo ed a condizioni economiche più favorevoli rispetto al presente Accordo Quadro.

Art. 29 – DIVIETO DI CESSIONE DELL'ACCORDO QUADRO

È fatto divieto all'Appaltatore di cedere a terzi, in tutto o in parte, l'oggetto del presente Accordo Quadro. In caso di violazione di tale divieto, fermo restando

il diritto da parte del Committente al risarcimento di ogni danno e spesa, l'Accordo Quadro medesimo si risolverà di diritto.

Art. 30 – DISCIPLINA DELLA CESSIONE DEL CREDITO

La cessione del credito derivante dal presente Accordo Quadro è regolata ai sensi dell'articolo 106 comma 13 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Art. 31 – CONTROVERSIE

In caso di controversie tra le Parti, derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente Accordo Quadro, le Parti medesime ricorrono al procedimento dell'accordo bonario nei casi e nei limiti di cui all'art. 206 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., applicabile ai contratti relativi a forniture e servizi in quanto compatibile. Anche al di fuori dei casi in cui è previsto il suddetto procedimento di accordo bonario, il Committente si riserva la facoltà di ricorrere alla transazione così come disciplinata dall'art. 208 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. Ai sensi dell'art. 209, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'Accordo Quadro non contiene la clausola compromissoria. Le controversie saranno devolute in modo esclusivo ed inderogabile all'autorità giudiziaria del Foro di Torino. Nelle more della risoluzione delle controversie, l'Appaltatore non potrà comunque rallentare o sospendere la fornitura delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro.

Art. 32 – SPESE

Tutti gli eventuali oneri fiscali e le spese inerenti e conseguenti alla stipulazione dell'Accordo Quadro, comprese le imposte di bollo, sono posti a carico dell'Appaltatore.

Art. 33 – RINVIO

Per tutto quanto non previsto nella Documentazione di Gara, complessivamente considerata, e nel presente Accordo Quadro, si rimanda alle norme del Codice dei Contratti (D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), del Codice Civile, alle Linee Guida A.N.AC. ed alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

----- o -----

Le parti dichiarano di aver letto il presente Accordo Quadro, di approvarlo e di sottoscriverlo con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. c.d. Codice di Amministrazione digitale (CAD).

CSI-Piemonte
Il Direttore Generale
Pietro Pacini

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

aizoOn Consulting S.r.l.
Il Legale Rappresentante
Danilo Pier Paolo Ciravegna

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 2 maggio 2023