

**PROVVEDIMENTO**

**AFFIDAMENTO DIRETTO  
DEL SERVIZIO DI SUPPORTO PER LA DEFINIZIONE DI UN PERCORSO DI  
CRESCITA SPECIALISTICA DEDICATA AGLI ESPERTI DEL DIGITALE**

**(ES23\_019)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 14 aprile 2023, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di supporto per la definizione di un percorso di crescita specialistica dedicata agli Esperti del Digitale" dalla società SCS Azioninnova S.p.A., che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

**A) Importo servizio oggetto d'appalto**

A1	Importo a base d'asta	Euro 38.500,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 38.500,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 38.500,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 8.470,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 8.470,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 46.970,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 38.500,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione del servizio in oggetto è pari a Euro 32.725,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge).

### **DURATA**

Il servizio di supporto per la definizione di un percorso di crescita specialistica dedicata agli Esperti del Digitale dovrà essere erogato dalla data di stipula del contratto, ovvero dell'eventuale esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup>, e si dovrà concludere entro il 31.07.2023.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società SCS Azioninova S.p.A che ha presentato la migliore offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: LATTANZIO KIBS S.r.l. – PRAXI S.p.A. – TALENT SOLUTIONS S.r.l. SCS AZIONINNOVA S.p.A. - RTI GELLIFY S.r.l. e REKEEP S.p.A- INNOTEAM S.r.l.; Fornitori partecipanti: SCS AZIONINNOVA S.p.A – GELLIFY S.r.l.- PRAXI S.p.A)

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati all'esito di una preliminare richiesta di manifestazione di interesse a presentare offerta che ha coinvolto:

- i Fornitori partecipanti agli Avvisi Pubblici AP22\_015 per il "Servizio di formazione in ambito relazionale e manageriale dei dipendenti del CSI-Piemonte" e AP22\_016 per il "Servizio di business coaching da erogare a favore dei dipendenti del CSI-Piemonte" e che quindi a vario titolo si occupano di tematiche collegate alle "risorse umane", ambito nel quale il servizio oggetto dell'affidamento può essere ricondotto e non sorteggiati per le successive esplorative per il "Servizio di business coaching da erogare a favore dei dipendenti del CSI-Piemonte" e per il "Servizio di formazione in ambito relazionale e manageriale dei dipendenti del CSI-Piemonte";
- ulteriori Fornitori individuati a seguito di indagini informali condotte sul web.

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente affidamento verrà gestito mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>2</sup>.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di supporto per la definizione di un percorso di crescita specialistica dedicata agli Esperti del Digitale" dalla società SCS Azioninnova S.p.A., per il periodo dalla data di stipula o dall'eventuale esecuzione anticipata del Contratto al 31 luglio 2023 per un importo complessivo pari a Euro 32.725,00 (trentaduemilasettecentoventicinque/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel".

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<sup>2</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2023000133	M12-SSGP-STRUT-SSGP	79411000-8-002	NA	NO

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### SERVIZIO DI SUPPORTO PER LA DEFINIZIONE DI UN PERCORSO DI CRESCITA SPECIALISTICA DEDICATA AGLI ESPERTI DEL DIGITALE

#### Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### 1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha per oggetto un servizio di supporto per la definizione di un percorso di crescita specialistica dedicata agli Esperti del Digitale.

L’evoluzione delle tecnologie del digitale e soprattutto la rapidità con cui tale evoluzione sta avvenendo rappresentano una importante sfida per un’Azienda IT, quale è il CSI Piemonte, in cui il valore del capitale umano è fondamentale: sviluppando competenze e motivazione, infatti, è possibile avere personale adeguato ad accompagnare il cliente nel suo percorso di trasformazione digitale.

Obiettivo del servizio è quello di definire percorsi di crescita per famiglie professionali, che considerino elementi di competenza, funzionali e non gerarchici, formativi e di reputation, e che accompagnino i dipendenti nella loro crescita di mestiere, non solo verticale.

Inoltre, dovranno essere definiti e sperimentati modelli di organizzazione del lavoro “ibridi” e alternativi a quelli gerarchici, in quanto funzionali allo sviluppo di “*technical path*” e all’accreditamento aziendale di *expertise* digitali riconosciute.

Occorrerà individuare *champion/leader* rispetto a materie, tecnologie e metodi chiave del processo produttivo aziendale.

Dovranno essere definiti i relativi percorsi di crescita specialistica, che dovranno prevedere i seguenti elementi:

- occasioni di formazione e di sviluppo competenze: canali privilegiati di accesso a formazione e certificazione in termini di strumenti, partecipazione ad eventi, community...
- meccanismi di riconoscimento interno ed esterno che agiscano sulla “reputation”

- occasioni di mobilità interna che consentano la partecipazione a progetti complessi, critici e sfidanti in coerenza con la seniority e la competenza dimostrate
- una politica retributiva premiante rispetto alla leadership tecnica, che consideri anche i principali trend di mercato in merito. Sarà necessario pagare la competenza e la flessibilità
- organizzazione del lavoro per risultati/obiettivi
- profili di lavoro “smart”, con flessibilità di luogo e orario
- iniziative di comunicazione interna che permettano sia di condividere a livello aziendale il significativo cambio di paradigma così introdotto sia di valorizzare le effettive competenze sviluppate all'interno del Consorzio.

In coerenza con quanto sopra descritto quindi, il risultato atteso, anche attraverso la definizione ed esecuzione di un progetto pilota, è la definizione di un sistema di crescita specialistica per gli Esperti del Digitale che il CSI Piemonte possa mettere a regime e che consenta anche di effettuare retention dei colleghi con profili professionali specialistici di valore, rari e appetibili sul mercato e di difficile reperimento; di creare un ambiente favorevole per l'autosviluppo; di gettare le basi per istituire l'Academy CSI.

Il servizio avrà decorrenza dalla data di stipula del contratto, ovvero dell'eventuale esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup>, e si dovrà concludere **entro il 31.07.2023**, in coerenza con i seguenti step:

- attività propedeutiche al progetto pilota
- progetto pilota
- analisi dei risultati emersi e sistematizzazione
- definizione del piano di messa a regime.

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il CSI Piemonte ha necessità di definire percorsi di crescita che promuovano, valorizzino e riconoscano la competenza, affiancando alla 'carriera verticale', intesa nel senso classico del termine, occasioni di crescita professionale per coloro che sono esperti di materia, tecnologie e metodi chiave del processo produttivo aziendale.

Per questo, con il Piano Strategico Triennale CSI Next 2022-2024 (approvato dall'Assemblea dei Consorziati del 29/09/2021), unitamente agli obiettivi inerenti allo sviluppo tecnologico, il Consorzio ha confermato l'impegno di proseguire nel percorso di cambiamento organizzativo e culturale intrapreso con l'implementazione del precedente Piano strategico 2019-2021.

In coerenza quindi con il Piano Strategico e il Piano di Attività, è necessario lavorare non solo sull'organizzazione ma anche sulle persone, in ottica di modelli fluidi, valorizzando i team funzionali e ibridando la gerarchia: idee, competenze e autorevolezza devono guidare nuovi modelli organizzativi, in cui è prevista anche la gestione delle diverse generazioni aziendali.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

Pertanto, il CSI Piemonte considera necessario definire un sistema di crescita specialistica per gli Esperti del Digitale, da mettere a sistema entro la People Strategy del Consorzio attraverso l'individuazione di un Operatore economico qualificato.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione, si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società SCS Azioninnova S.p.A.

### **3. Spesa prevista**

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a **Euro 38.500,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), incluse eventuali spese di trasferta, così suddiviso:

- Euro 5.000,00 per importo a base d'asta per le attività di assessment propedeutiche al progetto pilota;
- Euro 13.500,00 per importo a base d'asta per il progetto pilota e conseguente analisi e sistematizzazione delle risultanze
- Euro 20.000,00 per importo a base d'asta per la definizione del piano di messa a regime del sistema

L'importo è stato definito tenendo conto delle tariffe medie di mercato relative a servizi di supporto in ambito HR per un fabbisogno stimato di giornate necessarie per l'esecuzione del progetto tenendo conto delle varie fasi dello stesso.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto trova copertura economica all'interno delle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione – Sviluppo Competenze" del CSI-Piemonte.

### **5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino**

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

**6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013

**7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

**9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

**10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

**11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il fornitore eroga i servizi e tratta i dati in qualità di responsabile del trattamento. Si precisa che il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI, è il "Trattamento di dati personali dei lavoratori" (cod. 001)

Titolare del trattamento è il CSI Piemonte;

Tipologia di dati trattati: nome e cognome, data di nascita, titolo di studio, livello contrattuale, ruolo, anzianità aziendale, retribuzione, profilo di competenze, valutazione delle prestazioni e del potenziale, altri dati personali.

Categorie di interessati: Dipendenti del CSI Piemonte.

**12. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*), si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società SCS Azioninnova S.p.A. individuata sulla base della comparazione di preventivi a

seguito di preliminare esplorativa di mercato tenendo conto dell'economicità dell'offerta nel suo complesso.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>2</sup>.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza

**Il RUP**

**Funzione Organizzativa "Personale e Organizzazione"**  
**(Giovanni Rubino)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i*

**Funzione Organizzativa**  
**"Acquisti"**

**(Barbara Gallizia)**  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 4 maggio 2023

---

<sup>2</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.