

**PROVVEDIMENTO**

**AFFIDAMENTO DIRETTO**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA IMPERVA**

**(ES23\_029\_MEPA)**

**PREMESSE**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 19 maggio 2023, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione dell'infrastruttura Imperva" dalla società Consulthink S.p.A., che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. ("Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale") – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

**PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO E IMPORTO DI AGGIUDICAZIONE**

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

**A) Importo fornitura oggetto d'appalto**

A1	Importo complessivo stimato	Euro 33.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 33.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 120,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 120,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 33.120,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 7.260,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 7.260,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 40.380,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 33.120,00 (oltre oneri di legge), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

L'importo di aggiudicazione della fornitura in oggetto è pari a Euro 29.750,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 120,00).

### **DURATA**

Il servizio di manutenzione dovrà avere una durata di 12 mesi a decorrere dal 1° giugno 2023 fino al 31 maggio 2024.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede con l'acquisizione tramite affidamento diretto a favore della società Consulthink S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Lutech S.p.A. – Security Reply S.r.l. – Consulthink S.p.A.; Fornitori partecipanti: Consulthink S.p.A.).

Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati dal Produttore Veeam Software, in qualità di Partner reseller italiani, con i livelli di accreditamento necessari da assicurare l'approvvigionamento secondo le esigenze del Consorzio, nonché abilitati al Bando di riferimento del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA).

La documentazione relativa all'indagine di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non materialmente allegata al presente Provvedimento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l’acquisizione del “Servizio di manutenzione dell’infrastruttura Imperva” dalla società Consulthink S.p.A., per la durata di 12 mesi a decorrere dal 1° giugno 2023, per un importo pari a Euro 29.750,00 (ventinovemilasettecentocinquanta/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 120,00 (centoventi/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Servizi aziendali”  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
2023000236	G18-1101-RDCP	50312300-8-001	n.a.	SI

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA IMPERVA

#### Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### 1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio di manutenzione hardware e software degli appliance “Imperva X6510”, installati presso il data center del Consorzio ed utilizzati dalla Funzione Organizzativa “Cybersecurity Identità digitale e Networking”.

L'erogazione del servizio prevede l'assistenza e la riparazione di eventuali guasti software e hardware e la messa a disposizione degli aggiornamenti del software, ovvero del bug fixing e delle major release. Inoltre, comprende la fruizione da parte del Consorzio del “knowledgebase” del produttore ed il supporto tecnico erogato da remoto il quale, in caso di problematiche hardware, attiva l'intervento di riparazione on site.

Il servizio di manutenzione dovrà avere una durata di 12 mesi dal 1 giugno 2023 al 31 maggio 2024.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Tra i principali obiettivi da perseguire nell'erogazione dei servizi IT agli Enti Consorziati, vi è quello di assicurare le massime garanzie possibili di protezione e resilienza nei confronti degli attacchi informatici.

Al fine di implementare le corrette misure preventive e mitigare i rischi/impatti di eventuali azioni malevoli, il Consorzio nel 2017 ha adottato una piattaforma di Web Application Firewall (di seguito “WAF”) denominata “SecureSphere Web” e prodotta dalla società Imperva Inc.

Il CSI Piemonte sfrutta tale piattaforma per la rilevazione preventiva degli attacchi informatici che minacciano i servizi applicativi ospitati nel Data Center esposti su Internet, controllando ed intercettando le eventuali anomalie presenti sul traffico di access. Il “WAF” Imperva si è infatti fino ad ora dimostrato particolarmente efficace nell'analisi e interpretazione del traffico html riuscendo a bloccare più del 90% del traffico malevolo che tenta di accedere al Data Center del Consorzio.

Il contesto di applicazione della piattaforma Imperva vede crescere quotidianamente la quantità e la pericolosità delle minacce informatiche (con picchi che hanno sfiorato i 500.000 di tentativi quotidiani bloccati), anche per effetto della crescente efficacia e raffinatezza delle tecniche di attacco da parte dei malintenzionati.

La scelta di dare continuità alla soluzione Imperva è motivata dalla necessità di protrarre le analisi in corso delle alternative tecnologiche a disposizione sul mercato, in particolare messe a disposizione dall'Accordo Quadro Consip "Cybersecurity" e dal contratto in essere con la società Sistemi HS Spa relativo alla "Fornitura di Bilanciatori del Traffico di Rete Radware e dei Servizi Correlati"<sup>1</sup>.

Attualmente il servizio di manutenzione hardware e software è garantito dalla società Sorint.Sec S.r.l.<sup>2</sup> e risulta in scadenza al 31/05/2023. Pertanto, occorre garantire la continuità operativa degli appliances mediante la prosecuzione del medesimo servizio per un periodo di 12 mesi, ovvero il tempo ritenuto necessario per terminare le attività di analisi di mercato, implementare il processo di Procurement e gestire il *change* tecnologico.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta per la presente acquisizione, si è ritenuto opportuno procedere consultando il mercato secondo la normativa di riferimento ed è stata individuata la società Consulthink S.p.A.

### 3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a **Euro 33.120,00** (oltre oneri di legge, *inclusi* oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 120,00**).

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base dei costi storici e tiene conto del generale andamento al rialzo dei prezzi sul mercato.

Si riporta qui di seguito la ripartizione dei costi sostenuti negli anni precedenti:

	2021	2022	2023*
Imperva - Servizio WAF	27.600,00 €	17.541,37 €	11.376,71 €

\*fino al 31/05/2023

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) per i servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte, all'interno della voce del listino "Servizi Infrastrutturali - Servizi di rete e sicurezza".

### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "*Legge di Stabilità 2016*"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, impone alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA

1 Rif. GA21\_014 – Provvedimento del CDA del 21/01/2022

2 Rif. ES22\_021\_MEPA – Provvedimento del 31/05/2022

(c.d. “*elenco ISTAT*”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “*Soggetti Aggregatori*”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio *iter* autorizzativo per gli “*acquisti IT*” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “*acquisto IT*”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi di Consip, SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, nel Bando “Fornitura di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni” è stata individuata la categoria “Servizi di gestione e manutenzione per prodotti hardware”.

Configurandosi il presente affidamento come fornitura riconducibile alla categoria sopra citata, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013 e rappresenta anche un’azione di miglioramento segnalata nel piano dei trattamenti dei rischi del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

#### **6. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001: 2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019 ed è stata effettuata la verifica preventiva di

conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

### **9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

### **10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: Infrastruttura - Servizi Nivola
- responsabile del trattamento: il Fornitore del Servizio
- titolare del trattamento: CSI Piemonte
- tipo di dati personali: dati di accesso, indirizzi IP
- categorie di interessati: utenti finali

### **11. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Consulthink S.p.A. individuata sulla base della comparazione di preventivi a seguito di preliminare esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*