

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO SERVIZI DI UNIFIED SUPPORT ('USSD') MICROSOFT PER POWER BI (DB23\_050)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 20 giugno 2023;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 21 giugno 2023 (rif. DB23\_050\_Aut prog), con il quale veniva approvata la modifica del "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte<sup>1</sup> relativamente all'acquisizione dei "Servizi di Unified Support ('USSD') Microsoft per Power BI" (rif. CUI n. S01995120019202300089), in quanto, per motivazioni tecniche, si è reso necessario procedere con l'acquisizione del servizio di supporto specialistico "Microsoft Unified Enterprise", e tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel medesimo Programma, in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. e) del D.M. n. 14/2018
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 21 giugno 2023 (rif. DC23\_050\_Aut deroga), con il quale veniva autorizzato il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione dei "Servizi di Unified Support ('USSD') Microsoft per Power BI" in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione dei "Servizi di Unified Support ('USSD') Microsoft per Power BI" per il periodo dalla data di stipula del contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso fino al 29 aprile 2025, dalla società Microsoft S.r.l., nei termini di seguito specificati.

Il presente Provvedimento costituisce – ai fini del rispetto del termine di cui all'art. 1, comma 1, secondo periodo, della Legge 120/2020 e s.m.i. (*"Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale"*) – atto conclusivo del procedimento il cui atto di avvio è rappresentato dall'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento".

### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

---

<sup>1</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022

#### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 66.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 66.000,00</b>

#### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 66.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

#### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 35,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 14.520,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 14.555,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 80.555,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 66.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto.

#### DURATA

Il contratto per i servizi oggetto del presente affidamento decorrerà dalla stipula del contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso fino al 29 aprile 2025. Il servizio di Unified Support ('USSD') Microsoft per Power BI dovrà essere erogato nel periodo dal 30 giugno 2023 fino al 29 aprile 2025.

#### TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Microsoft s.r.l. in qualità di produttore ed unico Operatore Economico in grado di fornire il servizio oggetto di affidamento.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### SUBAPPALTO

In applicazione dell'art. 105, comma 2, del D. Lgs.50/2016 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, le attività oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere eseguite necessariamente dalla società Microsoft S.r.l. e pertanto non potranno essere oggetto di subappalto.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura (rif. CUI S01995120019202300089), nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 21 giugno 2023, è Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.” del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto dei “servizi di Unified Support ('USSD') Microsoft per Power BI” a favore della società Microsoft S.r.l., per il periodo dalla stipula del contratto fino al 29 aprile 2025, per un importo complessivo a base d’asta pari a Euro 66.000,00 (sessantaseimila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 00,00 (zero/00) (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto;

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento della Funzione Organizzativa “Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.” (Allegato 1)

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Servizi aziendali”  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2023000328	V23-CNAP-19A1 G12-6001-SUPP	72267000-4-061	S01995120019202300089	NO

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO****AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZI DI UNIFIED SUPPORT ('USSD')  
MICROSOFT PER POWER BI****Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto di fattibilità tecnica ed economica", di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

**1. Oggetto**

Il presente affidamento ha come oggetto l'acquisizione del servizio di Supporto Tecnico "Microsoft Unified Enterprise".

Il Contratto d'appalto, relativo all'affidamento in oggetto, avrà decorrenza dalla data di stipula o dall'esecuzione anticipata dello stesso<sup>1</sup> e si concluderà in data 29/04/2025, data di scadenza del Contratto d'appalto relativo alle licenze Microsoft acquisite CSI Piemonte attraverso l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5"<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 32, comma 13 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i.

<sup>2</sup> Rif. CA19\_020\_CONSIP - Provvedimento di autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 febbraio 2019

Nel dettaglio il servizio di supporto comprende le seguenti voci:

Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

## 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte, nell'ambito della valorizzazione del patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione piemontese, eroga agli enti Regione Piemonte, Regione Piemonte Sanità, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Città Metropolitana di Roma Capitale, Indire e Università degli Studi di Torino oltre 31 dashboard di tipo *enterprise* attraverso i prodotti Microsoft Power BI Service di tipo decisionale nonché funzionalità di self-service BI evolute. L'utilizzo della piattaforma Microsoft Power BI è in essere da maggio 2020 e nel contesto della piattaforma YUCCA

Quantità	Servizio	Tipo di Servizio
Included	Service Delivery Management Extended	Service Delivery Management
1 ea	Custom Proactive Onsite 2	Custom Proactive - Maintain
1 ea	WorkshopPLUS - Data AI: Advanced Data Analytics with Power BI - Closed Workshop	WorkshopPLUS
1 ea	WorkshopPLUS - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	WorkshopPLUS

Smart Data Platform sta supportando processi di pianificazione e controllo servizi strategici per la PA grazie alla predisposizione di cruscotti e servizi decisionali evoluti ad un'utenza strategica.

Si ritiene necessario disporre di un servizio tecnico di supporto proattivo e reattivo h24 in grado di reagire tempestivamente a fronte di incident applicativi, che sia in grado ripristinare i servizi in tempi rapidi con livelli di servizio garantiti al fine di non compromettere l'erogazione dei servizi di dashboarding sopradescritti.

In particolare, ciò risulta ancora più importante da aprile 2023, ovvero da quando sono state sviluppate e pubblicate dashboard realizzate con Power BI che espongono informazioni dei progetti PNRR per esigenza di trasparenza e di divulgazione a tutti i cittadini. Questo servizio è già disponibile attraverso la home page del sito della Regione Piemonte (<https://www.regione.piemonte.it/dati/pnrr/>) e a tendere lo sarà anche per altri Enti Consorziati che si avvalgono dei prodotti CSI per il monitoraggio dei progetti PNRR. Infatti, in caso di disservizio su tali dashboard per problemi di piattaforma, la tempestività dei tempi di ripristino è fondamentale per il mantenimento di un'adeguata immagine degli Enti.

Pertanto, alla luce di quanto sopra esposto, si rende necessario procedere con un affidamento diretto per l'acquisizione del servizio di supporto specialistico Microsoft Unified Enterprise in oggetto, nei confronti dell'operatore economico Microsoft S.r.l., unica società in grado di erogare tale servizio di supporto.

### 3. Spesa prevista

Per il presente approvvigionamento si prevede un importo complessivo a base d'asta pari a **Euro 66.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero). Nel dettaglio:

Riepilogo dei servizi	Totale
Unified Enterprise Support	66.000,00 €
Unified Enterprise Support – Proactive Services	
Software Assurance	

L'importo a base d'asta è stato determinato sulla base della quotazione informale trasmessa dal fornitore Microsoft S.r.l. e deriva da un calcolo proporzionale rispetto al valore economico del parco licenze oggetto dell'adesione del CSI-Piemonte alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 5"<sup>3</sup>.

### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa complessivo trova copertura economica per l'annualità 2023 nel servizio di conduzione applicativa della Regione Piemonte. Per le annualità successive (2024 e 2025) il costo viene sostenuto nell'ambito dei Servizi della Piattaforma di "Business Intelligence" presente nel Catalogo e Listino dei Servizi CSI.

Tali Servizi sono a loro volta abilitanti per l'erogazione dei servizi applicativi e, funzionalmente, sono costituiti da piattaforme tecnologiche, che consentono la standardizzazione e la gestione centralizzata delle funzionalità comuni ai singoli servizi applicativi.

---

<sup>3</sup> Rif. CA19\_020\_CONSIP - Provvedimento di autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 febbraio 2019

L'approvvigionamento non è contemplato nel "Programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte<sup>4</sup>.

Per le motivazioni tecniche esplicitate al par. 2, si rende quindi necessario procedere con l'inserimento come segue:

- CUI S01995120019202300089
- RUP: Fabrizio Barbero
- Oggetto: Servizio Unified Enterprise Support
- Importo complessivo: Euro 66.000,00
- Periodo: 22 mesi

Tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel Programma medesimo.

La variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. c) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè *"l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie"*.

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è risultato il seguente:

---

<sup>4</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022 e successive modificazioni

- sui cataloghi SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sul catalogo di Consip S.p.A. è presente la Convenzione “Microsoft Enterprise Agreement 6” all’interno della quale è prevista la “Fornitura di licenze d’uso Enterprise Agreement di software Microsoft, prestazioni di aggiornamento evolutivo e servizi connessi”, che tuttavia non risulta idonea alle esigenze del CSI-Piemonte in quanto non prevede l’acquisizione del servizio di supporto specialistico su Office 365 Microsoft oggetto del presente approvvigionamento;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del “Bando per l’abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”, nell’ambito della categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il prodotto “Supporto e consulenza in ambito ICT”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa diretta” tramite MEPA.

Tuttavia, la società Microsoft S.r.l. non risulta abilitata al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

In considerazione dell’esigenza di provvedere alla formalizzazione dell’affidamento e dell’unicità del Fornitore, per il presente approvvigionamento non è possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti aggregatori” ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento dei servizi ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni UNI CEI EN ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.



## **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

## **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Si precisa:

- ambito di riferimento: servizi software prodotti Microsoft
- titolari del trattamento: il CSI Piemonte per la quasi totalità dei servizi di autenticazione mentre per la parte *Cloud* (autenticazione via internet) Microsoft S.r.l.
- tipo di dati personali: Dati anagrafici, immagini, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione, dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica, dati di localizzazione
- categorie di interessati: Dipendenti, Clienti/dipendenti di clienti, Fornitori/dipendenti dei fornitori, Ospiti/Visitatori, Rappresentanti degli Organi Istituzionali del Consorzio e/o degli Enti consorziati.

## **10. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamento" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 1, comma 2, lett. a) del Legge 120/2020 e s.m.i. ("*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*"), ed i principi di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Microsoft S.r.l. in qualità di produttore ed unico Operatore Economico in grado di fornire il servizio oggetto di appalto.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il "Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza" del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o

di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;

- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

**Il RUP**

Funzione Organizzativa "Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A."

(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 30 giugno 2023