

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
SEDUTA DEL 23 GIUGNO 2023**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA PER L'ACQUISIZIONE  
DI UNA SOLUZIONE DI SERVIZI AL PERSONALE PER GLI ENTI CLIENTI DEL  
CONSORZIO E RELATIVI SERVIZI**

**II PRESIDENTE**

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, DÀ ATTO che nella seduta odierna:

**RICHIAMATI:**

- la nota **'Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento'** predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
  - il fabbisogno espresso dalla Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A.", relativo all'**acquisizione di una soluzione di servizi al personale per gli Enti del Consorzio e relativi servizi**;
  - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le motivazioni che hanno determinato la richiesta;
  - la **modalità di approvvigionamento**, in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;
  - il **criterio di aggiudicazione**;
  - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto ai sensi della normativa pro tempore vigente è pari a **Euro 24.045.000,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.AC.), comprensivo dell'opzione dei rinnovi e dell'opzione relativa ai servizi di conduzione tecnica infrastrutturale, nonché degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge) salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI<sup>1</sup>;
  - le **condizioni di fornitura e la durata contrattuale**;

---

<sup>1</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

- gli esiti dell'istruttoria **ex Legge 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge;

**CONSIDERATO** che:

- la deroga **ex Legge 208/2015** e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- dato il valore dell'appalto, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione

**POSTO**, inoltre, che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- il presente approvvigionamento è contemplato nel "**Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024**"<sup>2</sup> del CSI-Piemonte (rif. CUI S01995120019202200017, S01995120019202200004, S01995120019202300052, S01995120019202300007);
- vi è, tuttavia, la necessità di **modificare il Programma medesimo** in riferimento al CUI S01995120019202300052, ai sensi dell'art. 7, comma 8, lett. d) del D.M. n. 14/2018 per le motivazioni e con le specifiche riportate nel documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento";

**VISTO**, infine, che

- per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)** individuato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" e contestualmente nominato è **Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A." del Consorzio.

**il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:**

- HA APPROVATO la modifica al "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte in riferimento al CUI S01995120019202300052 ai sensi dell'art. 7, comma 8, lett. d) del D.M. n. 14/2018 nei termini proposti;
- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l'indizione della gara europea per l'acquisizione di una soluzione di servizi al personale per gli Enti del Consorzio e relativi servizi, mediante l'espletamento

<sup>2</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 16 dicembre 2022 e successive modificazioni

di una procedura aperta ai sensi della normativa pro tempore vigente, attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per un periodo di **84 mesi** a decorrere dalla data di stipula del contratto o, in caso di urgenza, dall'esecuzione anticipata dello stesso, per un importo complessivo stimato pari a **Euro 17.866.400,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), - di cui la componente non soggetta a ribasso è pari a Euro 5.600.000,00 per servizi professionali - oltre oneri di sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI;

- HA AUTORIZZATO la previsione nel Contratto derivante dalla gara in oggetto, di **un'opzione** - a consumo (ai sensi della normativa pro tempore vigente), per Servizi di conduzione tecnica infrastrutturale - pari ad **Euro 1.001.000,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro 0,00 (oltre oneri di legge);
- HA AUTORIZZATO la previsione, nel Contratto derivante dalla gara in oggetto, di un'opzione di **rinnovo** per servizi di gestione, manutenzione e assistenza, e servizi professionali - con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche -, per un periodo massimo di ulteriori **24 mesi**, per un importo massimo stimato di spesa pari **Euro 4.869.600,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.A.C., e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00 oltre oneri di legge);
- HA AUTORIZZATO la previsione, nell'ambito del rinnovo del Contratto derivante dalla gara in oggetto, di **un'opzione** - a consumo (ai sensi della normativa pro tempore vigente), per Servizi di conduzione tecnica infrastrutturale - pari ad **Euro 308.000,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro 0,00 (oltre oneri di legge),
- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento";
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte:
  - la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo - entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione - tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
  - l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti ai sensi della normativa pro tempore vigente;
- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

Si allega:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento”

(Allegato)

Il Segretario del  
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del  
Consiglio di Amministrazione

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2023000321	G21-2381- 000A	72267000-4-000	S01995120019202200017	NO
2023000322	G21-2381- 000B	72260000-5-000	S01995120019202200004	
2023000323	G21-2381- 000C	72210000-0-001	S01995120019202300052	
2023000324	G21-2381- 000D		S01995120019202300007	
	G21-2381- 000E			
	G21-2381- 000F			

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
SEDUTA DEL 23 GIUGNO 2023**

**MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA PER L'ACQUISIZIONE DI UNA  
SOLUZIONE DI SERVIZI AL PERSONALE PER GLI ENTI CLIENTI DEL  
CONSORZIO E RELATIVI SERVIZI**

**1. Oggetto**

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione di una Soluzione per l'erogazione del servizio di gestione delle Risorse Umane e dei servizi correlati a supporto dei processi di gestione e sviluppo del personale degli Enti e del CSI-Piemonte (nel seguito anche "CSI", in qualità di fruitore di servizi), in sostituzione dell'attuale Piattaforma dei Servizi al personale e degli applicativi specifici in dotazione esclusiva degli Enti e del CSI-Piemonte.

In particolare, l'approvvigionamento prevede l'acquisizione di una piattaforma (Soluzione) per erogare i servizi al personale e i seguenti servizi:

- Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione per:
  1. Messa a disposizione piattaforma su Nivola e implementazione requisiti
  2. Integrazioni con sistemi informativi degli Enti
  3. Migrazione, formazione e avvio della soluzione per gli Enti
  4. Rifacimento dell'applicativo Convenzioni Nazionali Uniche Persone Giuridiche (CNU PG)
- Servizi di gestione, assistenza e manutenzione, che comprendono i costi della licenza d'uso della Soluzione. La licenza d'uso è a tempo determinato, si configura come un noleggio e vale per l'intera durata del contratto
- Servizi professionali di attivazione soluzione per gli Enti, servizi e realizzazione evolutive. Si tratta di servizi correlati alla Soluzione stessa.

Sono previsti inoltre servizi opzionali<sup>1</sup> di conduzione tecnica infrastrutturale (sistemistica) da attivare con modalità e durata a discrezione del CSI-Piemonte, secondo necessità.

Infine, il CSI-Piemonte si riserva la facoltà di attivare l'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi per i seguenti servizi:

- Servizi di gestione, assistenza e manutenzione
- Servizi professionali di attivazione Enti, servizi e realizzazione evolutive
- Servizi opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale

## **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

### **2.1 Contesto**

Il CSI-Piemonte ad oggi eroga, tramite la Piattaforma Servizi al Personale (nel seguito anche "Piattaforma"), servizi al personale per 58 Enti appartenenti a diverse linee di mercato (Conсорziati e non): Regione Piemonte, Consiglio regionale del Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, 34 tra Enti locali (comuni e provincie), Agenzie e Società partecipate, 3 Enti locali fuori Piemonte, 16 Aziende Sanitarie (ASO, ASL, AOU), Finpiemonte e lo stesso CSI-Piemonte. Ciascun Ente aderisce annualmente ad uno o più servizi della Piattaforma Servizi al Personale (Giuridico HR, Contabilità economica SPI, Gestione delle Convenzioni Nazionali Uniche CNU, Gestione delle CNU Persone Giuridiche, Rilevazione assenze-presenze RAP, servizi decisionali DWH Cedolini e DWH CNU). Alcuni Enti sono dotati, inoltre, di funzionalità personalizzate all'interno degli applicativi di piattaforma e/o di servizi applicativi specifici, ad uso esclusivo.

La Piattaforma Servizi al Personale è inoltre integrata con specifici sistemi informativi di alcuni Enti (si contano oltre un centinaio di integrazioni). Sono gestiti circa 54.700 amministrati al mese. L'Assistenza specialistica CSI eroga il servizio a circa 2.500 utenti master (tipicamente addetti degli Uffici del personale).

La Piattaforma è costituita da servizi applicativi diversi, integrati o interfacciati tra loro, così articolata nella sua composizione:

- HR: gestione giuridica a supporto dei processi di gestione e sviluppo delle risorse umane. Usa lo strumento Oracle HRMS di cui si acquistano le licenze Oracle HR non embedded attraverso uno specifico affidamento
- SPI e CNU: gestione della contabilità economica per il trattamento economico, previdenziale, fiscale e assicurativo del personale assegnato agli Enti e gestione del personale convenzionato. Realizzato col prodotto Oracle E-Business Suite, i cui sorgenti sono stati acquisiti dal Consorzio nel 2001 da una società esterna per curarne la manutenzione in autonomia
- RAP: gestione della rilevazione delle assenze-presenze, utilizzando i sorgenti acquisiti nel 2011 dalla società Mondo EDP S.r.l. che tuttora eroga il servizio di assistenza specialistica, gestione e manutenzione attraverso uno specifico

---

<sup>1</sup> Ai sensi della normativa pro tempore vigente

affidamento. Il Consorzio nel 2020 aveva attivato una manifestazione di interesse per valutare se il mercato fosse in grado di mantenere il servizio (per uscire dal lock in) con esito negativo, vista la tecnologia di nicchia del prodotto (Delphi) fuori dalla pila tecnologica gestita dal Consorzio e la diseconomia ad investire in tali competenze

- DWH Cedolini e DWH CNU: reportistica riferita alla contabilità economica e CNU, realizzata attraverso i servizi BI, ad uso esclusivo degli Enti consorziati. Ciò ha dovuto escludere la fornitura del servizio per gli Enti non consorziati (es.: comune di Savona).

La Piattaforma è molto datata dal punto di vista tecnologico (ultraventennale), oltre a presentare *lock-in* di tipo tecnologico (licenze Oracle HR non embedded e servizio di assistenza specialistica, gestione e manutenzione RAP) e difficoltà del mantenimento delle competenze rispetto al fatto che:

- la materia richiede competenze molto specialistiche difficilmente disponibili e conoscenze peculiari dei prodotti
- le progressive uscite di personale interno per pensionamenti non consentono di avere in tempi facilmente gestibili le opportune sostituzioni.

A ciò si aggiungono i seguenti rischi:

- un progressivo peggioramento della qualità del servizio: errori dovuti ad una continua stratificazione del software per effetto di una normativa che offre continue sollecitazioni (soprattutto da dopo il COVID 19)
- i costi potenzialmente crescenti per il mantenimento della piattaforma applicativa e dell'infrastruttura legacy obsoleta
- la potenziale uscita degli Enti fruitori a favore di soluzioni migliori, che condurrebbe alla revisione delle tariffe a sfavore degli Enti rimanenti con potenziale insostenibilità dei servizi confrontabili con la piattaforma NoiPA del MEF (attualmente i servizi di Contabilità economica e RAP base).

Per quanto riguarda la piattaforma di riferimento NoiPA del MEF, si precisa che non presenta una sufficiente copertura funzionale rispetto ai fabbisogni degli Enti e permane indeterminatezza sulla roadmap verso il percorso di transizione alla più evoluta e completa soluzione Cloudify NoiPA. Gli Enti, fruitori e non dei servizi al personale, confermano questa incertezza.

Nel corso del 2021 si è svolta quindi un'analisi degli scenari evolutivi della soluzione che ha confermato la sostituzione della Piattaforma come azione necessaria a superare i rischi connessi al mantenimento dello status quo.

Nel corso del 2022 è stata pubblicata una Consultazione di mercato<sup>2</sup> finalizzata ad individuare l'esistenza di soluzioni di interesse a copertura di determinati requisiti (funzionali e non funzionali, nonché la modalità di erogazione del servizio), condivisi con alcuni Enti (Regione Piemonte, Consiglio regionale del Piemonte, Città di Torino, Città metropolitana di Torino, ASL Vercelli, Azienda Universitario-Ospedaliera Maggiore di Novara).

---

<sup>2</sup> APIM22\_008 del 30 marzo 2022

A valle delle audizioni svolte riferite alle tre soluzioni con maggior copertura di requisiti (su 6 presentate) è stata fatta un'analisi tecnico economica attraverso la redazione di una valutazione comparativa di tipo tecnico-economica (cd. **Business case**) **in linea con le previsioni dell'art. 68 CAD che ha portato all'individuazione dello scenario di acquisizione di una Soluzione a canone su cloud Nivola CSI.** Gli altri scenari analizzati e che sono stati esclusi sono:

- Make: escluso per tempi e costi (diseconomico)
- NoiPA: escluso per insufficiente copertura e incertezza sulla roadmap verso il percorso di transizione alla più evoluta e completa soluzione Cloudify NoiPA
- Riutilizzo SW sviluppato per conto della PA: nessuna soluzione comparabile
- SW libero o a codice aperto: nessuna soluzione comparabile
- Soluzioni SaaS AgID Cloud Marketplace – riscontrate 4 soluzioni di quelle analizzate a seguito della Consultazione di mercato

Quanto alla modalità di erogazione del servizio, escludendo il SaaS su cloud pubblico e l'acquisizione illimitata delle licenze in quanto poco sostenibili strategicamente e dal punto di vista dei costi e della sicurezza, si è scelta una Soluzione a canone su cloud Nivola CSI, che presenta i seguenti vantaggi:

- maggiore affidabilità (disponibilità, integrazioni, tempi di risposta rispetto alla rete aperta), più protetta e sicura: CSI può farsi carico, attraverso strumenti autorizzativi, di monitoraggio e presidio nella gestione anche di eventuali data breach
- spostamento sul fornitore della gestione dell'obsolescenza tecnologica, si si mitigano i rischi i lock in e di un eventuale obbligo di adozione della piattaforma ministeriale Cloudify NoiPA

In quest'ultimo semestre è stato costruito un **business plan** e si è valutata la sostenibilità economica di questo importante intervento (composto da attività a capitalizzazione e attività che trovano copertura con progettualità rivolte agli Enti), coinvolgendo tutte le funzioni organizzative aziendali.

Questo approvvigionamento consentirà la progressiva riduzione di alcuni acquisti abilitanti all'uso dell'attuale Piattaforma applicativa, che sono i seguenti:

- servizi professionali di gestione e manutenzione dei servizi al personale (AS22\_005\_CONSIP)
- manutenzione RAP (DA20\_069 e ulteriore approvvigionamento nelle more della presente gara, la cui approvazione viene sottoposta all'odierna seduta del Consiglio di Amministrazione<sup>3</sup>)
- licenze Oracle HR non embedded (DA22\_106)

---

<sup>3</sup> Acquisizione di servizi di sviluppo software, gestione, assistenza e manutenzione nell'ambito del sistema rilevazione assenze presenze (RAP)

- registrazione dati sulla procedura SAFM delle Distinte Contabili Riepilogative (RI22\_004)

Questo percorso di rinnovo ha – in base alle interlocuzioni effettuate - trovato l'interesse da parte degli Enti fruitori del servizio e anche da parte di ulteriori potenziali clienti che potrebbero, quindi, aumentare il portafoglio dei servizi erogati dal Consorzio. Si citano, in particolare: Comune di Milano, Autorità per la Regolazione dei Trasporti, Comune di Cremona Ospedale Santa Croce e Carle di Cuneo. Tra gli Enti fruitori, alcuni hanno dichiarato l'interesse ad aderire ad ulteriori servizi rispetto a quelli attualmente erogati dal Consorzio (ASL Vercelli per Giuridico e RAP).

Anche il CSI-Piemonte è fruitore di una parte dei servizi della Piattaforma applicativa (HR e RAP) e insieme ad altri applicativi utilizzati in modo esclusivo<sup>4</sup> completa il perimetro oggetto della sostituzione.

Pertanto, alla luce di quanto sopra descritto, per la sostituzione della Piattaforma applicativa con una nuova Soluzione, attraverso attività di messa a disposizione della piattaforma, implementazione e personalizzazione dei requisiti, migrazione, integrazione coi sistemi informativi degli Enti, formazione e avvio dei 58 Enti attuali fruitori ed erogare i relativi servizi, si rende necessario procedere con l'acquisizione dei servizi in oggetto mediante gara europea.

### 3. Durata e Spesa prevista

Il Contratto d'appalto derivante dalla procedura in oggetto avrà decorrenza dalla stipula, o, in caso di urgenza<sup>5</sup>, dall'esecuzione anticipata dello stesso, e avrà una durata pari a **84 mesi** - ovvero inferiore, nel caso in cui l'importo massimo stimato del Contratto, quale risultante dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza.

L'importo massimo complessivo stimato di spesa è pari a Euro **17.866.400,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad euro zero (oltre oneri di legge).

Il CSI, inoltre, nel corso dei 7 anni di vigenza contrattuale si riserva la facoltà di ricorrere all'eventuale opzione per l'attivazione di Servizi di conduzione tecnica infrastrutturale per un importo massimo di spesa pari a Euro **1.001.000,00** (oltre oneri di legge).

Il CSI-Piemonte si riserva altresì la facoltà di attivare l'opzione di rinnovo – per i servizi di gestione, manutenzione, assistenza, servizi professionali e i servizi opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale – per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi per un importo massimo stimato di Euro **5.177.600,00** oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad euro zero (oltre oneri di legge), alle medesime condizioni, o rinegoziando, in senso migliorativo per quest'ultimo, i patti e le condizioni, anche

---

<sup>4</sup> Servizio elaborazione stipendi, ChiSI@mo, Trasferte, Detrazioni d'imposta, Salary Review, Sistema Incentivante, Rendicontazioni Obiettivi

<sup>5</sup> Ai sensi della normativa protempore vigente

economiche anche in relazione alla facoltà acquisizione dei diritti di licenza entro le condizioni stabilite nei documenti di gara.

Pertanto l'importo complessivo di Euro **24.045.000,00** (oltre oneri di legge spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C. e oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), viene dettagliato nella tabella seguente:

Contratto principale									Rinnovo		
Descrizione servizi	ID. Fornitura	Dettaglio servizio	Unità di misura / Metrica	Remunerazione	Importi unitari a base d'asta (Euro)	Quantità stimate non vincolanti	Totale (Euro)	Durata prevista	Quantità stimate non vincolanti	Totale (Euro)	Durata prevista
Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione	F1	Messa a disposizione piattaforma e implementazione requisiti	A corpo	Corpo	2.183.180,00	1	2.183.180,00	24 mesi	n/a	n/a	
	F2	Integrazioni con sistemi informativi degli Enti	A corpo	Corpo	316.000,00	1	316.000,00	24 mesi	n/a	n/a	
	F3	Migrazione, formazione e avvio Enti	A corpo	Corpo	599.940,00	1	599.940,00	24 mesi	n/a	n/a	
	F4	Rifacimento CNU PG	A corpo	Corpo	215.000,00	1	215.000,00	24 mesi	n/a	n/a	
<b>Totale</b>							<b>3.314.120,00</b>				
Servizio di gestione, assistenza e manutenzione	F5	CNU CNU PG	A unità di prodotto	Canone mensile	3,48	375.002	1.305.006,96	78 mesi	107.378	373.675,44	24 mesi
		DWH Cedolini DWH CNU	A unità di prodotto	Canone mensile	0,10	4.248.967	424.896,70	78 mesi	1.393.999	139.399,90	24 mesi
		RAP Base	A unità di prodotto	Canone mensile	0,24	2.096.262	503.102,88	78 mesi	681.713	163.611,12	24 mesi
		Economico Giuridico RAP Altri servizi (x Ente con <= 150.000 lavorazioni annue)	A unità di prodotto	Canone mensile	0,89	3.613.414	3.215.938,46	78 mesi	1.235.405	1.099.510,45	24 mesi
		Economico Giuridico RAP Altri servizi (x Ente con > 150.000 lavorazioni annue)	A unità di prodotto	Canone mensile	0,77	3.135.500	2.414.335,00	78 mesi	1.062.857	818.399,89	24 mesi

Contratto principale									Rinnovo		
Descrizione servizi	ID. Fornitura	Dettaglio servizio	Unità di misura / Metrica	Remunerazione	Importi unitari a base d'asta (Euro)	Quantità stimate non vincolanti	Totale (Euro)	Durata prevista	Quantità stimate non vincolanti	Totale (Euro)	Durata prevista
		Economico Giuridico RAP Altri servizi (x Nuovo Ente con >150.000 lavorazioni annue)	A unità di prodotto	Canone mensile	0,60	1.815.000	1.089.000,00	78 mesi	791.672	475.003,20	24 mesi
<b>Totale</b>							<b>8.952.280,00</b>			<b>3.069.600,00</b>	
Servizi professionali di attivazione Enti, servizi e realizzazione evolutive	F6	Servizi professionali di attivazione Enti, servizi e realizzazione evolutive	gg/pp	Corpo/Consumo	(*)	(**)	5.600.000,00 (**)	84 mesi	(**)	1.800.000,00 (**)	24 mesi
Servizi di conduzione tecnica infrastrutturale (opzionale)	F7	Numero lavorazioni mensili di tutti i servizi di ciascun Ente	A unità di prodotto	Canone mensile	0,07	14.300.000	1.001.000,00	78 mesi	4.400.000	308.000,00	24 mesi
<b>TOTALI</b>							<b>18.867.400,00</b>			<b>5.177.600,00</b>	

(\*) Vd le tariffe professionali a base di gara nel prosieguo del documento.

(\*\*) Importo massimo stimato a misura non ribassabile nell'ambito del quale saranno acquisiti servizi "a corpo/obiettivo", o "a consumo" sulla base delle esigenze di servizio e calcolati facendo riferimento al listino delle tariffe professionali ingaggiate singolarmente o a team mix, ribassato sulla base dello sconto offerto e le cui quantità non sono stimabili ma consumate a consuntivo sulla base dei singoli fabbisogni.

I Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione “a corpo” saranno riconosciuti ad accettazione della specifica fornitura (sub-fornitura) commisurata in percentuale sull’importo stimato di spesa della fornitura complessiva e rispetto all’attività e all’Ente di riferimento. Pertanto, l’importo complessivo stimato risulta non vincolante in quanto riconosciuto sulla base dell’effettiva attivazione dell’Ente.

I servizi di gestione, assistenza e manutenzione (inclusi i servizi opzionali qualora attivati) saranno remunerati a canone mensile per “unità di prodotto”.

L’“unità di prodotto” è l’*amministrato gestito*<sup>6</sup> presso l’Ente. Questo oggetto assume un significato peculiare in funzione del servizio specifico cui deriva. In particolare, l’unità di prodotto può essere:

- **cedolino elaborato**, per i servizi Contabilità economica e DWH cedolini
- **rimborso al convenzionato**, per i servizi CNU e DWH CNU
- **prospetto di liquidazione**, per il servizio CNU PG
- **cedolino elaborato<sup>7</sup>/amministrato**, per i servizi RAP e Giuridico.

Il canone mensile da corrispondere sarà calcolato mensilmente e si compone dalla somma degli oggetti (unità di prodotto) provenienti da ciascun servizio (c.d. lavorazioni) moltiplicati per la relativa tariffa unitaria. Pertanto, l’importo complessivo stimato per i servizi di gestione, assistenza e manutenzione risulta non vincolante in quanto riconosciuto sulla base delle quantità effettivamente lavorate.

I servizi professionali di attivazione Enti, servizi e realizzazione evolutive saranno remunerati “a corpo” (gg/pp) o a consumo” (gg/pp) e fruiti fino al raggiungimento dell’importo massimo di spesa pari a Euro 5.600.000,00 non soggetto a ribasso.

Le metriche utilizzate per l’affidamento dell’attività corrispondono alla definizione del numero di giorni/persona di un mix di utilizzo delle sottostanti figure professionali coinvolte alla tariffa giornaliera applicando il ribasso offerto in gara.

<b>Figura Professionale</b>	<b>Tariffa giornaliera posta a base d’asta</b>
Project Manager	Euro 312,93
System Analyst	Euro 212,52
Developer-Devops Expert	Euro 213,75
Data Specialist	Euro 362,37

<sup>6</sup> Il concetto di *amministrato* è lo stesso adottato dal servizio NoiPA del MEF con l’eccezione che il servizio del Consorzio lo adotta in una modalità restrittiva, a favore dell’Ente, contando solo quelli frutto di elaborazioni (es.: cedolini) o comunque attivi. Comprende anagrafiche di soggetti per cui non si fa una vera e propria gestione da “amministrato”, ovvero se ne fa una operatività molto limitata (es.: addetto alle pulizie che fa una rilevazione sul sistema RAP ma non avendo rapporto contrattuale con l’Ente non viene gestito o prodotto il cedolino).

<sup>7</sup> Se l’Ente aderisce al servizio di Contabilità economica

Figura Professionale	Tariffa giornaliera posta a base d'asta
Solution Designer	Euro 319,00
Service Specialist	Euro 240,00
Governance Specialist	Euro 295,75
Data Specialist	Euro 326,37
Data Administrator	Euro 266,53
System Administrator	Euro 237,67
System Architect	Euro 339,17

Si precisa che, in funzione dell'andamento dei consumi dei servizi di gestione, manutenzione e assistenza rispetto alle specifiche quantità stimate, è possibile prevedere rimodulazioni dei volumi tra i diversi canoni individuati così come tra i servizi professionali e i servizi di gestione (forniture 5 e 6).

Gli importi a base d'asta dei servizi e delle figure professionali sono stati determinati in coerenza con il Catalogo CSI 2023 e ne riflettono la medesima composizione e metrica.

Relativamente agli importi posti a base d'asta dei servizi a corpo per le attività di sviluppo, configurazione e parametrizzazione della nuova Soluzione, questi sono stati determinati dagli importi rilevati dalla predetta Consultazione di mercato e da stime fatte in function point (Rifacimento CNU PG).

Per quanto concerne gli importi posti a base d'asta del Servizio di gestione, assistenza e manutenzione della Soluzione, questi sono stati stimati sulla base delle risultanze della medesima Consultazione di mercato e tenendo conto dell'articolazione della Piattaforma dei Servizi al personale presente nel Catalogo CSI 2023.

### 3.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

<b>A) Importo complessivo massimo stimato</b>		
A1)	Importo massimo stimato di spesa per l'acquisizione di una Soluzione di servizi al personale per gli Enti del Consorzio e relativi servizi	17.866.400,00 €
	<b>Totale A</b>	<b>17.866.400,00 €</b>
<b>B) Importo oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso</b>		
B1)	Oneri per la sicurezza	0,00 €
	<b>Totale B</b>	<b>0,00 €</b>
	<b>Totale A + B</b>	<b>17.866.400,00 €</b>
<b>C) Somme a disposizione dell'Amministrazione</b>		
C1)	Spese per pubblicità, contributo A.N.AC. ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i> )	6.000,00 €
C2)	Servizi opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale	1.001.000,00 €

C3)	Rinnovo Servizi di gestione, manutenzione e assistenza, e servizi professionali (ulteriori 24 mesi)	4.869.600,00 €
C4)	Servizi Opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale nell'ambito del Rinnovo	308.000,00
C5)	IVA (al 22%) di A	3.930.608,00 €
C6)	IVA (al 22%) di B	0,00 €
C7)	IVA (al 22%) di C2	220.220,00 €
C8)	IVA (al 22%) di C3	1.071.312,00 €
C9)	IVA (al 22%) di C4	67.760,00 €
	<b>Totale C</b>	<b>11.474.500,00 €</b>
	<b>Totale A + B + C</b>	<b>29.340.900,00 €</b>

Il **valore dell'appalto** ai sensi della normativa pro tempore vigente è, quindi, pari ad **Euro 24.045.000,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC.), comprensivo dell'opzione dei rinnovi e dell'opzione relativa ai servizi di conduzione tecnica infrastrutturale, nonché degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, - pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge) -, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI.

Ai sensi della normativa pro tempore vigente, nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

Il Consorzio si riserva, in fase di rinnovo, la facoltà di acquisire rispetto al mero diritto d'uso a canone, diritti d'uso e modifica su binari e sorgenti a tempo indeterminato.

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera - in analogia a quanto disposto ai sensi della normativa pro tempore vigente - in quanto i servizi oggetto del presente appalto - che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

Le fonti di finanziamento sono diverse a seconda del tipo di servizio. In particolare:

Servizio	Fonte di finanziamento
Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione:	Progetto di investimento

<p>- <b>Messa a disposizione della piattaforma e implementazione requisiti</b></p>	
<p>Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione: - <b>Integrazione con servizi informativi degli Enti</b></p>	<p>Progetto di investimento per Subfornitura specifica per CSI PTE degli Enti per tutte le altre Subforniture</p>
<p>Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione: - <b>Migrazione, formazione e avvio Enti</b></p>	<p>Progetto di investimento per Subfornitura specifica per CSI PTE degli Enti per tutte le altre Subforniture</p>
<p>Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione: - <b>Rifacimento CNU Persone Giuridiche</b></p>	<p>Progetto di investimento</p>
<p><b>Servizi di gestione, assistenza e manutenzione</b></p>	<p>CTE di servizio degli Enti Costi generali per il servizio destinato a CSI (come fruitore della Soluzione)</p>
<p><b>Servizi professionali di attivazione Enti, servizi e realizzazione evolutive</b></p>	<p>CTE di servizio degli Enti per il servizio di gestione, assistenza e manutenzione personalizzato e per l'assistenza specialistica diretta agli Enti  Progetto di investimento per ulteriori requisiti emersi successiva alla Consultazione di mercato e alle relative audizioni  PTE per Enti per: - eventuali ulteriori integrazioni con sistemi informativi degli Enti ed eventuali ulteriori attività formative all'uso della Soluzione - eventuale attivazione di servizi - formazione peculiare agli Enti  Costi generali per eventuali ulteriori attività formative all'uso della Soluzione per il CSI (come fruitore)</p>
<p><b>Servizi opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale</b></p>	<p>CTE di servizio degli Enti</p>

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte<sup>8</sup>:

CUI S01995120019202200017 per un importo di Euro 16.000.000,00 e una durata di 108 mesi;

CUI S01995120019202200004 per un importo di Euro 3.500.000,00 per una durata di 60 mesi;

CUI S01995120019202300052 per un importo di Euro 3.950.000,00 per una durata di 48 mesi;

CUI S01995120019202300007 per un importo di Euro 600.000,00 per una durata di 72 mesi.

A copertura del servizio in oggetto, si rende necessaria l'anticipazione della suddetta iniziativa CUI S01995120019202300052 e pertanto si procede con la variazione al "Programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2023-2024".

Si dà atto che la variazione in questione, rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. d) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè "*anticipazione alla prima annualità dell'acquisizione di una fornitura o di un servizio ricompreso nel programma biennale degli acquisti*".

## **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data di sottoscrizione della presente nota, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:

---

<sup>8</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 16 dicembre 2022 e successive modificazioni

- sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione che possa essere utilizzata per l'acquisizione in oggetto;
- per quanto riguarda il canale Consip del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) si rileva che – vista la peculiarità dell'approvvigionamento tale strumento **non risulta idoneo**, in quanto non soddisfa la complessa articolazione delle prestazioni oggetto del presente approvvigionamento, così come definite nell'analisi tecnico-comparativa e nelle valutazioni descritte nel documento di Business Case (Allegato A.1).

Nello specifico all'interno del bando "ICT- SDAPA", è presente la categoria merceologica "**Servizi Cloud**" che prevede servizi erogati in modalità IaaS, SaaS e PaaS che non risultano coerenti con la modalità di acquisizione di cui al presente approvvigionamento.

Inoltre, lo strumento SDAPA, pur prevedendo nel medesimo bando alla categoria "**Software**" la fornitura dei software e/o della relativa manutenzione nonché dei servizi opzionali, non risulta idoneo rispetto all'articolazione di cui alle attività del presente appalto stante i vincoli di impostazione previsti dallo strumento, nello specifico:

- il valore complessivo dei Servizi Opzionali (servizio di sviluppi evolutivi sul sistema e servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi) non deve superare il 30% del valore dell'Appalto Specifico;
- il valore di ciascun Servizio Opzionale, quale sopra individuato, non deve essere pari o superiore alla soglia comunitaria.

Si rileva infine che a far data dal 3 luglio 2023 per 30 giorni solari successivi (più eventuali 15 di proroga) lo strumento SDAPA **non sarà disponibile** per l'indizione di nuovi Appalti specifici a causa della pubblicazione dei nuovi bandi aggiornati al nuovo Codice degli Appalti<sup>9</sup>.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

## 6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013

---

<sup>9</sup> Rif. comunicato del 7 giugno 2023 pubblicato sul portale Consip Acquisti in rete ([https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/messaggi\\_anonimi/#!/dettaglio\\_messaggio](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/messaggi_anonimi/#!/dettaglio_messaggio))

## **7. Conformità alle disposizioni ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

## **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

## **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione della norma ISO 22301:2019 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

## **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

## **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa che il trattamento dati di riferimento, come censito nel Registro dei Trattamenti del CSI Piemonte<sup>10</sup> è quello applicato ai seguenti servizi:

- Servizi al Personale - Servizio Contabilità Economica
- Servizi al Personale - Servizio Gestione Giuridica
- Servizi al Personale - Servizio Rilevazione Assenze Presenze
- Servizi al Personale - Servizi Decisionali

I titolari del trattamento sono il CSI-Piemonte e i 58 Enti clienti fruitori del servizio alla data del presente atto per i quali il CSI-Piemonte assume il ruolo di Responsabile del trattamento.

Di seguito si riportano le caratteristiche:

- *finalità del trattamento*: i dati sono trattati nell'ambito della gestione economica e amministrativa del personale e degli obblighi previdenziali e assistenziali

<sup>10</sup> Il Registro dei trattamenti (DPM) è disponibile sull'intranet aziendale <https://gdpr.csi.it/login>

previsti dalla legge al fine di generare reportistica ed analisi statistiche, inoltre sono trattati nell'ambito della gestione della rilevazione assenze presenze ed amministrativa per tutte le anagrafiche gestite;

- *tipo di dati personali*: Dati anagrafici - Dati sanitari - Iscrizione al sindacato - Dati relativi ai minori - Codice Fiscale - Username - Matricola - Dati di contatto - Dati di accesso e identificazione - Dati relativi a condanne penali e ai reati o connesse misure di sicurezza o di prevenzione – Immagini – Dati di pagamento;
- *categorie di interessati*: Clienti/dipendenti di clienti, Convenzionati, collaboratori a vario titolo, Familiari dei dipendenti, Legali rappresentanti, componenti organi politico e dipendenti degli Enti Consorziati e non Consorziati, Minori – Fornitori/Dipendenti dei Fornitori;
- *Tempo di conservazione dei dati personali trattati*: Per la durata del contratto tra il CSI-Piemonte ed i singoli Enti clienti e, comunque, non oltre la durata del contratto cui il capitolato fa riferimento.

## 12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, ai sensi della normativa pro tempore vigente in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante **procedura aperta**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"<sup>11</sup>, **da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, secondo la seguente macro-ponderazione:

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di capacità economico - finanziaria e di capacità tecnico - professionale previsti dalla normativa pro tempore vigente.

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché, in relazione alle disposizioni della normativa pro tempore vigente, non si è ritenuto opportuno scomporre l'approvvigionamento in lotti distinti, in quanto, ai fini della realizzazione del piano di intervento descritto, l'insieme delle componenti di fornitura non sono funzionalmente separabili: sussiste, infatti, la necessità tecnica di garantire omogeneità tra la messa a disposizione della nuova Soluzione, l'erogazione delle

<sup>11</sup> Accessibile all'indirizzo internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

attività di avvio e di integrazione e la prestazione dei servizi di gestione, manutenzione e assistenza software.

Per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)**, individuato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" e contestualmente nominato<sup>12</sup>, è **Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." del Consorzio.

Si allega:

- Business Case

(Allegato A)

OMISSIS
---------

Al visto di:

Funzione Organizzativa

"Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa

"Amministrazione, Finanza e Controllo"

(Carlo Vinci)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP

Funzione Organizzativa

"Servizi Digitali per la P.A."

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 24 luglio 2023

---

<sup>12</sup> Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022 e successive modificazioni