

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 26 MAGGIO 2023**

**PROVVEDIMENTO DI ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI DI SVILUPPO,
MANUTENZIONE E GESTIONE DELLE SOLUZIONI BASATE SUI FRAMEWORK
CMDBUILD, READY2USE E OPENMAINT**

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, DÀ ATTO che nella seduta odierna,

RICHIAMATI:

- la nota '**Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento**' predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalle Funzioni Organizzative "Servizi digitali per la P.A.", "Architetture e tecnologie innovative per la P.A." e "Infrastrutture" relativo all'**acquisizione di servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione delle soluzioni basate sui framework CMDBuild, Ready2Use e OpenMaint**;
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le motivazioni che hanno determinato la richiesta;
 - la **modalità di approvvigionamento**, in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;
 - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo e il prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è pari a **Euro 879.840,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.), comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge) salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹;
 - le **condizioni di fornitura e la durata contrattuale**;
 - gli esiti dell'istruttoria **ex Legge 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge;

CONSIDERATO che:

- la deroga **ex Legge 208/2015** e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

- dato il valore dell'appalto, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

CONSTATATO, inoltre, che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- il presente approvvigionamento è contemplato nel "**Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024**"² del CSI-Piemonte (rif. CUI S01995120019202300080);

VISTO, infine, che

- per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento (RUP)** individuato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" e contestualmente nominato è **Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A." del Consorzio.

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l'affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. a favore della società **Tecnoteca S.r.l.** per l'*"Acquisizione di servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione delle soluzioni basate sui framework CMDBuild, Ready2Use e OpenMaint"*, da espletarsi mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per un periodo di **36 mesi** a decorrere dalla stipula del contratto o, in caso di urgenza³, dall'esecuzione anticipata, per un importo complessivo massimo stimato di spesa pari ad **Euro 879.840,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso – pari a Euro zero, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI;
- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento";
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte, la definizione dei documenti relativi all'approvvigionamento di cui sopra in favore di Tecnoteca S.r.l., tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione;
- HA DELEGATO il Direttore Generale:
 - alla sottoscrizione del relativo contratto d'appalto;

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 16 dicembre 2022

³ Ai sensi del combinato disposto dell'art. 32, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge n. 120/2020 e s.m.i.

- ad assumere e a sottoscrivere gli eventuali atti conseguenti, autorizzando – ove prevista – la relativa spesa, nonché a sottoscrivere i correlati atti contrattuali;
- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

Si allega:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2023000269 2023000270 2023000268	I21-1922-FML2 I21-1922-FML3 G22-4104-ITSM G18-1101- MONI	72267000-4-030 72260000-5-001	S01995120019202300080	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 26 MAGGIO 2023**

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E
GESTIONE DELLE SOLUZIONI BASATE SUI FRAMEWORK CMDBUILD,
READY2USE E OPENMAINT**

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto di fattibilità tecnica ed economica”, di cui all’art. 23, comma 15 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Oggetto della presente richiesta di approvvigionamento è l'**acquisizione di servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione per il mantenimento e l'evoluzione** dei Sistemi informativi e soluzioni di seguito evidenziate, in uso presso il CSI-Piemonte (nel seguito anche “CSI” o “Consorzio”) e gli Enti consorziati, nei rispettivi Ambiti:

- **Ambito 1 “Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.”** - Sistemi Informativi progettati con **CMDBuild/Ready2Use**;
- **Ambito 2 “Infrastrutture”** - Sistemi Informativi progettati con **CMDBuild**;
- **Ambito 3 “Servizi Digitali per la PA”** - Factotum OpenSource (c.d. OpenSpace) progettati con **CMDBuild/OpenMaint**.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La presente richiesta di approvvigionamento rientra nell'ambito delle attività svolte dalle Funzioni Organizzative “Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.”, “Infrastrutture” e “Servizi Digitali per la PA” finalizzate sia allo sviluppo, evoluzione

e mantenimento dei sistemi gestionali attualmente in fruizione alla P.A., a cittadini e imprese, sia alla presa in carico di eventuali ulteriori attività derivanti da future esigenze di sviluppo, innovazione ed evoluzione dei sistemi informativi relativi ai tre ambiti.

Al fine di erogare i propri servizi, le Funzioni Organizzative sopra citate si sono dotate nel tempo di sistemi informatici e applicativi basati sulle soluzioni *open source* CMDBuild/Ready2Use/OpenMaint – individuate e confermate nei rispettivi Business Case¹ come le più adatte a soddisfare i requisiti espressi da più ambiti del Consorzio - sviluppandone ed evolvendone i framework, secondo specifiche esigenze, come meglio descritto nei seguenti paragrafi.

Ambito 1 – CMDBuild/Ready2Use per Architetture

La piattaforma **CMDBuild/Ready2Use** è utilizzata dalla F.O. “Piattaforme per l’IT Service Management”, appartenente alla Funzione “Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.”, per l’erogazione del servizio “Taylor ITSM”, ovvero il servizio di tracciatura degli interventi IT di assistenza agli utenti, sia esterni sia interni all’Azienda; inoltre la piattaforma base CMDBuild viene utilizzata per l’erogazione di alcuni servizi per il Sistema Informativo Interno, in particolare la gestione del provisioning e deprovisioning di personale esterno autorizzato all’accesso ai sistemi informativi, in forza e sulla base di contratti d’appalto in essere, e la prenotazione delle auto aziendali da parte di personale interno.

Nel dettaglio:

- *Taylor ITSM Platform* è il sistema di tracciatura delle attività di assistenza, trattamento dati, gestione utenze, monitoraggio malfunzionamento, in maniera conforme alle best practice di settore (ed in particolare ad ITIL®). Il sistema, basato sul prodotto Ready2Use, viene utilizzato da CSI a supporto dell’erogazione di tutti i servizi applicativi e infrastrutturali ed è funzionale a fornire i dati agli applicativi di elaborazione della rendicontazione tecnica agli Enti;
- *Provisioning* è la procedura di gestione dei processi organizzativi a supporto della gestione delle abilitazioni del personale esterno, dal loro ingresso alla loro dismissione (Provisioning / Deprovisioning); con tale procedura viene gestita in modo automatico una banca dati unica e condivisa aziendalmente;
- *Gestione Auto Aziendali* è la procedura di gestione dei processi atti a consentire ai dipendenti del CSI-Piemonte di prenotare le auto aziendali di servizio; il sistema traccia la prenotazione, l’utilizzo, la consegna e riconsegna delle autovetture e memorizza mensilmente il “Diario di Bordo” valido a fini fiscali.

La presente proposta è ulteriormente rafforzata dalla prospettiva di realizzazione di una soluzione per l’Asset Management di software, per il cliente Regione Piemonte, per la quale è stato prodotto nel 2022 uno studio di fattibilità. Lo studio² ha evidenziato che la soluzione più efficace ed efficiente consisterebbe nell’utilizzo

¹ Rif. Business Case “CMDBuild” del 29 novembre 2021, “ITSM – Trouble ticketing” del 9 dicembre 2021 e “Facility Management Open Source” del 12 gennaio 2022.

² Rif. “Studio di Fattibilità Gestione asset degli applicativi del SIRE” del 16 dicembre 2022.

della piattaforma CMDBuild, come semilavorato di base su cui costruire un'applicazione completa.

Ambito 2 – CMDBuild per Infrastrutture

Nel corso dell'anno 2010 la Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI-Piemonte, dopo aver condotto un'attività di ricognizione in merito a differenti prodotti di mercato per la gestione dell'Asset Management, ha scelto di gestire la Configurazione seguendo le specifiche indicate da ITIL (Information Technology Infrastructure Library che è un insieme di linee guida nella gestione dei servizi IT) e utilizzando la soluzione open source denominata **CMDBuild**. Tale soluzione, infatti, costituisce e costituisce un prodotto che è in grado di raccogliere in un unico contenitore i dati derivati al fine di:

- gestire e configurare gli asset tecnologici del CED primario e di Disaster Recovery e a supporto del monitoraggio infrastrutturale svolto dalla funzione operativa della Funzione Organizzativa "Infrastrutture";
- gestire gli apparati presso i CED dei Clienti gestiti dal CSI-Piemonte;
- gestire gli apparati di rete presso le sedi dei Clienti (router, switch);
- gestire e configurare i Middleware;
- governare e gestire la contabilità industriale della Funzione Organizzativa "Infrastrutture";
- gestire i processi interni alla Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Asset Management, Change Management, Problem Management, ecc.);
- gestire l'anagrafica degli asset tecnologici posseduti e direttamente gestiti dalle ASL/ASO piemontesi.

Il servizio oggetto del presente affidamento consente l'assistenza sul prodotto CMDBuild tramite la fornitura di supporto per eventuali anomalie e nelle fasi di upgrade a nuove versioni o a nuove funzionalità garantendo che:

- le patch fornite (Maintenance Service) siano sempre incluse nelle successive release del software;
- le modifiche previste siano sempre supportate nelle successive releases;
- i miglioramenti delle funzionalità vengano supportati nelle successive releases, siano pianificate le evoluzioni del sistema e sia garantita la conformità alla filosofia CMDBuild.

Il servizio prevede inoltre di poter fruire di Servizi Professionali di supporto specialistico, a consumo, che consentano al CSI-Piemonte di garantire le evoluzioni della piattaforma CMDBuild attraverso interventi finalizzati alla messa a disposizione di nuove funzionalità derivanti dalle proprie esigenze.

I suddetti servizi consentono alla Funzione Organizzativa "Infrastrutture" di garantire la massima affidabilità e il presidio costante della propria infrastruttura al fine di assicurare il rispetto dei livelli di servizio definiti con gli Enti/Clienti del Consorzio.

Ambito 3 – CMDBuild/OpenMaint per Servizi Digitali per la P.A.

Nelle attività svolte dalla Funzione Organizzativa “Servizi digitali per la PA” rientrano i sistemi informativi a supporto del governo del Facility Management.

In ambito **Facility Management**, il Consorzio dispone di una piattaforma, in esercizio da diversi anni, basata sulla soluzione di mercato *Archibus* - di cui sono attualmente allocate tutte le licenze disponibili - e di una seconda piattaforma, in corso di completamento, basata sulla soluzione open source **CMDBuild/OpenMaint** sulla quale si baseranno le future proposte del CSI-Piemonte agli Enti che necessitano di una soluzione per il Property & Facility Management.

Attualmente, la nuova piattaforma è utilizzata da Città Metropolitana di Milano e dal Comune di Novara. Inoltre, sono stati già avviati contatti con ulteriori Enti, con i quali sono già in corso approfondimenti sul tema. In ogni caso e in generale, sull'ambito in argomento si avverte, da parte degli Enti Clienti, un crescente interesse sia per gli aspetti amministrativo-contabili sia per gli aspetti organizzativo-logistici.

A questi elementi si aggiunge l'avvio dell'utilizzo della metodologia del *Building Information Modeling* prevista dalla normativa nazionale in materia di appalti pubblici che, all'art. 23, comma 13 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., fa riferimento a metodi e strumenti di modellazione. Tale norma ha infatti introdotto l'opportunità dell'utilizzo dei modelli standard BIM (Building Information Modeling) negli appalti pubblici di costruzione o manutenzione di beni ed infrastrutture e incentivato l'adozione di tecnologie informatiche a supporto dell'implementazione. Con successivo Decreto Ministeriale n. 560 del 1° dicembre 2017 sono state definite le modalità e i tempi di progressiva introduzione dei metodi e degli strumenti elettronici di modellazione. Pertanto, è necessario che anche i servizi erogati nell'ambito del Facility Management si amplino per supportare adeguatamente la PA aderendo a tale paradigma.

In funzione del prevedibile numero crescente degli enti/utenti fruitori del sistema, dello sviluppo sul mercato nazionale, della cornice normativa sopracitata, gli approvvigionamenti per l'ambito di applicazione 3 – PA Digitale, ovvero per il Facility Management, sono finalizzati a garantire l'ampliamento della capacità del Consorzio nell'erogazione dei “Servizi di supporto” (come descritti nel capitolo apposito), indipendentemente dalla piattaforma utilizzata dall'Ente a cui il servizio sarà rivolto, nei termini seguenti.

Gli approvvigionamenti associati a quest'ambito sono in particolare finalizzati sia a supportare l'erogazione dei servizi già ad oggi gestiti dal CSI-Piemonte sia ad implementarne di nuovi, tenuto conto:

- delle linee di azione del Consorzio, come definite nel “Piano Strategico 2022-2024” del CSI-Piemonte (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 29 settembre 2021) e nel “Piano di Attività 2022” (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati il 22 dicembre 2021), che prevedono iniziative di ammodernamento e di potenziamento degli asset aziendali e una significativa evoluzione dei servizi offerti dal Consorzio;
- del “Programma pluriennale in ambito ICT”, per il triennio 2021 – 2023 di Regione Piemonte (Deliberazione della Giunta Regionale 29 dicembre 2021, n. 58-4509).

In generale e per tutti gli ambiti sopra esposti, l'acquisizione di tali servizi risulta fondamentale, non solo a complemento della forza lavoro interna, ma anche a integrazione delle competenze tecnico-specialistiche a beneficio della soluzione applicativa complessiva: i servizi richiesti dovranno, pertanto, contribuire prevalentemente in termini di professionalità e competenze specialistiche aggiuntive ed integranti, in una logica di arricchimento dei *team* CSI esistenti anche con la finalità di rendere i componenti del team interni al CSI autonomi ed indipendenti nello svolgere le diverse attività di supporto, anche con l'incremento graduale dello stesso personale interno.

Evidenziate quindi le esigenze di supporto di cui alla presente richiesta ed i relativi contesti, appare opportuno fornire un inquadramento relativo alle caratteristiche tecnologiche e di governance attuali delle soluzioni qui in oggetto.

I framework CMDBuild, Ready2Use e OpenMAINT sono software rilasciati con licenza "Open Source GPL v3" dalla società Tecnoteca S.r.l., attuale titolare e *maintainer*. Tecnoteca S.r.l. in particolare ha avviato lo sviluppo di CMDBuild nel 2005 con l'obiettivo iniziale di offrire al mercato un prodotto utile alla configurazione di applicazioni personalizzate per l'Asset Management e implementare un sistema CMDB (Configuration Management Data Base) ITIL *compliant* (CMDBuild) per poi realizzare ulteriori verticalizzazioni specifiche per altri ambiti, quali Ready2Use per la gestione del troubleticketing secondo le indicazioni ITSM e OpenMaint per il Facility Management.

Rispetto a tali soluzioni, inoltre, Tecnoteca S.r.l. offre, in caso di sottoscrizione con quest'ultima di contratti di manutenzione applicativa, alcuni moduli/plugin delle soluzioni suddette. Tali plugin non sono messi a disposizione con licenza Open Source e risultano fruibili per il tempo del servizio di manutenzione stessa. Tali moduli sono al momento effettivamente utilizzati nell'ambito Infrastrutture e Architetture e quindi, non facendo in ogni caso parte del software di base, ne rappresentano delle "estensioni", nel caso, da re-implementarsi altrimenti.

Anche rispetto alle soluzioni rilasciate con licenza aperta, tuttavia, ad oggi Tecnoteca S.r.l. si propone sul mercato come *maintainer* unico³ di CMDBuild, ovvero in sostanziale assenza di una community di sviluppatori e potenziali manutentori, nonché delle verticalizzazioni correlate. Inoltre, anche in base alle indagini effettuate - e benché il codice sorgente sia pubblicato su sourceforce.net⁴ con licenza Open Source - non risultano ad oggi progetti di sviluppo alternativi basati sullo stesso codice sorgente (i cosiddetti "fork"), su repository pubblici quali GitHub, GitLab o BitBasket. Per questo motivo, e non detenendo né volendo sviluppare – in ragione dei costi nel caso sproporzionati alle strategie percorribili – internamente il necessario know-how, di fatto "forkando" in autonomia (come di seguito meglio precisato) - Tecnoteca S.r.l. è emerso essere il solo operatore che possa mantenere, evolvere e modificare il software ovvero i tre framework sopra descritti, oltre a essere titolare e unico distributore delle componenti fornite a canone, comunque evidenziate come necessarie, così come identificate nelle tre differenti valutazioni comparative, Business Case, già citate in precedenza.

Essendo in ogni caso il software riutilizzabile e in astratto modificabile da qualunque Operatore di mercato, nella logica del paradigma Open Source, il CSI

³ Rif. sito ufficiale dei prodotti CMDBuild, Ready2Use e OpenMaint <https://www.cmdbuild.org/it/progetto/il-maintainer>

⁴ Rif. sito per download software CMDBuild: <https://sourceforge.net/projects/cmdbuild/>

ha ritenuto opportuno vagliare la presenza sul mercato di ulteriori soggetti – oltre al *Maintainer* ufficiale – in grado di erogare i servizi in oggetto, nel caso verificando anche la disponibilità a fornire / sviluppare funzioni corrispondenti alle componenti non aperte fornite attualmente a canone, come sopra evidenziato. In conseguenza, in data 31 marzo 2023 si è proceduto con la pubblicazione di un “*Avviso pubblico di trasparenza per l’acquisizione del servizio di sviluppo, manutenzione e assistenza specialistica delle soluzioni applicative basate sui framework CMDBuild, Ready2Use e OpenMaint in uso presso il CSI Piemonte e gli enti consorziati*” (rif. AP23_003).

Dall’esito dell’indagine è emersa la conferma dell’assenza sul mercato di Operatori Economici in grado di erogare i servizi in oggetto, oltre a Tecnoteca S.r.l., già individuato come Operatore che detiene necessarie competenze e conoscenze in qualità di *maintainer* ufficiale di CMDBuild.

L’opzione supplementare basata sull’insourcing delle competenze per la manutenzione di un *fork* dei framework è, ad oggi, stata vagliata, ma ne è emersa la non percorribilità allo stato attuale: essa, infatti, richiederebbe la formazione di un *team* di prodotto trasversale agli ambiti, con ingenti investimenti per poter dare continuità nel tempo nella gestione del prodotto. Inoltre, risultando questa opzione applicabile al *fork* del software originale, il prendere in carico l’evoluzione del prodotto significherebbe, nel tempo, un concreto rischio di disallineamento con le modifiche ed evolutive del prodotto originale gestito da Tecnoteca S.r.l., con aggravii economici e tecnici non predicibili, da valutarsi comunque anche rispetto alla convenienza di poter fruire di un prodotto sempre e comunque – salvo appunto alcune componenti - a codice aperto (con i vantaggi in termini comunque di potersi nel caso la sorte della società e/o le relative politiche di pricing lo rendessero necessario o opportuno).

Premesso quanto sopra, di seguito vengono descritti i servizi richiesti con una breve richiamo alle finalità e alle competenze richieste.

2.1 Descrizione dei servizi informatici richiesti

Al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si riporta, nel seguito, la sintesi dei servizi informatici richiesti nell’ambito dell’approvvigionamento in oggetto. I servizi saranno acquisiti sulla base delle esigenze espresse dagli Enti/Clienti committenti e verranno remunerati “a canone”, “a corpo” (gg/pp) o “a consumo” (gg/pp) (servizi di governance e servizi di supporto), come di seguito meglio precisato.

Si precisa che nel periodo di vigenza del Contratto d’appalto potranno essere identificate specifiche necessità, comunque orientate a supportare lo sviluppo, la manutenzione e la gestione dei prodotti, delle soluzioni e delle piattaforme dei sistemi informativi dei diversi ambiti indicati.

2.1.2 Servizi di Gestione e Manutenzione

Tali servizi comprendono le attività necessarie alla corretta gestione e conduzione dei sistemi.

Comprendono i seguenti servizi:

A. **Manutenzione correttiva e migliorativa**: il servizio è indirizzato ad applicativi in esercizio nell'ambito di business.

- **Manutenzione correttiva** degli applicativi software: comprende la diagnosi e la correzione degli errori rilevati sulle procedure e sui programmi in esercizio non in garanzia, siano essi imputabili a errori di analisi (difformità rispetto ai requisiti), di codice software o di parametri di configurazione.
- **Manutenzione migliorativa** degli applicativi software: comprende piccoli interventi di miglioramento dell'applicativo che non ne modificano le funzionalità o la struttura dei dati, non ne incrementano il valore patrimoniale e la dimensione in *Function Point* (interventi per migliorare le performance dell'applicativo, la facilitazione dell'interazione uomo-macchina, la revisione/ottimizzazione degli schemi delle basi dati, l'ottimizzazione del codice). Si tratta di interventi di piccola entità con un impatto limitato in termini di effort complessivo (massimo 5 gg/uomo) e che in linea di massima non comportano rilasci dedicati.

Il servizio verrà remunerato "a canone".

B. **Condizione applicativa**: il servizio comprende attività atte ad assicurare il corretto e continuativo funzionamento degli applicativi. L'erogazione del servizio è realizzata anche attraverso l'utilizzo di strumenti tecnici resi disponibili dal CSI, volti a garantire la standardizzazione e l'ottimizzazione dei processi di monitoraggio, disponibilità, schedulazione e interoperabilità delle soluzioni applicative e delle infrastrutture ad esse dedicate.

Tali servizi saranno acquisiti sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e l'ingaggio avverrà sulla base dell'obiettivo stabilito dal *Project Manager* CSI in accordo con gli *stakeholders* e verranno remunerati "a corpo".

La metrica utilizzata per l'affidamento dell'attività è rappresentata dalla definizione del numero di giorni/persona di un *team* "ottimale".

2.1.3 Servizi di Supporto

Tali servizi comprendono attività e funzioni IT riconoscibili in termini di contenuti e risultati esercitate prevalentemente sugli applicativi dei committenti e a favore sia di quest'ultimi sia del territorio (imprese, cittadini, intermediari).

Comprendono i seguenti servizi:

A. **Supporto specialistico**: gestione straordinaria delle attività di analisi, consulenza e implementazione.

Rientrano le seguenti attività:

- supporto specialistico all'individuazione delle soluzioni tecniche da attuare nell'ambito di requisiti da applicare alle applicazioni sviluppate con il framework CMDBuild e OpenMaint;
- consulenza nel recepimento di requisiti funzionali per l'individuazione di eventuali problematiche originarie di implementazione rispetto al core del framework;
- attività di implementazione e customizzazione del core.

Il servizio sarà acquisito sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e verrà remunerato “a consumo” o “a corpo”.

Le metriche utilizzate per l’affidamento dell’attività corrispondono alla definizione del numero di “giorni/persona” delle figure professionali coinvolte ovvero del numero di giorni/persona di un team “ottimale”.

B. Supporto di II Livello: il servizio è finalizzato a supportare gli utenti nell’uso quotidiano degli applicativi.

Comprende le seguenti macro-attività:

- Assistenza tecnica: attività di gestione delle richieste/segnalazioni pervenute dagli utenti che necessitano di competenze tecnico-specialistiche di base (utilizzo operativo e funzionale degli applicativi); risposte a quesiti legati alla navigazione nell’applicativo, all’attivazione delle funzionalità, alla modalità di utilizzo, interpretazione dei dati, ecc.
- Assistenza specialistica e normativa: attività di gestione delle richieste/segnalazioni dagli utenti che necessitano di competenze tecnico-specialistiche o che presuppongono la conoscenza della relativa tematica e della normativa vigente.
- Trattamento, correzione ed elaborazione dati: individuazione e correzione delle incongruenze sui dati, analisi, aggiornamento e bonifica banche dati, elaborazione e diffusione dati per allineamenti tra le basi dati.
- Gestione utenze applicative e profili: attività atta alla gestione delle utenze applicative e alla loro profilazione per garantire il corretto accesso all’applicazione.

Il servizio sarà acquisito sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e verrà remunerato “a consumo” o “a corpo”.

Le metriche utilizzate per l’affidamento dell’attività corrispondono alla definizione del numero di “giorni/persona” delle figure professionali coinvolte ovvero del numero di giorni/persona di un team “ottimale”.

Per tutti gli Ambiti in oggetto si evidenzia lo strumento contrattuale al momento utilizzato negli ultimi 3 anni di esercizio, con il costo sostenuto per ogni anno rispetto al quale, per la presente richiesta di approvvigionamento, si stima un aumento dei fabbisogni relativi ai servizi di Conduzione applicativa, Supporto specialistico e Supporto Il livello in considerazione di una maggiore necessità utilizzo prevista, soprattutto durante le fasi di start-up o di maggior incremento funzionale:

Allegato A

Rif. Contratto	Funzione	Attività	Decorrenza	Anno 2020 Euro	Anno 2021 Euro	Anno 2022 Euro	Anno 2023 (primi otto mesi) Euro	Totale Euro
DB19_183_MEPA	Infrastrutture, Architetture, Servizi Digitali per la P.A.	Servizi di sviluppo e supporto tecnico specialistico sul software CMDBuild	13/02/2020 12/02/2022	29.551,78	66.376,25	3.671,97	0,00	99.600,00
SQ21_019_MEPA	Infrastrutture, Architetture, Servizi Digitali per la P.A.	Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild	23/07/2021 12/02/2022	0,00	9.852,30	9.950,19	0,00	19.802,49
DB22_015_MEPA	Infrastrutture, Architetture, Servizi Digitali per la P.A.	Servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild	04/03/2022 03/09/2023	0,00	0,00	107.930,85	23.199,13	131.129,98
SQ22_011_MEPA	Architetture, Servizi Digitali per la P.A.	Sesto quinto servizio di manutenzione software e supporto specialistico sul software CMDBuild	20/09/2022 03/09/2023	0,00	0,00	23.531,60	2.278,40	25.810,00
DB22_155_MEPA	Architetture, Servizi Digitali per la P.A.	Servizio di supporto specialistico sul software CMDBuild	21/01/2023 20/11/2023				84.550,00	84.550,00
TOTALE				29.551,78	76.228,55	145.084,62	110.027,53	360.892,48

3. Spesa prevista

Il Contratto d'Appalto avrà decorrenza dalla stipula, o, in caso di urgenza⁵, dall'esecuzione anticipata, e avrà durata di **36 mesi**.

L'importo complessivo massimo stimato per l'acquisizione oggetto del presente affidamento è pari a **Euro 879.840,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge), con l'articolazione esposta nel prosieguo con riferimento ai diversi Ambiti.

Per il calcolo dell'importo complessivo massimo stimato oggetto del presente approvvigionamento, si è operato facendo riferimento:

- per i canoni di manutenzione correttiva e migliorativa, ai precedenti contratti di manutenzione dei prodotti CMDBuild, Ready2Use e OpenMaint, nonché ai prezzi dei relativi prodotti pubblicati sul MEPA⁶ dal Maintainer;
- per i servizi di Conduzione Applicativa, Supporto Specialistico e Supporto di II livello erogati "a corpo" e "a consumo", alla composizione di un team mix "ottimale" di figure professionali coinvolte nei servizi, utilizzando le tariffe giornaliere del catalogo del CSI in essere alla data odierna.

Si riporta nelle seguenti tabelle il dettaglio degli importi stimati di spesa, successivamente declinato per ognuno dei tre Ambiti:

Tipo servizio	Dettaglio servizio	Metrica	Remunerazione	Importo unitario (gg/pp ovvero anno) a base d'asta in Euro (oltre oneri di legge)	Quantità (per metrica)	Importo massimo stimato in Euro (oltre oneri di legge)
Servizi di Gestione e Manutenzione	Manutenzione Correttiva e migliorativa Ready2Use	canone	canone	800,00	36 mesi	108.000,00
	Manutenzione Correttiva e migliorativa CMDBuild			1.100,00		
	Manutenzione Correttiva e migliorativa OpenMaint			1.100,00		
	Conduzione applicativa	GG/PP	a corpo	280,00	450	126.000,00
Servizi di Supporto	Supporto specialistico (continuativo - BPO)	GG/PP	a corpo/consumo	445,00	1048	466.360,00
	Supporto II livello	GG/PP	a corpo/consumo	280,00	641	179.480,00
TOTALE						879.840,00

⁵ Ai sensi del combinato disposto dell'art. 32, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'art. 8, comma 1, lett. a) della Legge n. 120/2020 e s.m.i.

⁶ Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip S.p.A.

Tipo servizio	Dettaglio servizio	Metrica	Remunerazione	DETTAGLIO per Ambito (36 mesi)		
				Ambito 1 - READY2USE Euro	Ambito 2 - CMDBUILD Euro	Ambito 3 - OPENMAINT Euro
Servizi di Gestione e Manutenzione	Manutenzion e Correttiva e migliorativa	canone	canone	28.800,00	39.600,00	39.600,00
	Conduzione applicativa	GG/PP	a corpo			126.000,00
Servizi di Supporto	Supporto specialistico (continuativo - BPO)	GG/PP	a corpo/consumo	118.370,00	63.190,00	284.800,00
	Supporto II livello	GG/PP	a corpo/consumo			179.480,00
TOTALE				147.170,00	102.790,00	629.880,00

Si riporta, inoltre, nella seguente tabella la **ripartizione di spesa prevista per ogni annualità contrattuale** (inclusi gli oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, oltre oneri di legge) considerando un andamento di attività lineare nel tempo:

F.O.	2023 (4 mesi) Euro	2024 Euro	2025 Euro	2026 (8 mesi) Euro	Importo totale	Oneri per la sicurezza	Totale complessivo Euro
Architetture e Tecnologie Innovative per la PA	16.352,22	49.056,67	49.056,67	32.704,44	147.170,00	-	147.170,00
Infrastrutture	11.421,11	34.263,33	34.263,33	22.842,22	102.790,00	-	102.790,00
Servizi digitali per la PA	69.986,67	209.960,00	209.960,00	139.973,33	629.880,00	-	629.880,00
TOTALE							879.840,00

Le prestazioni “a corpo” e “a consumo” saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell’importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio.

4. Prospetto economico complessivo dell’appalto

A) Importo complessivo massimo stimato per servizi		
A1	Importo complessivo massimo stimato Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione	Euro 879.840,00
	Totale A	Euro 879.840,00
B) Importo per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso		
B1	Oneri per la sicurezza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 879.840,00
C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
C1	Spese per pubblicità, contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	Euro 410,00
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2	IVA (al 22%) di A	Euro 193.564,80
C3	IVA (al 22%) di B	Euro 0,00
	Totale C	Euro 193.974,80
	Totale A + B + C	Euro 1.073.814,80

Il **valore dell'appalto** ex art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. è, quindi, pari ad **Euro 879.840,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC.), comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, - pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge) -, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri, come definiti per mezzo di apposito DUVRI.

Ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale offerto.

Con riferimento a ciascun Ambito di Applicazione nel quale è suddivisa la presente procedura, **il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera** – in analogia a quanto disposto dell'art. 95, comma 10 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto – che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

5. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La competenza economica del presente approvvigionamento, la cui decorrenza è stimata a partire del IV trimestre 2023, ricadrà principalmente negli esercizi 2023-2026 e troverà copertura nelle varie Configurazioni e Proposte Tecnico-Economiche e in progetti di investimento che si andranno a definire nel tempo, come di seguito sommariamente descritto.

Le ipotesi di coperture per l'**Ambito 1 - Architetture** derivano dalle CTE degli Enti Consorziati che attraverso i servizi della piattaforma Taylor (ITSM) dispongono della tracciatura e successiva rendicontazione delle attività di servizio erogate da CSI-Piemonte. Ulteriore copertura deriva inoltre da progetti di capitalizzazione e da ulteriori nuovi progetti rivolti agli Enti.

Per l'**Ambito 2 - Infrastrutture**, l'approvvigionamento trova copertura, per l'intero importo, nell'ambito delle CTE/PTE degli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità delle risorse elaborative attestata presso la Server Farm del CSI Piemonte.

Per l'**Ambito 3 – Servizi digitali per la P.A.**, l'approvvigionamento trova copertura nei seguenti ambiti gestionali in carico alla F.O. "Servizi digitali per la PA": servizi erogati in continuità (CTE) presso gli Enti che già ad oggi utilizzano Factotum Open Source.

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel "Programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte⁷, (rif. CUI S01995120019202300080) "*Servizi Professionali per il Facility Management Open Source*" per un importo di Euro 880.000,00 e una durata di 36 mesi.

6. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del Soggetto Aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data di sottoscrizione della presente Nota di Motivazione dell'Approvvigionamento, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento che consenta l'acquisizione dei servizi in oggetto, comprensivi di tutte le componenti necessarie, tramite affidamento all'Operatore individuato.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento ai sensi dell'art.1, c. 516 della L. 208/2015 e s.m.i.

7. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

⁷ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 16 dicembre 2022.

8. Conformità alle disposizioni ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

9. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria la verifica preventiva di conformità.

10. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

12. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

13. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e, in particolare, l'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, da gestire tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁸; a favore della società Tecnoteca S.r.l., "Mainteiner" ufficiale del prodotto CMDBuild, e unico operatore economico che, sulla base di quanto evidenziato nei paragrafi precedenti e delle indagini svolte, è risultato in grado di erogare sul mercato i servizi in oggetto.

Per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Procedimento** (RUP), individuato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" e contestualmente nominato⁹, è Franco Gola, Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A." del Consorzio.

⁸ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

⁹ Deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022

Si allegano:

- Business Case “CMDBuild”
- Business Case “ITSM – Trouble ticketing”
- Business Case “Facility Management Open Source”

(Allegato A1)
(Allegato A2)
(Allegato A3)

OMISSIS

Al visto di:

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
“Amministrazione, Finanza e Controllo”
(Carlo Vinci)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Alla firma di:

Il RUP
Funzione Organizzativa “Servizi digitali per la P.A.”
(Franco Gola)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
“Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.”
(Fabrizio Barbero)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
“Infrastrutture”
(Stefano Lista)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 31 agosto 2023