

**PROVVEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE ALLA SPESA**  
**ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP “TELEFONIA FISSA 5”**  
**PER L’ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E DI ADDEBITO AL**  
**CHIAMATO (NUMERI VERDI)**  
**(CB18\_021\_CONSIP - ET21\_025\_CONSIP - ET22\_030\_CONSIP)**

**ATTIVAZIONE PROROGA TECNICA**  
**(PT23\_004\_CONSIP)**

Il Direttore Generale:

- visto il proprio Provvedimento del 12 dicembre 2018, con il quale veniva:
  - autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, l’adesione alla Convenzione Consip “Telefonia fissa 5” (rif. CB18\_021\_CONSIP), aggiudicata alla società Fastweb S.p.A., per l’acquisizione di “Servizi di telefonia fissa e addebito al chiamato (numeri verdi)”, per il periodo dal 1° gennaio 2019 al 2 ottobre 2021, per un importo complessivo pari a Euro 117.150,00 (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge).

  - approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’adesione alla Convenzione Consip in oggetto;
- vista il Contratto attuativo (Ordinativo di fornitura e Progetto Esecutivo) stipulato con la società Fastweb S.p.A. nell’ambito dell’adesione alla Convenzione Consip “Telefonia fissa 5” per un importo complessivo pari a Euro 117.150,00,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) con scadenza originaria al 2 ottobre 2021 (rif. CB18\_021\_CONSIP) e successivamente prorogato rispettivamente al 2 ottobre 2022 (rif. ET21\_025\_CONSIP) ed al 2 ottobre 2023 (rif. ET22\_030\_CONSIP);
- viste le Motivazioni dell’approvvigionamento del 21 settembre 2023 (Allegato 1);

autorizza la spesa relativa alla proroga tecnica del Contratto attuativo in essere stipulato con la società Fastweb S.p.A. nell’ambito dell’adesione alla Convenzione Consip “Telefonia Mobile 5” (rif. CB18\_021\_CONSIP – ET21\_025\_CONSIP – ET22\_030\_CONSIP), per l’acquisizione di “Servizi di telefonia fissa e addebito al chiamato (numeri verdi)”, per il periodo dal 3 ottobre 2023 al 31 dicembre 2024, per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 32.500,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento (Allegato 1)

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA OdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2023000393	G15-2101- RG1; S23-4295- 0001	64211000-8-000	n.a.	SI

### **MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

**ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "TELEFONIA FISSA 5"  
PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E DI ADDEBITO AL  
CHIAMATO (NUMERI VERDI)  
(CB18\_021\_CONSIP - ET21\_025\_CONSIP - ET22\_030\_CONSIP)**

### **ATTIVAZIONE PROROGA TECNICA**

#### **1. Oggetto**

La presente richiesta ha per oggetto la proroga del servizio di telefonia fissa e di addebito al chiamato (numeri verdi) per il periodo dal 3 ottobre 2023 fino al 31 dicembre 2024 nell'ambito della adesione alla Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5" (di seguito anche "TF5").

#### **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Il CSI Piemonte fornisce assistenza ai cittadini ed alle Amministrazioni sulle procedure erogate dalla Server farm, attraverso l'utilizzo di alcuni numeri verdi. Inoltre, la sede Centrale di C.so Unione Sovietica 216 è servita da telefonia fissa voce aziendale.

Allo stato attuale, sono attivi i seguenti servizi di telefonia configurati sulla piattaforma di Contact Center, gestiti dalla Funzione Organizzativa "Infrastrutture" – "Customer Service":

- numero verde Città di Torino per il servizio "Torino Facile": utilizzato dai cittadini piemontesi per avere informazioni sulle procedure della Città di Torino: ad esempio "Gestione Borsellino elettronico", che permette il pagamento della mensa scolastica dei bambini e "Contributi allo Studio" per la presentazione delle domande on line dei contributi scolastici, ecc....

Per l'erogazione dei servizi di telefonia sopra citati, il CSI-Piemonte in data 24 gennaio 2019 ha aderito alla Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5", aggiudicata alla società Fastweb S.p.A., con scadenza originaria del servizio fissata al 2 ottobre 2021, per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 117.150,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) (rif.

CB18\_021\_CONSIP)<sup>1</sup> e successivamente prorogato di 12 mesi fino al 2 ottobre 2022 (ET21\_025\_CONSIP)<sup>2</sup> e di ulteriori 12 mesi fino al 2 ottobre 2023 (ET22\_030\_CONSIP)<sup>3</sup>.

La Convenzione “TF5” prevede la fornitura dei seguenti servizi di telecomunicazione in favore delle Pubbliche Amministrazioni:

- Servizi di telefonia:
  - fornitura del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa,
  - servizi di telefonia fissa, di base e avanzati,
  - servizio di telefonia IP (ToIP),
  - servizi di Rete Intelligente fissa, compresi i servizi di Rete Virtuale Privata, di Addebito al Chiamato, Ripartito, Numero Personale e Numero Unico,
  - servizi di fatturazione e rendicontazione,
  - servizi di collaudo, assistenza e manutenzione.

I suddetti servizi vengono erogati secondo le modalità previste dalla Convenzione stessa completi delle attività di approvvigionamento, installazione, attivazione, manutenzione e collaudo, nonché di fatturazione e monitoraggio delle forniture.

L'erogazione dei servizi richiesti è garantita 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e con copertura territoriale nazionale.

In considerazione dell'attuale scadenza dell'adesione alla Convenzione Consip “Telefonia fissa 5” (2 ottobre 2023), a seguito della comunicazione del Fornitore in merito alla possibilità di procedere con una proroga - alle medesime condizioni - del Contratto attuativo fino al 31 dicembre 2024<sup>4</sup>, in assenza dell'attivazione di una nuova Convenzione Consip, per garantire la continuità dei servizi richiesti, si intende procedere con la proroga del Contratto attuativo in essere (rif. Ordinativo di fornitura e Progetto Esecutivo) a favore della società Fastweb S.p.A. fino al 31 dicembre 2024.

Nella tabella successiva vengono riportati i costi sostenuti negli ultimi 3 anni:

	<b>Costi sostenuti- 2021</b>	<b>Costi sostenuti- 2022</b>	<b>Costi sostenuti- al 30/06/2023</b>
Fonia fissa e numeri verdi	€ 25.146,55	€ 23.622,30	€ 9.956,69

### **3. Spesa prevista**

<sup>1</sup> Provvedimento del Direttore Generale del 12 dicembre 2018

<sup>2</sup> Motivazioni dell'approvvigionamento del 27 settembre 2021

<sup>3</sup> Motivazioni dell'approvvigionamento del 27 settembre 2022

<sup>4</sup> Lettera della società Fastweb S.p.A. del 1° agosto 2023 (“Proroga Contratto Attuativo N. 4724453, 4840533”) secondo cui “(...) l’art. 6-quinquies, comma 1-bis del D.L. 10 maggio 2023, n. 51, convertito in legge con modificazioni dalla Legge 3 luglio 2023, n. 87 prevede che i contratti attuativi degli strumenti di acquisto e di negoziazione realizzati dalla società Consip Spa e dai soggetti aggregatori aventi ad oggetto servizi di telefonia fissa possono essere prorogati su richiesta della singola amministrazione contraente, alle medesime condizioni, sino al 31 dicembre 2024 e nella misura strettamente necessaria a dare continuità ai predetti servizi, fatta salva la facoltà di recesso dell’aggiudicatario da esercitare entro quindici giorni dalla richiesta dell’amministrazione (...)”

L'importo complessivo stimato di spesa per la proroga in oggetto è pari a **Euro 32.500,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:

- Euro 19.000,00 per il servizio di telefonia fissa;
- Euro 13.500,00 per il servizio di addebito al chiamato (numeri verdi).

L'importo complessivo stimato di spesa è stato definito sulla base dei prezzi unitari della Convenzione Consip "TF5" e del fabbisogno ipotizzato per il periodo di riferimento, tenuto conto che il perimetro complessivo può essere suscettibile di variazioni (es. per dismissioni, nuove attivazioni).

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

L'importo di spesa previsto per la proroga in oggetto trova copertura economica all'interno delle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali" e per i servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte.

#### **5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **6. Conformità alla norma ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

#### **7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 14001:2015.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

#### **11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

## **12. Modalità della richiesta**

Alla luce di quanto sopra esposto, visto il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte, si richiede di procedere a favore della società Fastweb S.p.A. con la formalizzazione della proroga tecnica in oggetto nell’ambito dell’adesione alla Convenzione Consip “Telefonia fissa 5” (rif. CB18\_021\_CONSIP - ET21\_025\_CONSIP - ET22\_030\_CONSIP).

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Funzione Organizzativa “Ufficio Tecnico e Servizi Aziendali”  
(Sante Lorenzo Carbone)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi Aziendali”  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 29 settembre 2023