

Customer Satisfaction su alcuni servizi online erogati dal CSI nel 2023 (Ottobre 2023)				
SERVIZI (modalità intervista e field)	ENTE	TARGET	REDEMPTION	INDICATORE SODDISFAZIONE COMPLESSIVA ⁽¹⁾
Farmacia dei servizi maggio-giugno 2023	Regione Piemonte	Esterno: 220 farmacisti	30%	67%
Efficientamento commissioni aprile 2023	Regione Piemonte	Esterno: 418 operatori della formazione professionale	43%	88%
Anagrafe/SICRADEM giugno-luglio 2023	Comune di Torino	Interno: 280 utenti del servizio	30%	51%
STILO maggio-giugno 2023	Comune di Torino	Interno: 28 utenti del servizio	58%	73%
Piemonte Pay giugno-luglio 2023	Comune di Torino	Interno: 725 utenti del servizio	13%	80%
TorinoFacile luglio-settembre 2023	Comune di Torino	Esterno: utenti del servizio	n.a.	75%
RPA giugno-luglio 2023	Città Metropolitana di Torino	Interno: 14 utenti del servizio	29%	80%
Lighthouse-Gestione Monitoraggio Fondi luglio-settembre 2023	Comune di Novara Città Metropolitana di Torino	Interno: 45 utenti del servizio	29%	55%
Nivola giugno-luglio 2023	Multi ente	Interno: 50 utenti del servizio	24%	78%
Trasversale maggio-giugno 2023	Multi ente	Interno: 68 responsabili di F.O. di enti consorziati	45%	88%

Tutte le interviste sono state svolte in modalità CAWI (Computer Aided Web Interview)

¹ Scala valutazione da 1 = per niente soddisfatto a 10 = molto soddisfatto. Si considera la percentuale di utenti con valutazione maggiore o uguale a 6.