

## PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI “MONDAY SALES CRM” - VERSIONE “PRO”

(DC23\_108)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 “Motivazioni dell'approvvigionamento” del 20 novembre 2023, con Provvedimento del 24 novembre 2023 (rif. DC23\_108\_Aut deroga), il Direttore Generale autorizzava il CSI-Piemonte, ex art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'acquisizione dell'“Abbonamento al servizio di “Monday Sales CRM” - versione “Pro”” in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514, della Legge 208/2015 e s.m.i., in virtù delle risultanze dell'istruttoria condotta dalle competenti strutture del Consorzio, i cui esiti sono riportati nel citato Allegato 1

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione dell'“Abbonamento al servizio di “Monday Sales CRM” - versione “Pro”” per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 17 novembre 2023, dalla società Monday.com Ltd, nei termini di seguito specificati.

### PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto individua le seguenti voci:

#### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 2.880,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 2.880,00</b>

#### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 2.880,00</b>
--	---------------------	----------------------

#### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A), ove dovuta	Euro 633,60
C3	IVA (al 22%) di B), ove dovuta	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 633,60</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 3.513,60</b>
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 2.880,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI<sup>1</sup>.

Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

### **DURATA**

L'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" - versione "Pro" oggetto del presente affidamento deve essere garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 17 novembre 2023.

### **TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Monday.com Ltd in quanto produttore e distributore unico dello strumento "Monday Sales CRM", il cui abbonamento è oggetto di acquisizione.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

### **SUBAPPALTO**

In applicazione dell'art. 119, comma 2, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si precisa che, in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento dovrà essere garantito necessariamente dalla società Monday.com Ltd e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto.

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) - già Responsabile Unico del Procedimento - per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Franco Gola, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." del Consorzio.

---

<sup>1</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Considerato quanto sopra descritto, e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantirne la continuità, si è reso comunque necessario acquisire il servizio oggetto di appalto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC23\_108\_Aut deroga - Provvedimento del 24 novembre 2023), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per "Abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" - versione "Pro" a favore della società Monday.com Ltd, per il periodo dal 17 novembre 2023 al 16 novembre 2024, per un importo a base d'asta pari a Euro 2.880,00 (duemilaottocentoottanta/00) (oltre oneri di legge).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli stessi come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." (Allegato 1)

Funzione Organizzativa  
"Acquisti e Servizi aziendali"  
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
2023000572	V23-4083-0001	72510000-3- 000	n.a.	Sì

## MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO PER ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI "MONDAY SALES CRM" VERSIONE "PRO"

#### Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### 1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'abbonamento al servizio di "Monday Sales CRM" per 10 utenti nella versione "Pro", per la durata di 12 mesi a decorrere dal 17 novembre 2023, in continuità con il servizio attualmente in essere sull'account creato in data 6 ottobre 2021.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CRM realizzato dal CSI, utilizzato internamente e offerto al mercato, è dotato di funzioni di assistenza, ma manca al momento delle funzionalità per la gestione di un mercato vendite (Sales CRM), necessario alla Funzione Organizzativa "Gestione Clienti P.A. Locale Atenei e Agenzie" per gestire il fenomeno dei Voucher PNRR per la Digitalizzazione delle PA.

Questa tipologia di finanziamento PNRR prevede l'emissione di molti decreti di finanziamento relativi ai 1200 Comuni del Piemonte. Ogni decreto di finanziamento è rivolto solo ad una porzione dei Comuni che hanno fatto domanda, e innesca alcune scadenze per le attività da eseguire, specifiche per ognuna delle sette tipologie di Voucher pubblicati nella "Misura 1 Componente 1". Pertanto, in modo temporaneo occorre disporre di uno strumento semplice che supporti nella gestione dei finanziamenti erogati agli Enti sui diversi Voucher, ai tanti Comuni.

Considerate le caratteristiche del CRM realizzato dal Consorzio, la ricerca si è rivolta al mercato, per la verifica dell'esistenza di uno strumento adatto. La scelta tra i vari strumenti disponibili si è svolta nel mese di agosto 2022, con un'analisi dei principali fornitori di soluzioni "semplici", individuate mediante la consultazione

di fonti autorevoli e di nicchia, con l'obiettivo di identificare un software, utile alla gestione di una sola progettualità, con trattamento di dati pubblici.

Tra gli strumenti individuati, sono stati testati, mediante varie demo e l'utilizzo di versioni trial messe a disposizione gratuitamente sui siti, i prodotti Monday Sales CRM, Pipedrive e Freshsales e la scelta si è orientata su Monday Sales CRM (prodotto e distribuito dalla società Monday.com Ltd) perché di facile apprendimento, non sovradimensionato rispetto alle esigenze della porzione di mercato da gestire e con una semplice attività di scarico di tutti i dati, fondamentale nel momento in cui sarà necessario effettuare il porting dei dati nella soluzione aziendale (Rif. DC22\_103<sup>1</sup>).

Poiché risultano estremamente utili alcune funzionalità, come la Dashboard, non presenti nell'abbonamento "Standard", si è reso necessario procedere con l'attivazione dell'abbonamento al servizio "Monday Sales CRM – Versione Pro" per 10 utenti per la durata di 12 mesi, mediante acquisizione sul sito del produttore Monday.com Ltd. a decorrere dal 18 novembre 2022 (Rif. DC22\_139<sup>2</sup>).

A fronte del permanere dell'esigenza descritta, e avendo verificato l'assenza di funzionalità "Sales" nel CRM aziendale, la scelta rimane sullo strumento individuato lo scorso anno e tuttora in uso (Monday Sales CRM – versione Pro).

Tutto ciò premesso, in considerazione del perdurare della necessità di gestire le pratiche relative ai voucher PNRR per gli Enti Clienti e stante una immutata situazione riguardante strumenti alternativi, risulta necessario procedere con l'attivazione di una nuova annualità dell'abbonamento al servizio oggetto del presente affidamento.

### 3. Spesa prevista

L'importo previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **Euro 2.880.00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro Zero), ed è stato definito sulla base della quotazione informale inviata dal fornitore in prossimità della scadenza dell'abbonamento.

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera - in analogia a quanto disposto ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

Si evidenzia nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nei precedenti affidamenti:

Descrizione	Ottobre 2022 – Ottobre 2023	Novembre 2022 – Novembre 2023
-------------	--------------------------------	----------------------------------

<sup>1</sup> Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 06/10/2022

<sup>2</sup> Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 19/12/2022

Servizio Monday base	€ 1.680,00	
Upgrade a Monday Pro		€ 1.391,34

#### 4. Fonti di

#### finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo previsto trova copertura economica all'interno della previsione di spesa della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per P.A" - "EELL e Agenzie non regionali" del CSI-Piemonte.

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando per l'abilitazione dei Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", nell'ambito della categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" risultano disponibili i "Servizi di gestione connessi all'informatica".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA, tuttavia la società Monday.com Ltd. non risulta abilitata al MEPA.

Pertanto, per l'approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l'unicità del Fornitore, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi

comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

#### **6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

#### **7. Conformità alle disposizioni ISO 50001:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

#### **8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018**

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

#### **9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

#### **10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

#### **11. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 14001:2015.

#### **12. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **13. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si richiede di procedere mediante affidamento diretto alla società Monday.com Ltd in quanto produttore e distributore unico dello strumento "Monday Sales CRM", il cui abbonamento è oggetto di acquisizione.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dichiara – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali

previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità di atti e dichiarazioni mendaci nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

**Il RUP**

**Funzione Organizzativa “Servizi Digitali per P.A.”**

**(Franco Gola)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa “Sviluppo Organizzativo, Sistema Informativo Interno e Certificazioni”**

**(Andrea Marchisio)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa “Acquisti”**

**(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 5 dicembre 2023