

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA "POSTO OPERATORE" PRESSO L'ENTE ARPEA (DC23_109_MEPA)

PREMESSE

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 10 novembre 2023, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di manutenzione e assistenza software della piattaforma "Posto operatore" presso l'Ente Arpea", per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2024, dalla società Telenia Software S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 2.500,00
	Totale A	Euro 2.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 2.500,00
--	---------------------	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IIVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IIVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 550,00
C3	IIVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 550,00

	Totale A + B + C	Euro 3.050,00
--	-------------------------	----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 2.500,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹.

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera - in analogia a quanto disposto ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

DURATA

Il servizio di manutenzione e assistenza software della piattaforma "Posto operatore" presso l'Ente Arpea oggetto del presente affidamento dovrà essere garantito nel periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Telenia Software S.r.l. in quanto produttore della piattaforma di "Posto operatore" in uso dall'Ente Arpea, nonché unico soggetto in grado di offrire assistenza e supporto specialistico di secondo livello secondo le esigenze del Consorzio e dell'Ente/Cliente Arpea.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la presente procedura, nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022, è Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto del "Servizio di manutenzione e assistenza software della piattaforma "Posto operatore" presso l'Ente Arpea" a favore della società Telenia Software S.r.l., per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024, per un importo a base d'asta pari a Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00) (oltre oneri di legge), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli stessi come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2023000471	S24-3067-BPO1	72253000-3-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA "POSTO OPERATORE" PRESSO L'ENTE ARPEA

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente affidamento ha ad oggetto l'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza software della piattaforma "posto operatore" in uso presso l'Ente Arpea per la durata di 12 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2024.

Il servizio richiesto consiste nell'erogazione dell'assistenza da remoto oppure *on site* in base alle necessità, relativamente a malfunzionamenti dovuti a guasti hardware e a problematiche di tipo software. Relativamente a quest'ultimo aspetto il servizio include il supporto in tele-assistenza per la richiesta di informazioni relative ad una o più funzionalità del software.

Il Contratto d'appalto relativo al presente affidamento avrà durata dalla data di stipula sino al 31 dicembre 2024.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'Ente Arpea - Agenzia Regionale Piemontese per le Erogazioni in Agricoltura - dal 2012 dispone di una soluzione VoIP che prevede la presenza di n. 2 client "posto operatore" per ipovedenti/non vedenti realizzata dalla società Telenia Software S.r.l. La soluzione software in uso è il prodotto "Telenia T-Console" che permette la gestione delle chiamate telefoniche del centralinista dell'Ente.

Nell'ambito dei servizi previsti nella Convenzione in essere tra l'Ente/Cliente Arpea ed il CSI Piemonte è stato affidato al Consorzio il servizio di telefonia IP che comprende l'infrastruttura telefonica ospitata presso il Datacenter del CSI e la gestione e manutenzione della stessa.

In considerazione di quanto sopra esposto, vista la necessità di garantire la continuità del servizio di manutenzione software e l'assistenza di secondo livello nei confronti dell'Ente Arpea, si ritiene opportuno procedere mediante affidamento diretto alla società Telenia Software S.r.l. in quanto produttore del software e unico

soggetto in grado di erogare tali servizi con le caratteristiche tecniche richieste e secondo le esigenze e le tempistiche necessarie al Consorzio.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'approvvigionamento l'importo complessivo a base d'asta è pari a **Euro 2.500,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui:

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base del corrispettivo annuale del contratto in essere rapportato alla durata del contratto ed all'aumento dell'obsolescenza delle componenti.

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera - in analogia a quanto disposto ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

Si riporta nel seguito il dettaglio dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Servizio	2021	2022	2023
Assistenza posti operatore Arpea	1.150,00 €	1.750,00 €	1.750,00 €

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa trova copertura economica nella CTE verso l'Ente Arpea.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “Servizi-Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi”, nell'ambito della categoria “Servizi ICT” risulta disponibile il prodotto “Servizi di manutenzione, assistenza e gestione”.

Configurandosi il presente affidamento riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA ((Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”)) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma ISO 50001: 2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 14001:2015.

10. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

12. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

13. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. si richiede di procedere con l’affidamento diretto nei confronti della società Telenia Software S.r.l. in quanto produttore della piattaforma di “posto operatore” in uso dall’Ente Arpea, nonché unico soggetto in grado di offrire assistenza e supporto specialistico di secondo livello secondo le esigenze del Consorzio e dell’Ente/Cliente Arpea.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 16 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l’insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell’incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP
Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*