

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 12 DICEMBRE 2023**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI
PER L'ACQUISIZIONE, MEDIANTE ACCORDO QUADRO, DI SERVIZI
INFORMATICI SU TECNOLOGIE E METODICHE AD ALTA SPECIALIZZAZIONE**

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, DÀ ATTO che nella seduta odierna:

RICHIAMATI:

- la nota '**Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento**' predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalle Funzioni Organizzative "*Servizi Digitali per la P.A.*", "*Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.*" e "*Trasformazione Digitale*" e, relativo all'**acquisizione di servizi informatici su tecnologie e metodiche ad alta specializzazione, mediante l'espletamento di una procedura di gara a evidenza pubblica finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro**;
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le motivazioni che hanno determinato la richiesta;
 - la **modalità di approvvigionamento**, in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;
 - la **suddivisione** della procedura nei seguenti **n. 3 Lotti**:
 - **Lotto 1** Servizi informatici di **sviluppo, manutenzione e gestione della Piattaforma Pagamenti elettronici**
 - **Lotto 2** Servizi informatici specialistici di **stima e dimensionamento di asset applicativi**
 - **Lotto 3** Servizi informatici specialistici per le **piattaforme digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte**
 - il **criterio di aggiudicazione**;
 - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto ex art. 14 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. è pari a Euro **6.730.750,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e contributo A.N.AC.),

comprensivo degli per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00**, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹;

- le **condizioni di fornitura e la durata contrattuale**;
- gli esiti dell'istruttoria **ex Legge 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge;

CONSIDERATO che:

- la deroga **ex Legge 208/2015** e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- dato il valore dell'appalto, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

CONSTATATO, inoltre, che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- **con riferimento al Lotto 1 ed al Lotto 2** il presente approvvigionamento è contemplato nel "**Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024**"² del CSI-Piemonte (rif. CUI S01995120019202300037 - S01995120019202300033);
- **con riferimento al Lotto 3** il presente approvvigionamento non è contemplato nel "**Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024**" del CSI-Piemonte (rif. CUI S01995120019202300100);
- vi è la necessità di **modificare il Programma medesimo** ai sensi dell'art. 7, comma 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018 del 16 gennaio 2018 e cioè "*l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie*" per le motivazioni e con le specifiche riportate nel documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento";

VISTO, infine, che

- con specifico riferimento alla presente procedura, viene ora individuato quale - **Responsabile Unico del Progetto (RUP) Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa "*Servizi Digitali per la P.A.*" del Consorzio.

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 16 dicembre 2022 e successivamente modificato nella seduta del 26 luglio 2023

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA APPROVATO la modifica al “Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024” del CSI-Piemonte ai sensi dell’art. 7, comma 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018 del 16 gennaio 2018, nei termini proposti;
- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all’approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all’art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l’indizione della gara europea a Lotti per l’**acquisizione servizi informatici su tecnologie e metodiche ad alta specializzazione**, mediante l’espletamento di una procedura aperta **finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro**, ai sensi degli artt. 25, 59 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”, per un periodo di **48 mesi per il Lotto 1 ed il Lotto 3** e di **42 mesi per il Lotto 2** - ovvero inferiore, nel caso in cui l’importo massimo stimato dell’Accordo Quadro, quale risultante dall’applicazione del ribasso offerto dall’aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza - a decorrere dall’avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo massimo stimato pari a Euro **6.730.750,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri di sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro **0,00**, salva un’eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI, così suddiviso:

Lotto	Descrizione	Importo massimo stimato per l’intera durata contrattuale
Lotto 1	Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione della Piattaforma Pagamenti elettronici	Euro 4.000.000,00
Lotto 2	Servizi informatici specialistici di stima e dimensionamento di asset applicativi	Euro 935.750,00
Lotto 3	Servizi informatici specialistici per le piattaforme digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte (Barbero)	Euro 1.798.000,00

- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell’appalto contenuto nel Documento “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento”;
- HA NOMINATO Franco Gola (Responsabile della Funzione Organizzativa “*Servizi Digitali per la P.A.*” del Consorzio) Responsabile Unico del Procedimento per l’approvvigionamento in oggetto;
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell’art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte:
 - la definizione dei documenti di gara, tramite l’emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell’odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;

- l'aggiudicazione della presente procedura nell'eventualità in cui la calendarizzazione delle sedute del CdA non consenta il rispetto dei termini fissati per la conclusione dei procedimenti ai sensi della normativa pro tempore vigente;
- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

Si allega:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	Codice Attività (WBS)	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
(Lotto 1) 2023000604	G21-2363-0001 (F402)	72210000-0-000	S01995120019202300037	SI
(Lotto 2) 2023000152	T14-1201 (SOCB)	72210000-0-000	S01995120019202300033	SI
(Lotto 3) 2023000615	T16-2300-1906 (F102)	72210000-0-000	S01995120019202300100	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 12 DICEMBRE 2023**

MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI PER L'ACQUISIZIONE,
MEDIANTE ACCORDO QUADRO, DI SERVIZI INFORMATICI SU
TECNOLOGIE E METODICHE AD ALTA SPECIALIZZAZIONE**

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'**acquisizione di servizi professionali su tecnologie e metodiche ICT ad alta specializzazione**, mediante l'espletamento di una procedura di **gara a evidenza pubblica** finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 58 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., si è proceduto a suddividere l'iniziativa nei seguenti **n. 3 Lotti**, ciascuno relativo ad ambiti tecnologici e prestazionali differenti, in quanto aventi propria autonomia in termini di competenze e specializzazioni richieste, e ognuno dei quali darà origine ad un Accordo Quadro indipendente per quanto concerne sia le modalità sia le tempistiche di attuazione, che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto:

- **Lotto 1** **Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione della Piattaforma Pagamenti elettronici**
- **Lotto 2** **Servizi informatici specialistici di stima e dimensionamento di asset applicativi**
- **Lotto 3** **Servizi informatici specialistici per le piattaforme digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte**

Si precisa che sarà prevista la possibilità di aggiudicazione multipla e senza limiti di partecipazione e di aggiudicazione rispetto al numero dei Lotti.

Si specifica, inoltre, che l'affidamento nel suo complesso potrà avere per oggetto l'esecuzione di prestazioni erogate, in parte, nell'ambito di attività finanziate da fondi derivanti dal "*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*" (P.N.R.R.) ed in parte

su altri fondi europei; pertanto, in sede di gara saranno declinate le relative condizioni di partecipazione prescritte dalla normativa di settore.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la procedura di gara in oggetto è rappresentato dall'insieme delle piattaforme applicative e middleware gestite dal CSI-Piemonte e degli applicativi del Consorzio.

Considerato che il grado di complessità del contesto tecnologico di riferimento risulta elevato al fine di garantire i risultati attesi, il CSI-Piemonte presidia l'intero ciclo di vita delle soluzioni informatiche messe a disposizione degli Enti (ideazione, progettazione, realizzazione, dispiegamento, mantenimento ed evoluzione), nonché gli ambiti tecnologici a cui fanno riferimento le piattaforme del Consorzio, costituendo ed organizzando *team* di sviluppo e gestione, sotto la responsabilità ed il coordinamento operativo di un *Project Manager* del CSI-Piemonte stesso.

L'acquisizione dei servizi oggetto dell'approvvigionamento è dunque finalizzata a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di progetto a complemento della forza lavoro interna, in termini di professionalità e competenze aggiuntive ed integranti, in una logica di arricchimento dei *team* del CSI esistenti, o di forte integrazione attraverso realizzazioni di parti di sistema o di componenti in logica "chiavi in mano", nonché per poter gestire in tempi rapidi picchi di lavoro non programmabili a medio-lungo periodo.

Va altresì evidenziato che le risorse dei *team* sono chiamate ad indirizzare in modo efficace aspetti di integrazione ed estensione di componenti tecnologiche esistenti o per agire su servizi operativi *on-line* con interventi di alta complessità. Ulteriore elemento di complessità è legato al fatto che il *team* deve spesso poter eseguire azioni su infrastrutture del Consorzio non effettuabili da remoto o operare su tipologia e volumi di dati non replicabili all'esterno per motivi di sicurezza e *privacy* oltre che per fattibilità tecnica.

Di seguito, viene riportata l'organizzazione dei Lotti di gara con una breve descrizione delle finalità e competenze richieste.

2.1 Descrizione dei singoli Lotti

- **Lotto 1 Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione della Piattaforma Pagamenti elettronici**

L'ambito dei Pagamenti elettronici è relativo all'iniziativa nazionale *PagoPA* il cui obiettivo è di facilitare e diffondere gli strumenti di pagamento elettronici e multicanale, consentendo agli enti creditori del territorio di dotarsi di nuove modalità di rapporto con i cittadini e le imprese per tutte le problematiche di incasso e pagamento.

In qualità di Ente Intermediario di *PagoPA*, Regione Piemonte mette a disposizione dei Cittadini e della Pubblica Amministrazione Locale i servizi di pagamento elettronico attraverso la suite *PiemontePay*, costituita da strumenti atti a garantire economie di scala ed efficacia nell'adesione a *PagoPA*.

Nel corso degli anni, la piattaforma *PiemontePay* è stata oggetto di costante evoluzione, in conseguenza delle novità e degli adeguamenti definiti nella relativa *roadmap*, che ha previsto un percorso di evoluzione ed aggiornamento che gli enti intermediari, tramite le loro piattaforme (tra cui, appunto, *PiemontePay*), devono fare proprie, al fine di migliorare le funzionalità rivolte ai cittadini, garantire continuità dei servizi e assicurare aderenza alle linee guida di AgID e *PagoPA*.

Ciò premesso, poiché:

- i) Regione Piemonte, vista la *roadmap* degli adeguamenti richiesti da *PagoPA*, ha confermato la volontà di investire nell'evoluzione, diffusione e dispiegamento di *PiemontePay* e di adeguare la piattaforma regionale alle specifiche, in continua evoluzione, in materia di pagamenti elettronici;
- ii) al fine di erogare il servizio in continuità nei confronti degli Enti per i prossimi 4 anni e garantire il mantenimento e la diffusione della piattaforma si rende necessario dare continuità ai servizi di manutenzione ed evoluzione,

il Lotto in questione è funzionale all'acquisizione dei servizi professionali da impiegare nelle attività suddette.

• **Lotto 2 Servizi informatici specialistici di stima e dimensionamento di asset applicativi**

A partire dalle più recenti versioni del Catalogo e Listino dei servizi del CSI-Piemonte, alcuni Servizi IT offerti agli Enti sono quantificati in base agli *standard* ed alle norme ISO/IEC che regolano i metodi di misurazione della dimensione funzionale del *software* (*Functional Size Measurement - FSM*) e che consentono il confronto con il mercato. Le misure delle dimensioni funzionali devono essere validate da misuratori in possesso di idonea Certificazione CFPS (*"Certified Function Point Specialist"*).

La misura dimensionale in *Function Point* (FP) utilizzata dal CSI per la definizione degli impegni contrattuali verso gli Enti Consorziati e i Fornitori è conforme ai suddetti *standard* metrici internazionali, che regolano i metodi di misurazione della dimensione, funzionale e non funzionale, del *software*.

Attualmente, i servizi IT di manutenzione correttiva e conduzione applicativa sono valorizzati e offerti agli Enti utilizzando come parametro principale la misura dimensionale, ovvero i *Function Point* (FP). Tale misura in FP, negli ultimi anni, è utilizzata anche per l'offerta di servizi IT di sviluppo, manutenzione evolutiva ed adeguativa.

Per questi ultimi, in particolare, si rende necessario effettuare la misurazione dimensionale in vari momenti del ciclo di sviluppo: all'atto della predisposizione dell'offerta per la stima della dimensione iniziale in FP, durante le attività di sviluppo per la misurazione dei FP Lavorati (*Worked Function Point*) e alla consegna delle forniture per l'eventuale aggiornamento della baseline dimensionale in FP del prodotto rilasciato in esercizio.

Le misurazioni sono necessarie anche per le attività di sviluppo, manutenzione evolutiva ed adeguativa e manutenzione correttiva affidate ai fornitori esterni.

Poiché non risultano presenti risorse interne in numero sufficiente – nonché in possesso delle necessarie certificazioni professionali – per soddisfare le suddette

attività di misurazione e validazione, si rende necessario acquisire dal mercato i servizi di misurazione della dimensione funzionale del *software* (*Functional Size Measurement - FSM*) in base agli *standard* ed alle norme ISO/ IEC.

Tale servizio è stato sino ad ora garantito dalla Società Tecnet Dati S.r.l. aggiudicataria di un precedente appalto approvato dal CdA in data 20 settembre 2019 (Rif. Acquisizione di “*Servizi Professionali Specialistici di standard metrici di misurazione del Software*” nell’ambito della “*Gara Europea a Lotti per l’acquisizione di Servizi Professionali su Tecnologie e Piattaforme Innovative ad Alta Specializzazione*” (rif. GA19_001)¹ per un importo complessivo pari a Euro 801.900,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero) e per la durata di 36 mesi a decorrere dall’avvenuta presa in carico dei servizi, con facoltà di rinnovo per ulteriori 12 mesi.

In prossimità della scadenza del suddetto appalto (fissata al 31/12/2022), è stata esercitata l’opzione di rinnovo di 12 mesi, con decorrenza dal 01/01/2023 e naturale scadenza al 31/12/2023.

Ciò premesso, si evidenzia che, alla luce della scadenza di cui sopra, era stato valutato di far fronte all’esigenza in oggetto - allo scopo di garantire continuità di servizio – aderendo all’Accordo Quadro Consip “*Servizi Applicativi in Ottica Cloud e PMO (Lotto 4)*”. L’attivazione di un ordine diretto nell’ambito del suddetto strumento - programmata per lo scorso mese di luglio – non è stata tuttavia possibile a causa del massiccio impiego dello strumento stesso da parte delle Amministrazioni Locali che, nel frattempo, ha determinato l’esaurimento della capienza economica.

Mancando un alternativo ed idoneo strumento Consip per l’acquisizione di detto servizio, si è pertanto reso necessario prevedere l’indizione di una Gara in deroga. Stante in ogni caso, la necessità di proseguire in continuità nell’erogazione del servizio, nelle more dell’aggiudicazione della procedura di cui alla presente nota, il CSI procederà a definire le attività amministrative necessarie a garantire l’erogazione del servizio, senza soluzione di continuità, formalizzando un affidamento diretto sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/23 gestito sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) fino al 30/06/2024.

• **Lotto 3 Servizi informatici specialistici per le piattaforme digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte**

In Italia e in Europa le Pubbliche Amministrazioni stanno lavorando per un obiettivo comune: offrire servizi on line con nuovi modelli di interazione che contribuiscano alla costruzione di una vera cittadinanza digitale e che siano in grado di adottare un nuovo modello cittadino-centrico.

Il CSI Piemonte è impegnato in maniera crescente sui temi di trasformazione digitale degli Enti per seguire le nuove tendenze legate all’evoluzione della comunicazione tra cittadino e Pubblica Amministrazione, che prevedono maggiore scambio, da una parte e l’ottimizzazione dei processi, dall’altro. Questo porta ad un approccio cittadino-centrico della Pubblica Amministrazione e ad una visione

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22 febbraio 2019

del servizio pubblico più efficiente, con benefici in termini di semplicità, velocità e qualità nell'erogazione dei servizi ai cittadini.

Per rispondere alle esigenze degli Enti legate a questo modello cittadino-centrico, il CSI ha intrapreso le seguenti azioni:

- evoluzione della piattaforma “*Taylor*”, il CRM (Customer relationship management) del CSI Piemonte di nuova generazione, con l'obiettivo di estendere in modo significativo il servizio di risposta a richieste di tipo informativo da parte dei cittadini ed ottimizzare l'operatività degli enti;
- realizzazione della soluzione Città Facile, la piattaforma del CSI Piemonte in grado di trasformare in processi digitali le interlocuzioni tra un cittadino (o un'impresa) e la Pubblica Amministrazione Locale, per favorire la comunicazione e il passaggio di informazioni e documenti e per adempiere ai vari passaggi amministrativi necessari al compimento di un processo.

Il CSI ha inoltre come obiettivo strategico quello di estendere la propria proposizione sul mercato della Pubblica Amministrazione e dare supporto anche ad enti di medie e piccole dimensioni. Ha deciso, per questo motivo, di intraprendere un percorso per la realizzazione di soluzioni di prodotto attraverso la standardizzazione di proprie piattaforme e progetti. Il passaggio da servizi verticali costruiti sulle esigenze specifiche del cliente a soluzioni di prodotto “pacchettizzate” comporta un maggiore effort nell'analisi e progettazione delle piattaforme, a vantaggio di una maggiore configurabilità e rivendibilità delle soluzioni sul mercato. Le evoluzioni delle due piattaforme sopra citate riflettono questo paradigma.

Il quadro sopra delineato rende necessario acquisire servizi professionali finalizzati alla realizzazione di attività di progettazione, sviluppo e supporto specialistico dei prodotti *software*, in affiancamento e a complemento delle attività poste in essere dal *team* del CSI che governa le piattaforme tecnologiche *Taylor* e Città Facile.

A tali risorse professionali esterne verrà inoltre richiesto di supportare il team nell'evoluzione delle attuali tecnologie tramite metodologie che prevedano *scouting*, valutazione e validazione delle soluzioni proposte.

Ai fini dell'erogazione del servizio, saranno richieste elevate competenze, comprovate da esperienza specialistica sul campo, nelle tecnologie utilizzate per gli specifici componenti.

3. Riepilogo costi sostenuti e contratti

Per tutti i Lotti in oggetto - che presentano continuità (completa o parziale) con precedenti procedure di gara - si evidenziano nel seguito gli strumenti contrattuali al momento utilizzati, la relativa scadenza, il costo sostenuto negli ultimi tre anni e la scadenza presunta legata al completo esaurimento della disponibilità economica del relativo contratto.

Lotto gara	Descrizione Lotto	Precedente approvvigionamento – Lotto/ambito/ordine	Importo aggiudicazione	Data Scadenza contratto	Costo consuntivato 2021	Costo consuntivato 2022	Stima costo 2023	Costo sostenuto negli ultimi 3 anni	Scadenza naturale contratto	Scadenza presunta (stima di esaurimento)
Lotto 1	Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione della Piattaforma Pagamenti elettronici	CA19_017 Consip PPay (oda 2019000375)	1.921.025,54 €	10/01/2023	778.008,19 €	358.648,95 €	0 €	1.136.657,14 €	10/01/2023	
		GA21_004 Lotto 4 "Pagamenti Elettronici" (oda 2022000090) – Quinto d'obbligo (RdA 2023000512)	2.071.075,00 € 414.465,00 €	31/12/2024	0 €	721.368,35 €	849.705,60	1.571.073,95 €	31/12/2024	30/06/2024
Lotto 2	Servizi informatici specialistici di stima e dimensionamento asset applicativi	GA19_001 Lotto 8 (oda 2019000524 padre – 2022000519 Rinnovo – RdA 2023000614 Quinto d'obbligo su rinnovo)	801.900,00 € 267.300,00 € 52.650,00 €	31/12/2022 31/12/2023	249.277,10 €	280.097,72 €	319.950,00 €	849.324,82 €	31/12/2023	31/12/2023*
Lotto 3	Servizi informatici per le piattaforme Digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte	GA21_002 – Lotto 6 (oda 2021000410) Servizi informatici ad alta specializzazione in ambito tecnologie innovative per il CRM	944.254,00 €	19/12/2025	5.636,25 €	201.699,33 €	500.000,00 €	707.335,58 €	19/12/2025	31/08/2024

Tabella 1 – Costi sostenuti

* Nelle more dell'aggiudicazione della procedura di cui alla presente nota, il CSI procederà a definire le attività amministrative necessarie a garantire l'erogazione del servizio, senza soluzione di continuità, formalizzando un affidamento diretto sotto soglia ex art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/23 gestito sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) fino al 30/06/2024

4. Durata e Spesa prevista

Gli Accordi Quadro derivanti dalla procedura in oggetto avranno decorrenza dalla stipula, o, al ricorrere delle motivazioni di cui al comma 8 dell'art. 17, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. o delle ragioni di urgenza di cui al comma 9 del medesimo articolo, dall'esecuzione anticipata degli stessi. Il servizio avrà durata di **48 mesi per il Lotto 1 ed il Lotto 3** e di **42 mesi per il Lotto 2** a decorrere dall'avvenuta presa in carico del servizio stesso - ovvero inferiore, nel caso in cui l'importo massimo stimato dell'Accordo Quadro, quale risultante dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza. La presa in carico avverrà con le modalità e le tempistiche che verranno descritte nel "Capitolato speciale - Requisiti tecnici" relativo a ciascun Lotto.

L'**importo complessivo massimo stimato** per l'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento è pari a **Euro 6.730.750,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri di sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00**, con l'articolazione esposta nel prosieguo con riferimento ai tre Lotti di gara.

Relativamente alla definizione delle tariffe poste a base di gara per i servizi informatici oggetto della presente procedura occorre premettere che gli stessi sono caratterizzati da un'elevata specializzazione tecnologica e, per tale ragione, non sempre trovano corrispondenza – e quindi risultano confrontabili – con gli attuali strumenti attivi messi a disposizione da Consip.

Ciò posto, giova precisare che per la **determinazione delle tariffe poste a base di gara** per i servizi informatici oggetto del presente approvvigionamento si è tenuto conto di alcuni aspetti che di seguito si elencano:

Lotto 1 - Servizi informatici di sviluppo e gestione per il mantenimento ed evoluzione della Piattaforma Pagamenti elettronici

Per il calcolo dell'importo complessivo massimo stimato si è operato facendo riferimento ai seguenti elementi del Catalogo CSI:

- al listino sviluppo, gestione e manutenzione applicativi per agli sviluppi dimensionati in *Function Point - IFPUG*, *Cosmic Batch*, *Cosmic Web Services*;
- alle figure professionali, raffrontandole ove possibile:
 - con le figure professionali omologhe e le relative tariffe:

Figure professionali
Project Manager
Business Analyst
System Analyst
System Architect
Solution Designer
Developer / DevOpsExpert
Data Administrator
Service Specialist
Service Support

- introducendo le figure “*E-Payment Specialist*” e “*E-Payment Platform Expert*” per le quali si è fatto iniziale riferimento, rispettivamente, alle figure di “*Business Analyst*” e di “*Solution Designer*” incrementando la tariffa giornaliera di circa il 20%, in coerenza con le competenze richieste sui pagamenti elettronici, e sulla piattaforma nazionale pagoPA per tutti i servizi (“a corpo” e “a consumo”);
- alla risultanza del mix ottimale di utilizzo delle suddette figure professionali coinvolte nei servizi “a corpo”.

Lotto 2 Servizi informatici specialistici di stima e dimensionamento di asset applicativi

L'erogazione dei Servizi professionali di cui al Lotto 2 viene soddisfatta attraverso l'impiego di una sola figura professionale che, sul mercato ICT, trova la più precisa definizione come *Certified Function Point Specialist* (CFPS) (rif <https://ifpug.org/certification/cfps-cfpp>). Poiché tale criterio non trova adeguato accostamento con alcuna delle figure presenti nel Catalogo dei Servizi del Consorzio, e nemmeno fra le figure proposte nell'ambito delle Gare Consip.

Per la determinazione della tariffa a base di gara è stata pertanto presa a riferimento, applicando una lieve variazione in aumento in considerazione del tempo intercorso, la tariffa di aggiudicazione nell'ambito della Gara “GA19_001 - Lotto 8” del 2019, che contempla un profilo perfettamente adeguato a quello previsto nella presente procedura.

Lotto 3 Servizi informatici specialistici per le piattaforme digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte

Per la determinazione delle tariffe poste a base di gara per i servizi informatici oggetto del Lotto 3 si è tenuto conto di alcuni aspetti che di seguito si elencano:

- per i profili analoghi a quelli previsti in recenti procedure di gara aventi natura simile, le tariffe poste a base d'asta sono state definite utilizzando, senza alcuna variazione, i valori posti a base di gara nell'ambito della Procedura “GA23_006 - Gara europea a lotti per l'acquisizione, mediante accordo quadro, di servizi informatici per l'evoluzione di piattaforme middleware abilitanti” (Lotto1, Lotto 2, Lotto 3);
- sono state altresì verificate le compatibilità all'interno del range determinato dalle tariffe minima e massima previste nell'ambito degli strumenti Consip Accordo Quadro “*Servizi Applicativi Data Management e PMO Lotto 2 e Servizi Applicativi in ottica cloud Lotto 4*”, all'interno dei quali sono rinvenibili servizi simili, ma non del tutto tecnicamente confrontabili a quelli oggetto del presente appalto.

Tutto ciò premesso, le **tariffe a base di gara per ciascun servizio**, associate al fabbisogno stimato, per il complesso delle prestazioni oggetto del presente approvvigionamento (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero) sono le seguenti:

Lotto	Descrizione Lotto	Servizi informatici richiesti	Unità di misura	Metrica	Q. tà GG/PP o FP massimi stimati	Tariffa a base d'asta	Importo complessivo massimo stimato
Lotto 1	Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione della Piattaforma Pagamenti elettronici	Sviluppi e manutenzioni evolutive	gg/pp	A corpo	3.612	310,00	1.640.280,00
			gg/pp	A consumo	904	(*)	
			FP (IFPUG)	A corpo	1.115,24	107,60	
			FP (Cosmic Batch)	A corpo	484,84	165,00	
			FP (Cosmic Web Services)	A corpo	235,30	170,00	
		Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa	gg/pp	A corpo	3.714	280,00	1.039.920,00
		Supporto II livello	gg/pp	A corpo	2.620	290,00	759.800,00
		Supporto Continuativo (BPO)	gg/pp	A corpo	941	340,00	400.000,00
			gg/pp	A consumo	235	(*)	
		Demand Management	gg/pp	A corpo	400	320,00	160.000,00
gg/pp	A consumo		100	(*)			
Lotto 2	Servizi informatici specialistici di stima e dimensionamento di asset applicativi	Function Point Analyst	gg/pp	A Consumo / A corpo	2.275	410,00	932.750,00

Lotto	Descrizione Lotto	Servizi informatici richiesti	Unità di misura	Metrica	Q. tà GG/PP o FP massimi stimati	Tariffa a base d'asta	Importo complessivo massimo stimato
Lotto 3	Servizi informatici specialistici per le piattaforme digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte	Platform Project Manager	gg/pp	A Consumo / A corpo	610,00	400,00	1.798.000,00
		Platform System Integrator	gg/pp		1.680,00	400,00	
		Platform Specialist	gg/pp		2.520,00	350,00	

Tabella 2 – Importi stimati

() Tariffa media risultante dalle tariffe poste a base di gara (indicate nel prosieguo del documento ed identificate come tariffe professionali dei servizi “a consumo”) del mix di figure professionali coinvolte nell’erogazione del servizio richiesto, previsto per i servizi a corpo.*

Le **tariffe** delle **figure professionali a base di gara per i servizi “a consumo”**, espresse in Euro (oltre oneri di legge) sono:

Figure professionali	Tariffa unitaria a base di gara gg/uu
Project Manager	311,29 €
Business Analyst	245,25 €
System Analyst	206,62 €
System Architect	315,80 €
Solution Designer	326,55 €
Developer / DevOpsExpert	222,87 €
Data Administrator	246,32 €
Service Specialist	317,60 €
Service Support	207,53 €
E-Payment Specialist	300,00 €
E-Payment Platform Expert	391,86 €

Tabella 3 – Tariffe figure professionali a base di gara

L'importo complessivo massimo stimato, che sarà **ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario del Lotto di riferimento, rappresenta il perimetro economico massimo per l'intera durata contrattuale - come tale non vincolante** - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni.

3.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

A) Importo complessivo massimo stimato		
A1)	Importo massimo stimato Lotto 1	4.000.000,00€
A2)	Importo massimo stimato Lotto 2	932.750,00 €
A3)	Importo massimo stimato Lotto 3	1.798.000,00 €
	Totale A	6.730.750,00 €
B) Importo oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso		
B1)	Oneri per la sicurezza Lotto 1	0,00 €
B2)	Oneri per la sicurezza Lotto 2	0,00 €
B3)	Oneri per la sicurezza Lotto 3	0,00 €
	Totale B	0,00 €
	Totale A + B	6.730.750,00 €
C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
C1)	Spese per pubblicità, contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	4.500,00 €
C2)	Importo massimo stimato per Collegio Consultivo Tecnico, oltre eventuali oneri di legge	34.000,00 €
	IVA ed eventuali altre imposte	
C3)	IVA (al 22%) di A	1.480.765,00 €
C4)	IVA (al 22%) di B	0,00 €
	Totale C	1.519.265,00
	Totale A + B + C	8.250.015,00 €

Il **valore dell'appalto** ex art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. è, quindi, pari ad **Euro 6.730.750,00** (oltre oneri di legge, spese per pubblicità, spese per Collegio Consultivo Tecnico e contributo A.N.AC.), comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, - pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge) -, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., qualora in corso di esecuzione dell'appalto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni **fino alla concorrenza del quinto dell'importo massimo stimato dell'Accordo Quadro che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto**, il CSI-Piemonte potrà imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste.

Con riferimento a ciascun Lotto nel quale è suddivisa la presente procedura, **il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera²** – in analogia a quanto disposto dell’art. 108, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto – che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l’obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell’Operatore Economico.

5. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l’acquisizione dei servizi professionali oggetto del presente approvvigionamento trova ragione nel mantenimento ed evoluzione delle piattaforme e nell’erogazione in continuità dei servizi agli Enti/Clienti. Tali servizi saranno comunque attivati secondo le effettive necessità (ed i corrispondenti affidamenti dei servizi da parte dei Clienti) che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale. La competenza economica del presente approvvigionamento, la cui decorrenza è stimata a partire principalmente dal 2024, ricadrà negli esercizi 2024-2028 e troverà copertura nelle varie Configurazioni e Proposte Tecnico-Economiche e in progetti di investimento che si andranno a definire nel tempo, come di seguito sommariamente descritto.

L’approvvigionamento in oggetto è finanziato con fondi della Stazione Appaltante derivanti da progettualità degli Enti consorziati potenzialmente a valere su fondi europei (siano essi il già citato PNRR che nell’ambito della programmazione ordinaria o altri fondi europei) nell’ambito delle iniziative indicate nel seguito con puntuale riferimento a ciascun Lotto:

- Per il **Lotto 1 “Servizi informatici di sviluppo, manutenzione e gestione della Piattaforma Pagamenti elettronici”** l’approvvigionamento trova copertura nei seguenti ambiti:
 - Configurazione Tecnico Economica degli enti committenti/fruitori del Servizio *PiemontePAY*
 - Progettualità PNRR nell’ambito delle misure relative all’adozione piattaforma *PagoPA* e APPIO
 - Proiezione dei ricavi basata sui fondi FESR che Regione Piemonte destinerà allo sviluppo della piattaforma

- Per il **Lotto 2 “Servizi informatici specialistici di stima e dimensionamento di asset applicativi”** l’approvvigionamento trova copertura nei seguenti ambiti:
 - Configurazioni Tecnico Economiche e Proposte Tecnico-Economiche degli enti committenti/fruitori dei Servizi del Consorzio.

² Ai sensi dell’art. 41 comma 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

- Per il **Lotto 3 “Servizi informatici specialistici per le piattaforme digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte”** l’approvvigionamento trova principalmente copertura nei seguenti ambiti:
 - Configurazioni Tecnico Economiche e Proposte Tecnico-Economiche degli enti committenti/fruitori dei Servizi Taylor e Città Facile.

La competenza economica del presente approvvigionamento, la cui decorrenza è stimata a partire principalmente dal 2024, ricadrà negli esercizi 2024-2028 e troverà copertura nelle varie Configurazioni e Proposte Tecnico-Economiche e in progetti di investimento che si andranno a definire nel tempo, come di seguito sommariamente descritto.

Configurandosi il presente approvvigionamento come **Accordo Quadro**, si precisa che ogni servizio verrà attivato esclusivamente sulla base di specifici fabbisogni che emergeranno e saranno definiti in corso di contratto.

Gli approvvigionamenti relativi ai Lotti 1 e 2 sono contemplati nel “Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024” del CSI-Piemonte³ come segue:

- CUI: **S01995120019202300037 (Lotto 1)**
 - RUP: Franco Gola
 - Oggetto: Servizi professionali in ambito di Pagamenti elettronici
 - Importo: Euro 4.000.000,00
 - Periodo: 48 mesi
- CUI: **S01995120019202300033 (Lotto 2)**
 - RUP: Cavallo Anna
 - Oggetto: Servizio dimensionamento e stima asset applicativi
 - Importo: Euro 1.069.200,00 €
 - Periodo: 48 mesi

L'approvvigionamento relativo al lotto 3 non era contemplato nel Programma; data la necessità di approvvigionarsi dei servizi in oggetto in tempo utile senza soluzione di continuità, si rende quindi necessario procedere con l’inserimento della suddetta iniziativa e la conseguente variazione:

- CUI: **S01995120019202300100 (Lotto 3)**
 - RUP: Fabrizio Barbero
 - Oggetto: Servizi informatici specialistici per le piattaforme digitali, Taylor e Città Facile del CSI Piemonte
 - Importo: Euro 1.800.000,00
 - Periodo: 48 mesi

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022 e successivamente modificato nella seduta del 26 luglio 2023

La variazione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. c) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè ***“l’aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all’interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d’asta o di economie”***.

L'esigenza trova copertura nella sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da economie ottenute o mancate indizioni in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel medesimo Programma.

6. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della P.A. (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data di sottoscrizione della presente Nota di Motivazione dell’Approvvigionamento, è il seguente:

- sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione, Accordo Quadro o Contratto Quadro che possano essere utilizzati per l’acquisizione in oggetto.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell’art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

7. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Per il LOTTO 1 ed il LOTTO 2

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

Per il LOTTO 3

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

8. Conformità alla norma ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascun lotto, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

9. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascun lotto, risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

10. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascun lotto, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascun lotto, non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

12. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2023

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 14001:2023.

13. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

LOTTO 1

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- **ambito di riferimento:** piattaforme trasversali in ambito integrazione ed interoperabilità (potenzialmente utilizzabile in molteplici ambiti di riferimento)
- **titolari del trattamento:** potenzialmente tutte le linee cliente del CSI

- **tipo di dati personali:** potenzialmente tutte le tipologie di dati personali e particolari
- **categorie di interessati:** Cittadini, imprese e dipendenti Pubblica Amministrazione
- **descrizione del trattamento:** trattamenti sottesi all'utilizzo delle piattaforme di integrazione ed interoperabilità
- **natura e finalità del trattamento:** definita nei trattamenti sottesi all'utilizzo delle piattaforme di integrazione ed interoperabilità

LOTTO 2

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

LOTTO 3

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- **ambito di riferimento:** Prodotti digitali (CRM e portali di servizi)
 - **titolari del trattamento:** Enti/clienti del CSI Piemonte
 - **tipo di dati personali:** potenzialmente tutte le tipologie di dati personali e particolari
 - **categorie di interessati:** Cittadini, imprese e dipendenti Pubblica Amministrazione
 - **descrizione del trattamento:** trattamenti sottesi all'utilizzo dei dati personali relativi ai cittadini
- natura e finalità del trattamento:** i dati vengono trattati per erogare assistenza o erogare i servizi digitali dell'Ente

14. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante **gara europea ai sensi degli articoli 25, 59 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁴, **da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., con riferimento a tutti i Lotti secondo la seguente macro ponderazione:

⁴ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Con specifico riferimento alla presente procedura, considerato il fabbisogno prevalente, viene ora individuato quale **Responsabile Unico del Progetto (RUP) Franco Gola**, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “*Servizi Digitali per la P.A.*” del Consorzio.

Al visto di:

Funzione Organizzativa

“Acquisti”

(Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa

“Amministrazione, Finanza e Controllo”

(Carlo Vinci)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Il RUP

Funzione Organizzativa

“Servizi Digitali per la P.A.”

(Franco Gola)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa

“Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.”

(Fabrizio Barbero)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa

“Trasformazione digitale”

(Anna Cavallo)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Pubblicato il 19 dicembre 2023