

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**BONELLO GIULIANA**

Data di nascita

OMISSIS

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DA LUGLIO 2022**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, responsabile Funzione Organizzativa Produzione Sanità Digitale

Responsabilità dell'area preposta allo sviluppo di progetti e alla gestione dei servizi inerenti le tematiche di Sanità Digitale (Anagrafiche, Fascicolo Sanitario Elettronico, Servizi on line al cittadino e agli operatori sanitari) e Welfare (Anagrafiche, Servizi on line al cittadino e agli operatori in ambito welfare), con responsabilità del team di risorse interne e governo dei fornitori esterni operanti sull'ambito.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2019-2022**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, responsabile area Servizi gestionali agli Enti

Responsabilità dell'area preposta allo sviluppo di progetti e alla gestione dei servizi inerenti le tematiche di e-Payment, Contabilità, Valutazione delle Performance e Controllo di Gestione, e-Procurement, Fatturazione elettronica, Fiscalità e Sicurezza Locale, con responsabilità del team di risorse interne e governo dei fornitori esterni operanti sull'ambito.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2018**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, responsabile area Internal audit e certificazioni aziendali

Responsabilità diretta dell'area che svolge attività di internal auditing, di mantenimento ed evoluzione del sistema di gestione per la Qualità ISO 9001 e contribuisce all'integrazione di altri sistemi di gestione aziendali; collaborazione con le altre funzioni della direzione Sistema dei controlli, in relazione ai temi di monitoraggio, benchmarking, customer satisfaction.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2014-2017**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Dirigente, Account Manager Città di Torino

Responsabilità di presidio e gestione della relazione con la Città di Torino, di definizione e monitoraggio dei Piani Strategici dell'ente (anche in relazione ai temi di Agenda Digitale, Smart City, Piani operativi dell'asse Agenda Digitale del PON Metro), di raccogliere le esigenze delle diverse strutture della Città, di veicolare le proposte di progetti e servizi atte a rispondere a tali

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

aspettative, di condividere con la Città l'andamento delle attività in termini economici e di SLA sui servizi.

### 2013

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology  
Dirigente, Responsabile Demand Management

Responsabilità dell'area di Demand Management, con il compito di presidiare e gestire la relazione con il Cliente, di monitorare le tendenze di mercato relative alle tematiche dell'ICT per la Pubblica Amministrazione, di sensibilizzare le aree aziendali interne per la promozione di progetti e servizi innovativi. Il mercato di riferimento è la Pubblica Amministrazione, in primis quella piemontese e italiana, ma anche quella europea, in particolar modo in relazione a progetti di ricerca e cooperazione internazionale.

### 2010-2012

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology  
Dirigente, Responsabile Sviluppo Practice

Responsabilità dell'area che presidia lo sviluppo delle offerte legate a tematiche trasversali (Business Intelligence e Data management, Autenticazione, prenotazione e pagamenti) in funzione delle nuove esigenze della Pubblica Amministrazione e delle evoluzioni del mercato. Le principali attività di pertinenza sono: Monitoraggio ed Analisi del mercato, Sensibilizzazione, Promozione e Supporto verso le aree di progetto interne, Rapporto con il Cliente, Promozione del riutilizzo delle esperienze in altre pubbliche amministrazioni, Sviluppo opportunità di progetti di ricerca o cooperazione internazionali. Oltre ad avere la responsabilità dell'area, svolgevo il ruolo di Practice Manager sui temi della Business Intelligence e del Data Management.

### 2003-2010

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology  
Dirigente, responsabile di aree produttive e commerciali

Responsabilità di direzioni comprendenti strutture differenziate: aree produttive, relative ai Sistemi Informativi per il Personale, ai S.I. Di Turismo e Cultura, al Centro di Competenza sulla Business Intelligence; aree di tipo commerciale: rapporti con gli Atenei; aree tecnologiche: Architetture; aree interne: Sistema Informativo Interno.

### 1999-2002

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology  
Responsabile di settore

Coordinamento del settore preposto alla realizzazione di progetti e servizi di supporto decisionale. Di particolare rilievo il progetto di revisione delle precedenti soluzioni statistiche su mainframe e stand alone per passare a soluzioni integrate di Enterprise Data Warehouse per tutti gli enti della Pubblica Amministrazione piemontese.

### 1983-2002

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology  
Analista e Capo progetto

Nel primo periodo ho ricoperto ruoli di analisi, progettazione e sviluppo di applicazioni software relative a modellistica ambientale, sistemi in tempo reale, analisi statistiche su tematiche di interesse della Pubblica Amministrazione (ambiente, lavoro, sanità, ecc.); successivamente ho assunto il ruolo di capoprogetto, divenendo responsabile di gruppi di progetto.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità

1983

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo

Pubblica Amministrazione – Information and communication technology

Consulente di modellistica ambientale

Progettazione e sviluppo di un software per la modellazione della diffusione di inquinanti atmosferici. Applicazione al territorio di Torino in collaborazione con l'Istituto di Cosmogeofisica del CNR.

2022

Assinter Academy EHEALTH

Fascicolo Sanitario Elettronico, Gestione e valorizzazione del dato di salute, Piano nazionale di formazione FSE 2.0

2018

AICQ Piemonte, CSI Piemonte

UNI EN ISO 19011:2018 (Gestione e conduzione degli audit), ISO 9001, ISO 20001, ISO 22301, ISO 50001, OHSAS,

Auditor interno 20001, Conoscenza delle norme ISO (9001, 20001, 22301, 50001, OHSAS), Conoscenza dei sistemi anticorruzione e trasparenza (231-190)

2015

Fondazione ISTUD

Executive Development Training

Percorso formativo per Manager

2009

SDA Bocconi

Organizzazione, cambiamento organizzativo e innovazione tecnologica; strategie per la creazione del valore aziendale; business plan; amministrazione, finanza e controllo; marketing e comunicazione

Percorso formativo per Manager

2000-2009

Technology Transfer

Seminari in ambito Business Intelligence e Data Management

1984

Computational Mechanics International Ltd. - Southampton

Corso di modellazione ambientale

1978-1982

Università di Torino

Indirizzo applicativo

- professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale

Laurea in Matematica  
Laurea vecchio ordinamento (110/110 e lode)

1974-1978  
Liceo Classico V. Alfieri Torino

Diploma di maturità classica  
Diploma di scuola secondaria superiore

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### FRANCESE

Eccellente  
Buono  
Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### INGLESE

Buono  
Buono  
Buono

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

PROJECT MANAGEMENT DI PROGETTI IT COMPLESSI NELL'AMBITO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, GESTIONE DI PROGRAMMI IT  
GOVERNO DELLA DIGITALIZZAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI PUBBLICI  
AUDITOR INTERNO SU NORME ISO 9001  
ATTIVITÀ DI INTERNAL AUDITING

### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ DI CONDURRE IN MODO PROATTIVO PROCESSI DI INNOVAZIONE  
GESTIONE DI AMPI GRUPPI DI RISORSE  
GOVERNO DELLE RELAZIONI CON FORNITORI ESTERNI  
GUIDA DI RISORSE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI PROGETTO ED ECONOMICI  
ESPERIENZA DI GESTIONE DI PROGETTI DI AMPIA DIMENSIONE (PROGETTUALITÀ POR FESR, PON METRO, PON GOVERNANCE) E DI DISPIEGAMENTO SOLUZIONI SU AMPI TERRITORI LOCALI (PIATTAFORMA PIEMONTEPAY PER I PAGAMENTI ELETTRONICI VIA PAGOPA, SOLUZIONI ON LINE IN AMBITO SANITARIO E WELFARE, FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO)  
ESPERIENZA NELLA STESURA E NEL GOVERNO DI PIANI DI SVILUPPO SUI TEMI IT DEGLI ENTI LOCALI (AGENDA DIGITALE, SMART CITY)  
ESPERIENZA DI SUPPORTO AGLI ENTI LOCALI PER L'UTILIZZO DI SOLUZIONI IT DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE STRATEGICHE ED OPERATIVE  
SUPPORTO ALLA CONDUZIONE DI ASSESSMENT IN AMBITO 231-190  
PARTECIPAZIONE IN QUALITÀ DI PRESIDENTE E COMMISSARIO IN COMMISSIONI DI GARA

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

ELEVATO LIVELLO DI COMPETENZE DI DATA MANAGEMENT (MASTER DATA MANAGEMENT, DATA GOVERNANCE, DATA QUALITY, OPEN DATA, BIG DATA) E DI METODOLOGIE DI SUPPORTO AL DECISION MAKING (PERFORMANCE MANAGEMENT, MARKET MONITORING, FRAUD DETECTION, MODELLAZIONE

STATISTICA E DETERMINISTICA DI FENOMENI)

COMPETENZE TECNICHE SU SOLUZIONI IT:

- SOLUZIONI PER PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI IN AMBITO SANITARIO E WELFARE, E-PAYMENT, CONTABILITÀ, VALUTAZIONE PERFORMANCE, GESTIONE E MONITORAGGIO FONDI, PROCUREMENT, SICUREZZA E FISCALITÀ LOCALE

- SOLUZIONI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E IL DATA WAREHOUSE

- SOLUZIONI PER IL SEMANTIC WEB (LINKED OPEN DATA, SENTIMENT ANALYSIS)

- SOLUZIONI PER IL PROJECT MANAGEMENT, PROCUREMENT, MANAGEMENT CONTROL

- SOLUZIONI PER LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- SOLUZIONI PER LE SMART CITY

COMPETENZE SULL'AMBITO INTERNAL AUDIT, SISTEMI DI GESTIONE, 231-190

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

PARTECIPAZIONE AL COMITATO SCIENTIFICO DEL MASTER IN ANALISI DATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE E LA DATA SCIENCE DEL COREP E DOCENZA SU DATA MANAGEMENT E DATA QUALITY (DAL 2013 AD OGGI).

PARTECIPAZIONE AL COMITATO SCIENTIFICO DELL'OSSERVATORIO BUSINESS INTELLIGENCE DI SDA BOCCONI, 2007 - 2009.

DOCENZA PER SEMINARI IN AMBITO UNIVERSITARIO SUI SEGUENTI TEMI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE, DATA GOVERNANCE, DATA QUALITY, BUSINESS INTELLIGENCE, BIG DATA, SMART CITY (POLITECNICO DI TORINO, UNIVERSITÀ DI TORINO, UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE, UNIVERSITÀ MILANO BICOCCA, UNIVERSITÀ ROMA TOR VERGATA).

MEMBRO DI GIURIA DEL PIEMONTE VISUAL CONTEST.

Aggiornato a gennaio 2024