

INFORMAZIONI PERSONALI **Carla Gaveglio**

OMISSIS

**POSIZIONE ATTUALMENTE
RICOPERTA**

Direttore Sanità e Welfare Digitale c/o CSI-Piemonte con attività prevalenti di definizione contesto strategico per favorire l'innovazione nei servizi informatico-informativi dei consorziati di riferimento (Regione Piemonte, Aziende Sanitarie Regionali, Sanità privata accreditata) e loro evoluzione gestendo contestualmente il cambiamento dei processi operativi interni al fine di ottimizzarne le *performance* e favorire il riposizionamento del ruolo strategico del CSI-Piemonte (da fornitore a partner) ottenendo di contribuire direttamente alla definizione delle strategie regionali per la digitalizzazione dei servizi e delle soluzioni verso cittadini e operatori. Strutturazione di un apporto multidisciplinare attraverso l'utilizzo di tutte le competenze di *line* e *staff* del Consorzio.

Vice Presidente del Consiglio direttivo Consorzio TOP-IX Infrastructure, Innovation, Technology, consorzio pubblico-privato finalizzato a promuovere e sviluppare progetti di innovazione e progetti pilota anche al fine di favorire una cooperazione tra i Consorziati in funzione delle finalità individuate sia a livello nazionale che internazionale.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

C.S.I. PIEMONTE
da febbraio 2005 – a oggi

Da feb. 2015 a gennaio 2019

Direttore della Direzione "Governare Servizi e Soluzioni Applicative per la Salute":

- consolidamento di una relazione di partnership con la committenza regionale per la progettazione, sviluppo e governo dei progetti ICT pluriennali in ambito di sanità digitale (cfr. DGR 27 – 6517 del 23 febbraio 2018 - Linee di indirizzo e progetti regionali 2018-2020);
- partecipazioni ai board della direzione generale e definizione delle strategie aziendali e direzionali e al comitato di sicurezza ICT;
- partecipazione in supporto a Regione Piemonte ai tavoli nazionali costituiti ai sensi del DPCM 178 - art. 26;
- in collaborazione con ISMB e ASLTO5, predisposizione e conseguente aggiudicazione del progetto SAFECARE, Programma Horizon 2020, "Innovation Action" coordinato dall'Assistance Publique-Hopitaux Marseille (Ospedale di Marsiglia) con la consulenza tecnica di Cassidian Cybersecurity sas (Gruppo Airbus). Il programma si pone l'obiettivo di combinare le tecnologie più avanzate, le metodologie sistemiche e nuove procedure più evolute, in nuove soluzioni tecniche e metodologiche di sicurezza fisica e cibernetica delle strutture sanitarie, con la logica della sostenibilità economica, da testare in siti pilota a livello europeo (tra cui Torino), per garantire al cittadino la sicurezza e il funzionamento continuo e coordinato delle infrastrutture critiche ospedaliere. In fase di avvio (inizio attività settembre 2018)
- governo risorse, progetti e servizi nel rispetto complessivo dei budget commerciali e di spesa nonché degli impegni assunti verso i Consorziati, con orientamento al miglioramento continuo, alla crescita professionale delle persone, alla definizione di soluzioni congrue al soddisfacimento dei bisogni della committenza e dell'utenza grazie ad una puntuale gestione della domanda degli Enti nell'ambito della materia salute. In particolare:
 - promozione dello sviluppo funzionale di servizi/soluzioni attraverso un processo di interfacciamento diretto con gli enti committenti della salute nella fase di identificazione delle esigenze;
 - identificazione della domanda, predisposizione delle analisi tecnico-economiche, studi di fattibilità, business case, art. 68 CAD, indagini di mercato, ...
 - realizzazione e monitoraggio soluzioni adeguate alle esigenze garantendo il raccordo tra i bisogni espressi e le soluzioni realizzate dalle Direzioni di Produzione e da altri fornitori;
 - governo delle soluzioni applicative e dei servizi ICT a vantaggio dei Sistemi Informativi degli Enti e coordinamento attività di definizione di Linee Guida regionali: Ecosistema Sanità, Cartella Clinica Elettronica Integrata, ...;

- *empowerment* delle risorse a vantaggio di erogazione supporto specialistico e di materia con consolidamento di competenze diffuse nei gruppi di lavoro gestiti su ambienti e piattaforme (Citrix, BEA, Jboss, SAS, Business Object, EAI, Ensemble, Oracle, ...) e linguaggi (Visual Basic, Java, PL/SQL, Microsoft.NET, XML/XSD, Shell, Perl., Cache, Clipper, Access, ...) nonché standard di riferimento (HL7 CDA2, IHE, ...)

Da gen. 2013 a feb. 2015

Direttore Direzione "Coordinamento Operazioni" (da gen. 2013 a feb. 2014) e **Direttore Direzione "Governare e Controllo"** (da feb. 2014 a feb. 2015) in staff alla Direzione Generale, con attività prevalenti di:

- verifica del rispetto complessivo dei budget commerciali e di spesa nonché assicurazione degli impegni assunti verso i Consorziati (contratti, programmi, qualità dei servizi erogati, valore degli asset) dell'intero portfolio del Consorzio;
- presidio e promozione della qualità del servizio verso la committenza e verso fornitori interni ed esterni, garantendo uniformità, misurabilità, sostenibilità e standardizzazione;
- gestione del portafoglio dei programmi e dei servizi aziendali e dell'integrazione dei cataloghi dei servizi;
- governo del portafoglio degli *asset* dei committenti e del Consorzio, identificando valore, potenziale non utilizzato e aree di evoluzione;
- governo di un approccio omogeneo alle linee strategiche aziendali e ai processi da parte delle Direzioni;
- garanzia di coerenza ed efficienza delle soluzioni adottate dalle Direzioni anche attraverso la validazione delle Richieste di Acquisto di beni e servizi emesse dalle stesse;
- rafforzamento della collaborazione tra le Direzioni al fine di contribuire al conseguimento dei risultati attesi dalla Direzione Generale;
- coordinamento funzionale dei supporti di direzione alle Direzioni Operative, assicurando costante allineamento e condivisione con la Dir. Risorse Umane/Area Supporti generali aziendali;
- attuazione omogenea di procedure/prassi da parte dei supporti delle Direzioni Operative, promuovendo il recupero di efficienza;
- presidio delle scelte di investimento aziendale, in collaborazione con il Marketing, verificandone l'attuazione;
- monitoraggio dell'andamento degli obiettivi qualitativi e quantitativi misurandone il livello di raggiungimento attraverso gli strumenti aziendali e con il riavvio di *Customer Satisfaction Survey* presso i principali Enti consorziati;
- garanzia della massima efficienza nell'utilizzo delle risorse attraverso lo stretto raccordo tra PMO aziendale e le direzioni operative e della coerenza tra le scelte d'investimento aziendale e le priorità del mercato.

Da feb. 2014 a feb. 2015

Direttore della Direzione "Salute" con rafforzamento del ruolo di "governo" dell'offerta di progetti e servizi ICT nonché supporto specialistico a vantaggio dell'Assessorato Sanità e delle Aziende Sanitarie Regionali e contestuale monitoraggio del ciclo produttivo in capo alle direzioni di "Produzione" sulla base degli obiettivi strategici della Direzione Generale. Coordinamento del progetto internazionale "*Management of mental health disorders through advanced technology and services – telehealth for the MIND*" (<https://mastermind-project.eu/partners/>) per la condivisione di soluzioni ad alto contenuto innovativo. Preparazione e presentazione di *papers* scientifici per conferenze internazionali in supporto a Regione Piemonte:

- Phealth 2014, due articoli su FSE e Telemedicina VCO
- IEEE ISMICT 2014, due articoli su FSE e *Datawarehouse* Regionale Sanità
- CoHeB 2014, un articolo su Telemedicina VCO

Da lug. 2010 a dic. 2012

Direttore Business Unit "Direzione Salute" con gestione dell'intero processo di creazione del valore (proposta e condivisione con la committenza delle opportunità progettuali, governo della produzione di servizi e sviluppi, acquisti, ...), dell'innovazione di prodotti, dell'ampliamento dell'offerta e del portfolio clienti. Particolare attenzione è stata posta allo sviluppo di piani strategici per l'*eHealth* corredati da Business Plan all'interno dei quali evidenziare le opportunità di *change* per favorire l'efficienza del sistema e di recupero dell'investimento. Coordinamento del progetto internazionale OPSA - Osservatorio transalpino di Promozione della Salute, finanziato dal Programma Interreg III A Alcotra Programme 2007-2013, per la realizzazione di un sistema informativo integrato volto alla condivisione transfrontaliera di dati in materia di salute pubblica e alla valutazione di indicatori statistici appropriati per la valutazione e la descrizione dei determinanti della programmazione sanitaria e contestuale definizione della proposta di *Business Intelligence* del progetto di "Prescrizione elettronica" per il Ministero della Sanità greco. In ambito di organizzazione aziendale, definizione del "Processo di Gestione delle Gare Internazionali" e del "Processo di Gestione dei Progetti Europei" nell'ambito del sistema qualità CSI Piemonte. Gestione delle risorse assegnate attraverso il monitoraggio delle prestazioni, dei risultati in relazione agli obiettivi assegnati e definizione di piani di sviluppo per la crescita professionale.

- Da lug. 2008 a giu. 2010 **Dirigente responsabile della struttura "Sviluppo Clienti Sanità e Politiche Sociali"** con attività prevalenti:
- definizione della strategia commerciale;
 - avvio del progetto in Albania, in fase di pre-adesione alla UE con finanziamento IPA e World Bank, in collaborazione con OMS e membri ministeriali (workshop) per la definizione della "Realizzazione di uno studio di fattibilità per l'implementazione del sistema informativo del Ministero della Sanità e delle strutture pubbliche di ricovero e cura Albanesi" (anno 2008) in vista del bando Banca Mondiale su "Health System Modernization Project" del 2010;
 - ottimizzazione delle relazioni con gli stakeholders;
 - sviluppo dei piani di intervento in relazione ai bisogni della committenza;
 - creazione di alleanze con altri soggetti che operano presso gli Enti pubblici della Sanità per lo sviluppo di una proposta complessiva omogenea e a copertura dell'intero territorio regionale;
 - raggiungimento degli obiettivi di budget attraverso il presidio, la relazione con i clienti e il coinvolgimento e la collaborazione con le strutture della direzione Sanità e dell'azienda.
- Da feb. 2007 a lug.2008 **Responsabile Area "Aziende Sanitarie"** con particolare rilevanza alla definizione di una soluzione con la quale supportare i processi dell'area clinico-sanitaria anche al fine di predisporre una nuova offerta per l'esternalizzazione del servizio IT delle aziende sanitarie. Avvio della soluzione presso alcuni importanti ospedali: OIRM Sant'Anna e il CTO di Torino. Definizione di una strategia complessiva e innovativa sulla sanità che coniughi la vista per processi e l'uso degli strumenti IT a supporto dell'automazione anche attraverso l'uso di strumenti e tecniche specifiche (*Business Process Modeling*).
- Da mar. 2006 a gen. 2007 **Responsabile dell'Unità Operativa "Organizzazione e gestione processi"** presso la Divisione Sanità. Attività volta alla revisione dei modelli organizzativi ospedalieri, implementazione di strumenti per il miglioramento dell'efficienza operativa. Supporto alla programmazione, gestione e valutazione delle attività sanitarie aziendali.
- Da mar.2005 a feb. 2006 **Consulente con contratto a progetto presso la Divisione Sanità.** In accordo con il Direttore della divisione Sanità definizione del perimetro di intervento dell'area "Organizzazione e processi", competenze e gli skill necessari, obiettivi assegnati alla struttura in coerenza con quelli della Divisione e stima del budget assegnato alla struttura. Sviluppo delle politiche di *assessment* organizzativo e di *change management* all'interno delle Aziende sanitarie, quali condizioni abilitanti il successo di progetti IT.
- OSPEDALE EVANGELICO VALDESE - ASL TO1 da ottobre 2001 – a febbraio 2005 **Responsabile struttura complessa "Organizzazione aziendale" in staff alla Direzione Generale (da gen. 2004 a feb. 2005) e consulente (da ott. 2001 a dic. 2003)**
- Con attività prevalenti di riorganizzazione delle strutture di staff e delle strutture di linea con approccio "per processi" e contestuale avvio del sistema qualità aziendale sino al conseguimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2000, nel giugno 2002 di n. 14 Unità Operative sanitarie (principali specialità medico-chirurgiche), completato nel corso del 2004 con le restanti strutture per un totale di 23. Gli strumenti metodologici del sistema qualità e l'approccio organizzativo per processi hanno consentito di creare un modello di assistenza per percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali – PDTA attivati per n°68 casistiche.
- USSL 61 Savigliano/ ASL 39 Chivasso / ASL TO1 da maggio 1986 a ottobre 2001 **Dipendente del SSN con incarico di logopedista**
- Studio e realizzazione del Servizio territoriale di Logopedia rivolto a pazienti di età adulta e geriatrica per patologie neurologiche, ORL, funzionali. Organizzazione improntata alla continuità di cura e all'approccio multidisciplinare con l'ospedale Mauriziano. Gestione liste d'attesa per priorità cliniche. Sviluppo del Servizio di Recupero e Rieducazione Funzionale ambulatoriale ed ospedaliero in età evolutiva, adulta, geriatrica. Avvio, organizzazione e gestione del Servizio di Logopedia per età evolutiva, adulta e geriatrica in ambito ospedaliero e territoriale. Membro dell'équipe psico-medico-pedagogica per età evolutiva.
- COMUNE DI SAVIGLIANO (CN) / U.S.S.L. 17 da ottobre 1981 a aprile 1986 **Incarico professionale in qualità di logopedista**
- Presso équipe psico-socio-pedagogica per n. 20 ore settimanali dal 15/9/1981 al 30/6/1982 comune di Savigliano; Consulente in qualità di logopedista c/o istituzioni pubbliche (amministrazione comunale di Savigliano - U.S.S.L. 17 Savigliano) dal 5/1/83 al 30/4/86 nella misura di 37 ore settimanali.

ALTRI INCARICHI

- TOP IX da gen. 2015 ad oggi **Membro del Consiglio Direttivo (da gen. 2015 a gen. 2018) - Consigliere e Vice Presidente (da gen. 2018)**
 Per la definizione delle strategie e degli indirizzi del Consorzio - <https://www.top-ix.org/it/home/> - attivo da oltre dieci anni su diversi fronti: dalla gestione delle infrastrutture per Internet Exchange (ragione per cui è stato costituito nel 2002), al Development Program, con cui dal 2006 fornisce sostegno a progetti di innovazione tecnologica; fino alla piattaforma di Streaming, che ha permesso al Consorzio di diventare provider ufficiale delle Berlinale dal 2006. Negli ultimi anni TOP-IX si è occupato di temi quali Cloud, Open Data, contribuendo alla nascita di dati.piemonte.it, primo portale italiano dedicato ai dati aperti; Big Data, arrivando a dar vita al corso di formazione "Big Dive"; e *Social Innovation*.
- Dal 1996 al 2000 **Responsabile sindacale per il settore Sanità di Torino e provincia**
 Con particolare incarico di orientamento e supporto alle contrattazioni integrative aziendali, alle tematiche regionali, alle relazioni con le associazioni ARIS e AIOP per il settore privato, alla formazione dei quadri, alle relazioni con la struttura nazionale.
- Dal 1995 al 1996 **Responsabile sindacale per il settore Sanità di Cuneo e provincia**
 Con mandato di commissariamento della struttura preesistente e ricostruzione della nuova organizzazione sia aziendale (presso le allora 5 aziende sanitarie regionali pubbliche della provincia e presso le strutture private accreditate) sia provinciale.
- Federazione Logopedisti Italiani Dal 1990 al 1994 **Presidente e membro fondatore del comitato europeo CPLOL**
 Coordinatore del processo di qualificazione e riconoscimento della professione con interazione costante e collaborativa con le istituzioni e gli enti nazionali e internazionali in qualità di consigliere del CPLOL - *Comité Permanent de Liaison des Orthophonistes/Logopedes de l'Union Européenne*, inizialmente 9 Paesi europei oggi divenuti 32 anche extra UE. Stesura del profilo professionale e acquisizione integrale nel DM 742/1994 - Regolamento concernente l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale del logopedista; collaborazione alla stesura del disciplinare per l'istituzione dello specifico settore di ordinamento universitario e unico interlocutore per la Legge di istituzione dell'Albo professionale e, in quanto tale, obbligatoriamente consultata sulle questioni professionali e sulla rappresentanza garantita dal sistema giuridico italiano.
- Associazione Logopedisti Piemontesi Dal 1985 al 1991 **Consigliere Direttivo e Presidente**
 Impegno costante e di mediazione per arrivare nel settembre 1989, a fondare FLI – Federazione Italiana Logopedisti (redazione statuto e regolamento della nascente federazione) con il contributo di ULI – Unione Logopedisti Italiani e ANL- Associazione Nazionale Logopedisti sulla base delle linee guida individuate a livello regionale piemontese. Stesura 1° ordinamento didattico del diploma universitario e presentazione al presidente del CUN – Consiglio Universitario Nazionale (pubblicato nel 1991).
- Dal 1983 al 2007 **Docenze universitarie**
 Logopedia, glottologia, gestione per processi nei progetti sanitari, percorsi diagnostico-terapeutici in sanità. Qualifica conseguita: "Cultore della Materia" - Università degli studi di Torino. Professore a Contratto- Università degli Studi di Torino. Nel dettaglio:
 - Professore a contratto in "Pedagogia generale e sociale" – Corso di Laurea in Logopedia nell'anno accademico 2006/2007;
 - Professore a contratto in "Glottologia" nell'ambito del corso integrato di Linguistica III anno I semestre del Corso di Laurea in Logopedia nell'anno accademico 2005-2006;
 - Professore a contratto in "Glottologia" nell'ambito del corso integrato di Linguistica III anno I semestre del Corso di Laurea in Logopedia nell'anno accademico 2004-2005;
 - "Cultore della materia" della disciplina Med. 32 Corso di Laurea in Logopedia dell'Università di Torino nell'anno accademico 2003-2004;
 - Attività di complemento alla didattica presso il Diploma Universitario in Logopedia e successivamente al corso di Laurea in Logopedia della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Torino negli anni accademici compresi tra 1999/2003.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea magistrale in relazioni Internazionali
 Facoltà di Scienze Politiche - Università UniCusano - Roma

Laurea in Logopedia
 Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli studi di Torino

Dal 1982 ad oggi **Partecipazione periodica ad iniziative formative e di aggiornamento.**
 Medicina riabilitativa, fisiopatologia della comunicazione umana, percorsi diagnostico terapeutici, sistemi di misurazione e valutazione nelle aziende sanitarie pubbliche, strumenti e metodi di misurazione delle performance in sanità, modelli organizzativi e innovazione, strumenti e metodi per lo sviluppo di progetti innovativi in ambito di *E-health*, processi organizzativi e sistemi informativi a supporto, management dei servizi territoriali socio-sanitari (per il dettaglio si veda oltre).

1982 Diploma universitario in Audiometria e fonologia

1979 Maturità Magistrale
 Istituto Magistrale di Saluzzo (CN)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano
 Francese: padronanza parlata e scritta
 Inglese: base

Competenze comunicative Ottima predisposizione alla collaborazione anche in ambiti multidisciplinari, predisposizione alle relazioni interpersonali e capacità di lavorare in *team*, coordinandole ed interagendo, conoscenza e utilizzo delle tecniche di comunicazione, capacità di individuare richieste e bisogni delle persone instaurando con esse una comunicazione effettiva ed immediata

Competenze organizzative e gestionali Ricoperti incarichi, nei diversi contesti, contraddistinti da crescente complessità e responsabilità e da relazioni con un elevato numero di stakeholder e processi gestionali spesso fortemente interdipendenti tra loro. Le competenze organizzative e gestionali possedute sono sintetizzabili in:

- *leadership*;
- *team working*;
- *problem solving*;
- *empowerment* delle risorse;
- negoziazione e gestione conflitti;
- approccio metodologico orientato al pragmatismo accompagnato da valutazioni tattico – strategiche sulle possibili (e volute) evoluzioni del contesto di riferimento.

Competenze professionali Nel corso delle diverse esperienze approccio contraddistinto da buona ed elevata conoscenza:

- del governo dei budget e della spesa con orientamento agli obiettivi;
- delle principali metodologie e approcci manageriali;
- delle metodologie di rappresentazione dei processi;
- delle principali tecniche e approcci a rapporti commerciali e negoziali efficaci;
- delle norme inerenti i sistemi qualità ISO e Vision.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni**
- "PDTA per il carcinoma della mammella", O. Bertetto, C. Gaveglio, A. Thea, V. Tozzi, G. Battaglia, G. Pacile, S. Tasselli – Ed. Economia Sanitaria – 2009
 - "Accrescere la capacità gestionali tramite la formazione" C.Gaveglio, M.Veglio, P.Girando, R.Gullstrand, O.Schindler - Logopedia e Comunicazione Vol.1, n.1, gennaio 2005;
 - "DRG e LEA: accostamento inappropriato", M.Veglio, C.Gaveglio, GF. Fiorucci, L.Stabile - A.S.I. anno X, n.44 del 31/10/2002;
 - "La gestione per processi in sanità: un modello possibile attuale alla luce degli accreditamenti in sanità" C.Gaveglio, M.Veglio, I. Venero, O. Schindler (I care 2002 n. 2 e in allegato al Manuale della cartella logopedica età adulta ed involutiva di Venero, Gambino, Schindler, Schindler, Omega 2002);
 - B.Carone, P.Rampone, C.Gaveglio, P.Guglielmino, I.Venero IV "Macrofunzioni cerebrali. Sindromi degenerative senili e oncologiche" notiziario A.I.S.L.A. n. 2/2001;
 - "Il Logopedista: profilo di una professione" C.Gaveglio, I.Venero - Omega edizioni 1993-edizione revisionata nel 2000;
 - C.Gaveglio, A.M.Miletto "La definizione del profilo del logopedista: un determinante passo in avanti nel processo di professionalizzazione" - Riabilitazione Oggi-Anno XII n.1-gennaio 1995;
 - "I disturbi comunicativi nelle lesioni del S.N.C. nell'adulto e nell'anziano" a cura di A. Gaffuri - C.Gaveglio - Atti del Corso di Aggiornamento Regionale Obbligatorio per logopedisti – Moncalieri;
 - "I contenuti del D.U. di Logopedia" C.Gaveglio – A.M.Miletto - I.Venero - O.Schindler Omega Edizioni 1995;
 - C.Gaveglio "Il logopedista nei servizi sanitari" (Riabilitazione Oggi-anno X n.2 febbraio 1993);
 - "Diritto di Parola" a cura di C.Gaveglio, I.Venero, atti II Convegno F.L.I., Omega edizioni, 1993;
 - C.Gaveglio, C.Campana "Un nuovo ordinamento per la Riabilitazione: dalle scuole dirette a fini speciali al diploma universitario di I livello" - Riabilitazione Oggi-Anno IX n.1 Gennaio 1992;
 - C.Campana, C.Gaveglio "I Diplomi Universitari dell'area sanitaria" - Riabilitazione Oggi - anno IX n.4 - Aprile 1992;
 - C.Gaveglio, P.Rampone "Disordine fonologico e sue ripercussioni sullo sviluppo linguistico: presentazione di un caso" rivista "I care" anno 17° n. 3/92;
 - C.Gaveglio "Il ruolo del logopedista nella presa in carico del sordo-cieco" atti del 10° convegno A.N.F.F.A.S. ottobre 1991.

Appartenenza a gruppi / associazioni Manageritalia - <https://www.manageritalia.it/> - Federazione nazionale dei dirigenti, quadri e professional del commercio, trasporti, turismo, servizi, terziario avanzato

- Comunicazioni e Relazioni in sedi Congressuali**
- Membro commissione di valutazione al "Case Competition del master Management in Sanità", SDA Bocconi, 31 ottobre 2018
 - Relatore "EY Capri Digital Summit 2017" - Ernst&Young - Capri, 4 ottobre 2017;
 - Relatore "Confronto nazionale sulla digitalizzazione nell'ambito della salute" - Leopolda – Firenze 29 settembre 2017;
 - Relatore "Quali competenze per supportare lo sviluppo di logiche multidisciplinari? La prospettiva della consulenza" – Network Alumni MIMS – Master in Management per la Sanità SDA BOCCONI - Milano, 9 settembre 2017;
 - Relatore "Forum PA Puglia: eHealth" - Bari, Maggio 2017;
 - Relatore "Innovation Lab: Fascicolo Sanitario Elettronico e reti eHealth - La carta di Salerno" Assinter – Salerno, 10 marzo 2017;
 - Relatore "Dalle cure primarie all'attenzione all'individuo: percorsi integrati di cura" - ASL CN1 – Savigliano, 5 novembre 2014;
 - Relatore al 3° Congresso Nazionale del SIT "La Medicina e la Chirurgia Telematica tra Istituzioni,

Corsi e Seminari di formazione

- Operatori e Cittadini", nell'ambito di Exposanità, con un intervento dal titolo "La sanità elettronica in Regione Piemonte" – Fiera Bologna, 17 maggio 2012;
- Relatore al Convegno "Sicurezza, Innovazione ed Efficienza del sistema sanitario" con un intervento dal titolo "La sanità elettronica: un'opportunità" - Roma, Palazzo della Minerva – Senato della Repubblica - 9 maggio 2012;
- Relatore al "Corso di Alta Formazione sul Fascicolo Sanitario Elettronico" con un intervento dal titolo "Fascicolo Sanitario Elettronico – Esperienza della Regione Piemonte" - Università di Urbino, 26-31 marzo 2012;
- Relatore alla Tavola Rotonda "Osservatorio transalpino di promozione della salute; convegno di chiusura" con un intervento dal titolo: "e-health a supporto della strategia in sanità" - Sala multimediale Regione Piemonte - Torino, 26 marzo 2012;
- Relatore alla Tavola Rotonda "e-health da casa: il futuro è già cominciato" con un intervento dal titolo "Telemedicina: spunti di riflessione" - Assolombarda Milano, 13 febbraio 2012;
- Relatore alla Tavola Rotonda "e-health da casa: il futuro è già cominciato" con un intervento dal titolo "Telemedicina: spunti di riflessione" - Assolombarda Milano, 13 febbraio 2012;
- Partecipazione a diverse trasmissioni televisive sul canale Sestarete in tema e-health – Torino, 2012;
- Relatore sul tema "La sanità elettronica in Piemonte" - Circolo dei Lettori Torino, 24 ottobre 2011;
- Relatore sul tema "Rete Oncologica" - Ospedale Molinette Torino, 29 marzo 2011;
- Relatore al seminario per medici e infermieri dell'ASL VCO su "Approccio per processi in sanità: creazione dei percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali" – Omegna, dicembre 2008;
- Relatore al corso di formazione interno " Pillole di sanità" - BIT Torino, 23 e 24 luglio 2007;
- Relatore sul tema "Il sistema informativo a supporto dei percorsi di cura" - Università di Bologna c/o Forlì, 19/21 aprile 2007;
- Moderatore alla tavola rotonda "L'errore in Medicina: cosa fare?" - Convegno Patologia immune e Malattie orfane - Torino, 25/27 gennaio 2007;
- Moderatore alla Tavola Rotonda "Linee guida ed evidenze in Medicina" - Roma, 3 dicembre 2005;
- Relatore all'incontro "Rischio clinico ed errore in Pronto Soccorso" organizzato nell'ambito delle giornate di Medicina d'Urgenza - Courmayeur (Ao), 28/29 ottobre 2005;
- Relatore a Convegno CSI "L'analisi preventiva del rischio clinico in un percorso di cura" - Torino, 27 settembre 2005;
- Relatore a Convegno SAS "Il miglioramento delle prestazioni operative nelle aziende sanitarie: un approccio multidisciplinare" - Torino, 27 aprile 2005;
- Relatore al XXXIX Congresso Nazionale S.I.F.E.L. "La definizione di standard operativi in Logopedia a supporto dei LEA e dell'appropriatezza" - Bagni di Tivoli, 13-16 aprile 2005;
- Coordinatore scientifico e docente del seminario "Approccio per processi: flussi informativi e appropriatezza organizzativa" - Torino, 3-4 febbraio 2005;
- Relatore giornata di formazione "Evidenze scientifiche in logopedia-appropriatezza-linee guida" F.L.I. - Roma, 6 novembre 2004;
- Relatore Seminario "I processi in Sanità: creazione di percorsi diagnostico-terapeutici" - Istituto di Audiologia dell'Università di Torino, 7 giugno 2002;
- Relatore "Punti di incontro tra accreditamento istituzionale e sistema di gestione della qualità nelle aziende sanitarie" - Corso SIED - Società italiana Servizi di Endoscopia - S. Bernardo d'Ivrea (To), 20 aprile 2002;
- Relatore "Creazione di percorsi diagnostico-terapeutici", Università degli studi di Torino dipartimento di discipline medico-chirurgiche - Terme di Tabiano, 20-22 marzo 2002;
- Relatore "Le procedure di qualità: uno strumento di comunicazione tra operatori" - 33° congresso A.I.O.r.A.O. – Assisi, 14-16 settembre 2001;
- Commentary Tavola Rotonda "il minimum standard nella formazione del logopedista in Europa e la libera circolazione dei titoli" - VI Convegno F.L.I. – Napoli, 25-27 ottobre 2001;
- Relatore "L'accreditamento fra pari" Corso di Formazione continua in Riabilitazione logopedica I modulo - Regione Piemonte, luglio 2001;
- Tutor al Workshop "Il bambino che non parla" Università di Torino- Cattedra di Foniatria - Torino, 9/11 novembre 1998;
- Relatore "Valutazione e qualità dell'assistenza in Medicina riabilitativa" XXIII Congresso Nazionale S.I.M.F.E.R. - Pesaro, 12-13-14 ottobre 1995;
- Relatore "Presentazione di un protocollo trasferimento dati del paziente afasico per una omogenea presa in carico tra Servizi di Riabilitazione" Regione Piemonte Corso aggiornamento obbligatorio per logopedisti – Moncalieri (To), 7 maggio 1993;
- Relatore unico al seminario "il logopedista e il nuovo corso formativo: risvolti professionali" - A.L.P. Torino, 19 novembre 1992 e 20 gennaio 1993;
- Relatore "Educazione bimodale per i bambini sordi con compromissione intellettive" Clinica ORL - Università La Sapienza Roma, 13 giugno 1992.

- "The clinical revolution" Firenze, 7 ottobre 2019
- Convegno OASI 2018 "CERGAS & SSN : 40 anni insieme" SDA Bocconi, 29/11/2018

"Organizzare e gestire la presa in carico della cronicità" – SDABocconi, 11/7/2018

- "valutare aziende, processi di cura e di ricerca: il contributo dell'Academy" – SDABocconi Milano, 4/6/2018;
- "Vivere nell'oggi affrontando il domani" - percorso GyMnasium Manageriale - CFMT Milano, 10 maggio 2018;
- "Innovazione digitale in Sanità" – Politecnico di Milano - Milano, 8 maggio 2018;
- "Nivola: il Cloud Piemontese" - Seminario CSI Piemonte - Torino, 9 aprile 2018;
- "Networking, Relazioni e Connessioni" - percorso GyMnasium Manageriale - CFMT Milano, 28 marzo 2018;
- "Convegno OASI 2017" - SDA BOCCONI - Milano, 4 dicembre 2017;
- "ISO50001:2011 e uso razionale dell'energia" - corso online CSI Piemonte - Torino, 27 settembre 2017;
- "Smart People, Smart Management" - edizione per Dirigenti - Praxi S.p.A. - Torino, 17 maggio 2017;
- "Formazione Manageriale e Nuovo Sistema di Valutazione Prestazioni - kick off" - CSI Piemonte - Torino, 3 maggio 2017;
- "Il Decreto 231 e il Modello organizzativo del CSI-Piemonte" - aggiornamento on line - 1 maggio 2017;
- "Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - Audit Comportamentali" - CSI Piemonte - Torino, 12 aprile 2017;
- Workshop "Catalogo servizi CSI 2017" - ed. per responsabili - CSI Piemonte - Torino, 5 dicembre 2016;
- Workshop "Smart working in CSI" - Torino, 15 novembre 2016;
- Seminario "Dematerializzazione in CSI: I processi, i flussi documentali e la gestione della firma elettronica" - CSI Piemonte - Torino, 7 ottobre 2016;
- "Il Piano di Continuità Operativa del CSI Piemonte" - Corso on line - CSI Piemonte, 28 giugno 2016;
- "Big Data e Analytics: dalla strategia all'implementazione" - TECHNOLOGY TRANSFER – ROMA, 6 giugno 2016;
- "V Convegno Novartis Academy - Misurare per generare valore nel SSN" - SDA BOCCONI - Milano, 23 maggio 2016;
- "Il Nuovo Quadro Normativo: una panoramica per la Direzione Governo Servizi e Soluzioni Applicative per la Salute" - CSI Piemonte – Torino, 19 aprile 2016;
- "Management dei servizi territoriali" - SDA BOCCONI- Milano, 4 aprile 2016;
- "Seminario su tematiche infrastrutturali: SPID - agenda digitale Banda Ultra Larga, Sicurezza" - CSI Piemonte -Torino, 1 aprile 2016;
- "Eventi a rischio corruttivo nei contratti pubblici - focus sulla procedura di dialogo competitivo in corso" - CSI Piemonte - Torino, 15 marzo 2016;
- "Seminario Consip" - CONSIP - Torino, 8 marzo 2016;
- "Piano di Continuità Operativa Integrato - rischi, organizzazione e processo" - CSI Piemonte - Torino, 4 febbraio 2016;
- "Follow Up corso Istud" - ISTUD Istituto STUdi Direzionali - Torino, 27 gennaio 2016;
- "Piano di Continuità Operativa Integrato" - CSI Piemonte - Torino, 2 dicembre 2015;
- "Formazione speciale dei Preposti della Sicurezza" - CSI Piemonte - Torino, 11 novembre 2015;
- "Sicurezza ICT e protezione dati personali" - aggiornamento on line - CSI Piemonte - Torino, 22 ottobre 2015;
- "Percorso formativo Sistema Anticorruzione e Trasparenza" - aggiornamento on line - CSI Piemonte - Torino, 15 giugno 2015;
- "ICT: Protagonisti a confronto" - Incontro con Gilberto Ceresa, FCA - CSI Piemonte - Torino, 14 aprile 2015;
- "La gestione collaboratori e delle loro competenze - Percorso di Formazione Manageriale" - ISTUD Istituto STUdi Direzionali - CSI Piemonte - Torino, 9 aprile 2015;
- "La dimensione economico-finanziaria" - Percorso di Formazione Manageriale Fondirigenti 2015 - ISTUD Istituto STUdi Direzionali - Torino, 31 marzo 2015;
- "La definizione e la lettura del business" - Percorso di Formazione Manageriale Fondirigenti 2015 - ISTUD Istituto STUdi Direzionali - Torino, 27 marzo 2015;
- "ICT: protagonisti a confronto" - Incontro con M.Rosso, Direttore ICT Rai - CSI Piemonte - Torino, 16 marzo 2015;

- "ICT: protagonisti a confronto" - Incontro con S. Fraternali e M. Fubini, Intesa SanPaolo - CSI Piemonte - Torino, 11 febbraio 2015;
- "Sistema di Gestione Integrato 231 Anticorruzione e Trasparenza" - Studio Legale Riverditi - Torino, 1 dicembre 2014;
- "Seminario Gartner: Enterprise Information Management, IOT e Big Data" - GARTNER GROUP - Torino, 18 novembre 2014;
- "Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" - Formazione obbligatoria lavoratori Fondimpresa 2014 - CSI Piemonte - Torino, 22 aprile 2014;
- Convegno Presentazione rapporto OASI 2013: "La sfida della sostenibilità, la gestione del cambiamento" - CER GAS - Milano, 20 gennaio 2014;
- "La lettura di bilancio per non addetti (prima parte)" - CFMT - Milano, 11-12 giugno 2013;
- "Team & Executive Coaching" - Percorso Formazione Manageriale Fondirigenti 2013 - Praxi S.p.A. - Torino, 7 giugno 2013;
- "Convegno SAS Forum Italia 2013" - SAS INSTITUTE - Milano, 17 aprile 2013;
- "Modello di Organizzazione, gestione e controllo del CSI-Piemonte ai sensi del D. Lgs. 231/2001" - CSI Piemonte - Torino, 26 settembre 2012;
- "Gli appalti pre-commerciali" - Ambrosetti, The European House - Torino, 30 maggio 2012;
- "Telemedicina - Sessione dedicata a domicilio, un nodo della rete di assistenza" - Società Italiana di Telemedicina SIT - Bologna, 17 maggio 2012;
- "Le scelte strategiche nelle aziende sanitarie pubbliche: il ruolo dei sistemi di misurazione e valutazione" - Academy of health care management and economics - Università Bocconi, Milano - 18 aprile 2012;
- "Corso di alta formazione sul fascicolo sanitario elettronico in Italia" - Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" - Urbino, 26 marzo 2012;
- Convegno "E- health casa: il futuro è già cominciato" - Gruppo di Lavoro Sanità Club TI - Milano, 13 febbraio 2012;
- "D.Lgs. 231/01 e Modello di Organizzazione, gestione e controllo di CSI Piemonte" - Deloitte-Torino, 31 gennaio 2012;
- "Governare i tempi d'attesa e le priorità in sanità" - GROUP GPI - Trento, 14 giugno 2011;
- "Il Governo dei servizi territoriali nelle aziende sanitarie: evidenze dai sistemi di programmazione e controllo" - Università commerciale L. Bocconi - Milano, 12 aprile 2010;
- "La progettazione di Ospedali Flessibili" - Politecnico di Milano - Milano, 5 febbraio 2010;
- "4° E-Health Forum" - IL SOLE 24 ORE - Milano, 24 novembre 2009;
- "Governare l'incertezza" - CSI Piemonte - Torino, 5 novembre 2009;
- "Logistica in Sanità 2009: strumenti e soluzioni progettuali" - SDA BOCCONI - Milano, 19 ottobre 2009;
- "Corso individuale di inglese" - Linguarama I.t.d. - Torino, 14 settembre 2009;
- "Il Governo del Territorio delle Aziende Sanitarie: risultati dal Laboratorio di ricerca FIASO" - Università commerciale L. Bocconi - Milano, 23 giugno 2009;
- "Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali in oncologia: due esempi per la rete oncologica Piemonte/Valle d'Aosta" - ARESS - Torino, 18 giugno 2009;
- "Sanità Intelligente: un uso mirato delle informazioni per contenere la spesa e migliorare il livello di servizio" - Netics srl - Torino, 11 giugno 2009;
- "La logistica nel settore sanitario: esperienze regionali a confronto" - AreSS - Torino, 5 giugno 2009;
- "Il ruolo del Dirigente nella Sicurezza Aziendale" - CSI Piemonte - Torino, 3 giugno 2009;
- "Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro" - aggiornamento on line - CSI Piemonte - Torino, 25 maggio 2009;
- "Il Progetto Catalogna" - IBM - Torino, 5 marzo 2009;
- "La metodologia Prolink4" - IBM - Torino, 22 gennaio 2009;
- "Promuovere e guidare il cambiamento. Quali assetti amministrativi per una nuova funzione amministrativa?" - FEDERSANITA' - Casale Monferrato, 16 gennaio 2009;
- "Viaggi di istruzione - Presentazione cantieri" - CSI-PIEMONTE - Torino, 3 dicembre 2008;
- "30 anni di Servizio Sanitario Nazionale: riflettere sul passato per progettare il futuro" - Università commerciale L. Bocconi - Milano - 17 novembre 2008;
- "Convegno - Linguaggi del sapere: dinamiche, forme, modelli" - CSI Piemonte - Torino, 10 novembre 2008;
- "Pianificazione e gestione di progetti complessi e metodologie di PM evolute" - TECNETDATI - Torino, 30 giugno 2008;
- "I processi di approvvigionamento ICT nella PA" - CNIPA-ROMA - Torino, 3 aprile 2008;
- "Gestione dei processi erogativi e logistica del paziente in ospedale" - SDA BOCCONI - Milano, 11 marzo 2008;
- "Distribuzione dei farmaci" - IIR - Milano, 26 febbraio 2008;

- "2° E-Health Forum - L'innovazione tecnologica come driver di cambiamento della Sanità" - IL SOLE 24 ORE - Milano, 14 novembre 2007;
- "Protezione dati personali" - CSI Piemonte -Torino, 20 luglio 2007;
- "Clinical Governance" - IIR - Riccione, 25 giugno 2007;
- "Workshop interregionali sui SI per la gestione e la valutazione delle reti oncologiche" – Azienda Ospedaliera San Giovanni Battista - Torino, 24 maggio 2007;
- "Convegno internazionale per l'anniversario del V anno della rivista salute e società" – Università di Bologna - Forlì, 19 aprile 2007;
- "Workshop: Riorganizzare i processi produttivi in ospedale" - Università commerciale L. Bocconi-Milano, 4 aprile 2007;
- "TRAK - Introduzione alle piattaforme" - CIC - Torino, 28 marzo 2007;
- "Intervento formativo su procedure amministrative e di gestione contabile degli enti pubblici e dei Clienti del Consorzio" - Euconsult - Torino, 12 febbraio 2007;
- "I dipartimenti di riabilitazione: modelli organizzativi a confronto" - Asl 17 - Fossano (TO), 26 maggio 2006;
- Seminario "I Percorsi diagnostico terapeutici e i protocolli operativi in sanità" - CEFASS - Milano, 6 giugno 2006;
- "Balanced scorecard e indicatori di performance in sanità" - SDA Bocconi - Milano, 22/24 maggio 2006;
- "La qualità delle cure come fattore di risparmio" - Torino, 4 novembre 2006;
- "Gruppo studio Evidenze scientifiche in logopedia-linee guida" F.L.I. - Roma, 26 febbraio 2005;
- Seminario CSI "Datawarehouse e servizi decisionali per la sanità" - Torino, 13 e 27 giugno 2005 e 5 luglio 2005;
- "Riorganizzazione dei servizi amministrativi" - SDA Bocconi - Milano 28 maggio 2004;
- "Il Risk management in sanità: potenzialità dello sviluppo di un network di aziende sanitarie" - SDA Bocconi - Milano, 11 giugno 2004;
- Convegno "Servono le linee guida a migliorare la qualità dell'assistenza? Il progetto TRIPSS 2 in Piemonte" - Torino, 26 novembre 2004;
- Seminario su "Sistemi qualità ISO 9000" - Torino, 26-27 settembre 2003
- Convegno "Percorsi in logopedia: l'apprendimento in condizioni patologiche o devianti" - F.L.I. - Firenze, 20-21 novembre 2003;
- Seminario "Comunicazione globale" - Torino, 5-6 dicembre 2003;
- "Valutatore sistemi di gestione per la Qualità" - Corso (40 ore) ed Esame Certiquality - Milano, 4-8 febbraio 2002;
- Corso "Abilità di comunicazione e counselling" Istituto Change – Torino, 20 maggio 2002;
- "Qualità ed accreditamento istituzionale" Asti, 2 luglio 2002;
- "Modelli organizzativi per il completamento del processo di accreditamento istituzionale" A.N.M.D.O. Torino, 5 luglio 2002;
- Seminario "Il vantaggio competitivo dell'ospedale" - SDA Bocconi - Milano, 21-23 ottobre 2002
- "D.Hospital, D.Surgery, D.service, ambulatorio: attualità e prospettive" - Torino, 29 maggio 2001;
- "Casemix sistemi di classificazione dei pazienti" - Seminario PRUO - Torino, 3-5 ottobre 2001
- "Qualità ed economia in sanità" - ASL Torino 1 - Torino, 10 dicembre 2001;
- "Modernisation de l'organisation du travail et gestion de la qualité" - CFDT - Parigi, 18-24 marzo 1996;
- "Paradigma sanità" - Ordine Mauriziano -Torino, 15 ottobre 1999;
- "Razionalizzazione della spesa e l'offerta extra ospedaliera: confronto tra il NHS inglese e il SSN italiano" - ASL 8 Moncalieri - Marentino (TO), 20 aprile 1995;
- Convegno "L'anziano e il recupero dell'autonomia" - Genova, 3-5 febbraio 1994;
- Congresso S.I.M.F.E.R. "Postura movimento gesto" – Torino, 26-29 settembre 1994;
- Corso di aggiornamento "Diagnostica per immagini nelle patologie neurologiche centrali ... TAC, RNM, PET" - Torino, 28 aprile 1994;
- Convegno F.L.I. "Diagnosi e trattamento dei disturbi della memoria: implicazioni nella funzione comunicativa" - Milano, 2-4 giugno 1994;
- Seminario "Analisi delle strutture e dei processi organizzativi" - Studio APS – Milano, ottobre-novembre 1994;
- Convegno "Prevenzione e trattamento dell'handicap visivo" - Trento, 12 novembre 1993;
- Corso di perfezionamento "Lingua italiana dei Segni" - aggiornamento obbligatorio tot. 25 ore - U.S.S.L. 39 – Chivasso (TO), dal 4 febbraio al 9 giugno 1992;
- Corso monotematico "Nuovi orientamenti nella diagnosi e terapia della balbuzie" - 7 giornate di formazione - Multicodex - Torino, dal 24 gennaio al 5 giugno 1992;
- Corso di aggiornamento "Metodo P.A.C.E." - A.L.P. - Torino, 25 maggio 1992 e 15 giugno 1992;
- Giornata di studio "Misure funzionali e verifica di qualità in reparti e servizi di riabilitazione" –

- Milano, 27 novembre 1992;
- Seminario "La fisiopatologia della comunicazione" - A.L.P. - Torino, 1 marzo 1991;
 - Corso "Fonetica e fonologia nello sviluppo normale e patologico del linguaggio" - A.L.L. - Milano, 6 aprile 1991 e 7-8-28-29 giugno 1991;
 - Seminario "L'italiano segnato esatto all'interno dell'educazione bimodale" – Multicodex - Torino, 17 maggio 1991;
 - Conferenza A.L.P. "La pragmalinguistica" - Torino, 11 novembre 1991;
 - Corso "Dalla frase al racconto" – Multicodex - Torino, 6 ottobre 1989 - 11 maggio 1990;
 - Congresso A.N.L. "Fonetica e fonologia nello sviluppo normale e patologico del linguaggio" - Urbino, 13-15 settembre 1990;
 - Convegno F.L.I. " Professione logopedista: riconoscimento e professionalità a confronto" - Roma, 24 novembre 1990;
 - Master internazionale "Corso di perfezionamento" Stato dell'arte in Foniatria e logopedia" - Milano, 2-6 luglio 1990;
 - Corso "Afasia dell'adulto" - A.L.L. - Milano, 15-17 giugno 1989;
 - XXIII Congresso S.I.F.E.L. - Pisa, 13-15 aprile 1989;
 - Seminario "Attuali orientamenti terapeutici con il paziente afasico: tipologie riabilitative" - Rivarolo (TO), 4-5 marzo 1988;
 - Seminario di approfondimento " Uso dell'italiano segnato nell'educazione/rieducazione del bambino sordo" - A.L.P. - Torino, 24 ottobre 1988;
 - Seminario "L'educazione bimodale del bambino sordo" - A.L.P. - Torino, 12 dicembre 1988;
 - Corsi "Lingua dei segni" - A.L.P. - Torino, 25 gennaio - 13 giugno 1984; Torino, 13 gennaio 1987 - 30 giugno 1987;
 - Corso "Turbe della lettoscrittura e Computer" - Milano, 18-20 maggio 1987;
 - Convegno "I risultati a distanza della riabilitazione nelle sordità gravi e gravissime" - Varese, 22 novembre 1986;
 - Convegno " Disabilità psichica e disturbo relazionale" - Torino, 22-23 novembre 1985;
 - Seminario "Traguardi e strategie terapeutiche: la sindrome anartrica" - A.L.P. - Torino, 15-16 febbraio 1985;
 - Convegno "territorio terapia" - S.I.N.P.I. - Torino, 8-9 febbraio 1985;
 - Stage "Intervento pedagogico individualizzato" - Assessorato Istruzione – Torino, 23-28 gennaio 1984;
 - Seminario "Educazione e competenza linguistica del bambino sordo" - C.N.R.- Roma, 12-13 dicembre 1984;
 - "I° seminario internazionale Foniatria e Logopedia oggi" - S. Vincent (AO), 15-18 ottobre 1984;
 - Seminario "Terapia protesica" - A.L.P. - Torino, 5 novembre 1984;
 - Convegno "La comunicazione non verbale" - A.N.F.F.A.S. - Casale Mon.to (TO), 9 giugno 1984;
 - Stage "Disturbi comunicativi da encefalopatie organiche" - Torino, 15-16 aprile 1983;
 - Seminario "Espressione corporea" - Torino, 4-5 febbraio 1983;
 - Convegni Internazionali "Nuovi orientamenti in fisiopatologia della comunicazione" - Vercelli, 12-13 settembre 1980; Vercelli 10-12 settembre 1982; Vercelli, 9-11 settembre 1983;
 - Corso "Terapia behavioristica della balbuzie" - Torino, 26 gennaio-5 aprile 1982;
 - Corso di specializzazione "Boel test" - Firenze, 10-12 maggio 1982;
 - Corso Informativo "Metodo verbo-tonale" - Livorno, 5-21 luglio 1982;
 - Corso "Il significato delle apparecchiature suvag e loro applicazione operativa e terapeutica" - Mercury - Torino, 5-7 novembre 1982.

ATTESTAZIONE

La sottoscritta Carla Gaveglio dichiara, ai sensi e per gli effetti del DPR 445 del 2000 la veridicità delle informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs. 196/03 e degli artt. 6 e 7 del GDPR 2016/679.

In fede
Carla Gaveglio

Torino Gennaio 2024