

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE D'IMPRESA (DB23_111_MEPA)

Premesso che:

- viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 27 novembre 2023;
- visto il Provvedimento del Direttore Generale del 14 dicembre 2023 (rif. DB23_111_MEPA_Aut prog), con il quale veniva approvata la modifica del "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte¹ relativamente all'acquisizione del "Servizio di assistenza sociale d'Impresa" (rif. CUI S01995120019202300098), in quanto non prevedibile al momento dell'approvazione del Programma medesimo a dicembre 2022.

Tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse, derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel medesimo Programma, in conformità con quanto previsto dall'art. 7, c. 8, lett. c) del D.M. n. 14/2018

ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici, si rende necessario procedere all'acquisizione del "Servizio di assistenza sociale d'Impresa", per un periodo di 24 mesi, oltre all'eventuale rinnovo per ulteriori 12 mesi, dalla società Jointly S.r.l., nei termini di seguito specificati.

PROSPETTO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta (24 mesi)	Euro 39.000,00
	Totale A	Euro 39.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 39.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 35,00
C2	Importo stimato di spesa per eventuale rinnovo	Euro 19.000,00

¹ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022 e successivamente modificato nella seduta del 26 luglio 2023

	(12 mesi)	
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (al 22%) di A)	Euro 8.580,00
C4	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C5	IVA (al 22%) di C2)	Euro 4.180,00
	Totale C	Euro 31.795,00

	Totale A + B + C	Euro 70.795,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo stimato di spesa per l'eventuale rinnovo, è pari a Euro 58.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI².

Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto – che si sostanzia in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata – è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

DURATA

Il servizio di assistenza sociale d'Impresa oggetto del presente affidamento dovrà essere erogato per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto.

Il Consorzio si riserva inoltre la facoltà di procedere al rinnovo del Contratto alla scadenza – ad eccezione delle attività di attivazione della piattaforma che eroga il servizio che verranno svolte alla presa in carico del servizio medesimo – per un periodo di ulteriori 12 (dodici) mesi, alle medesime condizioni o con la facoltà, per il Committente stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche.

TIPOLOGIA DI PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici e, in particolare, l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si procede mediante affidamento diretto alla società Jointly S.r.l. in quanto Operatore Economico altamente qualificato che è in grado di garantire le prestazioni oggetto del presente appalto secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Si applica il criterio di aggiudicazione del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

L'acquisizione sarà gestita tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Visti i poteri delegati dal Consiglio di Amministrazione al Direttore Generale, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) per la presente procedura (rif. CUI S01995120019202300098), nominato dal Direttore Generale con Provvedimento del 14 dicembre 2023, è Giovanni Rubino, in qualità di Direttore della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Academy" del Consorzio.

Considerato quanto sopra descritto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- autorizza, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di assistenza sociale d'Impresa" dalla società Jointly S.r.l., per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del Contratto, per un importo a base d'asta pari a Euro 39.000,00 (trentanovemila/00) (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli stessi come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;

- autorizza la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo – ad eccezione delle attività di attivazione della piattaforma che eroga il servizio – alle medesime condizioni o con facoltà, per il Committente stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche – per un periodo di ulteriori 12 mesi, entro l'importo massimo stimato di spesa pari a Euro 19.000,00 (diciannovemila/00) (oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Academy" (Allegato 1)

- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2023000581	M12-OSAZ-STRUT-OSAZ	85300000-2-000	S01995120019202300098	NO

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE DI IMPRESA

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente affidamento ha per oggetto l'acquisizione di un servizio di "Assistenza sociale di Impresa" da fornire al personale dipendente del CSI-Piemonte per supportare i caregiver nell'organizzazione delle cure di familiari non autosufficienti oltre che per fornire riscontri a specifiche richieste su tematiche oggetto del servizio.

Le possibili aree di intervento riguardano:

- assistenza ad anziani e familiari in condizioni di bisogno;
- disabilità e inabilità;
- ammortizzatori sociali e aiuti economici;
- previdenza;
- pensioni.

Nel dettaglio, il servizio comprende:

- creazione, configurazione della piattaforma che eroga il servizio e personalizzazione con logo e colore aziendale;
- configurazione del sistema di autenticazione (dominio e-mail o anagrafiche), hosting e manutenzione della piattaforma per la durata del contratto;
- attività di comunicazione (lancio e comunicazione online del servizio);
- formazione ai referenti aziendali e ai dipendenti per l'utilizzo del servizio;
- assistenza per i referenti aziendali e per i dipendenti per la durata del contratto;
- report annuale di monitoraggio KPI.

Il servizio in oggetto avrà durata di 24 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

Il Consorzio si riserva inoltre la facoltà di procedere al rinnovo del Contratto alla scadenza – ad eccezione delle attività di attivazione della piattaforma che eroga il servizio che verranno svolte alla presa in carico del servizio medesimo – per un periodo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni o con la facoltà, per il Committente stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il sistema di welfare del CSI-Piemonte offre al personale dipendente una vasta gamma di servizi utili a soddisfare i loro bisogni, anche al di fuori dell'orario di lavoro.

E' possibile consultare e approfondire le offerte e i servizi del Piano Welfare (salute, formazione, spesa, assistenza familiari, buoni carburante ecc.) in qualsiasi momento.

I servizi vengono monitorati mediante analisi e survey, per garantire alle persone un sistema di ricompense che vada oltre la pura retribuzione economica e che sia in linea con le attese.

Nell'ultima survey 2022 è emersa, tra le esigenze prioritarie, la richiesta di servizi per il supporto e la cura di familiari fragili/anziani (47%). Questo certamente anche dovuto alle caratteristiche della popolazione aziendale che oggi presenta un'età media di 52 anni.

Pertanto, nel febbraio 2023, si è avviato per la prima volta il servizio di "Assistente sociale d'impresa" fornito dall'Associazione Unione Industriali di Torino, di cui il CSI-Piemonte era associato (rif. NA23_010)¹. Tale servizio ha riscosso un elevato successo rispondendo adeguatamente alle esigenze del personale.

Tuttavia, a fine giugno 2023, a seguito della decisione del Consorzio di aderire all'associazione imprenditoriale rappresentativa delle aziende del Terziario (Confcommercio per il tramite di Ascom Torino e in particolare del Terziario avanzato – Assintel), è stata revocata l'adesione all'associazione imprenditoriale rappresentativa delle aziende industriali (Confindustria per il tramite di Unione Industriale Torino). Questa decisione ha quindi determinato la necessità di una sospensione dal primo luglio 2023 del servizio "Assistente sociale d'impresa" erogato dall'Associazione Unione Industriali di Torino e si è resa necessaria una ricerca di un possibile sostituto per l'erogazione del servizio.

La verifica con Confcommercio della presenza di un servizio di "Assistente sociale d'impresa" ha dato esito negativo. Pertanto, si è proceduto a verificare possibili fornitori che garantissero un servizio simile sia nella componente Caregiver che in quella di previdenza e pensioni. A seguito di indagine informale su alcuni player nell'ambito del mercato di riferimento è stata individuata la società Jointly S.r.l., una società benefit e B Corp® certificata nata nel 2014 con l'obiettivo di aiutare le persone a trovare le migliori soluzioni di cura e assistenza per sé e per la propria famiglia in modo da soddisfarne le esigenze nel modo più veloce, economico e affidabile.

¹ Rif. Motivazioni dell'approvvigionamento del 6 febbraio 2023

La società Jointly S.r.l. progetta soluzioni per il benessere e l'engagement del personale dipendente, partendo dall'analisi dei bisogni specifici e offrendo soluzioni personalizzate e modulari. Ogni servizio viene valutato periodicamente nella sua utilità ed efficacia, anche attraverso la misurazione del ritorno sociale dell'investimento.

Il Servizio di Assistente Sociale d'impresa proposto da Jointly S.r.l è denominato "Jointly care" è più ampio ed esaustivo rispetto quello precedentemente avviato in CSI-Piemonte e comprende un pacchetto di servizi a supporto dei caregiver per semplificare l'organizzazione delle cure al familiare non autosufficiente e migliorare il worklife balance.

In particolare, offre:

- *Sportello di orientamento*: accesso e comunicazione con un Care Manager per la presa a carico, sviluppo di un piano assistenziale e di orientamento alle soluzioni sul territorio;
- *Servizi di prima assistenza*: servizio di ricerca e selezione badante; sportello di assistenza per ottenere sussidi e aiuti economici; catalogo video con pillole formative online per il caregiver; pacchetto di 10 h di assistenza leggera per l'accompagnamento (a visite mediche) e/o compagnia; pacchetto di 10h di assistenza domiciliare con personale OS OSA o pacchetto 10 h colf e governante a domicilio per il familiare anziano o non autosufficiente;
- *Sconti e agevolazioni*: accesso alla Rete territoriale Jointly care (acquistabili online a tariffe agevolate in autonomia dal singolo dipendente interessato);
- *Servizi di supporto previdenziali e pensionistico*: verifica della situazione contributiva del personale che ne fa richiesta e segnalazione di variazioni; domande di accreditamento contributi figurativi; riscatti ricongiunzioni; verifica dei requisiti pensionistici; presentazione domande come lavoratore o come erede;
- *Disabilità e inabilità del lavoratore*: riconoscimento invalidità e connotazione handicap; riconoscimento inabilità lavorativa parziale o totale; passaggio da lavoratore abile a disabile; congedo di cura;
- *Ammortizzatori sociali e sostegno al reddito*: informazioni e presentazione domande di NASPI; rapporti con i centri per l'impiego e le fondazioni per aiuti economici; rapporti con i servizi sociali pubblici e contatti con fondazioni per acquisire aiuti in situazioni di sovraindebitamento.

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si intende procedere con affidamento diretto a favore della società Jointly S.r.l, in quanto:

- Operatore Economico altamente specializzato nel mercato di riferimento che vanta un'esperienza pluriennale nell'individuazione di soluzioni di cura e assistenza per sé e per la famiglia in grado di aumentare il benessere e l'engagement dei dipendenti;
- ha manifestato interesse a svolgere l'attività in oggetto secondo le modalità e tempistiche richieste dal CSI Piemonte ed è disponibile a prendere in carico tempestivamente le attività oggetto di appalto.

3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a **Euro 39.000,00** (oltre oneri di legge), incluse eventuali spese di trasferta, oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero (oltre oneri di legge).

L'importo è stato definito a seguito di una quotazione informale del fornitore predisposta sulla base del perimetro del servizio a canone rapportato all'attuale numero di dipendenti del CSI Piemonte, che tiene conto di un importo iniziale *una tantum* per il set up tecnico della piattaforma.

L'importo di spesa per l'opzione di rinnovo per un massimo di ulteriori 12 mesi è pari a **Euro 19.000,00** (oltre oneri di legge), incluse eventuali spese di trasferta oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero (oltre oneri di legge).

Tale importo è stato definito considerando che le attività di attivazione della piattaforma per l'erogazione del servizio non saranno previste nel perimetro del rinnovo in quanto necessarie solo all'inizio del presente appalto.

Il valore complessivo del presente appalto, comprensivo dell'opzione di rinnovo, è pari a **Euro 58.000,00** (oltre oneri di legge) e oltre oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 0,00**.

Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dell'art. 108, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto - che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Academy" del CSI-Piemonte.

L'approvvigionamento in oggetto non è contemplato nel "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" del CSI Piemonte², in quanto non prevedibile al momento dell'approvazione del Programma medesimo a dicembre 2022.

Allo stato attuale, si rende pertanto necessario variare il Programma Biennale come segue:

- CUI: S01995120019202300098
- RUP: Giovanni Rubino
- Oggetto: Servizio di Assistente sociale d'impresa
- Importo complessivo: Euro 58.000,00

² Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022 e successivamente modificato nella seduta del 26 luglio 2023

- Periodo: 36 mesi

Tale variazione viene giustificata dalla sopravvenuta disponibilità di risorse derivante da economie ottenute in riferimento ad altri approvvigionamenti inseriti nel Programma medesimo.

La variazione in questione rientra nella fattispecie di cui all'art. 7, c. 8, lett. c) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 e cioè *"l'aggiunta di uno o più acquisti per la sopravvenuta disponibilità di finanziamenti all'interno del bilancio non prevedibili al momento della prima approvazione del programma, ivi comprese le ulteriori risorse disponibili anche a seguito di ribassi d'asta o di economie"*.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013

7. Conformità alla norma ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 14001:2015.

12. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di dati personali.

Il fornitore tratta i dati in qualità di autonomo titolare del trattamento. Si precisa potersi trattare nel caso di dati anagrafici del dipendente o di suoi familiari; di contatto; informazioni relative alla salute o alla situazione economica; ecc.

Il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI, è il "Trattamento di dati personali dei lavoratori (cod. 001)".

13. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 s.m.i., si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Jointly S.r.l, Operatore Economico altamente qualificato che è in grado di garantire le prestazioni oggetto del presente appalto secondo le esigenze del CSI Piemonte.

Il presente affidamento verrà formalizzato tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") in quanto, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare all'interno del Bando "Servizi", risulta la Categoria "Servizi di welfare aziendale" alla quale è possibile ricondurre il servizio oggetto d'appalto.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il "Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza" del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;

- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Academy"
(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 1 febbraio 2024