

INFORMAZIONI PERSONALI **Pier Paolo Gruero**

OMISSIS

POSIZIONE RICOPERTA **Responsabile F.O. Rete, Cybersecurity e Identità Digitale**TITOLO DI STUDIO **Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni**

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

(dal 2019 – ad oggi)

**Responsabile – F.O. Rete, Cybersecurity e Identità Digitale – F.O. Infrastrutture**

Responsabile dei progetti e dei servizi afferenti alle materie specifiche della Funzione Organizzativa gestita: (Servizi di rete, Cybersecurity, Unified Communications, Servizi di identità digitale).

In quest'ambito mi occupo del coordinamento delle attività tecniche ed organizzative legate alla progettazione, realizzazione e gestione di sistemi informativi, infrastrutture o piattaforme trasversali anche di natura complessa; tra i principali progetti/servizi gestiti alla data:

- Realizzazione del nuovo Backbone Regionale Wi-Pie per la gestione del servizio di connettività degli Enti della PA Piemontese (2021 – 2023)
- Messa in esercizio del nuovo sistema di Comunicazione Unificata per il Consorzio e per gli Enti (2022)
- Conduzione dei sistemi di rete, di sicurezza e delle Piattaforme di Identità Digitale del Consorzio.
- Piattaforma di Identità Digitale (integrazione con i sistemi Nazionali SPID e CIE) (più di 800 servizi fruitori della piattaforma) – sviluppo dei sistemi di backoffice per la gestione del ciclo di vita delle identità – 2021 – 2022
- Supporto al dispiegamento del Piano Banda Ultra Larga a livello Regionale ed all'esecuzione dei collaudi tecnici sul territorio. Supporto al dispiegamento del Piano Nazionale Sanità Connessa declinato sul perimetro della Regione Piemonte.
- Supporto alla realizzazione dei servizi di connettività e sicurezza del nuovo Palazzo Unico Regionale e successive attività di migrazione – 2022
- Supporto al piano di evoluzione del Cloud Regionale in termini di adeguamento ai requisiti di sicurezza Nazionali - 2022
- Progettazione e dispiegamento di soluzioni per ridurre il rischio legato al cybercrime (es. soluzioni di MultiFactor Authentication, strumenti per la gestione e tracciatura dei privilegi di accesso ai sistemi, strumenti per la gestione dei workflow autorizzativi in ambito rete) - 2022
- Stesura delle linee guida per la Cybersecurity che il Consorzio deve adottare – 2021 - 2022
- Monitoraggio della sicurezza IT e Gestione degli Incidenti per tutti i servizi e Clienti gestiti dal Consorzio
- Supporto allo sviluppo di iniziative e/o progettualità per il rafforzamento del perimetro di sicurezza o

della resilienza degli Enti (Awareness, consulenza, simulazioni incidenti, etc.);

- Attività di gestione di change management di sistemi o infrastrutture complesse, di seguito i principali:
  - o Migrazione del Backbone regionale Wi-Pie
  - o Change della soluzione di Unified Communication
  - o Change (in situazione di emergenza) dei certificati digitali Web-Server per problemi di sicurezza manifestati dal fornitore (impatto su tutti i servizi erogati dal Consorzio)
  - o Change del sistema di autenticazione dei servizi rivolti ai cittadini, circa 500, verso i nuovi sistemi SPID e CIE
  - o Gestione degli aspetti di sicurezza, rete ed identità digitale nel periodo pandemico (organizzazione dello Smart Working e supporto alla Piattaforma Covid)

Nell'ambito del perimetro di competenza riveste particolare importanza l'attività di aggiornamento costante sulle nuove tecnologie, normative, metodologie e framework di riferimento; in tale ottica sono costantemente sviluppate le competenze in ambito Cybersecurity, Rete ed Identità Digitale (Norme Nazionali e regolamenti di riferimento, Norme ISO, sviluppi e servizi in ambito Cloud, con particolare riferimento a Nivola) oltre che i nuovi sviluppi tecnologici in ottica di prodotti, piattaforme e servizi. L'aggiornamento avviene attraverso il confronto con il mercato e attraverso la fruizione di corsi dedicati.

E' inoltre in continuo sviluppo la competenza nel governo dei processi di incident management (sia infrastrutturali che di natura cyber), e di change, essenziali per il governo delle attività in ambito.

Da marzo 2020 rivesto il ruolo di Chief Information Security Officer e sono in possesso della Procura del CSI per poter rappresentare il Consorzio nella denuncia di incidenti e/o reati informatici alle Autorità preposte.

Sono responsabile del sistema di gestione della norma ISO 27001 per CSI Piemonte.

Ricopro inoltre il ruolo di Direttore dell'Esecuzione del Contratto per alcune commesse specifiche afferenti alla mia area di competenza.

Nell'anno 2021 ho gestito un budget di progetti/servizi per un valore economico di circa 6,1 M€ avendo la responsabilità di una Funzione Organizzativa composta da 49 risorse interne.

Nell'anno in corso sto gestendo un budget di progetti/servizi per un valore economico di circa 6,35 M€ avendo la responsabilità di una Funzione Organizzativa composta da 48 risorse interne.

(dal 2011 – al 2018)

#### Responsabile - Area Infrastrutture e Reti – Direzione Governo e Gestione

Responsabile dello sviluppo del business, dei progetti e della gestione dei servizi afferenti alle materie specifiche del centro di competenza: (Servizi di rete e di sicurezza, VoIP, Unified Communications, Contact Center, Servizi di identità digitale, End Point Management).

Coordinatore del tavolo tecnico nazionale sull'identità digitale SPID su nomina della Regione Piemonte.

Principali attività e responsabilità:

- Gestione economica (budget, ricavi, controllo dei costi, controllo dell'avanzamento dei progetti e dei servizi erogati), circa 16,5 M€;
- Garantire l'adempimento degli SLA contrattualizzati con i clienti,
- Valutare e progettare soluzioni tecnologiche in accordo con i requisiti di business e le strategie del CSI Piemonte,
- Elaborazione di strategie di business volte sia al contenimento della spesa degli enti che al miglioramento dei servizi offerti
- Gestire e coordinare circa 30 persone, i contratti con i fornitori interni ed esterni e le relazioni con i clienti.

(dal 2010 – al 2011)

#### Demand Manager - Area Infrastrutture e Reti – Direzione Governo e Gestione

Il ruolo è stato ricoperto da marzo 2010 a febbraio 2011.

Tra le principali responsabilità si evidenziano:

- Gestione del cliente Provincia di Torino (per quanto attinente le attività e servizi dell'area)
- Gestione delle offerte relative alla convenzione della Provincia di Torino ed alle offerte sulle tematiche Contact Center, Unified Communications e Fibra Ottica trasversalmente a tutti i clienti
- Responsabile del controllo e pianificazione di costi/ricavi
- Riferimento per i servizi infrastrutturali (in termini di SLA e dimensionamento) per il cliente Provincia di Torino
- Attività di prevendita e postvendita
- Gestione dell'andamento della spesa per i servizi IT di competenza in collaborazione con i PM di riferimento
- Gestione progetti di sviluppo su servizi di comunicazione unificata del Consorzio

(dal 2004 – al 2010)

#### Project/Program Manager - Area Reti – Direzione Infrastrutture

Il ruolo è stato ricoperto dal 2004 a marzo 2010.

Nel corso del periodo di riferimento le principali responsabilità sono state:

- Gestione e coordinamento dei progetti afferenti alle tematiche infrastrutturali (Wireless e reti in fibra ottica) trasversalmente a diversi clienti (enti locali, Regione Piemonte e Provincia di Torino);
- Produzione e gestione di offerte di sviluppo;
- Coordinamento di due filoni tematici del Programma Regionale Wi-Pie per lo sviluppo della Banda Larga sul territorio regionale (attività di program management, controllo costi, ricavi, attività e gestione fornitori)

(dal 2001 – al 2004)

#### Esperto di Sistemi – CSI Piemonte

Specialista di tecnologie afferenti al mondo delle Telecomunicazioni

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2023 **Certificazione Auditor – Lead Auditor ISO 27001:2022**

(2005 - oggi) **Corsi Interni CSI Piemonte**

La valutazione delle prestazioni e dei comportamenti organizzativi  
Sicurezza ICT e Protezione dei dati personali  
Assessment Manageriale  
Percorso di formazione manageriale per responsabili  
Gestire progetti complessi  
Project management avanzato  
Gare ed appalti pubblici

(1995 - 2001) **Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni (102/110)**

Politecnico di Torino  
Ingegneria delle Telecomunicazioni – Specializzazione in Ponti Radio e Satelliti  
Tesi: "Multipath Fading simulation model on Digital Signal Processor"

(1990 - 1995) **Diploma – Perito in Elettronica e Telecomunicazioni (60/60)**

ITIS G.B. Pininfarina Moncalieri



## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	B2	B2	B2
Certificazione PET conseguita al Politecnico di Torino					

## Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza come responsabile della proposizione ed erogazione dei servizi verso i clienti; competenza che si è consolidata con il ruolo di coordinamento a livello interregionale di altre realtà regionali.
- Ho svolto e svolgo attività di speaker in convegni o workshop tematici ed attività di docenza sui temi dell'Identità Digitale, Cybersecurity e Rete.
- Cerco di lavorare con orientamento al futuro e di trasmettere questa visione al mio team, cercando di creare nuovi servizi e di sviluppare nuove opportunità che diventino un modello utile per tutta l'organizzazione.
- So adattare il mio comportamento e di relazione con gli interlocutori in base al contesto in cui opero cercando di comunicare in modo chiaro e persuasivo
- Cerco sempre di collegare la conoscenza del cliente e delle sue esigenze alle opportunità che il Consorzio può offrire.

## Competenze gestionali

organizzative

- e Capacità gestionali derivanti dall'esperienza maturata in CSI Piemonte come Program Manager e Responsabile d'area
- Leadreship e Teamworking
- Impostazione di strategie
- Organizzazione e pianificazione delle attività (budget, tempistiche e controllo dei costi)
- Spirito di collaborazione e condivisione delle esperienze
- Gestione tecnico ed economica di progetti complessi anche su lunga durata
- Gestione del cambiamento
- Gestione dello stress
- Capacità relazionali verso clienti e fornitori e autorità

## Competenze professionali

Ottime competenze tecniche su tematiche specifiche (Broadband, Identità Digitale, Networking e Cybersecurity) acquisite nei diversi anni di esperienza maturata in CSI nella gestione di progetti e servizi anche di natura complessa;

Ottima conoscenza dei meccanismi che regolano la Pubblica Amministrazione (gestione finanziamenti ministeriali e comunitari);

Competenze sulla gestione di gare a livello nazionale ed europeo (redazione capitolati tecnici e gestione dell'iter amministrativo);

Coordinamento operativo di progetti speciali (grandi clienti e/o progetti interregionali e nazionali);

Ottime competenze su standard di qualità e sicurezza (ISO 9001, 27001, 22301, 20000); attualmente ricopro il ruolo di Responsabile del sistema di gestione della norma ISO 27001.

Mantengo un alto livello di impegno nel portare a termine gli obiettivi assicurando che siano rispettati sia per i livelli di qualità attesi dai clienti che per le tempistiche definite.

Patente di guida Patente B.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

##### Docenze

- Università di Torino – Corsi Valore PA 2023 (Maggio 2023)
- Università di Torino – Simulazione incidenti Cyber rivolto al personale IT (Giugno - Settembre 2022)
- Master Open Digital Transformation – Università Piemonte Orientale (Maggio 2022)
- Nuvolaverde MID Mentoring – Corso su Cybersecurity (Febbraio 2022)
- Comune di Vercelli – docenza sulla Cybersecurity (Novembre 2021)
- Corsi Interno CSI su Business Continuity e Incident Response (luglio – ottobre 2021)

##### Conferenze – Seminari (Speaker)

- Security Summit – novembre 2022 – In-House e protezione dei dati nella PA
- Security Summit ottobre 2021 – Cybersecurity ruolo delle In-House
- Forum PA – Identità Digitale SPID e CIE (Settembre 2021)
- Webinar “Sicuri di essere sicuri” promossi dal CSI in ambito Privacy e Cybersecurity (2021 -2022)
- Convegno Manager Italia su lavoro da remoto e sicurezza – l’esperienza CSI (Giugno 2021)
- WORKSHOP con “CYBERSECURITY E GDPR” Assessment (ottobre 2019)

##### Pubblicazioni

- Barometro Cyber – Netconsultingcube (2021) – Sicurezza in ambito Cloud (servizi government)
- Quarto Convegno IDEM – GARR: *La mobilità dei cittadini digitali, tra servizi smart della PA e della scuola del futuro* (Aprile 2014)
- FORUM PA - SMART CITIES EXHIBITION: *Modelli di servizio Wi-Fi sostenibili: il caso della Città di Torino* (Ottobre 2013)

##### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell’art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

aggiornato a gennaio 2024